

# 复工复产检验营商环境成色

■ 张永生

应对疫情影响，推进企业复工复产，是对治理能力的检验，也是一场营商环境的比拼。企业有困难，发展受影响，“看得见的手”及时“帮把手”“拉一把”，不仅可以帮助企业尽快渡过难关，也能为地方长远发展“留后手”。措施实打实，细节做到位，服务到心坎，不仅能为企业复工复产创造条件，也能让企业坚定对地方未来发展的信心。我省的相关实践，生动地说明了这些。

营商环境没有最好，只有更好，优化营商环境无止境。当前，随着企业复工复产潮的来临，如何进一步优化

营商环境，想企业之所想、急企业之所急，推动企业需求与政策供给的精准匹配、高效转化，让“及时雨”下得更透、更到位，显然是摆在治理者面前的一道“必答题”。

把脉需求，十分重要。春江水暖鸭先知。复工复产还存在哪些客观难题亟需解决？各种服务中还有哪些细节需要改进、完善？政策落实是否存在“最后一公里”现象？这些问题，企业感受得相对深切，认识得也相对透彻。沉下去，摸情况，察实情，才能号准企业需求的“脉搏”，找到解决问题的“靶向”。对情况了然于胸，对问题

心中有数，才能拿出更多有效、管用的措施，问题解决起来才能事半功倍。如儋州市安排联络员驻点服务企业，上门“问诊”，专门解决重点项目复工难题，值得借鉴。

精准施策，同样必要。浇花要浇在根上。每个企业的实际情况不尽相同，面临的困难各异。有的可能是缺原料，有的可能是人手紧张，有的可能是资金一时周转不开，有的可能是上下游企业尚未协同复工，还有的则是兼而有之。对于这些问题，解决起来无疑需要因业施策、因企施策，最理想的是“一业一策、一企一策”，才能避免“胡子眉毛一把抓”。

事实上，也只有“精准滴灌”，才能让各种政策“营养”发挥最大效果；反之，“大水漫灌”看起来声势浩大，实则效果有限，应当竭力避免。如海口国家高新区针对企业复产和项目复工存在的物流、资金、市场、人员和上下游配套等5个方面问题，分类施策提供精准服务，即是一个例子。

复工复产，检验营商环境的成色。该出手时就出手，推出更多有温度、有力度的服务举措，持续为企业纾困助力，为复工复产护航，将疫情影响降到最低，必将吸引更多企业前来海南投资兴业，为加快建设自贸港作贡献。

## H 海南观察

患难见真情。出台支持中小企业的八条措施、帮助企业复工复产的七条措施、优化审批服务的八条措施；五级书记齐抓统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展，党员干部主动找上门，切实为企业排忧解难……我省在抓好疫情防控的同时，不断优化营商环境，有序有力推进企业复工复产，为企业勤下“及时雨”，让企业吃上“定心丸”。

## 复工复产别忘“底线思维”

■ 袁媛

夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”，意味着疫情防控的大仗要赢，经济社会发展的大考也要高分完成。这张试卷的“得分点”，就在于能否全面贯彻新发展理念，让经济社会的复苏沿着高质量发展的主线前进。抢回失去的时间，复工复产的节奏不能乱、底线不能失，尤其是安全生产和生态环境领域，更要杜绝“松一松，为速度让步”的错误想法。高质量发展成果来之不易，只有坚定跑在新发展理念的“主赛道”上，不为“抄近路”的诱惑所动，才能激发更长效持久的发展潜力，让“双胜利”成色更足。

严守安全底线，为发展保驾护航。复工复产，安全生产责任重大，一旦出现事故，不仅威胁人民群众生命财产安全，也可能影响发展信心。当前的安全生产压力很大。一方面，从停工到复产，需要管理、维护和检查的环节多，更长的停工期意味着更多的隐患点；另一方面，不少企业因疫情耽误，需要尽快完成积压订单，“抢跑冲动”可能会挤占对生产安全的关注；此外，企业人手不足或员工熟练度不够，也会构成安全隐患。各种因素叠

加，要求各职能部门更加担当有为，把安全生产抓早、抓细、抓实，引导督促企业肩负起安全生产主体责任。在监管督导工作中应区分对象类别，以务实创新的手段，兼顾疫情防控和风险防范，兼顾企业帮扶和隐患消除，切实做到帮忙不添乱、增彩不增负。筑牢环境底线，让发展经得起检验。今年是高水平全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是打好污染防治攻坚战的决胜之年。发展压力再大，对蓝天、碧水、净土的追求不能丢。任务越艰巨繁重，发展质量就越珍贵。疫情给全世界上了一堂“人与自然”公开课，我们不仅要处理好人类与自然万物的关系，也要正确处理发展与保护的关系，凝聚起绿色发展的共识。复工复产，对生态文明的追求要同步恢复，对环境污染的“零容忍”要同步恢复，对节能减排和环境质量改善目标要同步恢复。要高度认识推进污染防治攻坚的重要性、紧迫性，对复工复产中可能出现的污染环境、破坏生态的苗头及时纠偏，围绕污染防治攻坚战的总体目标强化监察与督导，以生态环境保护的过硬成果交上高质量发展答卷。

(摘编自《新华日报》)

## H 时事图说



### “云上生意”有生机

受疫情影响，一些健身场所还不能开门营业，怎么办？线下停摆就从线上找出路，有教练推出了“云健身”服务，在线上进行瑜伽教学，很受欢迎。其实，除了云健身外，各路玩家“各使神招”，推出云逛街、云买菜、云读书、云音乐等，“云上生意”纷纷出炉。借助互联网云技术，突破时空限制，“云上生意”为消费者提供了便捷服务，也让人看到了大众的消费潜力。

云业态是疫情下应时而生的产物，是互联网技术加快发展的产物，体现出大众消费观念、消费形式的变化。云业态激发出新的消费需求，带来了新的商机，为商家消除疫情不利影响，摆脱困境实现突围发展，提供了新的思路。面对这一新事物，各商家不妨结合自身优势，主动布局对接，积极向线上拓展业务，以更好地抢占先机、赢得市场。

(图/王铎 文/韩慧) (韩辑)

## H 微评

@人民日报：入境人员瞒报？零容忍！多起境外输入病例存在瞒报，触目惊心！如实申报乃法定义务，一旦隐瞒或虚假填报，造成疫情传播，难逃法律制裁。一个人的“不羁”，造成一城人的不安，害人害己。防控成效来之不易，加重境外疫情输入风险，绝不容有。堵住漏洞，决不让瞒报得逞。

@新京报：只有全面追责，才能够真的反省。截至3月12日，泉州欣佳酒店现场搜救基本结束，事故造成29人死亡。初步调查显示，这是一起安全生产责任事故，酒店违法建设，多次违规改建，暴露出地方有关方面安全生产责任不落实，长期造成安全隐患漏洞和盲区。只有全面追责，才能够真的反省——其中必须包括完全的刑事责任的追究，以竖起高压线，以儆效尤。酒店的所有人或者管理人、建设单位、设计单位、施工单位、工程监理单位等该定罪的，一个也不能漏掉；“工程重大安全事故罪”“重大责任事故罪”以及背后可能涉及的滥用职权或者玩忽职守罪，该适用的罪名，一个也不能少。

(韩辑)

## H 新华时评

### 决战贫困，抓实细节很关键

■ 侯雪静 王博

2020年是全面建成小康社会收官之年，举世瞩目的中国超大规模减贫斗争进入最后阶段。脱贫攻坚战越到最后时刻，越要响鼓重锤，特别是在细节方面下功夫。

自“三西”扶贫肇始，我国大规模开发式扶贫历经多次政策调整和变革。进入新时代，广大干部群众践行精准扶贫理念，脱贫攻坚战取得决定性进展，创造了最好成绩。但脱贫攻坚工作仍然存在不实不细的问题。有的地方脱贫退出靠“算账”，罔顾群众实际生活境况；有的地方产业扶贫“粗线条”，项目同质化；有的地方饮水工程只顾修、不管通，留下“最后一公里”的瓶颈。这些细节关乎群众切身利益、关乎脱贫的成色、关乎脱贫攻坚的成败。

攻坚战不可能轻轻松松，越往后难度越大，加之疫情影响，任务更重、要求更高。为此，要压实责任，精准施策，注重细节。要按照中央要求，抓实落细分区分级精准防控策略，疫情严重的地区，重点搞好疫情防控，统筹推进疫情防控和脱贫攻坚；没有疫情或疫情较轻的地区，集中精力加快推进脱贫攻坚。要从大处着眼，小处着手，关键处着力，向最后的贫困堡垒发起进攻，确保如期打赢脱贫攻坚战。

自细处排查。攻下最后的贫困堡垒，要坚持现行标准，细化实化清零举措，分级实施挂牌督战，严格落实把关验收，逐村逐户、逐人逐项解决问题，对账销号，不折不扣完成剩余脱贫任务，不获全胜、决不收兵。

自细处考量。一些摘帽县、退出村、贫困人口的脱贫基础并不牢靠，返贫风险不容忽视。要研究和化解产业扶贫、就业扶贫、易地搬迁过程中可能阻碍贫困群众稳定增收的顽症痼疾，打通产业和贫困户间的利益链接，提升脱贫效果。自细处堵漏。对于丧失发展能力、无力依靠产业发展增加收入、必须采取社会保障兜底救助的特殊贫困人口，不但要摸清底数，更要掌握动态，应保尽保。及早关注因疫致贫返贫人口，及时落实好兜底保障等帮扶措施，确保脱贫路上不漏一户、不落一人。

脱贫攻坚越吃劲，越要在细节上较真。要注重把握好脱贫进度和脱贫质量、按标准脱贫和长期稳定脱贫、精准扶贫到村到户和区域脱贫攻坚、贫困村户和非贫困村户的关系，坚持统筹兼顾、突出重点，把精细、精确、精微的功夫下足，以“绣花”的实际行动确保脱贫攻坚取得实实在在的成效。

本版言论只代表作者个人观点  
投稿信箱:hnrbl@163.com

值班主任：史自助 主编：张苏民 美编：陈海冰

## 专题 合力战疫 海南担当

### 海南出台九条措施

# 在疫情防控期间进一步加强困难群众兜底保障

新闻链接

### 省民政厅多措并举保障困难群众基本生活

#### 一 有效保障困难群众的基本生活

充分发挥海南省社会救助信息管理平台的作用，实现全省低保金、特困供养金信息化精准发放。各市县要在每月10日前足额发放低保金、特困供养金，确保“不错一户、不漏一人”。提高临时救助发放时效，疫情防控期间，临时救助要做到当月审批、当月发放救助金。按时、足额向低保对象、特困人员发放价格临时补贴，确保困难群众基本生活水平不因物价上涨而降低。及时落实困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴预算资金安排，加强临时救助与低保政策的有效衔接，对实施临时救助3个月后基本生活后仍有困难的，要立即启动纳保程序，及时纳入低保范围。

#### 四 及时对陷入临时困境的外来人员予以救助

积极对来琼务工群体中的困难人员进行救助，助力企业复工复产。对于受疫情影响，找不到工作又得不到家庭支持，基本生活出现暂时困难的，由困难务工人员本人向急难发生地的乡镇（街道）提出申请，乡镇（街道）按照急难型临时救助进行审批，简化手续，直接予以救助。对因交通管控等原因暂时滞留在住宿、饮食等方面遭遇临时困难的人员，及时提供临时住宿、饮食和御寒衣物等帮扶。符合生活无着流浪乞讨人员救助条件的，需入站救助的，及时入站救助。不愿进站受助，提供口罩、衣物、食品等物资，做好劝导和跟踪救助情况记录，并协调相关部门、乡镇（街道）、村（社区）重点关注。救助管理机构收住能力饱和、不能满足求助需求的，要开辟临时庇护场所并做好安全防控，切实做到应救尽救。

#### 五 落实落细儿童救助保障工作

对因感染疫情、集中或居家隔离、

停产停业失去收入来源，生活陷入困境的困难群众，乡镇（街道）可直接启动小额临时救助予以“先行救助”，待疫情结束后再补齐经办手续。丰富临时救助方式，因户因人施救，通过发放米、面、油、蔬菜、生活用品、防疫物品等多种方式及时救助帮扶困难群众。对因患新型冠状病毒肺炎造成重大生活困难的，可采取一事一议方式加大救助力度。加强临时救助与低保政策的有效衔接，对实施临时救助3个月后基本生活后仍有困难的，要立即启动纳保程序，及时纳入低保范围。

#### 六 保障好特殊困难人员的照料服务需求

加强对分散供养特困人员的照料服务工作，指导乡镇（街道）、村（居）委会督促照料服务人员认真贯彻落实照料服务责任，密切关注服务对象身体状况，协助做好服务对象疫情防控工作，确保分散供养特困人员“平日有人照应，生病有人看护”。对疫情防控医务人员、进行隔离观察和治疗等人员的高龄家属，生活不能自理的空巢、孤寡、留守儿童，各市县要按照属地原则，充分发动社会工作者、志愿者等社会力量，做好上门探视和联系，安排相关服务人员提供监护或照料。对因家庭无力照顾等特殊情况需返院或新入院老年人，按照《养老服务机构分区分级精准防控工作要点》，就近就便安排入住当地养老机构，并做好医学隔离观察。

#### 七 加强社区对困难家庭和人员的关爱帮扶

村（社区）要在疫情防控期间加强对困难家庭的关爱工作，对于家庭

成员有医务人员且承担隔离治疗任务的，要组织社区服务机构和志愿者在做好自身防护的基础上，协助做好其共同居住的父母、子女照顾和心理疏导工作。对于患有其他慢性疾病的村（社区）居民，要重点加强健康宣传教育，提高其预防交叉感染的意识和能力。对于生活不能自理、且子女亲属已接受隔离治疗的老年人，要协调相关养老服务机构为其提供专业服务。

#### 八 引导社会组织依法有序做好困难群众心理援助工作

引导和动员海南省心理学会、海南省心理咨询师协会、海南省心理卫生协会等相关社会组织发挥其专业机构和专家资源优势，设立6条疫情防控心理援助专线，在疫情防控期间开展援助、情绪疏导等服务，引导被隔离收治人员及其家属、病重人员家属科学理性面对疫情，抚平紧张、焦虑和恐慌情绪。

#### 九 畅通困难群众求助渠道

设立社会救助求助电话，并通过门户网站、微信公众号等方式主动向社会公布。要加强值班值守，确保电话畅通，原则上电话值守时间不少于当地规定的工作日工作时间。健全主动发现、快速响应机制，建立县、乡镇（街道）、村（居）委会主动发现救助三级管理网络，畅通信息报送渠道，在疫情防控期间切实做到特殊困难群体早发现、早介入、早救助，坚决防止冲击社会道德和心理底线的事件发生。

新冠肺炎疫情发生以来，省民政厅迅速成立应对疫情防控工作领导小组，专题研究疫情防控困难群众救助工作，建立和完善疫情防控救助机制，加大临时救助力度，实施精准救助。指定分管副局长专门负责社会救助工作，实行24小时领导带班制度，第一时间了解困难群众生活情况。及时建立全省疫情信息报告微信群，明确疫情监测范围、信息报送要求、相关工作纪律，自上而下建立起信息搜集、定时反馈、突发急报等工作机制，实现对困难群众疫情监测预警全覆盖，精准掌握困难群众生活情况，分类落实救助政策，有力保障了受疫情影响群众的基本生活。省、市、县三级均设立了社会救助求助热线，并通过门户网站、微信公众号等方式主动向社会公布，及时受理和回应困难群众求助。

疫情防控期间，全省民政系统足额按时向18.2万低保对象发放3个月低保金共计1.81亿元，向2.3万特困供养对象发放3个月特困供养金4755.5万元。

简化社会救助程序。充分发挥临时救助灵活性、及时性的特点，对符合急难型临时救助条件的患者，乡镇（街道办）直接启动小额临时救助予以“先行救助”，待疫情结束后再补齐经办手续。对治愈后基本生活仍有困难的，共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准，且家庭财产符合规定条件的，及时纳入低保范围，切实做到“应保尽保”。

针对1月份以来受新冠肺炎疫情影响，市场物价上涨较快的实际，各市县民政系统及时足额向全省城乡低保、特困等困难群众发放价格临时补贴，截至目前，已向城乡低保对象和特困人员发放价格临时补贴907.7万元，共计发放16.7万人次。

加大临时救助力度。充分发挥临时救助兜底的作用，及时将疫情防控期间因居家隔离、停产停业等导致失去生活来源的困难群众纳入临时救助，不因户籍而区别对待。从1月20日开始截至目前，全省共向7309户16621人次发放临时救助金或物资折合人民币共计706.68万元。