

春潮涌动看天涯 | 海南推动复工复产为自贸港开好局营造良好氛围

服务用心贴心真心 企业舒心暖心倾心

# 海南优化营商环境有“心招”

■ 本报记者 陈雪怡



▲ 俯瞰博鳌乐城国际医疗旅游先行区，随着一项项创新政策落地，越来越多患者在这里享受国际顶尖的医疗服务。

本报记者 袁琛 摄

► 近日，海南海药股份有限公司工人正加紧生产医用口罩。得益于海南省药品监督管理局优化服务，该公司三条生产线加速投产。

本报记者 王凯 摄

## 用心 硬核支持强信心

从无到有，海南在全国首创推出“海南省复工复产企业疫情防控综合保险”，承保5日后，100家企业复工复产率达85%；

从有到优，博鳌乐城国际医疗旅游先行区在建项目已100%复工，不断深化的“放管服”改革，助推乐城先行区实现51个“全国首例”（51种特许药械中国内地首次应用）；

从抓防控到两手抓，海南坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话、指示批示精神上来，统一到党中央、国务院决策部署上来，认真落实“六稳”工作要求，通过不断优化营商环境，有序加速复工复产，为努力实现今年经济社会发展目标任务打好底，全力加快推进海南自贸港建设。

从粤到琼，工龄30余年的口罩生产线组装工人王旭，经历了从业至今最快的一次“完工”。

“2月1日接到任务，到2月8日建成生产线，8天，从未见过如此高效的的生产线建设！没有政府的推动和支持很难办到。”王旭至今难以置信。

8天时间，海南省、海口市两级政府协调从广东调购生产设备，企业员工在海口连夜安装调试，政企联动建起的海南首条口罩生产线，可日产4万只医用一次性口罩，实现我省口罩生产产能零的突破。

更让王旭感慨的是，1个月，不只是口罩生产线，康芝药业在海南投资兴建的医疗防护用品生产基地也“迅速”开工建设，填补海南医疗防护用品产能空白，助力海南自

贸港建设。

在实现口罩自产、做好疫情防控的基础上，海南及时出台支持中小企业共渡难关八条措施、帮助企业复工复产七条措施、支持旅游企业共渡难关六条措施，“抗疫情 保增收 防返贫”十五条措施、优化审批服务推进企业复工复产八条措施等政策。

以优化营商环境为抓手，海南从加强物资保障、降低运营成本、减轻税费负担、实施援企稳岗、强化金融支持等方面，帮助重点行业、企业解决因疫情冲击带来的用工短缺、资金紧张、原材料缺乏、供应链不畅等实际困难。

政策“试金石”，关键在落实。推动复工复产，海南用心支持——

加强物资保障，海南多个部门协同合作，最大程度协调解决在建和复工企业施工所需防疫物资，以及砂石、混凝土材料等难题，加强煤电油气要素保障实时监测，确保交通运输、物资供应畅通有序；

降低运营成本，截至3月13日，省级财政共筹措资金约412亿元支持复工复产；缓缴水电气及社保费用、减免房屋租金、降低住房公积金缴存标准，并给予财政贴息和担保支持，海南用“真金白银”帮助企业降成本；

减轻税费负担，海南减免第一季度中小微企业房产税和土地使用税政策，惠及全省所有符合条件的中小微企业、个体工商户及自然人，预计减免房产税和城镇土地使用税

8.9亿元；

实施援企稳岗，通过搭建项目用工供需信息桥梁，采取点对点对接解决用工问题等，海南目前累计帮助重点项目和重点企业解决用工1.8万多人，同时加快失业保险基金企业稳岗返还拨付进度，向符合条件的62家企业拨付9449万元；

强化金融支持，推出“海南省复工复产企业疫情防控综合保险”，采取“财政补贴+共保体”模式，省级财政部门补贴70%保费，企业自担30%保费；2亿元风险敞口由省内12家财险公司共同承担，为企业复工复产提供保障；对中小微企业及个体工商户贷款实施临时性延期还本付息92.17亿元，发放低息贷款34.42亿元，极大缓解企业资金周转困难。

## 贴心 周到服务暖人心

在大唐海南能源开发有限公司副总经理张军保眼中，万宁市发改委主任冯礼森是大唐万宁天然气发电项目的第247名“参建工人”。

“2月以来，冯主任几乎每天都到项目现场提供防控指导、帮助招聘工人、协调返岗工人隔离观察场所问题、及时通知督促我们申请补助资金等，为项目复工复产帮了大忙！”张军保笑道，除了冯礼森，项目参建工人和万宁市委、市政府主要负责人也都几乎“天天见”。

天天见，心贴心。大唐万宁天然气发电项目于2月24日复工，现已进入满负荷工作状态。246名工

人有序忙碌加快建设，于3月18日浇筑主厂房区域第一罐混凝土，全面开展主厂房基础施工。

“政府很贴心，我们有信心，完成今年计划投资目标任务没问题！”张军保说道。

优化营商环境，推进复工复产，“硬环境”看政策，“软环境”看服务。

张军保和万宁市委、市政府及职能部门负责人“天天见”，更多企业则和省领导“面对面”。访企业、看项目、解难题、询建议……近期，省领导赶赴各县市深入工地一线走访企业项目、面对面座谈交流，帮助协调解决企业推进项目复工复产过

程中遇到的困难。

2月29日开始，海口市、区政府领导班子带头，全面走访该市重点企业、重点项目，并为每个复产项目、复产企业配备1名政府联络员，推动企业尽快恢复产能。

有联络员，“还有‘驻点员’，遇到任何需要政府部门出面协调解决的问题都可以向他们反映。”琼海博鳌蔡家宅文化旅游区暨留客村美丽乡村建设项目负责人全克斌，对博鳌镇政府委派专职工作人员驻点服务的暖心做法赞不绝口。

这一做法在疫情发生后尤显成效。缺工人，项目复工复产受限

……获悉情况后，博鳌镇政府立即联系留客村协助项目建设方在村里发布招工启事。仅1天，就有20多名村民表达了求职意向，项目建设用工难问题得到解决。

贴心服务，见于日常，见于困境。

鹿城三亚出台“五连发”复工复产政策，打出支持旅游企业发展十条政策措施、支持中小企业共渡难关等“组合拳”，累计发放8.5亿元奖补资金。“如同雪中送炭！不仅能缓解企业遇到的困难，更能提振恢复生产的信心。”三亚千古情旅游演艺有限公司负责人郑杰君说。

## 真心 将心比心赢芳心

从12.5%到100%，12天，全省16家水产加工出口企业全部实现复工复产；

从0到4万，8天，海南首条口罩生产线日产4万只医用一次性口罩；

“仅用1天，200万元贷款就到账了。”海南慧牛农业科技有限公司董事长蔡於旭感叹道，海南农信社发放贷款救了企业的命。

真心支持、贴心服务，海南迎来更多复工复产的开心笑脸——

全省2.5万余家餐饮经营主体复工复产；截至3月13日，全省规模以上工业企业累计复工392家，复工率97%；金盘智能科技、齐鲁制药（海南）有限公司等一批企业和项目满负荷复工复产；

三亚景区、酒店等涉旅企业及文体重点项目复工复产人数逾2.5万，景区恢复营业以来累计接待游客7.4万人次，旅游文体产业发展正全面提速；

66台夯土机开足马力施工，不停打夯地面……自2月7日逐步恢复施工以来，海南炼化年产百万吨乙烯项目不断增加工人投入和设备启用，目前施工基本恢复到年前规模。

疫情影响下，油品出口不减反增，“今年前两个月完成吞吐量156万吨，同比增加76%，其中出口增长75%。”中石化（香港）海南石油有限公司副总经理刘俊松说，业务量“逆势增长”离不开洋浦的大力支持：出台多项优惠政策、简化各项检查审批手续、职能部门工作效率大大提高等，都让企业十分受益。

优化营商环境、真心招商引资，海南还赢来更多企业项目的倾心回应。

3月8日，乐城先行区与北京泰济堂中医医院签约合作，泰济堂将在乐城设立总部、布局产学研链条。这是乐城今年第一个线下现场签约项目，将打造成园区首个中医专科医疗中心。此次合作也吹响了

乐城先行区全面复工复产的号角。

“泰济堂非常看重中海南自贸港建设为企业带来的发展机遇，而乐城作为国家级医疗产业园区，既有政策支持，又有优质的生态环境与营商环境支撑。”泰济堂相关负责人杜力表示，企业十分看好乐城的发展，将尽快推动项目开工建设。

疫情难阻发展，机遇时不我待。

3月9日8时至18时，海南国际经济发展局推出的全球投资服务热线4008-413-413，陆续接到来自新加坡、美国、荷兰等国家以及中国香港、北京等地一批投资者和机构的电话。

美国投资者咨询新能源汽车发展政策，新加坡投资者关心离岸贸易，中国香港投资者有意投资游艇产业，北京投资者希望参与海南电商领域发展……

“针对来电的投资者我们一一安排‘企业服务员’进行对接，实行‘一对一’全流程服务。”海南国际经

济发展局局长韩圣健说，为进一步优化营商环境，该局推出全球投资服务热线、建立“企业服务员”制度，实行“横向联动、纵向协调”工作机制，联合各部门和市县园区，共同为投资者提供专业服务，协调解决企业项目落地中遇到的问题和困难，为全球投资者搭建一站式服务平台，打造“不一般”的服务体验。

真心赢倾心，真心换真心。

“公司已向洋浦递交了国际航行船舶保税油经营许可的申请，计划推进保税油船加油业务，并将油库申请成为上海国际能源交易中心交割库，帮助进一步优化海南自贸港的营商环境，实现更优共赢。”刘俊松说。

海南以优化营商环境为抓手，用心、贴心、真心服务，坚持疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，为全省经济社会发展和海南自贸港建设赢得信心、暖心、倾心。

（本报海口3月18日讯）

### 现场

## 海口“非接触式”办税为企业复工添力 减免税“大餐” 激起“一池春水”

本报海口3月18日讯（记者计思佳 通讯员胡若兰）3月15日是周日，但同工作日一样，国家税务总局海口综合保税区税务局税源管理一科的四级主办吴林青早早来到办公室，和局里的业务骨干一起，开始了一天的“非接触式”网络纳税辅导工作。

“疫情期间，请您尽量选择电子税务局、微信、自助办税厅、发票邮寄等‘非接触式’办税途径办理涉税事宜。”“您公司新购置的两条口罩生产线设备，允许一次性计入当期成本费用在企业所得税前扣除。”“您所在的公司属于中小型企业，可以免征3个月企业缴纳的社会保险。”……从上午8时到下午6时，吴林青和其他业务骨干们为给500多家企业提供了在线答疑和辅导，耐心介绍最新的税收优惠政策，推荐“非接触式”办税各项服务。

据了解，为给企业复工复产减负添力，巩固拓展减税降费成效，国家税务总局海口市税务局（以下简称海口市税务局）大力推广“非接触式”办税，确保疫情防控和税费征缴两不误，同时为6大纳税人和缴费人送上减免税“大餐”。

疫情发生以来，海口多家企业积极转型，投身抗疫物资生产。海口市税务局主动作为，通过专业服务帮助企业减免税费。

当得知海南首条口罩生产线在康芝药业股份有限公司海南总厂投产，海口市高新区税务局主动联系，辅导企业就采购口罩机、捐赠疫情物资、向员工发放疫情物资等经营行为适用最新的税收优惠政策，帮助企业减免所得税税前一次性扣除57.75万元，减免员工个税、增值税及附加、房产税和土地使用税等税费175.51万元。

“节省下来的资金用于原材料采购、人员培训等，为提高企业产能注入了活力！”康芝药业股份有限公司财务经理冯雪梅感叹，疫情期间税务部门设身处地帮助企业减免税费，降低生产成本，让他们能更专注于复工复产和提高产量。

同时，疫情期间海口很多爱心企业纷纷伸出援手，捐赠物资支援武汉、孝感等疫情严重城市。海口市税务局精准定位，辅导抗疫爱心企业适用新政，确保税收优惠政策及时落地。

当了解到双成公司一次性捐赠价值135.5万元的抗疫物资后，海口国家高新技术产业开发区税务局迅速联系企业，推送与捐赠物资相关的最新税收优惠政策，帮助企业减免所得税税前一次性扣除20.32万元和增值税及附加17.46万元，让企业直呼给力！

海口市税务局相关负责人表示，该局将进一步推广电子税务局、微信、发票邮寄等“非接触式”办税缴费方式，为纳税人提供高效便捷安全的办税服务，同时确保国家支持疫情防控税收优惠政策落实到位，以更优的服务、更实的举措、更好的成效，推动企业复工复产、支持经济社会发展各项工作。

### 人物

## 企业负责人点赞海南营商环境：措施心贴心 便利实打实

■ 本报记者 周月光

上海世茂是一家国际化、综合性的大型投资集团。3月18日上午，该集团与三亚市政府签订战略合作协议，将在三亚设立全资子公司，深耕三亚，在城市建设、高端购物、旅游酒店、金融服务等领域全面投资。

签约前，上海世茂建设有限公司董事长吕翼点赞三亚营商环境：建设中国特色自由贸易港，海南迎来前所未有的发展大机遇，三亚打造出世界级标准的营商环境、市场环境。

随着海南自贸港建设的推进，海南营商环境持续改善，逐渐成为国内外企业投资热土，引来企业纷纷点赞。

三亚国际免税城自2014年9月开业至今，离岛免税政策多次调整，持续释放离岛免税政策效应，让免税城开业5年来取得良好的经营业绩。

“作为植根海南的央企，三亚国际免税城在运营中，海南各级政府不断出台措施、简化流程，在进口商品通关、税务办理等方面，海南自贸港建设的系列政策措施让我们感到越来越便利。”中免集团三亚市内免税店有限公司副总经理苏毅说，特别是海南推出通关便利化重大改革——启动“两步申报”的报关模式试点，给企业带来更多便利，进口商品通关从电子申报到货物放行平均耗时仅21秒；同时为加快进口免税品货物申报，提高速度，从全要素105个项目申报精简到最少只需申报9个项目，通关效率大幅提高，给企业带来实实在在的优惠。

苏毅说，政府有关部门还经常主动走访调研，全力为企业排忧解难。为缓解三亚国际免税城旺季客流量大、运力不足的问题，三亚市交通局、公交集团等单位急企业之所急，迅速增加相关路线公交线路，第一时间提高运输能力，全力保障企业运营。

大悦环球中心是中粮集团在三亚中央商务区投资的一个大项目，3月初就实现满员复工。

“200多位工人从内地返琼后，地方政府主动安排酒店进行隔离观察，并迅速组织相关单位开展核酸检测，使工人能够安全迅速返岗。”大悦环球中心项目现场负责人刘鹏说，没有地方政府支持，工地很难迅速满员复工，政府为企业提供的服务是“保姆式”的。（本报三亚3月18日电）



图为在洋浦经济开发区内的中石化（香港）海南石油有限公司成品油码头。

本报记者 陈元才 摄