



聚焦 营商环境

代表委员围绕提升服务企业水平谈感受出实招

以一流营商环境构筑核心竞争力



海南生态软件园企业服务超市,工作人员正在为企业办理各种手续。该园实行极简审批,让企业感受到了极大便利。 本报记者 王凯 摄

■ 本报记者 罗霞  
王玉洁 王培琳 计思佳

杜绝“新官不理旧账”、推行政务服务“好差评”、在具备条件的园区实行企业联络员制度、“一枚印章管审批”……今年的政府工作报告中,关于营商环境建设方面的一条条亮眼的措施,赢得了代表委员们的热烈掌声。

优化营商环境是海南自由贸易港建设的重要任务。围绕“建设一流营商环境”,出席省两会的人大代表、政协委员以及列席人员纷纷畅所欲言,谈感受、出实招。

“发布并实施优化营商环境年度行动计划,以实际获得感为导向,服务绩效由企业来评判、用国际标准来衡量。”政府工作报告中的这句话,给省政协委员、省共享对外经济文化交流中心理事长孙积英留下了深刻印象。

“去年以来,海南在优化营商环境方面做了大量工作,取得了很大成效。2020年将推出众多实实在在的措施,这对于企业发展而言是一大重要利好。”孙积英说,海南营商环境建

如何打造法治化、国际化、便利化的营商环境?在海南,通过推进制度创新、多举优化营商环境,一些领域已尝到了发展甜头。

“海南借鉴国际律师管理先进经验,及时修订出台了《海南经济特区律师条例》,在对外开放、律所设立门槛等方面进行了十大创新。目前,澳大利亚一家律师事务所已在海口设立代表机构,香港萧一峰律所和广东华商律所已在我省设立合伙联营所,同时还有几家香港和澳门律所提交

在省人大代表、三卿火山文化生态旅游开发有限公司董事长谭春雷看来,海南不断优化营商环境,是为了让各类市场主体更具活力。随着营商环境涉及的领域越来越专业、复杂,需要相关人员进一步提升业务能力和服务水平。

结合园区发展,谭春雷认为海南在统筹推动各大园区建设时,要做到统一规划,从企业落地政策、税收标

对标国际最高水平,打造自身特色

设需要对标国际最高水平,并在此基础上打造自身特色,按照这一思路打造的营商环境令人期待。

“2019年,深圳华商律师事务所从引进到正式落地三亚,只花了一个多月的时间。凭借以往的经验,一般像跨省律所的引进和落地,时间最长的要花半年左右。”列席省六届人大三次会议的深圳华商律师事务所海南区负责人刘道俊说,如此快速得益于海南不断优化的营商环境,节省了大量的时间、人力、物力成本。

在刘道俊看来,打造国际化的营商环境,首先要确保营商环境的法治化。自贸港是当今世界上最开放的形态,海南建设自贸港,要不断吸引具有国际视野的律师事务所和法律界人士参与海南法治建设。“为吸引更多优秀律所和律师到海南发展,可以简化审批手续,给予律所更优惠的税收服务,给予律师教育、医疗、住房等保障性服务。”

省政协委员、观澜湖集团主席兼行政总裁朱鼎健明显感受到海南营商

环境的改善。“比如减税降费力度很大,为企业明显减负;企业少花时间跑审批,从而有更多时间跑市场。”朱鼎健说,政府工作报告指出,要实施优化营商环境年度行动计划,以企业的实际获得感为导向,做到“企业有事政府跑”,切实推行“一窗受理”“一网通办”等,这充分体现了省委、省政府营造良好营商环境的决心和魄力。

代表委员们纷纷建议海南从政务服务、金融、法治等多个方面打出“组合拳”,营造一流的营商环境。

加强制度创新,优化政务服务

了合伙联营申请材料。”省人大代表、省律师协会会长张晓辉表示,得益于制度创新,海南律师行业开放达到了新高度。

张晓辉建议,海南应该建设对标国际性的审判法庭,推进知识产权、旅游消费、生态保护、海事海商、金融与破产等专业化法庭建设,组建专家智库,提升案件办理专业化水平。完善诉讼监督机制,加快法律服务体系建设。

在政务服务方面,省政协委员、澳

门海南同乡总会理事长莫垂道建议,不断推进制度创新,提升政府执行力,优化政务服务。“海南可以打造‘零跑动+即刻办’政务服务模式,‘交地即开工’项目审批新模式。”莫垂道提出,推行全流程网上办理方式,优化线下窗口办事体验;推出快速退税服务,优化退税业务流程,将监管重心从“事前审批”转向“后续监管”。推出跨境电商便利化通关措施,从大型跨国企业全球分拨业务需求出发,对标国际先进贸易监管理念,通过简化申报、智能

验放,提高货物进出区效率,满足企业进出口货物集拼、转口贸易、国际中转等各类需求。

针对人才瓶颈问题,致公党海南省委提出加大引才力度,打造“人才特区”。精准招揽人才,加大税收优惠力度,提供国际化配套服务,构建与国际接轨的人才体制机制;促进人才合理布局,围绕重点产业引才育才,完善城市服务功能和社会保障体系,加大人才对口支援扶持力度,扩大用人单位自主权。

采取多种举措,降低企业成本

准、人才配套服务、环保基础设施建设等方面进行统一管理,按标准制定相应企业落地的政策,形成集群效应,推动招商引资。

“民营企业融资难问题依然存在。”省政协委员、琼海海城房地产开发有限公司总经理刘丽建议,从建立民营企业信用征信担保制度、延长银行贷款还贷周期、切实降低民营中小

企业融资成本等方面着手,增加民营企业融资便捷度,促进实体经济发展。

减税降费可以减轻企业负担,为企业发展腾出空间。民建海南省委建议,海南进一步扩大增值税农产品核定扣除试点范围、调整城镇土地使用税税额。同时,进一步简化延期缴纳税款审批制度,尽可能地为困难企业延期缴纳税款提供方便,帮助企业缓

解现金流压力,激发企业的发展活力。充分应用互联网、大数据、人工智能技术,打造智能化办税服务,构建更加高效、更加便捷的办税服务体系。

“优化营商环境需要各界共同努力,企业也要加强学习,建立自身的诚信体系机制,推动营商环境建设。”省政协委员、广粤锦泰集团董事长张阳说。(本报海口1月16日讯)

民盟海南省委就提高利用外资水平建议:

优化服务体系 推进外商投资便利化自由化

本报海口1月16日讯(记者罗霞)引进外资,对于加快推进海南自由贸易港建设具有重要意义。民盟海南省委建议,营造一流营商环境,提高利用外资水平,更好地推进海南自由贸易港建设。

“在建设自由贸易港背景下,海南吸引外资面临重大历史机遇,国内外投资者齐齐把目光聚焦海南。”民盟海南省委提出,当前,海南利用外资总体

规模偏小。我国对外开放进入了货物贸易和服务贸易全方位开放的更高层次,这为海南在服务业领域扩大利用外资提供了更广阔的空间。

民盟海南省委建议,把营造一流营商环境、提高利用外资水平列入各级党委、政府和各园区工作的重中之重。全面贯彻《中华人民共和国外商投资法》,落实准入前国民待遇加负面清单管理制度,建立内外资平等同权

的投资促进体制机制,加大对外商投资的保护,不断优化外商投资服务体系,持续推进外商投资便利化、自由化。围绕企业需求在“减”字上下功夫,推进审批流程再造,建立跨部门协同办理机制,最大限度地简化审批环节、压缩审批时限、提高审批效率。为企业提供贴身服务,推进外资企业扩大投资,以商引商。用好各种渠道、各类资源,大力推介海南自贸

港营商环境。

“要建设与国际接轨的载体,营造对外商有吸引力的国际化氛围。”民盟海南省委提出,着力增加营商环境的国际要素,推动相关硬件和软件与国际接轨。比如建设具有国际化标准的甲级写字楼、公寓以及学校、医院等配套设施;设立涉外服务超市、涉外图书阅览室、涉外调解工作室、世界商人之家活动中心等;全面

规范公共场所英文标识;培养双语家政服务员等。

此外,要加强营商环境立法,为持续增强营商环境对外商投资的吸引力提供有力的法治保障。建立有效的外商企业投诉工作机制及外商维权服务平台,采取线上线下相结合、公众监督的方式,切实保障外商投诉渠道畅通,且保证每有投诉必有专人跟踪直至问题解决。

及市政配套设施,为工业园区提供全方位的后勤保障服务。

谭春雷说,海南政策实施的出发点和目的都是为了更好地为各类市场主体服务,但随着营商环境涉及的领域越来越专业、复杂,政务服务窗口人员的业务能力和服务态度也需要进一步提升,真正做到“企业有事政府跑”。

数说 2019 海南营商环境优化

《海南省优化营商环境行动计划(2019-2020年)》印发  
从11个方面提出29条改革举措

实施商事登记“全省通办”  
企业开办时间压缩至3个工作日  
新增市场主体24.44万户,增长70.8%

实行全国统一的市场准入负面清单  
出台我省产业准入禁止限制目录

国际贸易“单一窗口”标准版15项功能全部落地运用  
并纳入离岛免税等特色应用

进口、出口通关时间均压缩一半以上



制图 王凤龙 (罗霞辑)

魏和金委员就促进民营经济发展建议: 健全企业家参与机制 让涉企政策更接地气

本报海口1月16日讯(记者罗霞)“一年多来,海南营商环境大为改善,但仍存在一些问题。”省政协委员魏和金提出,进一步优化营商环境,促进民营经济发展。

魏和金认为,海南企业的政策获得感有待提高,企业对部分政策知晓率不高,投资项目的中介服务有待规范;融资保障体系有待健全,融资渠道较为单一,基本为抵押贷款或担保贷款。

在政策落实机制建设方面,魏和金建议健全企业家参与涉企政策制定机制,充分了解和听取企业家实际需求,让涉企政策更接地气。推动中央、省级等各项促进民营经济发展的政策高效落地,权威公布涉企政策清单,拓宽宣传申报渠道,提高政策透明度和知晓度。精简政策兑现环节,加强政策执行跟踪,提高政策兑现效率。加快政策兑现速度,充分发挥政策对民营企业的激励作用,让民营企业从政策中增强获得感。

在强化政府服务方面,魏和金提出,每月设立“领导服务企业日”,集中快捷解决企业遇到的难题。优化对企业的检查考核办法,加大工商联或第三方机构参与的力度,提高透明度和精准度。改良政府对干部考核标准,以带动、扶持企业作为重要指标。

魏和金建议,加大纾困帮扶力度。加强“银商合作”搭建银企对接平台,逐步提高信用贷款比例,扩大贷款抵押物范围。推进信贷资源向科技型、创新型、成长型企业倾斜,量身打造小微企业融资信贷服务产品,推进小微企业“无还本续贷”“应急转贷”创新。

“要加强要素保障。”魏和金说,要加强谋划布局,根据各地区主导产业发展基础,加快小微企业园建设,同时充分发挥我省各主要园区的带动作用。通过改造提升标准厂房、闲置厂房、盘活利用存量土地,为小微企业发展腾出空间。充分发挥行业协会、商会的桥梁纽带作用,加快形成一个行业对应一个协会、商会模式,制定行业协会扶持政策,通过购买服务的方式对行业协会开展行业管理职能予以相应支持,促使行业协会工作人员的职业化。



省政务服务中心实行综合窗口受理改革,如今企业、群众只要到一个窗口,就能办理多个事项,解决了来回跑的问题。 本报记者 张茂 摄

