

网红主播、“村播”、政府领导纷纷借助电商和短视频平台销售产品

直播带货，带火海南新零售



直播带货成电商行业新风口。图为海南青年周华龙(左)在文昌市东路镇自家果园进行淘宝直播。 本报记者 袁琛 摄

是电商行业特别重要的一个风口，寻荟记目前已经设立品牌直播间，基本上每天都有直播。

在海南，除了网红主播，还涌现出越来越多“村播”进行直播带货，更有一些市县人民政府为农产品直播背书。

“大家不要关注我的发型了，多关注海南的黑金莲雾吧，又大又红又甜！”1月6日晚，海南“村播”林桐在淘宝直播间边和粉丝们聊天，边拿着小刀切开莲雾，细细品尝，当天的线上围观人数达到1950人。

2019年11月11日，在东方电商直播下乡暨东方市“双11”直播促销助力脱贫攻坚活动上，东方市政府相关负责人首次在抖音平台上亮相，卖力推介红心芭乐、东方红龙果、哈密瓜、绿橙等特色农产品，吸引众多粉丝关注。该负责人说，希望通过电商直播活动，带动更多的农产品销售，助力脱贫攻坚。

“去年‘双11’，我们请来了淘宝网红主播李佳琦给我们带货，单日销售芦荟胶超过3万支！”海南植物护肤企业寻荟记负责人林翰说，直播带货

直播带货为何这么火？

业内人士认为，对于商家来说，直播带货有助于品牌宣传和粉丝经济变现；对于消费者来说，直播购物的吸引力一方面源自主播与粉丝的高黏度，另一方面源自缩短产品供应链、价格更优惠。

“很多人来直播间就是想看看主播，被主播吸引购物。”海口“95后”主播Yokki告诉海南日报记者，主播和粉丝之间会建立信赖感，比如我在推荐护肤品时，会帮粉丝找到适合自己肤质的产品，做一个“良心主播”。“如果不和粉丝交心、互动，那和客服有什么区别？”她说。

海南电子商务有限公司总经理靖晓超介绍，海南企业在直播业务上的需求很大，目前该公司正在自己孵化一群网红主播，为企业输送主播人才。他认为，每个网红主播相当于一

个社群，商家在推广品牌时，通过主播带货获取流量，收获一批粉丝消费者。

“直播直接缩短了水果的传统供需链条，主播直接和农民拿货，既将利润直接让给农民，也让消费者以更低的价格买到水果，实现双赢。”林桐常年在海南的田间地头为海南水果直播带货，他认为，直播带货还从一定程度上解决了海南农产品丰产不丰收的难题。

海南大学经济学院副院长刘家诚认为，直播带货的核心是注意力经济，传统电商中单纯的图文营销已不能吸引人们的注意，而直播的娱乐性和互动性恰好弥补了这个缺点。从商家的角度来看，直播带货是网络经济一种新的营销模式，不仅可以降低中间环节各项成本，还可以借助网络迅速传播。从消费者的角度来看，消费者一般会被品牌效应、产地效应、名人效应、熟人推荐等因素吸引购物，网红主播等直播均有名人广告效应，主播对产品的背书会增强

消费者对产品的信任。”

如何在新风口分得“一杯羹”？

随着直播的井喷式发展，也会相应产生一些问题，比如主播的素质良莠不齐、直播货品是否合格等。

海南翔泰渔业股份有限公司新零售与电商部总监刘子丹坦言，近年来随着国内市场消费升级，该公司由出口转向瞄准国内市场尤其是新零售市场，“我们希望通过直播销售金鲳鱼等冻品，但找到一个好的主播不容易。”

直播带货除了需要寻找合适的主播，商家还需谨慎选择适合的平台。“不同平台的粉丝基因各有不同，带货能力也有差别。”靖晓超说，比如，抖音视频以娱乐为主，带货变现能力稍弱；快手视频讲“老铁情谊”，容易获得消费者信任；淘宝直播更纯粹地卖产品，其目标客户群体也不同。

一个共识是，直播带货最关键的环节，是产品的把控和售后服务。

刘家诚说，管理部门要做好从产品质量到直播销售，再到售后服务的全过程监控。

徐国华认为，直播带货除了需要监管部门把控、相关法律来约束，最重要的还是商家要自律，要珍惜科技创新赋予人们的机遇，共同维护整个直播圈的良好秩序，把直播带货当作发展经济的“利器”，发挥它最大的价值。

(本报海口1月8日讯)

HK 名词解释

新零售：

即个人、企业以互联网为依托，通过运用大数据、人工智能等先进技术手段并运用心理学知识，对商品的生产、流通与销售过程进行升级改造，进而重塑业态结构与生态圈，并对线上服务、线下体验以及现代物流进行深度融合的新零售模式。

HK 迎新春 送温暖

海口春节期间将发放补贴231万元惠及困难群体2.3万人

本报讯 (记者计佳佳 实习生郑俊云)海南日报记者近日从海口市发改委获悉，为减少2020年春节期间主要食品市场价格上涨对低收入困难群体生活的影响，该市近日将对低收入困难群体发放主要食品市场价格上涨补贴，按照每人一次性补贴100元的标准发放，补贴人数共计2.3196万人，补贴资金231.96万元。

据了解，此次补贴对象及人数分别为：城乡低保户1.5441万人、特困人员3004人、优抚对象4389人、福利院供养284人、供养孤儿78人。按照要求，海口市民政局、海口市退役军人事务局务必于2020年1月20日前将补贴资金发放到位。

东方市民政局为162户脱贫户送慰问品

本报八所1月8日电 (记者张文君)“能在春节前收到这些慰问物资，我真的很高兴。”1月8日，东方市天安乡光益村村民马当就关心暖乎乎。当天，东方市民政局一行来扶贫点光益村，为该村马当就等162户脱贫户提前送去春节的祝福和慰问品。

东方市民政局人员将大米、腐竹、粉丝、油、零食等共计3万余元的慰问品送到了脱贫户的手中，把党和政府的温暖关怀送到脱贫户的心里，并向他们致以春节祝福。同时，鼓励他们摒弃“等靠要”的思想，通过自身努力勤劳致富。

澄迈走访慰问优抚对象和离退休老干部

本报金江1月8日电 (记者余小艳 通讯员张仁圣)1月8日，澄迈县委、县政府一行人走进澄迈县金江镇多名离退休老干部和优抚对象家中，开展节前走访慰问，为他们送去慰问金和慰问品，带去党和政府的关怀以及节日祝福。

当天上午，一行人来到90岁优抚对象黄石养家中，为其送上慰问品，详细询问其身体情况。随后，前往离退休老干部符启祥、王永和家中，听取了他们对澄迈发展的意见和建议，并向他们通报澄迈县2019年全县经济社会发展情况和精准扶贫等重大工作开展情况，及澄迈县未来发展的新要求、新目标、新思路。

2020年1月9日 星期四

值班主任：丁静 主编：陈卓斌 美编：王凤龙

东方新闻

靶向瞄准 分类施策 精准发力

东方：健康扶贫治“病根”拔“穷根”

■ 本报记者 张文君 通讯员 赵艺琦



东方市八所镇福耀村新建的标准化卫生室。 本报记者 张文君 摄

病，全身关节肿痛、变形，下不了床，生活也不能自理。“作为家庭签约医生，我的工作主要是政策宣讲，按时上门体检，进行测血压、饮食指导、中医保健指导等，随时掌握她的病情。”袁雄女的签约医生符启芬说，经过“跟踪式”的服务指导，袁雄女已经能下床走动了。

“不仅要让贫困群众看得起病，更要看得好病，健康扶贫路上一个都不能少。”东方市卫生健康委员会主任张春梅说，东方市主要从摸底排查、贫困患者“一人一策”、签约服务、分类救治等4个方面开展医疗救治，让贫困患者尽可能恢复生活能力、生产能力。

此外，东方市开展分类、精准救治，变大水“漫灌”为精准“滴灌”。针对大病患者，东方市确定东方市人民医院、东方医院和东方市中医院为专项救治大病定点医院，对慢性阻塞性肺气肿、尘肺、急性心肌梗死等25种专项救治大病进行救治。针对慢病患者，依托家庭医生签约服务，实现

群众看病提供了便利。

2019年，东方市投入1.5亿元，推进24家标准化村卫生室和22家乡镇卫生院建设。截至目前，东方市在190个行政村设置了244个村卫生室，其中标准化村卫生室190个，全市共配置乡村医生254名，行政村卫生室和乡村医生100%全覆盖。所有标准化村卫生室面积均达60平方米以上，设有诊断室、治疗室、药房等3室，配齐降压药、降糖药等常用药品以及基本医疗设备。

“除了硬件设施建设外，东方还要不断加大软件建设力度，切实解决基层人才紧缺问题。”东方市卫生健康委员会相关负责人表示，2019年，东方采取了一系列引才、留才、育才的创新举措，进一步提升基层医疗卫生服务能力。

东方市创新医疗技术人事制度，按照“能上能下”原则，出台《东方市基层卫生健康专业技术人员“市属乡用”“乡属村用”工作方案》，盘活编制存量，并公开招聘362名“市属乡用”“乡属村用”人员；创新薪酬制度，提高基层医疗卫生人员的薪酬待遇，基层医疗卫生专业技术人员每月最高增加收入9000元，达到每月收入2万元，乡村医生能增加收入2300元，每月收入5000元至7800元不等；创新培养模式，投入317.52万元，实施“双百医疗人才”提升工程，资助277名医疗卫生人员到省内外三甲医院业务进修或在职学习。

此外，东方市卫生健康委员会还从市级医院下派7名医生到乡镇卫生院、从乡镇卫生院长派5名医生到村卫生室开展医疗服务。

一项项政策的落地，一次次入户随访，一场场人才培训……东方市靶向瞄准，分类施策，精准发力，大力推进健康扶贫工作，为脱贫攻坚筑起“健康防线”。

(本报八所1月8日电)

东方招聘362名卫生健康专业技术人员

本报八所1月8日电 (记者张文君)海南日报记者1月8日从东方市卫生健康委员会获悉，为加强东方市卫生健康队伍建设，进一步满足群众对基本医疗卫生服务的需求，东方市面向社会公开招聘362名卫生健康专业技术人员。

根据东方市出台的《东方市卫生健康专业技术人员“市属乡用”“乡属村用”专项考核招聘工作方案》，招聘中级以上专业技术职称“市属乡用”人员65人，招聘初级以上专业技术职称“市属乡用”人员233人，招聘初级以上专业技术职称“乡属村用”人员64人。招聘人员需在乡镇卫生院服务3至5年，具有高级职称的人员年龄限制可放宽到55周岁以下。

“此项招聘于2019年10月启动，分为面试和实地考察两个环节，目前，准备开展实地考察工作。”东方市卫生健康委员会相关负责人表示，推行“市属乡用、乡属村用”机制，能促进人员、编制灵活配置，通过招聘、引导医疗专业人员下沉，解决基层医疗卫生专业人员紧缺问题。



- 招聘中级以上专业技术职称“市属乡用”人员 65 人

- 招聘初级以上专业技术职称“市属乡用”人员 233 人

- 招聘初级以上专业技术职称“乡属村用”人员 64 人

- 招聘人员需在乡镇卫生院服务 3 年至 5 年

- 具有高级职称的人员年龄限制可放宽到 55 周岁以下

制图/王凤龙

筑牢“五道防线”
让贫困群众“看得起病”

2017年，东方市新龙镇那斗村建档立卡贫困户吴宏强被诊断出患有尿毒症、三级高血压等疾病，并伴有气喘、肺积水等症状，需要长期住院治疗。“现在，我主要去东方市人民医院接受治疗，住院时也不用交押金，而且费用低，自己支付的资金不到总额的10%。”吴宏强说。

据悉，为解决建档立卡贫困人口“因病致贫、因病返贫”问题，东方市对全市建档立卡贫困人口构筑起新农合、大病保险、大病商业补充保险、民政医疗救助、兜底保障专项资金等“五道防线”。同时，东方市将肾衰、肺结核、白内障、重型精神病等4种病列入东方市民生工程，该市户籍患者可享受目录内费用100%报销。

针对贫困患者，东方市开展“一人一策”精准健康管理，通过组建221个三级家庭医生签约团队，对全市贫困家庭进行签约，保障有患者的贫困家庭由市、镇(乡)、村三级家庭医生服务，指导患者规范治疗，合理用药。居龙村51岁的贫困村民袁雄女患有高血压、类风湿性关节炎等疾

分类精准救治 让贫困群众“看得好病”

在东方市八所镇居龙村卫生室，记者看到，档案柜里贫困患者病情诊疗记录被一一登记在册。八所镇卫生院院长符以山告诉记者：“对贫困患者实施‘一人一策’，有助于健康扶贫取得实效。这能更加精准地对他们进行救治，改善其健康状况。”

针对贫困患者，东方市开展“一人一策”精准健康管理，通过组建221个三级家庭医生签约团队，对全市贫困家庭进行签约，保障有患者的贫困家庭由市、镇(乡)、村三级家庭医生服务，指导患者规范治疗，合理用药。

居龙村51岁的贫困村民袁雄女患有高血压、类风湿性关节炎等疾