

2019年海南省农信社不忘初心走实路 服务“农小土” 建功自贸港



五指山联社小额贷款员为少数民族贫困户服务。

对于海南农信而言，2019年是其发展历程中砥砺奋进、攻坚克难、创新求变的关键一年。全省农信系统将业务发展与“不忘初心、牢记使命”主题教育有机结合，为全省人民交出了一份靓丽的成绩单。

成绩的取得，与海南农信始终坚持党对海南农信事业的集中统一领导，始终坚持狠抓“三大战役”攻坚任务，始终坚持完善制度建设和体制机制创新，始终坚持发挥人才的决定性作用，始终坚持培育充分蕴含海南农信特色的企业文化不无关系。一年来，海南农信系统始终坚守“农小土”，做好服务本土、服务实体经济发展的本土金融机构，为海南经济发展贡献出农信力量。

支农支小、支持本土实体经济的发展，是海南农信从成立之初就坚守的初心，也是一直在践行的使命。

“感谢澄迈农商银行的信贷支持，让我们鼓足信心，开启了不一样的人生。”近日，澄迈“柚子夫妇”安焕宇、黄晓玲异口同声说道。

2009年大学毕业后，安焕宇夫妇来到澄迈县山口善井承包土地种植无籽蜜柚，2013年成立澄迈洪安蜜柚种植专业合作社、澄迈洪安农业开发有限公司。澄迈农商行倾力相助，累计为其贷款28笔合计958万元，安焕宇夫妇的蜜柚种植规模也从最初的150亩，到如今的1200亩，逐渐对外打响了“洪安·柚子夫妇蜜柚”品牌。

帮助“柚子夫妇”涉农创业，只是海南农信支农支小众多案例中

的一个。作为支农支小，坚持服务本土的本地金融机构，海南农信一直以“农”字为先，倾情扶持海南农信发展，2019年涉农贷款实现了持续增长。至2019年末，涉农贷款余额416.68亿元，比年初增加15.1亿元，其中普惠型涉农贷款增速14.09%，高于各项贷款平均增速4.09个百分点，实现“普惠性涉农贷款增速总体高于各项贷款平均增速”的监管要求。

与此同时，海南农信社还出台支持民营和小微企业发展的新措施。印发《海南省农村信用社支持民营企业十二条措施》，从信贷资源倾斜、授信政策支持、提高贷款时效、优化信贷产品等十二个方面，完善民营企业金融支持体系。

儋州万千教育投资有限公司总经理王守文说：“农信社的信贷

资金为建校项目运行注入了源头活水，公司强烈地感受到来自金融业的温暖。”儋州丰盛生态农业投资有限公司负责人也表示：“公司能一步步把根扎实，逐步实现生态农业构想，离不开信用社一直以来的大力支持。”

在海南诸多民营企业看来，海南农信社是滋润他们起步的第一捧水，是支撑海南民企和小微企业发展的重要后盾。

这在海南农信2019年的小微企业贷款数据中也可以得到体现。据统计，2019年末，海南农信小微企业贷款余额449.81亿元，较年初增加59.53亿元。其中，普惠型小微企业贷款余额121.87亿元，较年初增加24.95亿元；增速25.74%，高于各项贷款增速15.74个百分点。

在针对涉农、小微企业融资贷款，海南农信还进一步提高贷款审批效率，下发《关于进一步优化信贷业务限时办结服务的通知》，要求自受理到办结限制在7个工作日内，对于首次申贷中小企业、存量客户1000万元以内的临时性融资需求，争取在5个工作日内办结。

在此基础上，海南农信还帮助企业降低用款成本，2019年1月份起对新增贷款停收贷款诚信保证金，2019年5月，下发《关于支持履约客户使用贷款诚信保证金纾困解难的指导意见》，支持履约客户使用诚信保证金归还后续贷款本息；2019年12月，海南农信又对2019年1月前发放的存量贷款停收贷款诚信保证金，进一步降低客户融资成本。



2019年，全省农信社资产总额2841.17亿元

各项存款 2063.68 亿元，增加 182.63 亿元，增幅 9.71%，比全省平均增幅高 8.39 个百分点

各项贷款 1270.21 亿元，净增 115.45 亿元，增幅 10%，比全省平均增幅高 2.05 个百分点

不良贷款 51.13 亿元，比年初减少 5.83 亿元，不良率 4.03%，比年初下降 0.9 个百分点，不良贷款实现“双降”

净利润 16.68 亿元，缴税 13.5 亿元，增长 14.41%

制图/杨薇

白沙农商银行小额贷款员为电商产业园企业提供服务。

发展生产，资金的支持必不可少。对于很多贫困户而言，一两万元的贷款就可以帮他们打一个翻身仗，从此走向脱贫致富。

在我省的脱贫攻坚过程中，省农信社积极建设“双千”队伍，即千名小额信贷员、千名基层信贷员，充分发挥“双千”队伍走村入户的优势，给予贫困户发展生产、产业扶贫项目极大的金融支持，农信社也名副其实地成为支持脱

贫攻坚的资金“池子”。对于澄迈县中兴镇孔水村贫困户王天德来说，就是农信社的贷款扶持，让他的日子逐渐好过起来。2020年元旦前夕，王天德养殖的首批小黄牛又有2只母牛顺利产仔，依靠澄迈农商行发放的4万元扶贫贷款起步，2年间，王天德饲养的小黄牛已经增长到17头。

王天德表示，如果没有农商行的支持，自家的产业也发展不起来，养牛赚到钱后就准备建房子了。

像王天德一样，全省有众多贫困群众因为农信社的扶贫小额信贷支持，逐渐脱贫致富。2019年，海南农信系统发放扶贫小额信贷1.53亿元，涉及7543户，完成年度3000户考核任务的251.43%。2015年以来累计发放扶贫小额贷款10.71亿元，惠及42465户，余额4.53亿元，存量24421户，占全省

金融机构的78%。

助力精准扶贫，海南农信不仅

在发放扶贫小贷上下功夫，也对农

村产业发展进行大力扶持，进一步

助力产业扶贫。

海南传味文昌鸡产业股份有限公司是养殖文昌鸡的本土企业，文昌鸡这一传统优势产业在脱贫致富中的“造血”功能不断显现，2017年文昌农商银行先后利用人民银行支农再贷款资金2500万元支持该公司，进一步扩大生产，助力农民科学化、规范化、标准化养殖文昌鸡。目前该公司已带动文昌公坡、抱罗、昌洒、东路、锦山等乡镇的600多户农民养殖文昌鸡，累计有136户通过养殖摆脱贫困。

据统计，截至2019年末，全省农信社累计向我省92个产业主体发放产业扶贫贷款92笔，共计7.22亿元，带动全省9413户贫困

户增产增收。岭门村福猪专业合作社完成第三批猪苗投入；引进辣椒种植产业，首批种植300亩；引进种龟养殖产业，水面养殖面积达70亩，投放种龟3万斤。

此外，海南农信还加大对定点扶贫村的帮扶力度。2019年，省联社班子成员30余次深入琼中黎族苗族自治县湾岭镇岭门村扶贫点督促指导扶贫工作，解决当地实际困难，截至2019年年末，岭门村贫困户37户137人已全部脱贫，2019年人均纯收入达13258元。

海南农信2019年持续开展消费扶贫，全省农信社全年消费扶贫总额93.61万元，在多个基层网点设置爱心扶贫销售点，丰富农产品销售渠道，被授予“爱心企业”荣誉。此外，海南农信还开展“送文化下乡”助力脱贫攻坚活动。

C 创新改革发展 做与时俱进的现代银行

2019年12月23日，省政府举行第三代社保卡暨海南一卡通首发仪式，标志着海南省第三代社保卡正式发行。作为我省社保卡主要发卡行，海南农信贡献了很多金融科技力量。

为助力社保卡加载更多便民功能，海南农信社成立专门领导小组，制定《海南省农村信用社社会保障卡“一卡通”工作实施方案》及工作事项分解表，成立领导小组，加快推动项目开发、第三代社保卡发行、管理服务平台建设等工作。

第三代社保卡具有身份证件、公共管理、自助业务查询和办理、缴费、待遇发放等5项基本功能，以及人力资源社会保障、医疗健康、城市交通和公共服务、旅游、工会会员服务、志愿服务、本地居民优惠、金融、其他政府公共服务和政务管理等9项应用功能。

截至2019年末，全辖累计发放社保卡833.4万张，完成省人社厅829.06万张任务的100.52%，本年度新增发卡87.9万张，完成841万张任务的104.5%；累计激活597.05万张，激活率73.33%，完成

全年任务的101.84%。

此外，海南农信大力推进农商银行改制工作。在海南银保监局的大力支持下，辖内第8家农商银行万宁农商银行改制工作顺利推进，已于2019年10月18日挂牌开业。

同时，大力推进高风险机构化解工作。在监管部门指导下，重点采取“一增二帮三压”的化解措施。“一增”是增资扩股。2019年，万宁、定安、东方、五指山等4家联社开展增资扩股，募资37972万股，募集资金8亿元。“二帮”是实

施对口帮扶和设立风险化解互助资金。“三压”即压降不良贷款、压降贷款集中度、压降同业融入集中度。2019年高风险机构计划列出2家，到年末预计化解4家，超出计划2家。

大力推进FT账户体系建设。完成国结系统、核心系统、信贷系统、自贸区资金监测系统等在内的198个功能点的系统改造，截至目前，海南自贸区账户体系计划内所有系统功能开发及业务测试工作已全面完成。

D 完善科技金融

做线上线下并举的零售型银行

时代发展日新月异，海南农信作为海南本土金融机构，也努力创新，大力提升金融科技水平。

“手机银行作为移动金融的重要载体，也是发展普惠金融的重要手段。我们在加大农村金融其他支付渠道建设的同时，也在不断以客户为中心，及时进行电子银行产品的体验与创新，特别是手机银行的推广和改进工作，将有利于打通海南农村移动金融服务的最后一公里。”海南农信相关负责人表示。

在这样理念支撑下，海南农信移动金融业务稳步增长，2019年，农信系统新增开立个人手机银行35.92万户，累计225.19万户；微信银行新增关注51.28万户，累计关注213.72万户。电子银行替代率92.05%，比年初提升3.79个百分点。

在打造零售银行方面，借助信用卡的发行，海南农信创新产品打造“万泉”信用卡品牌，推出首张联名卡——万泉美团联名信用卡，开展40余次系列活动，扩大市场影响力，增强客户黏性。2019年全年新增发卡13.36万张，新增授信30.69亿元，新增用信10.25亿元。结合本地节庆消费习惯，海南农信探索电商模式推广创新产品，结合元宵节、情人节、母亲节、端午节等节日开展拼团、秒杀等特惠活动，上架商品546款，全年推出手机银行营销活动视频12期，投放朋友圈广告5篇。

海南农信推进人民银行移动支付便民工程。加强员工、商户的业务培训，加大网点和网络宣传，统筹推进工程建设。全年小微商户新增11168户，云闪付新增绑卡84493张。

省农信社相关负责人表示，接下来，海南农信要创新运用AI（人工智能）、云计算、人脸识别等前沿技术，创新手机银行O2O功能、扩大应用场景，打造智慧银行。开发“空中柜台”等创新功能，持续提升电子银行替代率。扩大代理市场建设，发力县域信用卡市场。全面推进图形端和无纸化工作，优化柜面业务流程。完善全流程大数据风控技术及策略，深化大数据风控应用，辅助线下贷款审批、支持电子银行全业务全流程风险防控管理。

该负责人表示，2020年，海南农信继续将“三大战役”作为各项业务工作的重中之重，主动融入海南自贸港建设大局，用制度创新手段增强农信社对自贸港优化营商环境的现实需要，进一步强化金融服务能力，提升服务水平，持续加大信贷支持海南自贸港建设力度，尽快发挥省联社国际业务部作用，加快搭建自贸港建设框架下的全省农信社国际业务整体架构，坚持创新驱动理念，进一步加大科技投入，不断推出适应海南深化改革开放和自贸港建设需求的金融服务和金融产品。

同时，全面加强风险管理，坚决贯彻合规经营理念，持续深化体制机制改革，抓紧完善制度体系建设，深耕细作精准扶贫，加快推进科技创新，着力提升文旅服务档次，加强人才队伍建设，全力推进党风廉政和作风建设，全面加强党的建设，坚定走质量效益型内涵式发展之路，努力打造新时代学习型现代零售银行，为全面建成小康社会、海南全面深化改革开放和自由贸易港建设作出新的更大贡献。



在五指山畅好乡通村，贫困户种植的百香果刚摘下，五指山农信社就定点收购，解决了当地贫困户产业销路的问题。

本版撰文/裴林 袁国华

本版图片均由海南农信社提供