



## H 聚焦 旅游消费

# 代表委员为我省旅游消费提档升级建言献策—— 海南旅游，如何更上一层楼？

■ 本报记者 尤梦瑜 罗霞

2019年，我省旅游产业正式加入“千亿元产业俱乐部”。

据初步统计，2019年，全省共接待国内外游客8314万人次，同比增长9%，其中接待入境游客增长13.6%；旅游总收入1050亿元，同比增长11.3%；旅游产业增加值同比增长10%，文化产业增加值同比增长2%，体育产业增加值同比增长20%。

政府工作报告指出，重点培育油气、旅游、互联网、热带高效农业4个千亿级产业。旅游业是海南的传统产业也是王牌产业。如今，已迈入“千亿大关”的旅游业要如何寻求“更上一层楼”？在全面发力自贸港建设的大背景下，海南旅游业又该如何提质增速，让海南早日成为国际旅游消费中心？两会期间，多位代表委员各抒己见，纷纷表示，海南要通过打造更多旅游吸引物、优化软硬件配套，加快推动国际旅游消费中心成形。

## 紧跟游客“口味” 在深度体验上下功夫

今年的政府工作报告依旧对海南的旅游业着墨颇多。报告指出，2020年，要以国际旅游消费年活动为载体，引入高水准、有市场影响力的演艺和重大赛事活动。

省人大代表、逍遥旅游集团总裁助理郑爱芳介绍，调查显示，旅游者更愿意在当地餐饮和文化活动上消费。她本人对这两年游客们“口味”的变化感受深刻。“相较于地标打卡式的旅游，越来越多的旅游者更注重旅行体验，也乐于花费更多以获得优质的体



我省如火如荼开展国际旅游消费年活动，以丰富文旅项目促进旅游消费。图为游客参加2019年(第二十届)海南国际旅游岛欢乐节活动。

本报记者 张茂 摄

验。”她表示，从社交网络人们分享旅行体验的短视频内容上就能看到，旅游产品要在“深度体验”上下功夫。

郑爱芳建议，旅游产品创新和服务升级需要全盘考虑，从顶层开始设计。可以围绕游客的消费习惯和需求，打造特色景点；解决景点同质化、景点门票价格贵、假期集中出游等问题。

省人大代表、复星旅游文化集团董事长兼CEO钱建农也认为，如何将全球旅游产业变化与海南独特的旅游资源结合，关键是了解全球旅游业的前沿产品和技术，了解消费者的核心需求及其变化。

## 依托比较优势 打造特色核心吸引物

政府工作报告提到，推进环岛旅

游公路建设、环热带雨林国家公园公路规划，打造一批有海南特色的旅游核心吸引物。

省政协委员、海南大学管理学院教授韦开蕾提出，海南要在国际旅游竞争中找到比较优势。“要靠‘人无我有’‘人有我优’的旅游产品来吸引游客。”韦开蕾建议，从消费人群看，要根据目标市场游客需要，推出符合需求的旅游产品，要重视“候鸟”和本岛居民消费需求。从消费内容来看，要延长旅游消费链，做足周末消费、夜间消费文章，积极发展全域旅游，推出更多的文化旅游产品。

民建海南省委会建议，加快建设一批具有国际影响力的重大旅游项目。依托航天基地建设航天主题公园，发展航天旅游和科普教育。在海口江东新区和三亚CBD规划建设具

有辐射带动作用和国际影响力的大型商圈。依托三亚邮轮母港发展邮轮旅游。拓展海上直升机及固定翼飞机航空游览等新型海洋旅游体验项目。丰富游艇旅游体验，深度开发海底观光、帆船、潜水等娱乐项目。

钱建农认为未来海南可以加速引进全球性休闲度假项目，逐步改变海南游客结构；发展体育旅游，鼓励开发水上项目、游艇产业等特色旅游项目；推动健康医疗旅游发展，开展医疗旅游业务，努力把海南打造成世界一流”的国际医疗旅游目的地。

## 拓展世界眼光 推进国际旅游标准化建设

“打造国际旅游消费中心绝非一蹴而就，需要一系列体制机制建设及

营商环境、基础设施等各种配套设施的共同发展，也要进一步拓宽和升级消费领域。”钱建农说。

在省政协委员、省共享对外经济文化交流中心主任孙积英看来，海南建设自由贸易港，推进国际旅游消费中心建设，必须对标当今世界旅游国际化最高标准，国际旅游标准化建设是国际旅游消费中心建设的重要技术支撑。

“推进国际化旅游标准建设，必须通过多层面、多渠道的国际国内交流合作，高起点、高标准推动，为国际旅游消费中心提供国际认可的技术语言。”孙积英建议，借鉴博鳌亚洲论坛的办会模式，争取与国际标准化组织和世界旅游城市(目的地)联合会合作，定期、定址在海南召开国际旅游标准化发展高峰论坛，为世界各国旅游业提供高层、高端的交流对话平台；与国际标准化机构、国际旅游组织、高端智库合作组建世界旅游城市(目的地)标准化发展研究院；设立全球国际旅游标准化示范基地。

省政协委员、香港海南社团总会副会长吴亚瑛认为，在住房方面，要重视星级酒店的建设，打造高端环境，强化对民宿客栈、私人旅馆标准化建设，规范旅游酒店价格，严厉打击肆意抬价行为。在景区景点方面，随着网络技术的迅速发展，5G为提升旅游质量提供了智能化方案，要注意提升景区景点质量，积极创办一批旅游示范区。在饮食方面，要加强监督检查力度，提升“吃”的质量。此外，要全面提升涉旅企业和从业人员的素质，打击黑心商家，实行严厉的“负面清单管理”。

(本报海口1月19日讯)

## H 链接

2019年



■ 开展国际旅游消费年活动  
■ 聚焦“点线面”创建全域旅游示范省，三亚吉阳区、保亭获评首批国家全域旅游示范区

■ 大力建设7个省级旅游产业园区  
■ 力促探索发现等主题公园落地，三亚梦幻不夜城、长影“环球100”等主题乐园正式营业

■ 新评定A级景区9家，白沙、乐东、东方实现A级景区“零突破”

■ 接待游客8314万人次，增长9%；旅游总收入1050亿元，增长11.3%，快于游客增速2.3个百分点；入境游客增长13.6%，快于全国增速9个百分点

2020年



■ 以国际旅游消费年活动为载体，引入高水准、有市场影响力的演艺和重大赛事活动

■ 推进环岛旅游公路建设、环热带雨林国家公园公路规划

■ 打造一批有海南特色的旅游核心吸引物

■ 以提升国际化水平、产业附加值、消费带动力为重点，努力形成“处处有旅游、行行+旅游”的全域旅游格局

■ 加快以三亚港为核心、海口港为补充的邮轮母港建设，大力发展游艇产业，做大海洋特色旅游

(苏庆明/辑 制图/陈海冰)



雅 | 克 | 设 | 计  
APCE DESIGN

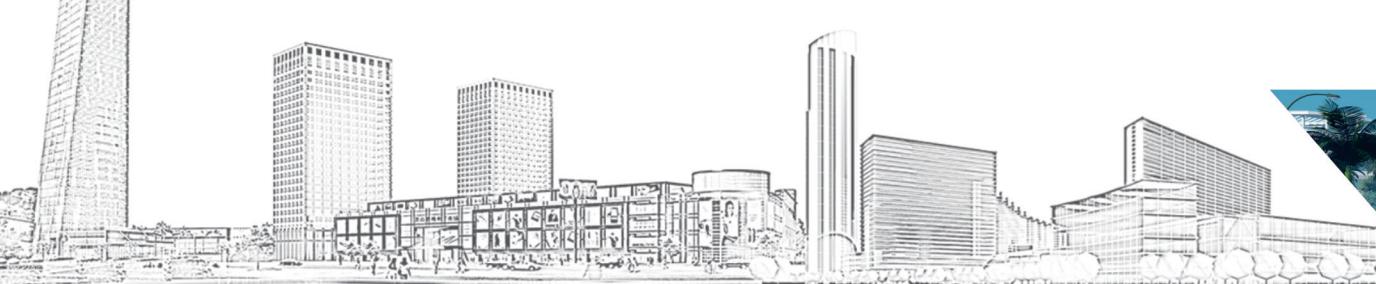
设计创造价值  
WE DO MORE THAN DESIGN

国际视野 本土智慧 立足海南 服务中国

# 雅克设计28周年

全国优秀勘察设计企业  
中国城市规划50强  
国家高新技术企业  
海南省民营企业100强

城市规划	建筑设计	园林设计
市政交通	EPC总包	策划咨询



海南总部  
ADD/海南省海口市龙华区玉沙路19号城中城A座二楼  
TEL/ 0898-68502510 FAX/ 0898-68546186

上海总部  
ADD/上海市杨浦区政益路8号2楼  
TEL/ 021-55899658 FAX/ 021-55882906



01.20 01.20  
1992 - 2020