

援鄂流调队员王帅

A 人物——

援鄂队员 王帅

“最困难的是被调查者不配合，说几句当地话，可以迅速拉近彼此的距离”

“武汉方言：‘膀子’，普通话：‘腿’，发音备注：‘膀’读三声”

“武汉方言：‘嗖嗖’，普通话：‘叔叔’”……

海南省疾控中心质量管理室主任王帅自从2月14日随第四批海南医疗队抵达湖北荆州后，这一份《武汉方言实用手册》就被他当作“宝典”从没有离过身。

流调中，沟通是一项重要的工作。确诊或疑似病例在什么时间，乘坐什么交通工具，去过什么地方，在哪里吃饭，与什么人聊过天……这些信息都要掌握，才能找到与其密切接触者，劝他们及时进行隔离医学观察。流调工作需要很多人力，力求细致、准确，如果提供了不真实的信息，就是一个潜在的风险。

王帅有过救灾经验，汶川地震时他曾去参与救援。但这次到荆州，仍然让他有些“不太适应”。

“上了年纪的当地人，说话语速稍快些，我们就听不懂了，有的时候需要带上当地的流调人员作为翻译。”王帅是东北人，2005年来海南后，现在已经学会了听海南话，但到了湖北，面对当地的方言，有些措手不及。

“有一位阿姨，是确诊患者，跟我们说话时很激动，我们和她聊了一个多小时，才掌握到一些有效信息。她有两个孙子在家里，孙子的父母都在外地打工没有回家，阿姨和老伴都被确诊并且隔离了，她特别担心孙子没人管。”王帅了解后，立即和队员们到阿姨家里进行流调工作，了解到她的孙子都由当地政府派人照顾，王帅立即给那位阿姨打了电话，报了平安。

那本《武汉方言实用手册》，被王帅和队员们每天带在身边。“虽然武汉话和荆州话不太一样，而且荆州不同地区的方言也不一样，但是也能凑合用。”王帅笑着说，目前他已经学会了一些荆州话。

“做流调最困难的是被调查者不配合，故意隐瞒实情。”除了迅速了解当地的方言，王帅和队员们还不断调整自己的沟通方式。

“我们有时候需要从邻居那里得到准确的信息，但前提是邻居们不那么害怕我们。”王帅说，他们曾经去过一个流调现场，队员们穿着防护服到达疫点后，发现附近的居民们都躲在家里。“其中有一家人还把窗帘拉起来，从窗帘后面偷偷看我们。”王帅说，想要拿到准确的信息，邻居的流调必须要做，队员们先安慰对方，从唠嗑开始，如果能说出几句当地话，可以迅速拉近彼此的距离。

其实，早在1月25日，王帅便按照省疾控中心安排，奔赴琼中做确诊病例的流调工作。2月13日，他刚从文昌回到海口，就接到任务，2月14日和队员们一起奔赴湖北荆州。至今，他没有离开过流调一线。

与省内的流调工作不同，到达荆州后，王帅和其他流调人员需要进入隔离病区，接触大量确诊患者，同时也要去疫点进行走访调查。每天接触大量的确诊病例，让他担心队员们有互相传染的风险，影响后期流调工作。“我们都很注意，除了工作，尽量少接触其他人。”王帅说。

海南日报记者通过电话联系到王帅时，他正从江陵县赶往洪湖市的路上，到荆州的半个多月时间，他和队友几乎跑遍了荆州辖区内的市县。流调工作不分日夜，接到任务，王帅和队友们马上就要上。由于当地天气寒冷，他和很多队友们都出现了手和脸皮肤干燥开裂的情况。

王帅有个厚厚的笔记本，记录着他流调的信息。如今，笔记本已经被用去一半。“或许等本子用完时，我们就可以回海南了。”王帅说。

在我省第四批支援湖北医疗队中，海南派出了第一支疾控队伍，包括12名疾控人员，参与荆州当地的流调、消杀、核酸检测、心理辅导等工作。负责流调工作的，就是王帅等5名队员。

在短短半个月时间里，这支队伍共完成了60例病例、229名密切接触人员的流调工作，对江陵县13家机构（医院、隔离病区及乡镇卫生院）采集确诊或疑似病例、发热待查病例和密切接触者鼻、咽拭子标本1191份，检测结果阳性标本11份，可疑标本8份，消毒疫点13处，消毒面积108120平方米。

1876名流行病学调查人员奋战在湖北和海南抗疫一线，抽丝剥茧寻找『真相』

疫情「侦察兵」

■ 本报记者 马珂



流行病学调查(以下简称流调)是疫情防控的重要一环。

尽快找到感染者的传染源以及密切接触者，查清传播链，进而采取有针对性的隔离措施以切断传播途径，是控制疫情蔓延的关键。如何通过碎片化的生活片段查找源头，需要具备福尔摩斯般敏锐的眼光和缜密的思维。

在抗击新冠肺炎疫情这场“疫”中，奋战在一线的流调人员就是这样一群精锐的“侦探”。他们通过抽丝剥茧式的调查，将看似毫无关联的片段紧密相连，查找“真凶”，最终斩断疫情蔓延的链条。

自1月20日我省报告第一例新冠肺炎病例(临高县)起，我省疾控中心便派出流调队伍到各市县指导开展流调工作。

省疾控中心组建了10个新冠肺炎流调组，每组3个人，组员兼顾年龄、专业技能、性别、现场组织协调能力和实验室生物安全意识和资料分析能力的搭配。后有部分流调小组成员支援湖北，实际有9个流调组进驻市县开展工作。2月18日，省新冠肺炎疫情防控工作指挥部再次下发通知，要求各市县加强组织领导，推动流调工作的开展，各市县新冠肺炎疫情防控工作指挥部成立流调专项组。

截至目前，我省各市县均组建了流调工作组，由医疗卫生机构人员、公安干警、社区(乡镇)网格员和心理咨询人员组成，共计1876人。他们，为疫情防控工作提供着有力支撑和保障。

B 人物——

“狠心”妈妈 封丹

“我无法临时退下来，每一次流调的背后，牵扯的可能就是数个家庭的命运”

1月27日早上7点半，省疾控中心环境卫生室副主任封丹接到命令，赶赴澄迈开展流调工作。她简单整理了衣物，领取应急物资后，乘车前往澄迈。

作为疾控人员，封丹早就做好了在一线战“疫”的准备，此前她已将两个孩子送到父母家，请老人代为照顾。

到达澄迈后，封丹立即投入到全省第一例新冠肺炎死亡病例的流调工作。在先期到达同志的帮助下，她迅速对流调知识、病例追踪、个人防护要点进行复习，之后便穿上密不透风的防护服和胶鞋，戴着N95口罩和面屏，赶赴集中医学观察点，对确诊病例和疑似病例开展流调工作。

在这个没有硝烟的战场上，流调人员每天像侦探一样做调查、追踪，与病毒赛跑，以详实的数据和信息，查出确诊病人的生活轨迹，并追踪、寻找其密切接触者，引导他们及时隔离医学观察，出现症状及时隔离治疗。

调取监控录像核实患者行踪，排查追踪密切接触者，建立省域协作机制……所有的工作都是为了以最快速度寻找到每一个密切接触者。而引导密切接触者配合调查，指导他们不信谣到医院检查，有的还要进行心理辅导，与密切接触者保持良性沟通到深夜，是流调人员的工作常态。

哪里疫情吃紧，就转到哪里。封丹跟随流调小组先后赶赴昌江、三亚和保亭开展流调工作，终日奔波在最前线。

2月6日，封丹接到丈夫的电话，2岁多的小儿子病了。为了不让她担心，丈夫在电话里轻描淡写地说，小儿子前几天发烧，已经快好了。由于当时有患者家属联系她，封丹没顾上多问，就匆匆挂了电话。

2月13日，省疾控中心命令封丹所在的流调组回海口休整，她迫不及待给丈夫打电话询问，才知道小儿子病了十几天，她顿时泪如雨下。

原来，小儿子2月2日便开始发烧，被诊断为细菌病毒混合感染和急性坏血症，医生建议住院治疗，可考虑到家中还有大儿子需要照顾，封丹的丈夫只好每天带着小儿子去医院治疗。

封丹非常自责，孩子生病十多天，她却未尽到一个母亲的责任和义务。她也想陪护、照顾孩子，可是面对疫情，她无法临时从一线退下来。

封丹说，每一次流调工作的背后，牵扯的可能就是数个家庭的命运，守护人民群众的生命安全和身体健康，是每一位疾控人的责任和担当。



奔走在一线的90后曾小花

C 人物——

一线“小花” 曾小花

“我知道自己肩膀上的担子有多重，容不得半点马虎，希望父母知道，他们的女儿长大了”

曾小花是一位“90后”的姑娘，是一名年轻的共产党员，也是定安县疾控中心急性传染病预防控制科科长。面对突如其来的疫情，这朵“小花”义无反顾地走上了战“疫”一线。

1月23日，定安县人民医院报告一例新冠肺炎疑似病例，曾小花接到报告，要立即对患者进行流调。当时已经是半夜12点，她毫不犹豫地穿好防护服，带上流调工具箱，赶到定安县人民医院，调查患者近日的行踪。刚开始，患者有些抵触，有点不耐烦，但是经过曾小花耐心解释后，对方才慢慢消除了顾虑。

曾小花用了差不多2个小时才完成调查，从医院出来已是凌晨两点多。回到单位后，她第一时间完成流调报告，干完这些已经是凌晨3点。这时候，曾小花才看到父母打来的20多个未接电话，她想着已经深夜了，白天再回拨过去，但是这时候，父母的电话又打过来了。父母带着哭腔，问曾小花一个晚上去了哪里。“为了不让我父母担心，我就安慰父母，手机静音了没有听到。”曾小花说。

春节期间，曾小花放弃了和家人的团聚，这是她从小到大第一次没有在家过年。大年三十，一个紧急电话又把曾小花带到了现场，处理完工作，她想着给父母报平安，一抬头发现已是深夜。“其实我平时挺坚强的，但那个时候，真的特别想家，正如大家所说的，我们都是一群孩子，只是学着大人的样子，换了一身衣服勇往直前。”曾小花说。

在曾小花所负责的流调组，由于人手不足，她一个人需要承担收集整理信息、书写报告、个案调查、联系密切接触者、协调定点医院等工作。每天总是加班到天亮，回去洗漱一下，休息两三个小时，又过来奋战。连续一个月没有休息日，加上巨大的工作量及工作压力，让曾小花的半张脸都红肿起来。“我这美的小花，都蔫了。”曾小花笑着说，可面对疫情，其他的什么都顾不上了。

随着疫情防控工作的逐渐理顺和人员的补充调整，流调组开始实行轮班工作制。曾小花除了手把手教会新队员，每天还要核对所有的数据和填写的表格，并完成单位安排的其他任务。“我知道自己肩膀上的担子有多重，容不得半点马虎。”曾小花说。

在这匆匆忙忙的日子里，2月19日，曾小花迎来了生日。父母早就打电话提醒她，让她再忙也要回宿舍给自己煮碗长寿面。她回答父母：“你们放心，女儿在外面会照顾好自己。”可当天，曾小花从一清早忙到凌晨，早已忘记了生日。

曾小花知道，父母时刻在担心自己，但是她每天只能花几分钟的时间给父母报平安。“我希望父母知道，他们的女儿长大了。等到疫情结束的那天，也是我们相聚的时候。”曾小花说。

正是有了详尽的流调，我省才能每天及时发布急寻同行旅客等信息。寻找与确诊或疑似病例的密切接触者，并引导他们进行隔离或治疗，对防止疫情的蔓延十分关键。

这些信息的背后，是我省1876名流调人员持续奋战的结果。他们像“侦察兵”一样，在疫情防控一线积极寻找真相，提供了一条条珍贵的“情报”，为我省打赢疫情防控的人民战争、总体战和阻击战提供了有力支撑和保障。

(本报海口3月3日讯)



赴省内部分市县开展流调的封丹

深读 融媒工作室 海报集团

总策划：曹健 韩潮光 陈嘉鑫 齐松梅
执行总监：许世立
版式设计：张昕
本版图片均由省疾控中心提供

巾帼风采·延伸

扫一扫了解更多



“流调”是什么意思
公众该怎么配合
听听疾控专家怎么说