

# 解难题、促发展、谋未来,海南持续优化营商环境助力自贸港建设 用一片真心 赢企业倾心

■ 本报记者 陈雪怡



近日,海南生态软件园企业服务超市,罗女士(中)半个多小时就完成了企业经营范围变更手续。海南以园区改革带动优化营商环境,让企业感受到了极大便利。 本报记者 王凯 摄

日前,在大唐万宁天然气发电项目建设现场,246名工人分工有序,满负荷复工复产加快建设。但大唐海南能源开发有限公司副总经理张军保却说:“我们有247名参建工人!”

“2月以来,他几乎每天到现场提供防疫指导、帮助招聘工人、协调返岗工人隔离观察场所、及时督促我们申请补助资金等,为项目复工复产帮了大忙!俨然是我们中的一员。”张军保口中的“第247名参建工人”,是万宁市发改委主任冯礼森。

既当“参建工”,又当“服务员”,还是“合伙人”,想方设法为企业做好服务、用心贴心助企业发展壮大、分享机遇和企业携手共进……海南用这样的方式持续优化营商环境,为企业积极有序复工复产注入动力,为全省经济社会加快发展增添马力。

## 倾力解难题

从12.5%到100%,12天,全省16家水产加工出口企业全部实现复工复产。面对疫情,12天的背后是政府和企业“12分”的努力。

春节前,海南水产企业与国外签订150货柜订单,总计3500吨产品,货值1.5亿元,需在2月底前交付。但受疫情影响,2月20日,全省16家水产企业仅有2家复工,返岗工人不足200人,面临巨大违约损失风险。

越是困难时期,越要优化营商环境,真心实意帮助企业解难题、抢时间、补损失——这是海南下的战“疫”书。

企业工人返岗交通难、租房难,海南多部门和相关市县协调解决;生产原料和物资运输难,及时为企业出具民生保供企业资质证明;协助企业筹措防疫物资,确保在做好疫情防控前提下有序推进复工复产。

经过政府和企业联合战“疫”,全省16家水产企业的复工率、返岗率,由2月20日的12.5%、1.4%上升至3月2日的100%、73.5%,保障了现有订单的生产。

在特殊时期帮助企业渡过难关,海南通过了营商环境的检验“试金石”——用工难。

通过搭建项目用工供需信息桥梁、点对点对接解决用工问题等,截至3月18日,全省19.71万农民工返城就业,其中省内返岗15.85万人;累计调配省重点项目、重点企业用工19151人。

物资难。最大程度协调解决在建和复工企业施工所需防疫物资,以及建筑材料等,加强煤电油气要素保障实时监测,确保交通运输、物资供应畅通有序。

资金难。截至3月13日,省级财政共筹措资金约412亿元支持复工复产;缓缴水电气及社保费用、减免房屋租金、降低住房公积金缴纳标准,并给予财政贴息和担保支持;对中小微企业及个体工商户贷款实施临时性延期还本付息92.17亿元,发放低息贷款34.42亿元,极大缓解企业资金周转困难。

以优化营商环境为“指挥棒”,海南有力推动企业项目复工复产,全力推进经济社会加快发展——

全省2.5万余家餐饮经营主体复工复产;截至3月13日,全省规模以上工业企业累计复工392家,复工率97%;金盘智能科技、齐鲁制药(海南)有限公司等一批企业和项目满负荷复工复产;3月18日,康芝海南(国际)医疗防护生产基地正式动工,这是海南首个医疗防护物资生产基地,将有利于完善全省防疫物资产业链条;同一天,海南西环铁路三亚至乐东段公交文化旅游化改造工程等17个项目在三亚开工,总投资达161亿元。

## 用心促发展

上班第一天,海南逸盛石化有限公司财务总监龚艳红接到了税务部门的电话。

“前不久我们办理的出口退(免)税申报合计免抵退税额580余万,第二天就全部审核完毕,为企业全力投产免去后顾之忧。”龚艳红说,这都得益于税务部门的用心贴心服务。

通过推行“一站办结、一次不跑、一键解读、一网管控”的“四个一”举措,海南税务部门用“非接触式”办税助力企业复工复产,服务海南自贸港建设,得到中办国办复工复产调研海南组的认可肯定。

园区是企业最集聚的地方,也是对营商环境最敏感的地方。

海南逸盛石化有限公司所在的洋浦经济开发区推出改革措施,提高通关效率,近年来针对进口原油等大宗商品查验已全部实施“7×24”小时预约通关;实行船舶引航零等待,建立引航员24小时待命制度,为航行、靠泊、离泊、移泊的船舶提供全天候即时服务。

“以前半夜到港的船,可能得等天亮才能靠泊,现在实行引航零等待,对船舶整体的周转和保障都有好处。”中远海运集装箱船务代理有限公司总经理符传育说,这些措施有利于大幅压缩船舶进出港时间成本,也让企业迅速获得政策红利。

“作为国家级医疗产业园区,博鳌乐城国际医疗旅游先行区既有政策支持,又有优质的生态环境与营商环境。”3月8日,北京泰济堂中医医院与乐城先行区签约合作,将在乐城设立总部、布局产学研链条,打造该园区首个中医专科医疗中心。此次合作也吹响了乐城先行区全面复工复产的号角。

全面推进复工复产,亦是力促经济社会发展。海南各级政府部门动脑筋、花心思出谋划策,千方百计方便企业,助推企业更好发展。

省政府政务服务中心推行88项告知承诺制,并建立绿色通道、全天候网上受理、方便企业群众“一门办理”等,保障全省行政审批和公共资源交易顺利开展,全力支持企业复工复产;

三亚将79项市级审批服务事项集中委托崖州湾科技城办理,实施特别“极简”审批,并设立园区“城小二”,为企业提供一条龙高效服务;

从“极简审批”到“两证一批复同发”,实现特许药品“先入仓、后检验”,用药用械审批时限大幅压缩,“患者等药”变为“药等患者”……不断深化的“放管服”改革,助推乐城先行区实现51个“全国首例”(51种特许药械中国内地首次应用)。

对中小微企业及个体工商户贷款实施临时性延期还本付息**92.17亿元**,发放低息贷款**34.42亿元**,极大缓解企业资金周转困难

## 携手谋未来

2月24日复工后,大唐万宁天然气发电项目现已进入满负荷工作状态,并于3月18日浇筑主厂房区域第一罐混凝土,全面开启主厂房基础施工。

近日,大唐海南能源开发有限公司副总经理张军保又在项目现场见到了“编外参建队伍”——万宁市委、市政府主要负责人和市委发政委主任冯礼森,不过这次的“队伍”更大了。

“项目工人返岗情况如何?”“物资材料运输可否畅通?”“还有什么困难需要省级层面或者市县政府帮忙协调解决?”……

近期,省领导率队深入市县走访企业,调研项目复工复产情况,现场协调解决企业推进项目建设过程中存在的困难和问题,并详细询问企业对海南自贸港建设的期盼和建议。

特殊时期,想方设法助企业渡难关,加快经济社会发展,是优化营商环境;于未来,倾心服务与企业携手共进,推进海南自贸港建设,也是优化营商环境。

“政府很贴心,我们有信心!”张军保说。

今年以来,中国大唐集团、腾讯公司等一批企业积极投资海南。中国大唐集团在三亚组建成立大唐国际能源服务有限公司和大唐国际燃料贸易有限公司,这是该集团在琼成立总部企业后,再次将集团旗下重要业务板块落户海南。

循着海南不断优化的营商环境,更多企业奔向琼岛——

海南国际经济发展局推出的全球投资服务热线4008-413-413于3月9日试运行以来,陆续接到美国、荷兰、加拿大、俄罗斯、新西兰、新加坡以及我国台湾、香港、北京、上海、浙江、广东等地投资者踊跃咨询;

3月20日,海口市2020年第一批招商引资项目线上签约仪式上,签约的13个项目协议投资额超70亿元。开普勒酒店、深圳标普云集团等行业知名公司项目将在海口江东新区等园区落地;

三亚中央商务区与崖州湾科技城争相开展线上招商,通过“屏对屏”洽谈对接岛外龙头企业,做到招商不断、招商不乱、招商不停。今年前两个月,三亚对接洽谈184家企业,完成招商企业注册落地18家。

越来越多的企业在海南汇聚扎根、在海南投资兴业,优化营商环境之树也愈发茂盛——

今年前两个月,海南新增市场主体约2万户,同比实现两位数增长;外商积极投身海南发展,其中1月我省实际使用外资超1亿美元,同比增长360%以上,新设外资企业29家。

继“省八条”“旅六条”后,3月22日海南再出台《海南省旅游业疫后重振计划——振兴旅游业三十条行动措施(2020-2021年)》,全力以赴促进旅游经济全面复苏和高质量发展……在自贸港建设征程中,海南将进一步厚植营商环境之树,为企业遮风挡雨、和企业共浴阳光,为经济社会发展增添活力,为海南自贸港建设增动力。

(本报海口3月24日讯)

今年前两个月,海南新增市场主体约**2万户**,同比实现两位数增长;外商积极投身海南发展,其中1月我省实际使用外资超1亿美元,同比增长**360%**以上,新设外资企业**29家**

## 博鳌乐城先行区贴心服务 叩开药械厂商“心门” “私人订制” 携手国际厂商

■ 本报记者 袁宇

伴随着电机工作的响声,一堵堵绘有高新医疗技术介绍的展板墙组成了一个展厅,展厅内布置的若干展示柜,将在下月初展示国际上最先进的药品或医疗器械。3月23日,博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称先行区)管理局“永不落幕”药械展布展现场一派繁忙。

“再调整一下,要对齐!”先行区管理局招商部工作人员张若寒在展厅内来回查看,指挥工人对布置进行调整。这里将展出22家国际药械厂商最先进的医疗产品,并在2年内随时保持更新,让受众及时了解国际最前沿医疗技术及产品。

而参展的22家国际药械厂商中,有近半是“新面孔”。“厂商都是我们一家一家‘请’进来的。”张若寒说,先行区管理局自去年10月开始筹展,让国际药企免费参展,“为让他们了解此次展览,我们挨个打电话推介。”

向国际药械厂商电话推介,首先要克服的就是语言障碍。“一些词汇非常专业,必须提前准备。”张若寒说,准确介绍园区政策、前景,做好准备应对厂商可能提出的问题等等,为更好地服务厂商,先行区管理局还为每家药械厂商量身订制服务方案,指定专人“一对一”服务。

首期展出2年内随时更新的产品,国外注册产品同步召开发布会,为国际药械厂商与医疗机构“搭桥”……一系列措施很快叩开了国际药械厂商的“心门”,1个多月里有近20家厂商报名参展。

“打开‘心门’还不够,还得打开产品进入园区的门。”先行区管理局招商部负责人代晓龙介绍,产品属于长期展示,一般通关流程不适用,为此管理局专门与海口海关探讨参展商品进关流程,“目前已成功取得‘通行证’,确保参展商品顺利展出。”

药械展展厅在今年春节前便完成搭建,此后一直在进行调整。各个展间均由厂商自行设计,以展示其企业文化,这也是吸引厂商参展的重要手段。“我们根据厂商要求不断调整,希望能够呈现出更好效果。”张若寒说。

为药械展推出“订制”服务,也是先行区管理局推动招商合作的重要方式之一。

“这个平台非常好,我们也期望产品能够进入中国市场。”美国辉瑞公司是22家参展厂商之一,该公司中国区相关负责人透露,该公司将围绕“为患者带来改变生活的突破创新”这一主题展出一系列国外已获批准上市、国内未上市的创新药物,包括治疗非类固醇类湿疹药物及肺炎球菌性疾病疫苗等,“辉瑞有170年历史,我们希望展览中展示辉瑞追求品质的企业文化。”

(本报博鳌3月24日电)

## 海南推出168项“非接触式”办税事项 办税不见面 服务不下线

本报海口3月24日讯(记者王培琳 通讯员曲易仲)“我们正在进行IPO审计,急需出具近3年的出口退税申报明细,多亏了税务部门推出的‘非接触式’办理,很快为我们核对好资料、开好证明,并邮寄给了我们。”海南金盘智能科技股份有限公司税务经理徐敏说,非常时期,税务部门最大限度支持企业发展,真正把帮扶落到实处。

随着企业陆续复工复产,我省各地办税需求明显增加。海南省税务局在落实好国家税务总局公布的“非接触式”网上办税缴费事项基础上,大力推行“一站办结、一次不跑、一键解读、一网管控”等办税模式,推出168项“非接触式”网上办税缴费事项清单,实现更多业务从线下向线上转移,让疫情防控和办税缴费两不误。据统计,2月1日至3月17日,全省纳税人通过电子税务局共办理业务90万笔。

“领票、开票原来需要实地查验约谈,没想到通过微信视频就能办理,税务部门在特殊时期推出的‘硬核’服务举措真给力,最大程度方便我们正常开展业务,更充分保障了办税人员的安全。”谈起“非接触式”办税服务,海南易顺达航运科技有限公司财务负责人金茂春不住点赞。

该公司是一家新注册的电商平台运营企业,洋浦经济开发区税务局通过电话、微信摸查了解到该企业即将开展业务,需大幅增加发票领用数量并提升发票开具限额,但受疫情影响无法上门办税,便最大程度发挥“非接触式”办税服务效果,确保企业在疫情期间按照征管流程要求完成发票增额增量业务。

此外,为更好推广“非接触式”办税,陵水黎族自治县税务局、澄迈县税务局将线上直播作为政策宣传阵地之一,开展直播详细解读疫情期间税收优惠政策,梳理讲解群众关心的减免对象、减免期限、办理方式、备查资料等内容,并通过具体案例精准解决纳税人疑问。

在大力推行“非接触式”办税服务的同时,海南省税务局还通过12366纳税服务热线、微信公众号等载体,丰富和优化在线咨询、在线访谈等服务,加强与纳税人、缴费人的“非接触式”互动交流,及时回应关切、响应诉求。

制图/陈海冰

截至3月18日,省内农民工已有**19.71万人**返城就业,其中省内返岗**15.85万人**;累计调配省重点项目、重点企业用工**19151人**



截至3月13日,省级财政共筹措资金约**412亿元**支持复工复产

