

我省构建一体化大数据平台体系，提升社会治理能力现代化水平，护航自贸港建设

# 大数据助力海南社会智理



海南省政务数据大厅堪称海南社会治理的“最强大脑”。  
（省大数据管理局供图）

加快一体化大数据建设是提升社会治理能力的迫切需要，这方面省委、省政府审时度势，率先布局。早在2015年6月，海南就在全国率先开展省域“多规合一”改革试点，推进全省“一盘棋”统一规划，向全省提供“一张蓝图”数据服务。省大数据管理局局长董学耕说，近年来，我省正是坚持和深化“全省一盘棋、全岛同城化”的理念，把全岛作为一个大城市进行规划，瞄准数字政府目标，在政务信息化领域推进全省一体化建设，统筹省政府各委办厅局和各市县信息化项目立项审批管理和服务，从源头上统一工程规划、标准规范、需求管理等，减少政务数据共享的障碍，打破信息化建设各自为政、信息“碎片化”模式，在全国率先形成了全省全域一体化的“大网络、大平台、大系统、大数据”的政务信息化体系架构。

近年来，我省信息化建设成效显著，集中建设了全省统一的电子政务外网、省政府数据中心和省政务云，为各级政府部门提供了网络支撑、数据中心、数据库和公共应用等硬软件资源服务，实现了电子政务基础设施的全省共建共享；建成了全省统一的信息共享交换平台、政务大数据公共服务平台、政务服务开放平台等三大基础平台，为各部门和各市县提供了统一规范、安全可靠、充分共享的数据开发应用工具和环境。“截至去年底，我们已为全部接通的558个非涉密信息系统开发了8061个共享数据接口，依托共享交换平台为各部门提供共享数据175亿条，逐步打通全省‘信息孤岛’和‘数据蜂窝煤’的状况，向业务协同应用迈进，正支撑着海南人流物流资金流管理系统、椰城市民云等业务应用的实时数据共享。”董学耕告诉海南日报记者。

同时，我省还建立了人口库、法人库、空间地理库、电子证照库、信用信息库等五大基础数据库，将分散在各级各部门的政务数据连接起来，形成统一高效、互联互通、物理分散、逻辑集中、安全可靠的政务数据中心。

## 运用大数据分析感知社会态势 推动进出岛人流、物流、资金流管理信息系统建设

加快建设海南自由贸易港，是历史赋予海南的新使命。为落实省委、省政府“全面深化改革开放必须以‘管得住’为前提，要不断开拓创新，推进出入境监管工作”要求，去年省大数据管理局会同省公安厅、省交通运输厅、人民银行海口中心支行、省地方金融监管局等部门开展进出岛人流、物流、资金流管理信息系统建设。

据悉，该系统通过全面即时采集和共享进出岛的人员、货物、资金等信息，运用大数据分析感知社会态势，辅助省委、省政府进行科学决策，在此基础上，建立了跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务机制，提高施政效率。

在未来服务海南自贸港建设过程中，“人流、物流、资金流”系统还将建立起跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和数据共享机制，发挥更加重要的作用。

据悉，在日前国务院第六次大督查中，我省“进出岛人流、物流、资金流管理信息系统”已被列为典型经验做法，获国务院办公厅全国通报表扬。

■本报记者 邵长春  
通讯员 卞艳臣 符丹丹

1月22日，虽临近春节，但海南省政务数据大厅仍是一派繁忙，这里汇聚了全省基础数据库和各级政务部门数据，堪称海南社会治理的“最强大脑”，而在未来海南自贸港建设中，这里也将发挥举足轻重的作用。

海南省委、省政府牢记嘱托，一年多来深入贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件精神，加快大数据一体化建设，加快探索信息化、现代化的社会治理体系架构。

去年5月，省大数据管理局在此背景下挂牌成立，这也是全国首个以法定机构形式设立的省级大数据管理局，此后，我省加速推进全省大数据一体化建设。

近期，我省“构建一体化大数据社会治理体系”制度创新被评为全国先进典型经验；而作为该体系重要成果之一的“建立全天候进出岛人流、物流、资金流监管系统”制度创新案例，得到了国务院第六次大督查通报表扬。

海南正以实际行动贯彻习总书记嘱托，继续在大数据建设上积极探索，创造更多的海南经验。

近日，海口市民符云想重新购置小轿车，凭她以往的经验，需要持户口本、身份证件、驾驶证等原件和复印件到当地交通管理部门排队，申请办理摇号，跑几个来回是常有的事。

而这次符云发现她只需登录海南政务服务网，注册、填报、上传相应材料即可，不用出门即可参与摇号。

这正是得益于海南持续推进的全省一体化在线政务服务平台建设，让数据“多跑路”，群众“少跑腿”“不跑腿”。

据悉，目前海南政务服务网作为全省网上政务服务统一入口，已覆盖省、市、区（县）、镇（街）、村（居），实现五级服务体系全联通、全覆盖，目前省一级入网事项为2389个，其中可在线申报有1669个，市县入网事项数43733个，其中可在线申报数19236个。

同时，“好差评”系统也已集成在海南省一体化在线政务服务平台上进行应用，在市县办事均可在线上或线下窗口办理业务时进行评价。“到政府办事可以给工作人员好差评，感觉就像叫外卖或网约车一样，真实体会到政府服务角色和态度的变化。”海口市民吴瑞说。

据悉，目前海南政务服务网总门户已开通企业专属网、投资项目、市民中心等特色服务，以及外国人来华工作管理服务、住房公积金、环保企业服务、人社服务等网通办事项，同时还建立了国际投资单一窗口、海南e登记、工程建设项目等主题集成项目，提供证照查询、资格证书查询便民服务及个人、法人服务等。

今后，我省还将全面梳理教育、医疗、住房、社保、民政、扶贫、公共法律、奖补资金人才服务审核发放、水电气及电信服务等与群众日常生活密切相关的公共服务事项，并纳入全省一体化平台办理；同时编制各级政府公共服务事项清单，制定详细办事指南，实现所有公共服务事项在全省一体化平台查询、办理。

此外，我省还将推动各类数据资源在全省一体化平台共享和互认，实现政务服务信息同源发布；推广多元化、移动化政务服务，推进政务服务线上线下深度融合，整合优化涉及跨部门、跨层级的事项办理流程，实现一张清单告知、一张表单申报、一个标准受理、一个平台流转。

## 开辟海南数字经济蓝海 深挖大数据价值，建立十七个系统平台，未来将培育数字资产交易市场

### 最强大脑 数读我省大数据平台体系

海南省政务数据大厅  
堪称海南社会治理的“最强大脑”  
汇聚了全省基础数据库和各级政务部门数据  
打通了全省数百个政务信息系统

目前海南政务服务网  
作为全省网上政务服务统一入口  
已覆盖省、市、区（县）、镇（街）、村（居）  
目前省一级入网事项为2389个  
市县入网事项数43733个

椰城市民云平台已汇集了全省  
60多个单位、423个便民服务项目

在数据共享基础上，我省还集中围绕民生、行政、安全、交通、卫生等应用需求，深入挖掘大数据价值，统一开发利用系统和平台，共开发了“互联网不见面审批系统”、“健康医疗”、“全域旅游”、“智能交通”、“互联网+防灾减灾”等17个系统平台，为企业和群众提供优质便利服务。

海口市民刘刚最近换了工作，他想查询自己公积金缴纳情况，发现自己不再需要去柜台办理，只要用手机下载椰城市民云App注册便可查询公积金明细情况。

据悉，椰城市民云平台已汇集了全省60多个单位、423个便民服务项目，可在数分钟内响应，线上线下解决突出问题，市民和游客均可直接在网上办理省市两级事务，实现从出生到养老的全生命周期公共服务。

而“互联网+防灾减灾”平台则汇集了36个部门的数据信息，能够对台风等自然灾害做出有效预判。平台上线以来，已帮助我省各级政府有效抵御40多个热带气旋和50多场强降雨。

去年11月，《海南省大数据开发应用条例》正式实施，标志着我省从大数据采集到交易的各个环节都有了明确的法律依据，为服务海南自贸区、自贸港建设，促进大数据产业发展，维护大数据安全提供了重要保障。董学耕说，省大数据管理局将围绕海南自贸港建设需求，以“服务”和“管控”为主线推动大数据应用成效，以基础性、公共性、全域性的一体化在线政务服务平台、互联网+监管、国际贸易“单一窗口”、信用平台等一批重点应用系统建设为抓手，重点在便民服务、社会治理、政府管理、市场监管等领域加强大数据的挖掘分析应用，显著提升海南自贸区、自贸港便利化服务水平。

特别值得关注的是，数字资产交易目前国内还缺乏普遍适用的数据交易、流通规则，数据交易在业界尚处于探索起步阶段。“有了《海南省大数据开发应用条例》依据，海南将有希望尽快培育出数字资产交易市场，推动区块链和实体经济深度融合，解决中小企业贷款融资难、银行风控难、部门监管难等问题。”董学耕说，大数据对于高水平对外开放的自贸港建设来说不可或缺，创新数字资产交易模式，以算法“跑路”代替数据“跑路”，实现数据跨境协同应用，“以信息流带动物流、资金流、人才流、技术流，促进大数据产业发展，将为海南数字经济的创新发展开辟出一片蓝海。”

（本报海口1月22日讯）