

7个市县融媒体中心在疫情防控期间发挥平台优势

权威信息“掌上通” 架起沟通“连心桥”

■ 本报记者 尤梦瑜 刘梦晓

官方发布统计数据、专业科普科学防控、职能部门在线解答民生诉求……新冠肺炎疫情发生以来，我省文昌市、琼海市、保亭黎族苗族自治县、五指山市、琼中黎族苗族自治县、东方市、白沙黎族自治县7个市县的融媒体中心立足本地，坚持移动优先原则，依托客户端等平台及时发布信息，推出融合创新报道，以及时发布权威准确信息引导舆论，以创新产品传播鼓舞人心，为海南打赢这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战营造充满正能量的舆论氛围。

移动优先  
权威信息速达群众

上至中央对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署，下至家门口社区的具体做法，到了老百姓这里，指尖轻轻滑动，便能通过一部智能手机“全盛”掌握。“疫情发生以来，我们在‘云上文

昌’特别开设了‘抗击疫情，你我同行’全媒体专题，一方面通过新华社的授权发布、疫情进展、权威评论等融媒报道加强党中央声音在客户端的传播和落地；另一方面，及时发布各类防控疫情的公益广告、科普知识。”文昌市委常委、宣传部部长李娇慧说，市融媒体中心还特别将政府公告录制了方言版、普通话版进行推广，发挥县级融媒体中心“接地气”的优势，用老百姓喜闻乐见的方式，让大家足不出户，就能及时地了解防疫工作的最新动态，这也让舆论工作在疫情防控的关键时刻起到了定盘心、导航仪的作用。

据悉，抗击疫情期间，文昌市融媒体中心坚持移动优先原则，依托“云上文昌”客户端，截至3月4日，累计发布防控疫情相关信息近500条，准确及时地传达党中央关于疫情防控的重要指示精神和省省委政府、文昌市委市政府的工作部署，传播疫情防控科普知识，对不实信息进行辟谣。

如何开展疫情防控宣传是刚刚成

立不久的琼海市融媒体中心迎来的首场大考。疫情发生后，中心迅速成立工作专班，以战代练、以战促融，以“琼海发布”客户端为第一传播平台，第一时间传递权威信息，回应群众关切。过去一个多月里，“琼海发布”客户端影响力快速提升，累计阅读量超1000万，用户下载量一周内从不足3000快速增长到2.5万，近一周日均阅读量达到60万。

作为一名农民，琼海市嘉积镇龙寿村村村民李名秀最关注的就是农产品滞销的相关报道。受疫情影响，他腌制的4万多枚咸鸭蛋滞销。在“琼海发布”报道了他的境况后，不少市民联系他订购。“在‘琼海发布’APP上不仅能了解各类新闻，还帮了我的大忙。接下来的销路不愁，我得加紧生产！”

创新为要  
新媒体产品更好服务群众

这两天，网络上一些颇具创意

的互动产品深得网友喜爱，大家以“点赞”的方式为一线工作者们加油鼓劲。

2月5日，同济文昌医院10名护士赴武汉支援，文昌市融媒体中心特别打造“再次出征！同济文昌医院10名护士驰援武汉”直播报道，对同济文昌医院10名护士驰援武汉进行全程直播，在线观看人数突破24万，刷新文昌市融媒体直播报道的最高纪录，众多网友纷纷留言为白衣天使们加油，期盼他们凯旋。

“围绕疫情防控工作重点和复产复工组织宣传报道，我们策划推出了《我是党员·我在‘疫’线》《融媒记者访‘疫’线》等系列报道，并利用抖音、‘现场云’直播平台，大力报道一线抗击疫情和服务保障博鳌亚洲论坛年会项目全部复工等复工复产工作，宣传先进典型和各种好人好事。”琼海市委宣传部长相关负责人介绍。

准确、权威的信息不及时传播，虚假、歪曲的信息就会扰乱人心。值

得一提的是，疫情防控期间，各类源头释放的信息“满天飞”，市县级融媒体中心挺身而出，第一时间抵制谣言，净化网络传播空间，让人民群众更加安心。

“通过此次疫情融媒报道工作，我们建立起‘一体策划、移动采编、融媒发布’的采编流程，提高了报道的生产效率。下一步，文昌市融媒体中心将进一步围绕党中央精神和本地化内容，创新融媒报道的传播方式，发挥基层舆论压舱石作用，搭建党委政府和人民群众的‘连心桥’，更好引导群众、服务群众。”李娇慧说。

据悉，我省于2019年初启动县级融媒体中心建设工作。截至目前，7个市县融媒体中心挂牌运转，剩余8个市县融媒体中心建设正在抓紧推进中，计划于2020年6月底前完成全省15个市县（县级市）融媒体中心挂牌，实现我省县级媒体中心全覆盖。

（本报海口3月4日讯）

湖北洪湖28名患者集体出院

“感恩海南医护的细心照顾”

琼鄂同心 共抗疫情

本报荆州3月4日电（特派记者孙婧）3月4日上午，洪湖南收云散，阳光洒满了位于湖北荆州的这座小城。在海南医疗队倾力支援的洪湖市第四人民医院（洪湖市血防医院），当天迎来好消息——28名治愈患者集体出院。这是海南医疗队支援该院以来单日出院患者最多的一次。

上午11时，提着大包小行李的患者，在白衣医护的陪伴下，踏出隔离门，走过医院小广场，分批登上6辆急救转运车，前往另一家医院接受14天的医学隔离观察。期满后如果再次核酸检测阴性，他们就能够正式回家。

踏出院门那一刻，许多出院患者都忍不住昂起头，让阳光洒在脸上。他们一边走，一边四处张望，看到院外驻足观望的人们，便使劲挥挥手。楼上的隔离病房里，有仍在住院的患者，隔着窗户久久地凝望楼下的场景。

海南日报记者注意到，在急救车边上，一名身穿灰色运动套装的男子迟迟没有上车。他举起手机对着医院大门和急救车拍照、录像，隔着远远的距离对记者大喊：“外面感觉非常好啊！”

他已经是在此住院34天的洪湖患者黄纯。“虽然直到出院我都没有看到医生护士的脸，但是每次都能通过眼睛看到他们坚定和关爱的眼神。特别感恩国家，感恩海南医护的细心照顾和无私奉献。”黄纯说。

“如果没有海南的医生护士来支援，洪湖的疫情不会控制得这么好。”1月30日入院的68岁患者谢模良，出院前激动得一度哽咽：“我来的时候，路都走不稳，精神状况也很不好，是医护人员把我从死亡线上救回来的，他们还不断安慰我，让我对生活重新有了信心，我会记住他们一辈子的！”

“这批患者中，有人从病危到病重，再到治愈出院，都得益于海南医疗队的鼎力相助。”洪湖市第四人民医院医务科科长解书云说，自海南医疗队支援以来，医院累计接诊住院患者241人，累计治愈出院207人，目前在隔离病区里还有34名患者接受治疗，病床已空了三分之二。

“当时我和老公一起住进来，心里发慌，感觉我们走不出去了，但现在能出院，我真的感谢医生和护士，是你们挽救我一家，我只有用眼泪感谢你们！”一名女患者在临出院前，哭着对

海南省首批支援湖北抗疫医疗队员、三亚市人民医院护士长林贝说。

与患者们日夜相处，共同经历生死考验，不是亲人，胜似亲人，送他们出院的医生和护士们也百感交集。

“今天是我来这里最激动的一天，28个患者同时出院，他们脸上露出的笑容，对我来说是一种心灵的安慰，患者对我们的肯定就是最好褒奖。”林贝通过微信告诉记者，期待疫情早点结束，相信黎明就在眼前。疫情不退，海南医疗队不退，他坚决不退。

码上读



扫码看洪湖28名患者集体出院视频  
拍摄/袁琛 林贝 剪辑/李玮亮

关注志愿服务

三亚3000余名志愿者倾情参与疫情防控  
“蓝马甲”走起 “防疫墙”立稳

■ 本报记者 徐慧玲

“请出示您的健康码。”“请用手机扫描海南健康码，进行个人健康状况登记”……3月4日6时许，三亚动车站进站口处，许大根拦下一位步履匆匆的旅客，仔细检查他们的健康码，“绿码，可以通行！”天色未亮，许大根身着蓝色马甲在灯光里格外显眼。

47岁的许大根是三亚市红十字学雷锋志愿服务队队长，帮助旅客申领、使用健康码，是他连日来主要的志愿服务工作。

志愿者是疫情防控的一支重要力量，自疫情发生以来，三亚有3000余名像许大根一样忙碌的“蓝马甲”积极参与防疫。他们奋战在火车站、

机场等交通枢纽，当好“城市守门人”；他们活跃在社区、乡村、街道，筑牢基层防疫“防火墙”；他们往来于多个运输点，为居家隔离人员送去各类物资。他们中有公司白领、社区居民、大学生、律师、教师，还有退休老党员、贫困户等，他们选择与白衣天使一样“逆行”，用实际行动让那一道“志愿蓝”成为鹿城人民心中放心的“保护色”。

在三亚市吉阳区卓达社区，“90后”志愿者艾宏宇已经连续工作了40多天。为进出人员测量体温、入户排查登记，帮助隔离居民购买生活物资、检查小区环境卫生……回顾这段时间的日常工作，艾宏宇只用了一个词来形容——忙碌。

一开始，艾宏宇每天几乎要打几

十个电话和居民沟通，了解他们的身体状况、生活需求，他的微信运动步数数万也是常态。几天下来，他养成了随身携带润喉糖的习惯。

一张桌子、一个本子、一台测温仪，还有一块党员先锋岗的牌子……在三亚市崖州区抱古村，有一个特殊防疫阵地，这里的主角叫吉文仁，已经是80岁高龄。

疫情防控工作的号角吹响后，吉文仁主动请缨，成为一名防疫志愿者。拦车、登记、测量体温、入户宣传，穿上蓝马甲，吉文仁认真站好每一班岗，“我在村子里生活了几十年，对村里的基本情况了如指掌，一旦遇到特殊状况，没有人比我更清楚该怎么做了。”来往的居民看到熟悉的吉文仁在监测点，都觉得心里

真踏实。

在三亚市吉阳区新红村，有一支巾帼志愿服务队，她们是村里的宣传员，协助村委会开展重点疫区人员排查；她们也是“跑腿员”，为村里20余户居家隔离人员采购生活用品、蔬菜肉类等。“帮助解决居民们的日常难题，他们才能安心居家隔离。”吉阳区新红村巾帼志愿服务队队长钟少妹说。

“前几天接触过陌生人，我会不会被感染？”“我已经居家隔离快10天了，越来越焦虑，晚上睡不好。”电话的那头，语音急促、焦虑不安；电话的这头，耐心鼓励、积极引导。三亚市心理学学会党支部书记师咸卿告诉海南日报记者，三亚市心理学学会党支部积极响应三亚

市委、市政府对疫情防控工作的部署，目前组织了60名心理工作志愿者，开通7条心理援助热线电话和微信辅导群，免费为市民提供“心理急救”。

前方战“疫”持续，后方支援尽全力。团三亚市委还举办了抗疫公益英语网课，承办方播杰书院为参加网课的学生免费提供了ABCmouse英语APP，让三亚28所小学、36所幼儿园共400余名孩子在线学习英语。

截至目前，团三亚市委发动各级团组织、青年团员、志愿者队伍，动员3000余名志愿者参与到疫情防控工作中，发动志愿者4万余人次，累计接听近500个心理咨询热线，为2000多次群众进行网络咨询和心理辅导。（本报三亚3月4日电）

我省启动学雷锋志愿服务月活动

暖心服务奉献者 青春助力自贸港

年师生志愿者，社会青年志愿者，按照“本地化、社区化、组织化、安全第一”的原则，开展五个方面的志愿服务。其中包括疫情防控一线志愿服务、关爱医务（防疫）人员家庭志愿服务、疫情防控宣传志愿服务、社会

文明大行动志愿服务和乡村振兴志愿服务。

通知强调，各级团组织要切实提高思想认识，把思想和行动统一到习近平总书记关于疫情防控工作的重要讲话和重要指示批示精

神上来，发扬“党有号召、团有行动”的优良传统，增强工作责任感；要广泛宣传动员，做好志愿者招募培训、督导管理、服务保障等工作，精准开展服务，确保活动取得实效；要充分利用报刊、网络、电视等

新闻宣传阵地，依托门户网站、微博、微信公众号等矩阵，深入挖掘、总结宣传团员青年在学雷锋活动中涌现出的先进典型及事迹，为发展志愿服务事业营造良好的舆论氛围。

截至3月4日24时  
我省累计报告  
确诊病例168例

本报海口3月4日讯（记者马珂）省卫健委发布，截至3月4日24时，海南省新型冠状病毒肺炎确诊人数168例，新增确诊0例，住院人数5例，重症人数2例，死亡人数5例，出院人数158例。

每日流行病学风险提示

近期国外疫情蔓延，且随着旅游业的复工、学校的复学，商务和外事往来，国外疫情输入风险加大，不排除从国外输入疫情并导致疫情反复的可能。在疫情还未终止前，仍应提高警惕，坚持依法防控、分区分级、精准施策，提高防控的科学性、针对性、精准性，加强重点人群、重点场所、重点单位管控，以巩固防控成果。防控建议如下：

一是持续严防省外、国外疫情输入。动态关注国际疫情发展态势，及时调整策略。近期应加强对一些重点疫区国家入境抵琼人员的管理措施落实。

二是加大复工复产管理指导。复工复产企事业单位应建立防控机制，严格按照我省疫情防控要求和技术指南落实相关措施。

三是严防输出。各市县应切实推动“健康一码通”管理，实行亮码、验码通行。对红码和黄码人员要严格按照要求管理，责任到人。

省疫情防控工作指挥部

1例新冠肺炎确诊病例患者  
从三亚出院

本报三亚3月4日电（记者李艳政）3月4日下午，南部战区海军第二医院有1例新冠肺炎确诊病例患者经过综合诊治，符合国家卫生健康委新冠肺炎确诊病例解除隔离和出院标准，于当天出院。至此，南部战区海军第二医院收治的确诊病例已清零。

当天出院的这例确诊病例为湖北籍，属三亚确诊病例，于2月4日前往南部战区海军第二医院治疗。

截至3月4日，三亚共收治新冠肺炎确诊病例75例，其中三亚确诊病例54例，其他市县确诊病例21例。截至3月4日16时，共治愈出院72例（其中三亚52例，其他市县20例），死亡1例。目前，还在接受治疗的三亚确诊病例1例，其他市县确诊病例1例。

设置A、B通道，“堵疏漏+通滞留”双管齐下  
海口“三港一站”  
防控措施再升级

本报海口3月4日讯（记者计思佳 通讯员陈创森 郑峻敬）3月4日10时许，一艘客轮抵达海口新海港码头。下船后，车辆人员陆续抵达港口关卡口，秀英区驻点甄别工作小组的工作人员开始忙碌起来。海南日报记者注意到，同2月中旬相比，新海港的人港关卡口有了不少新变化：设置A、B通道口，货车和小车分流查验出港；旅客除了持有健康申明卡，还多了绿卡或者黄卡。

从四川达州回到海口的刘仕继老人，因用的是老人手机，没法注册健康码，也不能提供14天内的行动轨迹，被安排在了B通道。工作人员陈友用刘仕继的电话号码发短信给运营商，证实老人14天内确实没去过湖北。接着，他又用自己的手机帮刘仕继注册了健康码。有了证明，刘仕继在承诺书上签字后，顺利拿到了通行单。

秀英区“三港一站”（秀英港、新海港、南港、海口火车站）甄别组负责人蔡俊峰介绍，随着海口复工复产的有序推进，进出岛车辆和旅客有所增加。为了确保过港人流车流快速畅通无阻，该区在“三港一站”分别规划设置了A、B通道口和现场查验区。“海口实行关口前移，派出工作队前移到徐闻港口。对14天内没有途经湖北，无发烧咳嗽症状，且健康码、行动轨迹等材料齐全的人员，徐闻的驻点人员会发放绿卡，到海口的港口后，直接走A出口通道，接受例行检查后可迅速放行；对14天内途经湖北，或有其他特殊情况，需要进一步查验的人员发放黄卡，引导其从B出口通道到隔离观察区，进行甄别和登记，对有发热等症状人员一律送医救治，其他人员一律护送至健康服务管理中心进行集中隔离医学观察。”蔡俊峰说。

秀英区副区长戴洪泽介绍，该区还采取扩大待检区、延长排队通道，增加查验点位，设置“保持安全距离”提醒标识等措施，避免查验过程中人员聚集和甄别遗漏。迅速强化“三港一站”防控力量，配齐配强人员，防控和甄别人员从500多人增至800多人。同时，在“三港一站”实行“人员通行单制度”，指定专人负责甄别和放行工作，并由甄别工作人员签发通行单，对甄别结果负责，压实甄别工作责任，做到可追溯可追责。

连日来，秀英区“三港一站”人车通行甄别速度不断加快，排查防控工作更扎实、更细致，一个班次的通港时间从过去平均一个半小时缩短到现在平均45分钟左右。2月25日至3月3日，海口“三港一站”共进港37.97万人，总车辆12.47万辆，三港一站排查到需甄别人员5847人，其中湖北本地人员2484人，其他关联人员3363人。劝返人员247人，甄别安全放行人员3865人，留观人员1699人，发热送医人员36人。