

我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献 | 扎实推进复工复产

# 我省优化政务服务,推出“容缺受理”、全天候网上受理等业务 跑腿办事我来 生产经营你忙

■ 本报记者 刘操

“网上申办变更企业名称和经营范围,2个小时就办结,没想到在疫情防控期间,政府部门审批办事效率也这么高!”3月9日,海南威特电气集团有限公司办公室主任高金宝登录海南商事主体“海南e登记”平台录入资料,帮助公司下属企业迅速完成了行政审批业务。

近日,省政府政务服务管理办公室印发《优化审批服务推进企业复工复产八条措施的通知》(以下简称《通知》),要求保障全省行政审批和公共资源交易顺利开展,全力支持服务企业复工复产。连日来,省政府政务服务中心坚持在做好疫情防控工作的同时,以优质高效的政务服务全力支持各类生产企业安心抓复工、抓生产、稳经营。

3月10日下午3时,省政府政务服务中心大厅里所有办事窗口正常开放。工作人员有条不紊地为群众提供细致、耐心、优质的服务。“虽然一些企业还没开工,但要确保为每一个办事企业和群众提供优质服务,助力企业复工复产。”省政府政务服务中心协调处相关负责人介绍。

为方便企业群众办事,省政府政务服务中心通过“一门办理”,将医保、公积金、不动产登记等公共服务高频事项纳入政务大厅集中办理。

“只用1小时就办完了原先需要一整天办理的手续。”前往省政务中心负责人介绍。

为方便企业群众办事,省政府政务服务中心通过“一门办理”,将医保、公积金、不动产登记等公共服务高频事项纳入政务大厅集中办理。

“疫情对旅游企业影响很大,但省旅文厅计划提早发放接待境内外游客奖励,为我们缓解压力。”海南椰旅旅行社有限公司副总经理李国章介绍,

## “一门办理”

## 企业群众少跑腿

关负责人介绍。

“疫情对旅游企业影响很大,但省旅文厅计划提早发放接待境内外游客奖励,为我们缓解压力。”海南椰旅旅行社有限公司副总经理李国章介绍,

## “容缺受理”

疫情影响材料提交有困难的,申请人书面承诺在规定时间内补交的,可先行受理审批。

“疫情对旅游企业影响很大,但省旅文厅计划提早发放接待境内外游客奖励,为我们缓解压力。”海南椰旅旅行社有限公司副总经理李国章介绍,

## 高效优质

上递交了材料。很快,省食药监局后台受理申请,加紧办理后直接邮寄给了吴忠福。“疫情防控期间,这样的审批方式确保了安全,也大大节省了时间和交通成本。”吴忠福说。

疫情期间,“不见面审批”发挥了明显作用。省政务服务中心协调处相关负责人介绍,政务中心全

## 可先行受理审批

往年4月才能申报的奖励业务,省旅文厅主动提前到3月申报,还简化了流程。

不仅如此,我省还推行告知承诺制,推出88项告知承诺制事项,申请人书面承诺符合相关法定条件和事项清单要求的,审批部门不再审查材料,

## 全天候网上受理

天候24小时为办事企业和群众提供快捷网上服务,通过网上预审、邮寄材料进行“不见面审批”,办事无需跑大厅。

据统计,2月1日至3月9日,全省网上审批事项总办件量24300件,已办结21785件,提前办结21365件。此外,省政府政务服务中心还

人员上门办理,为企业送去优质、便捷、高效的服务。”省政府政务服务中心审改处处长洪毅说,对疫情防控急需、重点项目、重点工程和特别紧急的服务事项或交易活动,由工作人员主动对接、全程指导、跟踪服务。

当场或当天办结,并跟进做好事中事后监管工作。

省政府政务中心还创新推出对法定受理需要进行现场勘验的审批事项,线上审批和线下勘验同时进行,缩短审批时限,部分事项实行“承诺+视频”现场勘验。

对进入海南省公共资源交易平台办理的交易服务事项,实行24小时在线受理服务,对重点项目、重点工程提供在线咨询与指导,协助项目主体登录公共资源电子交易系统,线上办理主体信息登记、信息发布、投标文件递交等事宜。

(本报海口3月12日讯)

## 海口高新区“极简审批”虚拟管理服务平台上线 虚拟政务大厅 真正方便省心

■ 本报记者 郭萃

“您好,欢迎来到海口国家高新区‘极简审批’管理服务平台,您可通过点击页面或扫码,快速办理所需事项。”

日前,海南长安国际制药有限公司设备工程部报建员李艳没有想到,了解建筑工程施工许可证的办理流程竟然可以通过这样的方式——手机一点,就如同置身于海口国家高新区政务服务大厅,办事流程一目了然,遇到问题还可由工作人员通过语音或者

视频一对一服务。

这是海口国家高新区3月9日上线的“极简审批”虚拟管理服务平台。该平台通过现代虚拟技术的应用,将传统的图文式二维引导方式升级为立体三维引导方式,办事企业人员和群众无需到现场就能全面、真实、动态地体验和了解园区情况、政策解读、办事流程、事项进度查询等事宜。

进入主页后,李艳看到运用VR技术打造的虚拟政务服务大厅,社会事务、行政监督、审批服务、企业开办综合等多个“窗口”一个不少,每个窗

口对应着不同的业务,在审批局窗口下可以了解各审批手续办理流程并转入相关页面进行审批办理;在招商局窗口下,则可以了解高新区的产业政策、管理办法等内容。

“虽然是线上服务,但身临其境,相较于网页服务更加立体直观。”李艳告诉海南日报记者:“办业务不再需要到各个部门间问跑腿,网上都能办,遇到问题还可以‘面对面’对接,方便!”

“虚拟极简审批平台运用虚拟单点登录、三维动态、虚拟二维码等技

术,通过与省、市两级政务网上办事大厅整合,统一入口。办事群众不仅能够快速办理海口国家高新区所辖的极简审批事项,还能够快速办理省、市部门所辖极简审批事项,实现‘一站式’极简审批事项全办理。”海口国家高新区行政审批局相关负责人表示。

此外,在园区招商引资方面,该平台还匹配了园区现场实景图,充分利用、整合GIS平台的土地现状,共享国土、规划、统计等信息,通过VR虚拟全景引擎、地块虚拟导航、光影投

射等虚拟技术,让群众不到现场就能直观了解建设项目所需用地的土地性质、规划位置、周边配套、地面建设等情况。

吴维旭表示,目前该平台融合了电脑、移动、微信、大屏展示等多端二维应用,系统已经稳定运行并向企业提供服务。下一步,海口国家高新区还将与省政务服务中心等部门对接,开发建立审批的专属模块,与现有系统实现更好衔接,不断优化营商环境,助力海南自贸港建设。

(本报海口3月12日讯)

## 海口制药企业: 百分百复工

3月12日,海南海药股份有限公司新建的口罩生产线上,工人正在加紧生产医用口罩。该公司旗下海口市制药厂有限公司3月10日已获得海南省药品监督管理局出具的《医疗器械生产许可证》《医疗器械注册证》。三条生产线全部投产后,预计口罩日产量可达23万只。

该公司海南地区990多名员工目前全员在岗,多条生产线开足马力,产能利用率迅速恢复,确保抗生素类拳头产品充足供应市场。

截至目前,海口市医药行业50家企业全部复工复产,复工复产率为100%,产能恢复至去年同期水平的80%;返岗人数13170人,占该行业从业人员的99.4%。

本报记者 王凯 摄影报道



## 海南联塑科技实业有限公司有序推进复工复产 员工全到岗 产能加速上

因疫情防控没确定复工时间,每日的生活支出让她倍感压力。2月18日,接到公司复工复产的通知后,她第一时间向公司汇报确认家庭信息和身体健康状况,随时做好复工的准备。

“复工第一天起,我们每天进出公司都要戴好口罩,配合进行体温监测、信息登记、喷洒消毒。上下班同样也要按公司要求做好防控。”王绥霞说。

“每名员工复工前,我们都要求其如实填写工作承诺书,并向员工

宣传科普疫情防控的相关知识。”海南联塑科技实业有限公司副总经理周建军介绍,针对须在宿舍居家隔离14天的外省员工,公司也全程保障他们基本的生活需求。

当前,全国疫情防控形势正朝着积极向好的态势拓展,但海南联塑科技实业有限公司没有松懈,随着复工潮到来,该公司根据定安县要求,坚决落细落实疫情防控措施,严格管控制度,并成立防控应急领导小组,制定《新冠

状病毒肺炎防控措施及应急预案》、备足防疫物资,确保在有序推进复工复产的同时保障好员工的安全。

定安县科工信局相关负责人表示,为推动企业驶入复工复产“快车道”,该县出台《定安县应对新冠肺炎支持中小企业健康发展的措施》,分别从水电费、税费、城镇污水处理费、融资等方面给予一定优惠,以支持中小企业渡过难关。

“在政府的支持帮助下,企业各

项工作已进入正轨恢复正常,加上交通物流方面已逐渐恢复,我们要在挑战中抓住机遇,一边抓好疫情防控,一边努力尽快全面恢复公司的整体运转经营。”周建军说道。

截至目前,海南联塑科技实业有限公司520名员工都已到岗到位,凭借自身高度自动化和机械化设备,开机率和产量也已恢复到以往的80%,预计到5月份公司的销售量可恢复正常水平。

临高

## 全县196家企业复工复产

本报临城3月12日电(记者张惠宁 通讯员王信隆)3月12日,海南日报记者从全省复工复产视频调度会临高分会场获悉,该县在抓好疫情防控工作的同时,多措并举、精准发力,帮助企业项目复工复产。截至3月11日,临高县政府投资500万元以上项目109个,已复工93个,复工率85.3%;229家企业中已有196家企业复产,复产率85.6%。

据介绍,临高多位县领导深入生产企业、项目现场、渔港码头、田间地头开展“零距离”服务,倾听企业和群众在复工复产过程中存在的困难,研究制定解决措施;各主管部门则主动上门,深入企业开展调研,解决企业复工复产困难。

临高结合我省出台的“复工复产七条措施”“共渡难关八条措施”出台相关文件,重点做好企业稳岗参保中小企业返还失业保险费、减免中小企业(含个体工商户)租金和强化金融支持工作,并对返琼务工人员集中在集中观察或隔离期间,区分不同工种给予企业一定补助,同时组织5辆专用班车为复工复产企业提供专线服务,帮助企业解决“返工难”。

万宁

## 组织农村富余劳动力 外出务工

本报万城3月12日电(记者袁宇)3月12日,海南日报记者从万宁市人社局获悉,经过与海口国家高新区对接,该市日前组织万城、长丰、北大、礼纪、东澳等镇的47名农村青年劳动力赴海口国家高新区务工。

这一批万宁农村富余劳动力于3月10日启程,万宁市政府组织专车将他们送往海口,实现“出家门、上车门、下车门、进厂门”点对点服务。

万宁市政府相关负责人介绍,此次劳动力输出活动是在全面做好本市复工复产工作基础上,主动对接市场、对接企业、提供“点对点”服务的切实措施。

该负责人表示,万宁将在做好全市复工复产工作的同时,继续抓好农村劳动力输出工作,与集中务工地的人社部门、用工企业实现点对点对接,为富余劳动力外出务工提供及时、准确的就业信息和技能培训服务。