

网红主播、“村播”、政府领导纷纷借助电商和短视频平台销售产品

直播带货，带火海南新零售



■ 本报记者 傅人意

“宝宝们，这款椰子糕可是被称为‘行走中的椰子汁’，赶快在直播间下单，今天会有很多优惠券发放哦！”1月8日下午，在位于海口的南国电子商务（海南）有限公司直播中心，“90后”主播芋圆正在进行淘宝直播带货（即通过直播来带动产品销售）。

手机的这端，一桌一椅一主播；手机的另一端，成千上万的粉丝在下单购物……近年来，“直播带货”已成为一个经济热词。2019年，网红主播李佳琦凭借一句“所有女生，买它、买它、买它”火遍全网，单场直播吸引了3000万人围观。主播薇娅在“双11”预售第一天，直播间带货预估商品总值为10亿元。

数据的背后，折射的是新零售时代出现的消费新趋势。在海南，直播带货也成为行业新风口，许多商家希望通过网红直播宣传企业品牌，让粉丝经济真正变现。

从网红主播、“村播”到政府领导带货

“去年‘8·18椰子节’中，网红主播薇娅仅用1小时就为南国创下了几百万元的销售业绩。”海南南国食品实业有限公司总经理徐国华表示，直播不仅能给商家带货，也是品牌营销的好机会。南国2017年已开通旗舰店直播间，目前除了成立自己的直播公司，还与1000多位主播合作带货。

“去年‘双11’，我们请来了淘宝网红主播李佳琦给我们带货，单日销售芦荟胶超过3万支！”海南植物护肤企业寻荟记负责人林翰说，直播带货



直播带货成电商行业新风口。图为海南青年周华龙（左）在文昌市东路镇自家果园进行淘宝直播。 本报记者 袁琛 摄

是电商行业特别重要的一个风口，寻荟记目前已经设立品牌直播间，基本上每天都有直播。

在海南，除了网红主播，还涌现出越来越多“村播”进行直播带货，更有一些市县政府领导为农产品直播背书。

“大家不要关注我的发型了，多关注海南的黑金刚菠萝吧，又大又红又甜！”1月6日晚，海南“村播”林桐在淘宝直播间边和粉丝们聊天，边拿着小刀切开莲雾，细细品尝，当天的线上围观人数达到1950人。

2019年11月11日，在东方电商直播下乡暨东方市“双11”直播促销活动助力脱贫攻坚活动上，东方市政府相关负责人首次在抖音平台上亮相，卖力推介红心芭乐、东方红龙果、哈密瓜、绿橙等特色农产品，吸引众多粉丝关注。该负责人说，希望通过电商直播活动，带动更多的农产品销售，助力脱贫攻坚。

直播带货为何这么火？

业内人士认为，对于商家来说，直播带货有助于品牌宣传和粉丝经济变现；对于消费者来说，直播购物的吸引力一方面源自主播与粉丝的高黏度，另一方面源自缩短产品供应链、价格更优惠。

“很多人来直播间就是想看看主播，被主播吸引购物。”海口“95后”主播Yokki告诉海南日报记者，主播和粉丝之间会建立信赖感，比如我在推荐护肤品时，会帮粉丝找到适合自己肤质的产品，做一个“良心主播”。“如果不和粉丝交心、互动，那和客服有什么区别？”她说。

南国电子商务有限公司总经理靖晓超介绍，海南企业在直播业务上的需求很大，目前该公司正在自己孵化一群网红主播，为企业输送主播人才。他认为，每个网红主播相当于一

个社群，商家在推广品牌时，通过主播带货获取流量，收获一批粉丝消费者。

“直播直接缩短了水果的传统供需链条，主播直接和农民拿货，既将利润直接让给农民，也让消费者以更低的价格买到水果，实现双赢。”林桐常年在海南的田间地头为海南水果直播带货，他认为，直播带货还从一定程度上解决了海南农产品丰产不丰收的难题。

海南大学经济学院副院长刘家诚认为，直播带货的核心是注意力经济，传统电商中单纯的图文营销已不能吸引人们的注意，而直播的娱乐性和互动性恰好弥补了这个缺点。“从商家的角度来看，直播带货是网络经济一种新的营销模式，不仅可以降低中间环节各项成本，还可以借助网络迅速传播。从消费者的角度来看，消费者一般会被品牌效应、产地效应、名人效应、熟人推荐等因素吸引购物，网红主播等直播均有名人广告效应，主播对产品的背书会增强

消费者对产品的信任。”

如何在新风口分得“一杯羹”？

随着直播的井喷式发展，也会相应产生一些问题，比如主播的素质良莠不齐、直播货品是否合格等。

海南翔泰渔业股份有限公司新零售与电商部总监刘子丹坦言，近年来随着国内市场消费升级，该公司由出口转向瞄准国内市场尤其是新零售市场，“我们希望通过直播销售金鲳鱼等冻品，但找到一个好主播并不容易。”

直播带货除了需要寻找合适的主播，商家还需谨慎选择适合的平台。“不同平台的粉丝基因各有不同，带货能力也有差别。”靖晓超说，比如，抖音视频以娱乐为主，带货变现能力稍弱；快手视频讲“老铁情谊”，容易获得消费者信任；淘宝直播更纯粹地卖产品，其目标客户群体也不同。

一个共识是，直播带货最关键的环节，是产品的把控和售后服务。

刘家诚说，管理部门要做好从产品质量到直播销售，再到售后服务的全过程监控。

徐国华认为，直播带货除了需要监管部门把控、相关法律约束，最重要的还是商家要自律，要珍惜科技创新赋予人们的机遇，共同维护整个直播圈的良好秩序，把直播带货当作发展经济的“利器”，发挥其最大的价值。

（本报海口1月8日讯）

名词解释

新零售：

即个人、企业以互联网为依托，通过运用大数据、人工智能等先进技术手段并运用心理学知识，对商品的生产、流通与销售过程进行升级改造，进而重塑业态结构与生态圈，并对线上服务、线下体验以及现代物流进行深度融合的零售新模式。

东方新闻

靶向瞄准 分类施策 精准发力

东方：健康扶贫治“病根”拔“穷根”

■ 本报记者 张文君 通讯员 赵艺琦

“多亏了健康扶贫的好政策，让我治好了老毛病。”1月5日，东方市新龙镇龙北村75岁村民曾召丰告诉海南日报记者，他此前是贫困户，因患有风湿性关节炎、肺炎等多种病症，自己不仅丧失了劳动能力，还给家庭带来了沉重的医疗负担。如今，一家人已顺利脱贫，自己也治好了病，还能做些家务活。

像曾召丰一样得到政策实惠的群众，在东方市有很多。2019年以来，东方市加快推进健康扶贫，围绕实现“有地方看病、有医生看病、有制度保障看病”目标，从落实保障政策、分类救治、医疗卫生设施建设、基层医疗人才发展等方面入手，统筹施策，创新推动、精准发力，保障农村贫困人口享有基本医疗卫生服务，防止因病致贫、因病返贫，为提升脱贫成效、实现全面小康提供了坚强有力的健康保障。

筑牢“五道防线”

让贫困群众“看得起病”

2017年，东方市新龙镇那斗村的建档立卡贫困户村民吴宏强被诊断出患有尿毒症、三级高血压等疾病，并伴有气喘、肺积水等症状，需要长期住院治疗。“现在，我主要去东方市人民医院接受治疗，住院时也不用交押金，而且费用低，自己支付的资金不到总额的10%。”吴宏强说。

据悉，为解决建档立卡贫困人口“因病致贫、因病返贫”问题，东方市对全市建档立卡贫困人口构筑起新农合、大病保险、大病商业补充保险、民政医疗救助、兜底保障专项资金等“五道防线”。同时，东方市将肾衰竭、肺结核、白内障、重型精神病等4种病列入东方市民生工程，该市户籍患者可享受目录内费用100%报销。

东方市人民医院院长张蔚翔介

绍，“自东方市推行‘一站式’结算以来，该院为贫困患者开通健康扶贫绿色通道，实行优先诊疗，先诊疗后付费，住院期间免交押金，通过落实健康扶贫政策的‘五道防线’报销，特困患者实际报销比例达100%，建档立卡、低保患者实际报销比例达90%以上。”

目前，东方市244家村级卫生室和30家市内医疗机构开通了“先诊疗后付费”和“一站式”结算服务。“在此基础上，我们与省人民医院、海南医学院第一附属医院等省内14家三级医疗机构签订协议，让贫困患者在省级、市级层面都享受到该服务，确保其住院治疗和25种慢性病门诊治疗报销比例分别达到90%、80%。”东方市卫生健康委员会相关负责人表示，2019年以来，东方市建档立卡贫困户住院总报销金额为5237.84万元，个人自付金额为448.35万元，实际报销比例达92.12%。贫困患者在省、市定点医院就医就诊7585人次，实现“先诊疗后付费”服务100%全覆盖。

分类精准救治 让贫困群众“看得好病”

在东方市八所镇居龙村卫生室，记者看到，档案柜里贫困患者病情诊疗记录被一一登记在册。八所镇卫生院院长符以山告诉记者：“对贫困患者实施‘一人一策’，有助于健康扶贫取得实效。这能更加精准地对他们进行救治，改善其健康状况。”

针对贫困患者，东方市开展“一人一策”精准健康管理，通过组建221个三级家庭医生签约团队，对全市贫困家庭进行签约，保障有患者的贫困家庭由市、镇（乡）、村三级家庭医生服务，指导患者规范治疗、合理用药。

居龙村51岁的贫困村民袁雄女患有高血压、类风湿性关节炎等疾



东方市八所镇福耀村新建的标准化卫生室。 本报记者 张文君 摄

病，全身关节肿痛、变形，下不了床，生活也不能自理。“作为家庭签约医生，我的工作主要是政策宣讲，按时上门体检，进行测血压、饮食指导、中医保健指导等，随时掌握她的病情。”袁雄女的签约医生符启芬说，经过“跟踪式”的服务指导，袁雄女已经能下床走动了。

“不仅要让贫困群众看得起病，更要看得好病，健康扶贫路上一个都不能少。”东方市卫生健康委员会主任张春梅说，东方市主要从摸底排查、贫困患者“一人一策”、签约服务、分类救治等4个方面开展医疗救治，让贫困患者尽可能恢复生活能力、生产能力。

此外，东方市开展分类、精准救治，变大水“漫灌”为精准“滴灌”。针对大病患者，东方市确定东方市人民医院、东方医院和东方市中医院为专项救治大病定点医院，对慢性阻塞性肺气肿、尘肺、急性心肌梗死等25种专项救治大病进行救治。针对慢病患者，依托家庭医生签约服务，实现

慢病贫困患者规范管理。

据悉，2019年以来，东方市大病集中救治2579人、慢病签约服务管理2923人、重病兜底保障425人，“三个一”服务管理100%全覆盖。对25种大病贫困患者522人，25种慢性病贫困患者2531人实施救治100%全覆盖。

医疗资源下沉 让贫困群众“方便看病”

“新卫生室环境真好，干净整洁，让人眼前一亮。”1月4日，走进东方市八所镇福耀村标准化卫生室，前来看病的福耀村村民胡晓燕感叹道。

“此前，福耀村村民来看病，均是由我拿出家里的一个空房间作为诊疗室，比较简陋，而且也不方便。”该村卫生室乡村医生曾平香告诉记者，新的福耀村标准化卫生室于2019年9月开工，2019年12月竣工并投入使用，有80多平方米，设有治疗室等多个功能室，为附近村民特别是贫困

群众看病提供了便利。

2019年，东方市投入1.5亿元，推进24家标准化村卫生室和22家乡镇卫生院建设。截至目前，东方市在190个行政村设置了244个村卫生室，其中标准化村卫生室190个，全市共配置乡村医生254名，行政村卫生室和乡村医生100%全覆盖。所有标准化村卫生室面积均达60平方米以上，设有诊断室、治疗室、药房等3室，配齐降压药、降糖药等常用药品以及基本医疗设备。

除了硬件设施建设外，东方还要不断加大软件建设力度，切实解决基层人才紧缺问题。“东方市卫生健康委员会相关负责人表示，2019年，东方采取了一系列引才、留才、育才的创新举措，进一步提升基层医疗卫生服务能力。

东方市创新医疗技术人事制度，按照“能上能下”原则，出台《东方市基层卫生健康专业技术人员“市属乡用”“乡属村用”工作方案》，盘活编制存量，并公开招聘362名“市属乡用”“乡属村用”人员；创新薪酬制度，提高基层医疗人员的薪酬待遇，基层医疗专业技术人员每月最高增加收入9000元，达到每月收入2万元，乡村医生能增加收入2300元，每月收入5000元至7800元不等；创新培养模式，投入317.52万元，实施“双百医疗人才”提升工程，资助277名医疗卫生人员到省内外三甲医院业务进修或在职学习。

此外，东方市卫生健康委员会还从市级医院下派7名医生到乡镇卫生院、从乡镇卫生院长派5名医生到村卫生室开展医疗服务。

一项项政策的落地，一次次入户随访，一场场人才培养……东方市靶向瞄准，分类施策，精准发力，大力推进健康扶贫工作，为脱贫攻坚筑起“健康防线”。

（本报八所1月8日电）

迎新春 送温暖

海口春节期间将发放补贴231万元 惠及困难群体2.3万人

本报讯（记者计思佳 实习生郑俊云）海南日报记者近日从海口市发改委获悉，为减少2020年春节期间主要食品市场价格上涨对低收入困难群体生活的影响，该市近日将对低收入困难群体发放主要食品市场价格上涨补贴，按照每人一次性补贴100元的标准发放，补贴人数共计2.3196万人，补贴资金231.96万元。

据了解，此次补贴对象及人数分别为：城乡低保户1.5441万人、特困人员3004人、优抚对象4389人、福利院供养284人、供养孤儿78人。按照要求，海口市民政局、海口市退役军人事务局务必于2020年1月20日前将补贴资金发放到位。

东方市民政局为162户脱贫户送慰问品

本报八所1月8日电（记者张文君）“能在春节前收到这些慰问物资，我真的很高兴。”1月8日，东方市天安乡光益村村民马当就心里暖乎乎的。当天，东方市民政局一行来扶贫点光益村，为该村马当就等162户脱贫户提前送去春节的祝福和慰问品。

东方市民政局人员将大米、腐竹、粉丝、油、零食等共计3万余元的慰问品送到了脱贫户的手中，把党和政府的温暖关怀送到脱贫户的心里，并向他们致以春节祝福。同时，鼓励他们摒弃“等靠要”的思想，通过自身努力勤劳致富。

澄迈走访慰问 优抚对象和离退休老干部

本报金江1月8日电（记者余小艳 通讯员张仁圣）1月8日，澄迈县委、县政府一行人走进澄迈县金江镇多名离退休老干部和优抚对象家中，开展节前走访慰问，为他们送去慰问金和慰问品，带去党和政府的关怀以及节日祝福。

当天上午，一行人来到90岁优抚对象黄石养家中，为其送上慰问品，详细询问其身体情况。随后，前往离退休老干部符启祥、王永和家中，听取了他们对澄迈发展的意见和建议，并向他们通报澄迈县2019年全县经济社会发展情况和精准扶贫等重大工作开展情况，及澄迈县未来发展的新要求、新目标、新思路。

东方招聘362名 卫生健康专业技术人员

本报八所1月8日电（记者张文君）海南日报记者1月8日从东方市卫生健康委员会获悉，为加强东方市卫生健康队伍建设，进一步满足群众对基本医疗卫生服务的需求，东方市面向社会公开招聘362名卫生健康专业技术人员。

根据东方市出台的《东方市卫生健康专业技术人员“市属乡用”“乡属村用”专项考核招聘工作方案》，招聘中级以上专业技术职称“市属乡用”人员65人，招聘初级以上专业技术职称“市属乡用”人员233人，招聘初级以上专业技术职称“乡属村用”人员64人。招聘人员需在乡镇卫生院服务3至5年，具有高级职称的人员年龄限制可放宽到55周岁以下。

“此项招聘于2019年10月启动，分为面试和实地考察两个环节，目前，准备开展实地考察工作。”东方市卫生健康委员会相关负责人表示，推行“市属乡用、乡属村用”机制，能促进人员、编制灵活配置，通过招聘，引导医疗专业下沉，解决基层医疗专业人员紧缺问题。



● 招聘中级以上专业技术职称“市属乡用”人员 **65** 人

● 招聘初级以上专业技术职称“市属乡用”人员 **233** 人

● 招聘初级以上专业技术职称“乡属村用”人员 **64** 人

● 招聘人员需在乡镇卫生院服务 **3** 年至 **5** 年

● 具有高级职称的人员年龄限制可放宽到 **55** 周岁以下

制图/王凤龙