



政务服务APP折射治理新思维

张永生

“海南在全国率先完成各职能部门信息中心裁撤，海南政务服务APP上线试运行”，日前，这则在微信朋友圈刷屏。据媒体报道，相关APP目前已推出75项与企业与民生产生活密切相关的服务事项，人们通过APP可以实时掌握办事进度。(1月8日《海南日报》)

习近平总书记深刻指出，“没有信息化，就没有现代化”。推进国家治理体系和治理能力现代化是一项重大战略任务，也是一道现实课题。大数据时代，提升治理能力，提升信息化水平，无疑需要充分运用数据技术。大数据不仅是一种治理资源，也是一种治理技术，更是一种治理思维。从某种意义上说，能否跟上大数据的“节奏”，能否用好活大数据，已经成为评判一个地方治理能力高低的重要标尺。

对海南来说，不仅规划、建设需要坚持“全省一盘棋、全岛同城化”的理念，在社会治理和营商环境优化等工作中，也要坚持这一理念。“一站式”服务、“一张网”办成，让人们畅享掌上政务服务带来的便利。这是海南推进大数据管理体制创新带来的红利，也是海南着力打造数字政府的缩影。近年来，特别是全面启动自贸试验区建设以来，我省坚持“全省一盘棋、全岛同城化”理念和“数据、人员、资金、管理、技术”五集中原则，不断推进大数据管理体制创新，强化信息化建设的系统性、整体性、协同性和开放性。推行“不见面审批”、上线“海南e登记”、打造“椰城市民云”……基于大数据的政务信息整合共享，打破条块分割，破除“信息孤岛”，降低了企业办事成本，优化了营商环境，让自贸试验区、自贸港释放出更大吸引力。善用大数据技术，及时排查、锁定、解决困扰企业和民众的“堵点”“难点”“痛点”，让人们日益感受到了政府部门解决问题的诚意和效率，从而更加积极地投身自贸试验区、自贸港建设。

从“群众跑腿”到“数据跑路”“掌上服务”，按下“快进键”，用活大数据，体现的是治理能力提升，折射的是治理思维转变。同时，它也给相关部门带来了新考验：比如，很多服务事项都已“网上办”“掌上办”，在“一站式”服务的“流水线”上，哪一个环节、步骤跟不上趟，都可能延宕整个办事进程，因此，需要思考如何才能更好地同频共振，让事情办得更好更快；再如，信息中心裁撤了，意味着职能部门腾出更多时间、精力，在这种情况下，针对企业和民众的热点高频需求，还需要思考如何才能推动模式创新，持续简化流程、优化服务。既立足“一盘棋”，又种好“责任田”，既做到“心中有数”，又努力拿出新招，才能让大数据发挥更大效果，给企业和民众带来更多获得感。

科技日新月异，治理创新永无止境。人们热情期待，也有理由相信，随着改革创新步伐不断加快，海南将在运用大数据提升治理能力现代化水平上做出更多有益探索，为自贸试验区、自贸港建设提供更好支撑，为其他地方提供经验。

两会前奏

省人大代表符良玲：

为戒毒人员铺就“回家路”

本报记者 李磊

“最近孩子的工作怎么样？晚上回家晚不晚？”1月7日上午，当海南日报记者来到海口市美兰区海甸街道的“福阿裳”工作室，准备对省人大代表、海甸街道禁毒办副主任符良玲采访时，因她与某位戒毒人员母亲的一次谈话，在门外等候了半个小时。

六年前，这位母亲的儿子染上了毒瘾，在符良玲和社区禁毒志愿者六年如一日的帮扶下，她的儿子不仅成功戒掉了毒瘾，还找到了工作重返社会。如今，符良玲还会定期跟踪这个家庭，和他们谈心，了解情况。

符良玲告诉海南日报记者，“福阿裳”工作室几乎每天都会迎来这些曾经被毒品困扰的人们，他们有的是来尿检的，有的是戒毒后来找工作的，有的来拉家常汇报家里戒毒人员最近进展的。对于这些戒毒人员和他们的家属而言，这里是他们共同的“家”。

戒毒人员走出戒毒所后会被送到社区戒毒康复中心进行社区帮教，对这些戒毒人员进行走访帮教、就业安置，定期了解情况，这些就是符良玲每

天的工作。

因此，翻阅符良玲当选省六届人大代表以来提出的每条建议，她将关注焦点始终放在“社区禁毒”这个主题上——《关于成立社区戒毒(康复)帮扶救助基金会的建议》《关于强力推行禁毒社工的建议》《关于对特殊岗位人员采取涉毒毛发检测的建议》……数十条建议，字里行间凝聚着她多年积累下来的社区禁毒工作经验。

“去年我在省六届人大二次会议上提出《关于对特殊岗位人员采取涉毒毛发检测的建议》后，得到了迅速落实，让我感到很欣慰。”符良玲说，她建议对我省交通运输企业的驾驶员等特殊职业岗位人员采取毛发检测进行涉毒筛查。

这份建议提出后，迅速得到了省公安厅等部门的答复。随后，我省毛发检测技术得以推广，各市县也随即开展了毛发检测技术技能培训。

“这不仅可以监控重点特殊岗位的涉毒人员，还可以通过这项技术的推广，发现预防戒毒人员复吸。”符良玲说，在担任省人大代表的两年多时间里，她既围绕自身工作提出了大量和禁毒相关的建议，又多次参与了与

禁毒工作相关的执法检查、座谈，从中了解发现了我省禁毒工作的进展和需改进的地方。

去年8月，符良玲参加了省人大常委会组织的《中华人民共和国禁毒法》《海南经济特区禁毒条例》执法检查活动。执法检查结束后，她总结了执法检查在乐东、儋州、三亚等市县执法检查中发现问题，结合她在日常社区禁毒工作的经验，写下了《公安机关应平衡“严打”和“严教”关系的建议》等四条建议，准备提交给即将召开的省六届人大三次会议。符良玲提出在这些建议里，禁毒工作中一定要重视“预防”和“教育”。

采访刚刚结束，闲不住的符良玲就带领社区志愿者，开始走进居民小区发放禁毒宣传材料。她表示，在今后的代表履职工作中，将继续关注社区禁毒工作，让社区禁毒机制更加完善、工作人员配备更齐全。

在她看来，用温情的帮扶，让一名名戒毒人员找到回家路，让一个个染毒家庭的生活恢复往日的宁静、和谐，就是她近10年来收获的一份份特殊的幸福。

(本报海口1月8日讯)

旅游从业者陈晨：

见证海南客源市场新拓展

我这一年来

本报记者 周晓梦 通讯员 王洋

“忙已成为常态了。”总结刚过去的2019年，海南康泰旅游股份有限公司副总裁陈晨语气平缓缓慢，很难让人感受到他日常工作节奏的紧张。

一年时间里，密集前往日本、印度尼西亚、迪拜等国家和地区参加数十场旅游推介会；搭乘新开辟和加密入境航线“东风”，带领团队积极巩固和培育境外旅游市场；致力打造从景区等上游资源到旅游企业的信息化供应链，拓展省内智慧旅游领域业务；将全省仅10人获得的“新锐精英旅游人物奖”收入囊中……这些都是陈晨去年工作足迹的印证。

“海南建设自贸区自贸港，59国人员入境旅游免签政策、入境航线增加，以及不断完善的基础设施服务等，都给旅游行业发展带来了新气象。”接受海南日报记者采访时，陈晨说。

新在哪？新的客源市场即是其中之一。

“去年，我们做了海口⇌大阪国

际航线包机项目，目前在促进两地游客更好往来和培育境外客源市场情况方面都尚处于起步阶段，还有许多值得挖掘的空间。”谈起这一开通未周年的国际航线，陈晨心有期待。

镜头回放回到2019年2月28日，海口⇌日本大阪定期直飞航线正式开通，该航线由海南康泰航空投资有限公司携手海南航空公司运营，每周三班执飞。

“在航线开通后不久，我们就参加了在大阪举行的2019海南国际旅游岛大阪推介会，邀请日本旅行社商来琼考察踩线，推动旅游资源

‘走出去’与‘请进来’协同高效进行。”从事旅游业13年，陈晨清楚地知道，“开放”对于旅游业发展的意义所在。

他认为，伴随着海南自贸试验区、自贸港建设，这非常好公司的组团、入境及航投等方面加密与国际市场的接轨，并可以在经营、税收、旅游商品及引进外籍人才方面得到相应优惠政策的支持，从而促进公司整体发展。

新气象，还体现在“新变化”的出现。

“去年，我们公司旗下的海南云端信息技术有限公司，为10家旅行社量身打造ERP(企业资源计划)系统，将

旅游酒店、车务、机票、景区管理等资源管理信息化和数据化，此外还开展了分销核销更新迭代和打造智慧旅游等工作，对旅游产业链的上下游进行延伸。”陈晨介绍。

步入2020年，眺望未来，陈晨有着许多期待，同时他心里也始终紧绷着一根弦。

“我们相信唯一不变的只有变化，面对不断发展的形势，需要理性面对和苦练内功。”陈晨明白，海南开放的大门越开越大，旅游行业发展要从结构、布局、产品、服务等方面着力，不断突破。

(本报海口1月8日讯)

我省发布71项制度创新案例

链接

2019年，海南坚持将制度创新贯穿自贸试验区建设始终，加强改革系统集成和协同高效，以全面制度创新推进全面深化改革，相继发布了六批71项制度创新案例。这些制度创新案例，对进一步优化营商环境、

提升社会治理水平，加快推进自由贸易试验区、自由贸易港建设打下了坚实基础。

其中，出台“全国首张不予税务行政处罚正面清单”，免除处罚事项24项，大幅降低处罚金额，使纳税人有了实实在在的获得感；实施“简化简易注销主体注销公告程序”，将注销登记公告时间由45日大幅压缩至7日，

消除企业“退出难”的顾虑；建立了“全天候进出岛人流、物流、资金流监管系统”，确保人财物便捷、有序、高效、安全地进出海南；创设了“公共资源交易红黑名单再分类监管”，实现参与公共资源交易的全部3类主体、3个阶段、6个交易关键环节信用核查和联合奖惩智能化应用，全面打造公平诚信的营商环境。(李磊 辑)

省总工会邀请千名农民工同吃年夜饭 20位农民工获海南“最美农民工”称号

本报海口1月8日讯(记者王玉洁 通讯员何瑞闻)1月8日晚，2020年农民工年夜饭暨2019年度“最美农民工”表彰晚会在海口举行。受省总工会邀请，1000名来自不同行业、不同岗位的农民工代表热热闹闹地吃了一顿年夜饭，欣赏了一场精彩的文艺晚会，共同迎接新春佳节的到来。

当晚，共有20位农民工获海南“最美农民工”表彰，10位农民工获“最美农民工”提名。他们中有环卫工人、创业代表、快递员、禁毒专干、驾驶员、产业工人、服务行业人员等，是我省农民工优秀代表。他们立足岗位，吃苦耐劳，创新进取，为海南自由贸易试验区和中国特色自由贸易港建设挥洒汗水、添砖加瓦，体现了海南农民工的“主人翁”意识，展现了他们的品德高尚之

美、劳动奉献之美、创新创造之美、工匠精神之美。

据悉，全省各级工会去年始终聚焦包括农民工在内的职工维权服务，全部兑现服务职工群众“10件实事”承诺，努力提升职工群众获得感、幸福感、安全感。至今省总工会已连续8年组织海南“最美农民工”评选活动，旨在营造尊重、关心、关爱农民工的社会氛围，弘扬劳模精神、特区精神和椰树精神，引导广大职工和农民工践行社会主义核心价值观，做社会文明大行动的参与者、社会文明风尚的传播者。

省人大常委会副主任、省总工会主席陆志远为获得表彰的农民工颁奖。活动由省总工会、省人社厅、省文明办、海南广播电视台、海南日报社联合举办。

中国热科院成功培育4个牧草新品种

本报海口1月8日讯(记者王玉洁 通讯员林红生 田婉莹)海南日报记者1月8日从中国热带农业科学院(以下简称中国热科院)获悉，近日中国热科院品资所草叶研究室共有4个新品种通过全国牧草品种审定委员会审定。这些新品种分别为金江蝴蝶豆、热研24号柱花草、黔北蕉芋、滇东北薏苡。截至目前中国热科院共有31个草品种通过国家审定。

据悉，金江蝴蝶豆和热研24号柱花草为中国热科院品资所草叶研究室独立完成，其他两个品种由该研究室与贵州农科院热

作所合作完成。金江蝴蝶豆是优良的高蛋白青饲料，适宜生长在海南、广东、广西、云南等热带地区。幼龄阶段和椰子园，作为覆盖植物；热研24号柱花草适合在南方酸性土壤生长，可作为优质牧草；黔北蕉芋耐贫瘠、易栽、抗逆性强，适宜在贵州喀斯特山区发展种植；滇东北薏苡主要在海拔1600米以下1000米以上的地区种植。

多年来，中国热科院品资所草叶研究室不断培育新品种，逐步巩固了中国热科院在南方草业新品种培育研究中的领先地位，支撑了南方热带草业的健康稳定发展。

海口越江通道江西段主线结构封顶

本报海口1月8日讯(记者张期望 通讯员尹啸坤)海南日报记者1月8日从海口市文明东越江通道项目部获悉，该项目江西段主线结构混凝土浇筑施工已全部完成，顺利封顶，将为文明东路地面道路及排水施工提供便利。当前，项目施工全面推进，正加足马力推进建设，预计2020年6月项目完工。

文明东越江通道项目西起文明东路白龙路交叉口，沿文明东路往东走行，

在美苑路以西约300米及以东约350米处设置敞开段，然后下穿滨江西路、南渡江至江东新区东横二路，终点位于东横二路琼山大道交叉口。江西段为文明东越江通道项目的关键作业段，交通复杂。为减少施工对交通的影响，在开工前，项目部第一时间与海口市政府、交通管理部门对接，完成了全部交通导改工作，同时积极配合管线下单位制定迁改方案。

乐城3个项目招募患者参与优惠治疗

本报博鳌1月8日电(记者刘梦晓)海南日报记者1月8日从博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称先行区)获悉，当前先行区的相关医疗机构正在面向社会招募术后缩医美患者、虹膜缺损患者、白内障患者等，这些患者可以享受相关项目的免费治疗。

据悉，先行区特引入的艾尔建乔雅登，让国内患者不出国门就能同步享受全球的创新医美治疗。为便于医生治疗后评估，招募120名下颌后缩患者(上海周边和海南)前往先行区进行乔雅登注射下颏和

颌部的治疗。另一项虹膜缺损项目的招募，则是面向全国招募3位虹膜缺损患者，接受德国人工虹膜手术治疗，享受人工虹膜费用减半优惠。

当前，全球唯一的专为白内障而生的强生全视Catalys飞秒激光手术也在持续招募患者。强生全视Catalys作为目前全球领先的飞秒激光治疗系统之一，能够实现更高效更精准的手术操作，给患者带来更舒适的手术体验。该项目长期招募患者。



海口红城湖公园北岸20日将功能性开放

1月8日，高空航拍即将完工的海口市红城湖公园全景。

据了解，海口红城湖公园区域总面积为579.6亩，公园定位为海口市综合公园(城市内湖修复湿地)。目前，海口红城湖南岸已完工对外开放，总岸线约1100米的海口红城湖北岸预计本月20日完工并实现功能性开放。

本报记者 张茂 摄