

“

从今年春节开始,海口市秀英区永兴镇永德村党支部书记、村委会主任陈槐柏多了一个新身份——海口市秀英区复工复产专员。因为这个新身份,从春节到现在,他每天都要早出晚归。

“今年种了多少荔枝?”“现在开花情况怎样?”“预计产量有多少?”3月20日上午8时30分,和往常一样,陈槐柏开始了一天的农户入户调查工作。了解到农户对于产量的担忧后,他宽慰道:“今年气候好,管理到位肯定能高产,村里这两天就组织农技专家到你家果园指导一下。”

除了关心村民的农业生产,陈槐柏每天还要去南渡江饮水工程、镇域污水处理、荔枝花海3个重点项目走访一遍。“一是监督企业防疫措施是否落实到位,另一方面也是看看项目复工有何困难。”陈槐柏说。

为推动企业、农户尽快复工复产,海口为重点项目、重点产业配备了复工复产专员,专门选派开拓能力强、服务意识好的干部担任,陈槐柏就是其中之一。

他们是企业和项目的“联络员”“服务员”“办事员”。探索建立良性互动的政企关系是一座城市优化营商环境应有之义。疫情过后,海口将全面推广“企业秘书”制度,将服务送到企业“心坎”上,切实让企业留得住、发展好。

进车间
听实情
解难题
下农田

海口设立复工复产专员

一线「大管家」

■本报记者 计思佳



C

建立政企良性互动关系,海口将制定「一企一策」,推广「企业秘书」制度

当了一个多月的复工复产专员,大家的共同感受是——很辛苦,但收获也很大。 “以前很少这么近距离接触企业。成为复工复产专员后,通过一线走访,充分了解企业的诉求,为企业提供实际帮助,是一段很宝贵的经历,也引发了我新的思考。”杜秀良说。

通过这段时间走访,杜秀良发现,即使在本地蔬菜滞销的情况下,海口的商超仍青睐从外省批发蔬菜进行售卖。“超市对于蔬菜采购的要求是产量稳定、价格稳定。海口本地蔬菜,冬季和夏季的田头价差很大。加上多是小而散的农户,没有形成规模化种植,碰到台风天,产量完全没法保障,所以很难成为超市的长期客户。”

对此,杜秀良想联合农业部门在龙华区加大大棚种植的推广力度,在保证蔬菜产量的基础上,推动超市和种植基地形成长期合作。“这样就能实现从田地直供餐桌,既提高了农户的收益,也有助于平抑菜价。”

外地工人回不来,项目就没法开工,这次疫情也让刘峰看到海南本地农民工资源没有得到充分利用。

“施工方喜欢聘请四川、湖北、贵州的农民工,他们往往一来就是一个群体,团队成员之间分工非常明确,可以实现自我管理,所以受到青睐。”刘锋认为,随着海南自贸港建设的加快推进,我省的重点项目越来越多。下一步应加大对海南本地务工者的技能培训,让他们成为分工有序、操作规范、技能娴熟的专业技术人员,在家门口就能谋得一份高收入的工作。

对于李线花而言,把“小菜一篮”网络销售平台持续做下去是她今年最想干的事。

随着疫情逐步得到控制,市民购物选择更多,平台上的订单下降了不少,使得一些电商平台开始打退堂鼓。但李线花认为,政府应该引导这些电商公司顺势而上,这也是未来生鲜市场的发展趋势。

对于未来,李线花充满信心。“龙华区计划在城西镇建立一个集配中心,将各个生鲜电商平台整合起来。”李线花说,“有的小区一天只有几单,公司自己配送的话,物流成本很高。如果能够把订单集合起来达到一定量,就可以降低物流成本,让果蔬直供小区模式得到可持续发展。此外,互联网拼的就是用户体验,电商公司要不断提升菜品质量,提升配送效率,这样才能在电商红海中取得一席之地。”

复工复产专员在此次疫情中的种种作为,也让海口政府部门进一步看到政企良性互动的重要性。海口市政府相关负责人表示,海口将继续加大重点企业服务力度,持续优化营商环境,制定“一企一策”,开展重点企业跟踪服务,推广“企业秘书”制度。

“为有序推动企业和项目复工复产,海口国家高新区已为园区104家工业企业、29家第三产业企业以及80个在建项目重新安排‘企业秘书’,均由管委会及各部门负责人担任。他们就是配备在企业和在在建项目的‘保姆’‘办事员’,遇到任何问题都可以找他们沟通协调。”海口市政府相关负责人表示,该市还将建立由司法局牵头,律师事务所、法院组成的联合法律服务团,为企业提供疫后免费商事纠纷咨询服务。此外,强化短期金融支持服务,为重点企业及中小微企业对接金融机构,帮助其渡过疫情所带来的现金流难关。

(本报海口3月25日讯)

寥无几。龙华区每天的辣椒产量超过200吨,但收购量不到50吨。”李线花还记得,去调研时辣椒农脸上一筹莫展的神情,“所以我暗下决心,一定要想办法打通渠道,不能让农民辛辛苦种了一年的辣椒烂在了地里。”

困难不期而遇,办法倒逼而生。当时异常火爆的“宅家买菜”“社区团购”让李线花看到了希望。她立马联系海南一站到家科技有限公司等几家生鲜电商企业,把新坡镇、城西镇菜农的叶菜以及滞销的辣椒、佛手瓜搭配成蔬菜套餐,发到龙华区各大社区团购微信群里。因菜品新鲜且价格实惠,一经推出非常火爆。

“一开始,我们把订单发到各个小区微信群,让居民接龙购买。因订单太多,经常要从白天统计到次日凌晨2时。为提高效率,我们和电商公司开发了‘小菜一篮’小程序,让市民直接线上下单,系统自动统计,大大减少了工作量。”李线花说,买菜小程序也根据市民的要求不断改进。

有市民反馈套餐种类不够丰富,李线花便和电商公司商量不断增加品种。从一开始的蔬菜、水果、猪肉,到后来的土鸡、土鸭、海鱼,最近还新推出了粽子、火锅套餐,让市民真正实现了指尖“一站式”采购。

不到一个月,“小菜一篮”小程序已售出2.6万单,累计销售农产品130吨。

受疫情影响,外地工人回不来,上下游企业难开工,生产材料跟不上,农产品运不出、卖不动等成了让企业、农户头疼的问题。针对这些痛点、难点,海口的复工复产专员们各展其才,在特殊时期创新举措,帮助企业、农户解决实际困难。

秀英区是海口重点项目最为集中的区域之一。春节假期结束后,海口市秀英区复工复产专员、区人力资源和社会保障局局长刘锋开始对各个重点项目进行走访,鼓励施工企业尽快恢复施工。但企业普遍反映,招不到工人成为阻碍复工的最大问题。

“外省工人回来不方便,回来了还需隔离,企业很难找到隔离场所,14天食宿也是一笔不小的费用。但同时我们也发现,在海口本地有不少‘赋闲’在家的工人没活干。”刘锋说,在这种情况下,他决定从本地工人中“挖潜”,联合海南南海网人力资源开发有限公司等5家专业劳务机构,成立“秀英区复工复产用工服务保障联盟”,让各企业、项目方把各自的用工需求发布在线上平台,为工人和企业搭建供需平台。

“在联盟的帮助下,我们招到了56名本地工人,顺利实现了开工。但项目一些技术性比较强的工种,还缺一些工人,需要从外省招聘。”海口国际免税城项目经理姚顺民的诉求很具有代表性。

经秀英区新冠肺炎疫情联防联控工作指挥部协商后,决定由刘锋带队,包两辆大巴车直赴贵州遵义“千里招技工”。3月6日,经过两天的昼夜兼程,刘锋“点对点”成功接回了58名钢筋工和混凝土工,为海口国际免税城项目解决了技术工人短缺难题。

2月5日,因农产品滞销,龙华区农业农村局副局长李线花被紧急抽调回来,担任服务“一抗三保”工作的复工复产专员。此前,她刚被龙华区选派至中山街道办挂职疫情防控工作。

“疫情发生后,来海南的收购商寥

B

针对企业项目复工复产的痛点、难点,「点对点招工」「云上卖菜」等创新手段应运而生

非常时期需非常举措

海口市复工复产专员 刘锋

入的工作。业技术人员,在家门口就能谋得一份高收入的工作。成为分工有序、操作规范、技能娴熟的专业人员,成为海南本地务工者的技能培训,让他随着海南自贸港建设的加快推进,应

海口市复工复产专员 杜秀良

助于平抑菜价。期合作,既能提高农户的收益,也有产量,推动超市和种植基地形成成长量稳定、价格稳定。保障本地蔬菜超市对于蔬菜采购的要求是产

海口市复工复产专员 李线花

质量提升配送效率。发展。电商公司要不断提升菜品让果蔬直供小区模式得到可持续到一定量,就可以降低物流成本,如果能够把订单集合起来达

一线感悟

作为复工复产专员,要身兼数职,疫情防控不能松,复工复产也不能慢。

3月12日上午9时,海口市秀英区复工复产专员、西秀镇工会主席洪学新开始了新一天的项目走访。从中央公园项目所在地的坟墓迁移,到复兴城二期的施工材料准备,再到海口市委党校新校区项目的土地征收……一天的协调工作下来,他整个人口干舌燥、筋疲力尽。

但在洪学新看来,现在的工作量和一个多月前相比,已经轻松了许多。

“从大年初一开始,我每天晚上要到海口火车站进行防疫检查,白天还要走访项目,两边的工作都不能耽误。”洪学新回忆,在火车站的检查时间是从晚上8点到早上8点,中间一共有4趟火车。为了给白天走访储蓄精力,他定了4个闹钟,中间等火车的间隙就赶紧回车上眯一会。“那段时间真的是硬熬过来的。”

一线走访,更容易发现企业在复工复产中遇到的困难,能够解决的,洪学新都会全力以赴,不能解决的,则协调相关部门一起解决。

西秀镇雅居乐金沙湾项目聘请的部分工人春节期间没有回家,基本都在附近的荣山寮村租房居住。但因疫情期间村里施行封闭管理,出入需要通行证。在洪学新的沟通下,工人顺利把通行证办了下来,很快回到工地上班。

“不少项目工地反映,工程材料紧缺影响了正常开工。我们把问题上报后,海口市住建局和相关混凝土、钢筋企业进行沟通,很快恢复了工地施工材料的正常供应。”洪学新说。

项目施工有序推进,商场、餐饮店等场所的恢复营业工作也在同步进行。

2月10日,是我省延长春节假期后复工的第一天。当天,海口市龙华区复工复产专员、区商务局局长杜秀良就接到辖区多个商场的电话,询问什么时候可以开门营业。对这个问题,杜秀良当时心里也没底,但他还是坚定地回复:“先做好防疫准备,这是开业的前提。”

龙华区是海口中心城区,聚集了全市27家大型商场。为指导商场做好开业前的防疫工作,杜秀良带着街道和社区卫生所的工作人员,一家一家上门走访检查。

“首先是要有口罩、消毒液、体温计等物资储备。再则要给员工建立档案,申请健康码,着重对从外地回来的员工进行排查。最后是要制定预案,商场开几个门,遇到发热顾客怎么处理,员工各自的职责等都要明确。”要求严、抠得细,这是很多人对杜秀良的印象。

随着龙华区成为低风险区后,该区决定调整防控策略,逐渐开放餐饮店堂食。杜秀良从麦当劳、肯德基等快餐店开始试点,明确顾客只能一人一桌,桌间距大于1米,全部面向同一方向进餐。且每位客人离开后,桌面要立即消毒,10分钟后才能迎接第二位客人。

“商场、餐饮店都是人员密集场所,一定要在防控措施到位的前提下才能开业。”在杜秀良看来,作为复工复产专员,对企业的防疫工作进行监督指导是首要职责。

因准备充分、监督到位,龙华区在海口率先开放商场、夜市、餐饮店堂食。

A

去一线解决问题

下沉一线更容易发现问题,能自己解决的尽全力解决,不能解决的协调相关部门一起解决

