



俯瞰三亚蜈支洲岛风光。
武昊 陈文欣 供图



由中国旅游研究院、携程旅游大数据联合实验室联合启动的“2020 疫情后旅游大数据调研项目”发布的《15项发现和待启动的旅行:国人疫情后旅游意愿调查报告》显示,尽管新冠肺炎疫情强行给旅游行业按下了“暂停键”,但其带来的冲击是阶段性的,人们对旅游的需求并不会因此而消失。来自消费者的调查显示,旅游消费特别是国内游意愿强烈,国内休闲度假旅游将迎来机遇。

安全、假期、优惠是影响旅游决策的主要因素,在产品、服务、价格方面,能够让老百姓“安心游”依然是启动市场的关键。为此,省旅文厅早谋划、早部署,不但率先推出“海南游、疫安全”旅游综合保险产品等一系列的“安心游”保障措施,更鼓励各大旅游企业推出主题多样的“安全游”产品,加快推进在线旅游消费普及,通过智慧化、智能化实现疫情后旅游从复苏到振兴的转变。



市民游客在海口西海岸开展帆船、游艇游活动。
袁才 供图

家门口健康游,安全舒心快乐

GO!
!



风光旖旎的海南十分适合骑行。西海 供图



海南有丰富的山地雨林旅游资源。图为琼中黎族苗族自治县牛漏岭水库风光。
袁才 供图

岛主告诉你—— 海南游,健康养生又舒心

“岛外朋友看到我晒万绿园大草坪上的野餐照片、假日海滩的嬉水照片,都纷纷留言一旦国内游启动,一定要第一时间到海南享受椰风海韵。”从上周开始,海口市民苏女士已经和家人逛了不少地方,而且趁着各大景区酒店推出预售,抢购了不少超值低价的门票和客房。“我不但自己抢购,还向岛外一大波亲朋好友们推荐。”作为长居海南的岛主,苏女士趁着这个机会,抢购了一直向往又没能体验过的三亚康年酒店,鸟巢度假村的预售客房。

不少旅游景区负责人表示,从刚恢复开业时的小心翼翼到现在已经摸索出一整套既保证游客安全,又能让游客舒心的操作模式,能够很好地满足岛内老百姓的

安全出游。“现在各大景区都针对本岛居民推出了不少优惠措施,还有的推出了更优惠的年票,我们也是希望利用这样一个机会,回馈一直支持景区发展的本岛居民。”三亚一家景区负责人说,本岛居民现在是体验者,又是传播者,对疫后重振海南旅游市场起到了非常大的作用。

通过近期的预售,不少酒店发现,游客出行更为谨慎,也更加注重品质及服务,而对健康的关注,更被提到了一个非常高的位置。健康养生、家庭休闲的度假方式越来越受市民游客欢迎。省旅文厅负责人表示,将引导和帮助旅游企业苦练内功,以更具市场竞争力的旅游产品和旅游服务质量迎接疫情之后的消费反弹;加

大旅游业供给侧结构性改革,增强旅游产业的核心吸引力,为疫情结束后抢占市场打下坚实的根基;疫情稳定后,将全面开展国际旅游消费年系列工作,优先举办吸引力大、拉动消费能力强的活动,加大吸引岛外游客参与的力度。

为进一步做大旅游市场,省旅文厅将优先抢占国内旅游市场,有重点地刺激旅游消费:一是发挥海南度假优势,开展面向全国医务人员等群体的优惠活动;二是挖掘本地消费,实施海南人游海南计划;三是拉动免税购物,实施海南免税购物特别优惠季(月)活动,加大免税购物宣传力度;四是推动全域旅游,开展自行车游海南活动,策划系列主题游活动等。

海南冲浪胜地万宁日月湾。阮琛 供图

疫情过去时,一起走天涯——
海南居国内热门旅游目的地第二名

疫情后先去哪里旅游?

90%以上的被调查者选择国内游。

其中,城市周边游、国内中短程游、国内长线游三项是主要选择,分别占比 24%、43%、23%。

景区门票、门票+酒店套餐、周边游线路率先复苏。

国内游哪些地方会成为2020年出游的热门目的地?



预计从五一假期开始出现旅游高峰

有近一半(43%)被调查者表示,如果疫情结束,会选择在2020年3-6月上半年旅游。

4月份旅游意愿是3月份的2倍,选择5月旅游的比例达到16%,位居全年各月之首。

(据《15项发现和待启动的旅行:国人疫情后旅游意愿调查报告》)

制图/王凤龙

“海南游、疫安心”旅游综合保险——让每位入岛游客均可默认获得保险

为降低疫情对旅游业发展的影响,提振国内外游客和旅游企业信心,省旅文厅与有实力的大型保险公司合作,推出“海南游、疫安心”旅游综合保险产品。

“海南游、疫安心”旅游综合保险产品是一种由政府主导、保险公司商业运作的特定旅游综合保险产品,投保人为海南省旅游和文化广电体育厅,被保险人为疫后海南旅游市场开放后一年内不特定来琼游客,保单有效期一年。届时,每位入岛游客均可免费获得一份因感染新冠肺炎、登革热等流行传染病及自然灾害(台风、暴雨、洪水、雷击等)等不可抗力原因导致人身伤亡或产生医疗费用的旅游综合保险产品,每名游客保障时间为自其入岛时开始至离岛当天下24时终止。

保险方案对投保人责任限额作了说明:保障对象每人死亡或残疾责任限额为50万元,每人医疗费用责任限额5万元,每人每次住院补助金50元/天(最高不超过30天),每次事故责任限额800万元,每人补助费用限额1万元。

方案约定,对入岛至离岛时间最长不超过90天(短期旅游或旅居)的游客提供不记名保险。出险时,游客须提供身份证及入岛凭证(相关火车、轮渡、飞机、省际客运票据或网上订单等)、本地住宿凭证(入住酒店的提供酒店/民宿订单等)或景区门票等,供投保人及保险人认定游客资格。保单特约承保游客因在海南省内确诊新冠肺炎、登革热所造成的住宿费、交通费(包括但不限于往返机票、轮渡票、火车票、省际客运票据)损失,以每人1万元为限,实报实销。关于传染病潜伏期,保单扩展承保在提供离岛凭证基础上,自离岛凭证日期起计算14天为责任终止时间。

省旅文厅表示,此举是为落实省政府“要千方百计降低疫情对旅游业发展的影响,以问题为导向,从短期、中期和长期考虑,推出恢复重振旅游市场信心、促进旅游业转型升级的有力举措”相关要求的又一创新,旨在全国疫情完全控制并解除出行限制前,通过政策创新和特色营销,提前做好海南旅游安全和市场信心恢复的宣传和保障工作,重塑海南健康安全旅游目的地形象。

