

“全国模范法院”陵水法院积极探索多元化调解,全力打造新时代海南“枫桥经验”陵水模式—— 蹚出“审判+科技+社会治理”诉调对接新路子

和谐稳定,是民生所盼、发展之基。社会治理的一个重要方面,就是防范基层矛盾累积、叠加。问题能否及时解决在基层?隐患能否顺利消除在萌芽状态?

答案是肯定的。近年来,陵水黎族自治县人民法院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心的发展思想,紧紧围绕“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”目标,大力推进矛盾纠纷解决机制创新,坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动从源头上减少诉讼增量,积极进行基层治理的本土化探索,大力推进“诉源治理”,将纠纷化解在萌芽状态、解决在基层,为加快建设海南自贸试验区、自贸港营造了和谐稳定的社会环境。

2019年,陵水法院被授“全国模范法院”“全国优秀法院”“全省法院党风廉政建设先进集体”,执行局被评为“全省法院先进集体”,立案庭被评为“海南省三八红旗集体”,新村法庭被授予“海南省青年文明号”,在省一中院组织的“新时代 新征程 新作为——践行习近平总书记‘4·13’重要讲话精神文艺汇演”中荣获三等奖,被陵水县委授予“先进基层党组织”;8名个人受到省级以上表彰,其中1名法官荣获“全国维护妇女儿童权益先进个人”,2名院领导分别被省高院记个人三等功一次。2020年1月13日,在陵水第十五届人民代表大会第六次会议上,陵水法院工作报告经与会的175名人大代表以无记名按键方式进行投票表决,获得全票通过。

随着5G时代来临,大力推进多元化纠纷解决机制和现代化诉讼服务体系,实现诉讼制度、审判方式与互联网技术深度融合已经成为智慧法院建设的变革重点。陵水法院主动运用“互联网+”思维和大数据、人工智能等技术,科学高效地加快信息化建设,不断服务人民群众日益增长的诉讼需要,让信息化充分发挥提高审判体系和审判能力现代化的重要作用。



新村渔排法庭调解专员调解现场。

解锁多元纠纷化解新模式 建成诉调对接智能化平台

2015年6月,陵水法院开始试点专职调解法官、调解专员制度。运行4年来,2名专职调解法官每年平均调解结案296件,分流了每年7%的案件。12名调解专员每年平均成功调解结案498件,分流了每年12%的案件,化解了一批矛盾纠纷,有效减少信访和诉讼案件,得到当事人的普遍认可。

本着“调解优先、诉讼在后”的纠纷化解工作目标,陵水法院在原有专职调解法官、调解专员的基础上,大力创新,于2019年7月4日开始启用“枫桥”司法e精灵诉调对接智能化平台。这一新型诉调对接模式,将全面提升纠纷化解实效,形成“远程在线、多元共治”为特点的网络

解纷新格局。

“枫桥”司法e精灵平台涵盖了调解人员名册、视频调解、调解案例、指导案例、文件传输、三大司法公开平台链接等模块,借鉴人民调解的“网格化”模式,在陵水法院机关7个业务庭(立案庭、民庭、刑庭、执行局、审监庭、行政庭、交通法庭)、3个派出法庭(新村法庭、椰林法庭、本号法庭)、陵水11个乡镇司法所、椰林镇8个社区居委会、新村镇1个社区居委会、本号镇芭蕉村委会及英州镇母爸村委会投放共计32台“枫桥”司法e精灵并安装平台。

这一平台的作用体现在哪里?据悉,利用初步建成的网格智能化服务模式,当

事人可以安装司法e精灵的法院、司法所、社区居委会、村委会等地进行视频连线,实现在线咨询、在线调解、在线司法确认等功能模块。而陵水法院机关的调解法官、3个派出法庭的调解专员则可通过该模式,开展更专业化的远程在线调解工作,最终形成以法官为专业指导、社会各界力量参与为主导、信息化为重要技术支持的三位一体模式;通过与司法所、社区居委会、村委会建立联动机制,以点带面,将更多的社会行业力量共同参与进来,共同调解,形成网格化调解联动机制,着力打造线下+线上的多元纠纷化解新格局。目前已通过该平台成功在线进行司法确认案件26件,解决在线咨询252起。



“枫桥”司法e精灵。



陵水法院法官正在远程视频解答乡镇司法所法律咨询。



陵水法院调解专员、家事调解员聘任仪式。

组建专业化在线调解队伍 提供高效便捷司法服务

在推进工作中,陵水法院通过对法院、司法局、居(村)委会的工作人员进行专题培训、现场演示设备使用、互动交流等方式进行讲解指导,统一操作方法和工作流程,促进诉调对接工作机制规范化。同时,针对不同法律文化背景的调解员制作不同版本操作手册、视频,使得参与调解工作的调解员、管理员对如何高效使用“枫桥”司法e精灵有更深入的理解,利于各司其职发挥专长解决各类纠纷。

陵水法院从具有调解工作经验和技巧、善于使用本地方言的员额法官中选聘2名调解法官,规范在线调解和司法确认工作流程,依托“枫桥”司法e精灵可以配合手机端APP实现在线视频的功能,以

诉讼服务中心与法官调解指导为对接模式开展专业化的在线调解工作。

在3个派出法庭、县乡镇司法所、社区居委会、村委会,设置以“乡贤五老”为主体的调解专员,调解专员要善用方言调解,通过法治宣传、说服教育、规劝疏导,促使纠纷各方平等协商,自愿达成和解。不要求调解专员固定办公,辖区内哪里有矛盾,哪里就有调解专员,他们以法院调解员的身份先行调解,并指引双方当事人做在线的司法确认。

为适应家事审判特点,突出家事审判的亲情感、社会化,充分调动社会资源,陵水法院从妇联、律师、人民陪审员等团体推选聘任,于2016年9月19日举行了家事调

解员聘任仪式,组建了家事调解员队伍。针对部分家事案件,引入国家二级心理咨询师作为调解员,能从心理层面,运用专业方法对双方当事人分别进行心理疏导。

据悉,自家事审判改革以来,陵水法院共审结婚姻类案件1708件,调解结案1380件,调解率80.78%,调解和好677件,调解和好率39.63%。另外在推进家事改革过程中,两名法官分别荣获“全国法院家事审判先进个人”“全国维护妇女儿童权益先进个人”。2019年10月,陵水法院在原有调解专员及家事调解员的基础上,新聘任7名调解专员及10名家事调解员,为着力推进多元化纠纷解决机制工作注入了新动能。

深入推进智慧法院建设 促进法院工作现代化

近年来,陵水法院积极寻求人工智能技术在提高工作质效上的融合点,助力办案实效“再提速”,推进诉讼便民服务体系转型升级。

完善线上线下一站式诉讼服务——陵水法院增设自助诉讼服务一体机,当事人可直接刷身份证进行自助立案、网上缴费、网上阅卷、案件查询、保全申请、文书签收等功能,并依托省高院网上移动微法院、微信诉讼服务等诉讼服务平台,推行网上立案、自助立案、跨区域立案等便民服务。

建立刑事案件电子文书送达流转系统——法院、检察院、司法局可共同登录平台,实现刑事案件电子卷宗、证据材料及其他文书材料的即时传输及查阅,减少干警来回奔波时间,极大提高了工作效率。

安装使用“云桌面系统”——采用客户端访问云服务器的模式,将办公数据迁移到云服务器上,通过构建基础云管理平台,在云平台下采用桌面虚拟化架构,按需向用户提供IT资源,既不改变用户的使用习惯,同时保证用户获得足够的自由度,在任意一台云桌面输入账号密码即可登录电脑系统查看自己的办案、工作数据,工作方式更加便捷、快速。计算机管理员亦只需要登录

后台,即可管理全院所有的云桌面用户,为全院的数据安全提供了安全保障。

启用智能印章系统,实现线上电子签章和线下智能印章一体化运行——智能印章系统有事前授权控制和事后数据追溯两大功能,能对印章使用人、使用地点和次数实施授权管理,实现异地有效管理;其次,系统还可对每份用章文件进行拍照保存并上传到电脑云端,保证相关材料在发生纠纷时有追溯的渠道,实现公章使用全程留痕、公开透明、高效便捷。

凡是过往,皆为序章。作为司法改革试点一线的基层法院,身处海南自贸试验区、自贸港建设及司法改革同步推进的大时代,面临各种机遇和挑战,陵水法院将紧紧围绕中心、服务大局,依托科技支撑,在实现让人民群众在掌心里、在指尖上就能化解纠纷的同时,不断探索符合当地实际、特色的多元化纠纷解决机制,充分利用互联网平台、大数据管理等多元化信息手段,全面建设集约高效、多元解纷、便民利民、交融共享的现代化诉讼服务体系,力求做到“矛盾纠纷不出村、不出乡镇”,全力打造新时代海南“枫桥经验”的陵水模式。

本版策划/江城 撰文/江城 刘玲玲 唐庆瑞
本版图片均由陵水法院提供

1

专职调解

2名专职调解法官每年平均调解结案**296**件,分流了每年**7%**的案件。**12**名调解专员每年平均成功调解结案**498**件,分流了每年**12%**的案件,化解了一批矛盾纠纷,有效减少信访和诉讼案件。

2 家事审判改革

陵水法院共审结婚姻类案件**1708**件,调解结案**1380**件,调解率**80.78%**,调解和好**677**件,调解和好率**39.63%**。

3

「枫桥」司法e精灵平台

涵盖多个模块

三大司法公开平台链接
文件传输
指导案例
调解案例
视频调解
调解人员名册



法律文书自主检索界面。



自助诉讼服务一体机。