

文昌法院坚持以人民为中心，推动纠纷“化解于诉前”，多元化解涉侨纠纷 探索实践文昌版“枫桥经验”



文昌法院速裁审判团队成员。



文昌法院在“南洋文化节”活动现场开展涉侨法律宣传。



2019年1月9日，文昌法院举行“移动微法院”平台上线发布会。

侨民万先生与内地陈女士在深圳工作认识，不久后二人同居并育有一女，但因双方没有办理结婚登记手续，后因子女抚养权问题产生纠纷。2019年8月，万先生一纸将陈女士状告至文昌市人民法院。法院受理后，联合文昌市侨联仅用12天时间，便将这起涉侨案件成功调解。

“文昌市涉侨纠纷多元化解试点建设，从省到市，党委政府、侨联部门、法院层层落实到位，各方出力、配合默契，是结合海南自贸港建设要求因地制宜的创新举措。”日前，中国侨联法顾委常务副主任、最高人民法院咨询委员会副主任王秀红到文昌法院调研，对文昌市涉侨纠纷多元化解试点工作取得的效果给予高度评价。

不止于此，过去的一年，文昌法院坚持以人民为中心，将一站式诉讼对接中心建设与一站式诉讼服务中心建设结合起来，成功建立集多元解纷、登记立案、分调裁审、裁判辅助、涉诉信访等多功能为一体的综合服务平台，诉讼服务指导中心质效评估得分79分，比全国平均分高10分左右，全省排名第一。

值得一提的是，为营造良好的法治化、国际化、便利化营商环境，2019年3月，文昌法院率先在全省创建首家防范房地产风险巡回法庭，强化涉房地产纠纷案件风险防控及化解工作，为经济社会发展和海南自贸区自贸港建设提供了司法保障。

岁末年初，文昌市委班子在总结2019年工作的报告中写道：文昌市防范房地产风险巡回法庭开创全省先河，成立以来共受理房地产纠纷425件，已经完成处置412件，基本实现“纠纷就地解决，矛盾不上交”，探索实践文昌版“枫桥经验”。

文昌法院自助服务区配备
智能机器人。

2019年7月，全省法院院长座谈会在召开后，文昌法院在文昌市委政法委的大力支持和指导下，制定出台了《推进一站式多元纠纷解决机制改革和一站式现代化诉讼服务中心建设的工作方案（草案）》，通过不断完善诉讼程序与网格化社会治理的衔接协调，积极推进诉源治理。

为何推进一站式平台建设？省高院党组书记、院长陈凤超指出，推进多元化纠纷解决机制建设，打造共建共治共享的社会治理格局，是在党委领导下，各部门肩负的共同使命，对实现国家治理体系和治理能力现代化具有重大意义，是全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想、建设海南自

由贸易试验区和中国特色自由贸易港、促进审判体系和审判能力现代化的必然要求。为此，文昌法院以深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机，不断完善多元解纷联动衔接机制，促进集约高效、多元解纷、便民利民、智慧精准、开放互动、交融共享的现代化诉讼服务体系逐步形成。

具体怎么建？文昌紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，加强社区治理体系建设，建立健全有机衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解机制，提高预测预警预防各类矛盾纠纷和风险防患的能力，及提高矛盾纠纷多元化解的社会化、法治化、

智能化、专业化水平，打造共建共治共享的社会治理格局。

为完善诉调一体对接机制，促进诉调对接实质化。文昌法院制定了《文昌市人民法院多元化纠纷解决机制实施细则（试行）》，初步设立“诉讼与非诉讼对接中心”，组建由法官、法官助理、书记员及调解员组成的调解、速裁团队，对当事人起诉到法院的民商事纠纷，由诉讼服务中心法官进行甄别、分流，对适宜调解的案件，经双方当事人同意可以在立案登记前委派给特邀调解组织、调解员先行调解，当当事人不同意的，予以登记立案。

文昌法院还充分利用最高人民法院与省高院共建的人民调解平台，

将适宜调解案件通过该平台委托给调解员、调解组织进行调解，让大量矛盾纠纷“化解于诉前”。

就在不久前，文昌法院防范房地产风险巡回法庭还成功调解了13宗诉讼标的额共计近1000万元的涉民营企业民事案件，不仅有效保障了被告开发商民营企业的正常运营，也维护了原告业主的合法权益。

省高院立案部门相关负责人认为，文昌法院在多元纠纷解决机制、现代化诉讼服务体系“两个一站式”平台建设方面，积极探索，勇于创新，有力推动了纠纷多元解决，工作又稳又快，提升了司法便民、利民、惠民度，增强了法院解决纠纷和服务群众的能力水平。

速裁审判“快车”助力司法提效

近日，符某、韩某臣因醉驾被公安机关查获，文昌法院在受理该两起危险驾驶案时注意到，被告人符某、韩某臣均自愿认罪认罚，于是在征得被告人同意后，依规简化了庭审中法庭调查、法庭辩论等环节，启用速裁程序，当庭宣判。两起案件整个庭审用时不到20分钟。

依据速裁审判工作规程，文昌法院组建了由5名法官、5名书记员及68名特邀调解员组成的速裁团队，从简从快依法审理简单的民商事案件、刑事案件和行政案件。

民商事案件速裁有“四快”：

一是“快送”，收案后3个工作日内完成诉讼材料的送达工作；二是“快调”，送达完毕后立即进行调解，对双方当事人达成协议的，当场制作调解协议书，并出具调解书；三是“快审”，调解不成的，被告表示自愿放弃答辩期且双方当事人均表示自愿放弃举证期限的，可安排立即开庭或就近时间开庭；四是“快判”，速裁案件一般只开庭1次，庭审直接围绕诉讼请求进行，不受法庭调查、法庭辩论等庭审程序限制，当庭宣判并认定案件事实，对判决理由与依据作出阐述。

言简意赅，一目了然。

刑事案件速裁有“三简”：一是简化庭前流程，对于侦查机关、公诉机关建议适用速裁程序的认罪认罚案件，对符合适用速裁程序条件的，快速立案并移送速裁团队，速裁团队收案后3日内完成送达；二是简化庭审程序，庭审中不再进行法庭调查、法庭辩论，法官在充分听取被告人最后陈述后，参考公诉机关的量刑建议，进行当庭宣判；三是简化裁判文书，对适用刑事速裁程序的案件采用表格式判决书，与传统判决书相比，更

涉侨纠纷多元化解试点有效推进

文昌是著名的“华侨之乡”，文昌籍海外华侨华人、港澳同胞有120多万人，分布在全球50多个国家与地区，归侨侨眷近20万。涉侨纠纷多元化解试点工作组实现祖国统一大业和团结联系广大归侨侨眷与海外侨胞积极投身实现中华民族伟大复兴的中国梦具有重要意义。

根据最高人民法院、中华全国归国华侨联合会《关于在部分地区开展余巧纠纷多元化解试点工作的意见》，2018年9月，省高院和省归国华侨联

会确定文昌市为涉侨纠纷多元化解试点市县。在省高院、省侨联的指导和支持下，文昌法院扎实推进试点工作——

文昌法院在审理好各类涉侨案件的同时，坚持为民司法，主动为侨胞提供优质的服务。

例如，在文昌一年一度南洋文化节上，文昌法院会同侨联在活动主会场龙楼镇开展法律咨询服务，增强侨企侨胞的风险意识和维权能力，提供司法保障，营造良好投资环境；

在华侨和港澳同胞较多的会文镇，海岸滩涂养殖面积较大，海水不同程度受到养殖污染，为贯彻落实文昌市委、市政府关于推进生态文明建设的要求，文昌法院积极参与中央环保督查整改冯家湾非法养殖污染工作，逐门逐户向养殖户讲解政策、宣传法律，有效遏制了非法养殖势头……

据统计，2018年9月至2019年9月，文昌法院共受理涉侨案件174件，会同侨联先后接受200余人次咨询，有效化解涉侨纠纷60余起。

“智慧法院”融入现代社会治理格局

信息化时代，社会公众对司法的便捷性需求日益提升，文昌法院紧跟时代步伐，依托“互联网+”，加快了“智慧法院”建设，既减轻当事人诉讼负担，又节约了司法资源、提高办案效率——

日前，文昌某公司19名农民工多次催讨41万元欠款无果后，将公司起诉到文昌法院，申请法院强制执行。法院主动作为，充分简化立案手续、调动各方资源、发挥多元化矛盾纠纷解决机制作用，督促涉案人黄某积极筹款，最终支付了拖欠款。官司到一个月就圆满地得到解决。

为实现诉讼服务智慧化，文昌法院设置了自助服务区，配备了智能机器人，服务涵盖诉讼引导和执行风险评

估、诉状智能生成、类案查询等。

文昌还率先在全省推出“文昌微法院”小程序，建立“互联网+诉讼服务”的立案新模式，全面畅通“线上+线下”一体化立案渠道，为当事人提供微信立案、自助缴费、智能诉状生成、诉讼风险评估等服务。数据显示，截至2019年底，该程序访问人数1547人，审核通过网上立案122件，网上缴费236笔，金额43万余元。

与此同时，文昌法院设立远程视频调解室，充分利用人民调解平台，将适宜调解案件通过人民法院在线调解平台委托给调解员、调解组织进行调解；落实跨域立案，开通跨域立案专门窗口，建立就近受理申请、管辖权属不变、数据网上流转的联动办

理机制，实现立案服务异地办理。

为全面推进审务进基层、法官进网格，文昌法院还努力提高在辖区内各乡（镇、街道）设立法律工作站的覆盖率，法官进入社区网格，指导和参与调解，促进矛盾纠纷源头化解、就地解决。近日，文昌法院东路法庭成功调撤了一起刑事自诉案件，充分发挥了人民法庭在乡村治理、化解基层矛盾中的重要作用。

文昌法院相关负责人强调，文昌法院将严格贯彻落实省高院各项决策部署，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届四中全会、省委七届七次全会精神，继续围绕法院工作如何服务自贸区（港）建



文昌市防范房地产风险巡回法庭

成立以来

共受理房地产纠纷425件

已经完成处置412件

基本实现“纠纷就地解决，矛盾不上交”

在线调解

自调解平台上线以来

文昌法院已委托、委派

调解员、调解组织

在线调解成功900余件

大量矛盾纠纷“化解于诉前”

化解涉侨纠纷

2018年9月至2019年9月

文昌法院

共受理涉侨案件174件

会同侨联先后接受

200余人次咨询

有效化解涉侨纠纷60余起

智慧法院

截至2019年底

“文昌微法院”小程序

访问人数1547人

审核通过网上立案122件

网上缴费236笔

金额43万余元

制图/王凤龙



2019年10月15日，中国侨联法顾委调研组一行莅临文昌法院调研指导涉侨纠纷多元化解工作。



文昌法院工作人员到侨区进行涉侨法律宣传。

本版策划/李飞 撰稿/李飞 云明慧

图片由文昌市人民法院提供