

海南免税购物线上线下多元营销,加快旅游消费复苏增长 旅游复业再出发 重振消费“购”给力

■ 本报记者 林诗婷

微博直播“带货”、线上商城打折促销、发布独家购物攻略、实体店积极备货……近日,海口、三亚等地多家免税店恢复营业后,一系列线上线下营销举措相继推出,以优惠价格、优质商品及便利服务迅速赚足人气,加快旅游消费复苏增长。

消费是文旅产业增长的持久动力。3月22日,海南发布《海南旅游业疫后重振计划——振兴旅游业三十条行动措施(2020—2021年)》(以下简称《重振计划》),提出要加大推广营销力度,刺激旅游消费,全力以赴促进旅游经济全面恢复和高质量发展,加快推进海南自由贸易港和国际旅游消费中心建设。眼下,刺激消费、拉动内需,成为海南旅游重振发展的重要一环。

转劣为优 多元营销效果显著

短短1天,销售额突破4428万元。

近日,三亚国际免税城电商平台单日销售额创下该店最高纪录,为不少海南涉旅企业重振旅游经济带来极大信心。

今年初,受疫情影响,海南游客锐减,给旅游业带来前所未有的考验。免税购物作为海南旅游消费的重要增长点,如何拉动消费?

“门店恢复营业以来,我们在统筹抓好疫情防控工作的同时,通过积极准备货源、创新促销活动、提升服务等举措,推动旅游购物经济发展。”三亚国际免税城相关负责人介绍,除了线下发力外,微博、电商官网、小红书、微信公众号等线上平台也成为对外营销的重要渠道。值得一提的是,疫情期间,该免税店积极发挥电商渠道优势,在官方网站上商城开展了多重优惠

活动,订单量激增,各部门通力合作,通过优化系统、加快补货等方式,进一步打开线上销售市场,一举刷新电商平台单日最高销售纪录。

海南日报记者了解到,海口日月广场免税店除了推出更大力度的折扣促销活动、启动线上平台直播“带货”外,加快项目建设、提升服务水平等“线下行动”也在不断发力。“3月25日起,我们进一步调整营业时间,闭店时间从20时延至22时,为顾客购物消费提供更为便捷的服务。同时,海口国际免税城项目也于日前加紧复工建设,将打造成集免税商业、有税商业、特色餐饮、儿童乐园、休闲娱乐、写字楼、酒店等业态于一体的免税综合体,助力海南国际旅游消费中心建设。”海口日月广场免税店相关负责人表示。

此外,三亚国际免税城、海口日月广场免税店、海口美兰机场免税店和博鳌免税店等4家门店通过在“海南省健康一码通”系统上推送现金消费券、

提供丰富的组合优惠套餐产品等形式,助力海南免税购物消费快速增长。

刺激消费 激活发展持久动力

行业专家认为,旅游消费信心指数是衡量文旅消费发展趋势的重要晴雨表。日前,广州、南京、宁波、济南等城市纷纷通过发放消费券的形式,为鼓励民众去景区、美丽乡村等地旅游消费发送“红包”,让消费者更有信心进行餐饮、旅游等消费。

我省也出台了一系列措施,下大力气促进消费扩容。《重振计划》提到,要加大推广营销力度,刺激旅游消费,将扩大离岛免税购物消费限额,增加免税商品品种,简化免税购物手续,扩大免税品网络销售规模,同时推出离岛免税购物系列促销活动等。

“此次疫情为旅游业按下了‘暂停键’,海南正好能利用这段时间系统

思考旅游业的发展方向。”三亚学院旅游学院执行院长柴勇认为,《重振计划》为海南旅游业复苏提供了强有力的支撑,在一系列托底政策、激励政策等引导下,免税购物还可充分利用好用足海南自贸港的发展政策,以更加灵活的形式带动消费增长,如实现离岛免税的商场更多准入、更大购物限额的开放等,进一步将促进消费增长的长期安排与短期措施相结合。

还有更多的涉旅企业在思考着,如何将游客被压抑的消费需求直接转化为“下单”,而不仅仅是“装进购物车”。“我们已经着手筹划市场复苏后的相关计划,积极引进更多的国际品牌,增加优质商品供给,提升服务水平,同时还充分利用线上平台开展宣传、营销、服务,官方订阅号也于本月开通,进一步密切连接品牌、产品与顾客,持续助力海南旅游消费复苏,助推海南旅游经济复苏。”三亚国际免税城相关负责人表示。(本报三亚3月26日电)

省市场监管局联合相关部门出台实施方案 6大工程22项措施促消费

本报讯(记者罗霞 通讯员高昌江)省市场监督管理局、省药品监督管理局、省知识产权局近日出台《关于优化消费环境激发消费潜力工作的实施方案》,通过6大工程22项措施改善海南消费环境,擦亮海南消费品牌,集聚优势消费资源,激发消费潜力。

6大工程包括消费市场培育工程、食品安全保障工程、放心消费创

建工程、供给质量优化工程、维权能力提升工程、消费信心提振工程。

据了解,我省将推进“证照分离”“多证合一”“证照联办”“照后减证”等一系列优化商事主体登记注册措施,秉持包容审慎监管理念,鼓励运用现代信息技术,促进新业态新模式发展,增强消费市场动力。食品安全保障方面,实现食品安全抽样检验量每千人4批

次,食品安全抽检合格率达到98%,推动实现婴幼儿配方食品、大型肉制品企业自查报告100%。以橡胶、咖啡等产品和消费维权、公共服务等领域为重点,打造传统优势消费与服务产业

标准化协作平台,完善重点产品的分级管理和动态管理模式,发挥认证认可与检验检测的质量技术基础和信任传递机制作用,加强品牌保护力度,不

断优化提升供给质量。

我省将继续深入开展“放心消费在海南”创建活动,重点打击哄抬物价、欺客宰客、“低价游”强制购物等违法行为,净化旅游消费市场环境。围绕民生保障、农资及农产品、旅游、医疗、电子商务等重点领域,强化价格监管,严厉打击制售假冒伪劣、发布虚假广告以及不正当竞争等违法行为。加快清理、废

除妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法,强化竞争政策基础地位。健全消费维权法规规则体系和多元化消费纠纷解决机制,提升消费维权能力。建立主要行业、特色产业、新兴领域和重点场所放心消费创建标准,发挥经营异常名录、严重违法失信“黑名单”等消费领域信用监管制度作用,持续开展消费环境监测评价,提振消费信心。

儋州市文艺晚会暨惠民旅游推广启动仪式举行 芳菲三月三 放歌自贸港

本报那大3月26日电(记者林书喜 特约记者李珂 通讯员林晓云)3月26日晚,以“芳菲三月三 放歌自贸港”为主题的儋州市文艺晚会暨惠民旅游推广启动仪式在该市文化广场举行,用精彩的歌舞、如火的热情,共庆黎族苗族传统节日,促进旅游业全面复苏和高质量发展。

为致敬医护人员,儋州市特邀医护人员到场观看。活动中还举行了儋州旅游年票首发仪式,并为医护人员家属代表赠送旅游年票。后期,旅游年票还将赠予儋州驰援湖北的人员。

琼中上安乡作雅村庆祝“三月三” 不见歌舞兴 但传黎家情

本报琼中3月26日电(记者林晓君 通讯员范群)“捧起酒碗送给兄,兄不领情要领心。”3月26日是黎族苗族传统节日“三月三”,琼中黎族苗族自治县上安乡作雅村村民王取荣唱着黎家山歌欢迎客人的到来。

当天,海口市市民杨先生一家驱车来到作雅村。即便没有像往年一样大办节庆活动,热情好客的村民还是捕捞新鲜的白鲢鱼、宰杀土鸡,端上自酿的山兰酒招待客人。王取荣更是一曲自编的黎族民歌,向客人讲述当地百姓脱贫致富小康的故事。

“今天没有大型歌舞表演,但村民的一曲黎歌、一杯山兰酒,让我深深感受到了黎族同胞的淳朴善良与热情好客。”杨先生说。



三月二十六日,省旅文厅主办的“战胜疫情 拥抱阳光”海南人游海南活动启动。图为在海口桂林洋天鹅湖动物基地,游客与动物互动。本报记者 张茂摄

导游葛军峰复工首日,带领媒体人游海南—— 宅家闲两月 何不踏春游

■ 本报记者 赵优

3月26日一早,海南康泰旅游股份有限公司(以下简称海南康泰旅游)导游葛军峰就来到公司楼下,在公司专属旅游车前,等待“战胜疫情·拥抱阳光”海南媒体周边游体验团活动的开启。

这是葛军峰复工的首日。穿上工作服,拿起旅游车上的话筒,他找回了熟悉的感觉。在向大家介绍了当天的主要景点和行程后,葛军峰的激动之情溢于言表:“经历此次新冠肺炎疫情,我发现有工作的一天才是最充实的。”

春节前,葛军峰迎来了他一年当中最为忙碌的日子。那时候,他连着带了好几个旅游团,甚至没有时间回海口休息。从业15年的他怎么也不会想到突如其来的疫情竟如此汹涌。1月22日,葛军峰停工了。

受疫情影响,海南旅游按下“暂停键”,仅海南康泰旅游就接到近3万人次取消订单。被迫“休假”在家的葛军峰每天都在关注疫情的发展,等待回去上班。

日前,省政府出台的《海南省旅游业疫后重振计划——振兴旅游业

三十条行动措施(2020—2021年)》提出,优先启动岛内旅游市场。随即,省旅文厅主办、海南康泰旅游承办的“战胜疫情·拥抱阳光”海南媒体周边游体验团活动于26日开启。

“之前带的都是岛外团队游客,这次带领媒体人游海南,有不一样的意义。”葛军峰说,希望通过媒体的亲身体验及真实报道,发出省内各景区及旅游接待场所已安全运营的强烈信号,对“海南人游海南”活动进行宣传。

复工首日,葛军峰状态饱满,带领游客走进海口桂林洋天鹅湖动物基地与

近百种动物亲密接触,在琼海白石岭景区感受飞拉达项目的惊险刺激,享用琼海特色美食公道餐体验当地饮食文化。

“对于许多本地人来说,宅在家里许久之后,大家可以跟着导游,听一听海南的历史故事,看一看海南的新景点新项目,拥抱我们的美好新海南。”葛军峰对于未来岛内市场的恢复充满信心。

“目前海南各旅游景区、酒店都推出超值的旅游优惠活动,现在是走出家门、亲近自然的最好时机。”旅程结束,葛军峰“推销”道。(本报海口3月26日讯)

每日流行病学风险提示

我省已连续35日确诊病例零报告,疫情持续处于低位。但全球疫情快速发展,有190多个国家发现确诊病例,中国以外国家确诊人数已经超过38万人,预计境外若干重点疫区国家疫情短期难以遏制。目前全国多个省市报告输入性确诊病例,说明境外输入形势严峻,防境外疫情输入是目前我省防控工作的重点。为此,防控建议如下:

一、严防境外输入。必须建立较长期有效机制,并采取有力措施,及时发现与控制输入性疫情,防止由输入引起本地扩散。

二、加强清明节管控。清明将至,应引导群众避免大规模祭扫活动,倡导网上祭扫,并温馨提示海外乡亲有关我省境外来琼人员防控提示。

三、做好开学防疫准备。抓好学校高三、初三、初三年级开学工作,落实主体责任,按照“一地一策”“一校一案”原则,制定县域开学方案和疫情防控应急预案,做好物质储备和人员培训,确保校园和师生安全。

省疫情防控工作指挥部

南海网、南国都市报65天推出百余篇 海南战疫系列原创评论 《海南战疫 百评长卷》 展现海南抗疫立体画面

本报海口3月26日讯(海报集团全媒体中心记者黄婷)3月26日,南海网、南国都市报推出《海南战疫 百评长卷》,用102篇评论展现海南抗击新冠肺炎疫情的立体画面,引起社会各界的广泛好评。

从第一例病例确诊至确诊病例清零,海南人民共同经历了65天的抗击疫情。南海网、南国都市报紧跟舆论走向,推出海南战疫系列原创评论100余篇。《海南战疫 百评长卷》把102篇海南战疫系列原创评论分类编辑,采用《诗经》的“风、雅、颂、赋、比、兴”的编撰手法将这些评论分为:引正“风”(引导篇)、献“雅”策(建议篇)、英雄“颂”(致敬篇)、“赋”警言(提醒篇)、“比”心声(点赞篇)、“兴”斗志(鼓气篇),制成H5,以全新的方式呈现给广大读者。

“关切社会的‘痛点’,及时引导社会舆论的走向,体现了媒体的社会责任和历史担当。”海南师范大学新闻传播与影视学院院长卿志军浏览《海南战疫 百评长卷》后给予高度评价。他表示,100余篇新闻评论,对防疫和抗疫历程中的社会热点、焦点和难点问题或解释或疏导,发挥了旗帜和号角的作用。

海南日报评论部主任吴卓也为百余篇评论点赞。他表示,从疫情开始到现在,南国都市报、南海网都能及时发声,而且观点鲜明,通过评论为战疫营造了良好的舆论氛围,凝聚了强大的战疫正能量。《海南战疫 百评长卷》以独特的形式将抗疫期间的评论集结到一起,形式新颖、内容充实,让人过目难忘。”



扫二维码
看《海南战疫
百评长卷》。

2019年度中国互联网辟谣影响力 优秀作品名单揭晓 南海网“海蛙说”栏目 辟谣短视频获评优秀作品

本报海口3月26日讯(海报集团全媒体中心记者姚皓)3月26日,2019年度中国互联网辟谣影响力优秀作品正式揭晓,由南海网选送的“海蛙说”栏目作品《8月1日起海南岛禁止外省车辆进入》:真相是……》获评创意短视频优秀作品奖。这也是海南全省唯一获奖作品。

据了解,本次评选由中央网信办(国家网信办)违法和不良信息举报中心主办,中国互联网联合辟谣平台承办。共有20篇辟谣作品、10部创意短视频从全国百家新闻单位、政务网站、商业网站、社交平台推荐的300多部辟谣作品中脱颖而出。

《8月1日起海南岛禁止外省车辆进入》:真相是……》是南海网“海蛙说”栏目的经典辟谣案例之一,该作品通过情景剧形式对2019年5月网传的“2019年8月1日开始海南岛禁止外省车辆进入”的谣言展开辟谣,话题直击广大游客关注热点,一经推出便获得广泛关注。

“海蛙说”栏目由南海网联合海南省互联网联合辟谣平台推出,通过“海蛙”的动漫形象,以群众喜闻乐见的短视频情景剧形式,聚焦当下热门的网络谣言和生活中被误读的常识、知识,发声辟谣,让谣言止步,让真相还原。同时“海蛙说”也是国内首档辟谣短视频情景剧。截至目前,“海蛙说”栏目已推出43期原创节目,总计超过1450万人次浏览。



扫二维码看
获奖视频。

扫二维码关
注“海蛙说”栏目。

我省疫情防控工作指挥部有关负责人就滞留在鄂人员返琼有关规定进行解答 无湖北健康码可使用当地开具的健康证明

本报海口3月26日讯(记者马珂)3月25日,海南省新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指挥部下发《关于调整我省滞留在鄂人员返琼有关规定的通知》(以下简称《通知》)。3月26日,指挥部有关负责人就《通知》的相关问题进行了如下解答。

1. 此通知适用于哪些人?
答:所有滞留在湖北(含武汉)的人员,不受籍贯限制。

2. 滞留在湖北(含武汉)的人员返琼是否需要单位或村(居)委会开具接收证明?
答:不需要。

3. 老人和小孩没有湖北健康码,可否使用湖北开具的健康证明?
答:可以。

4. 我在湖北申请的海南健康码是红码,是否影响返琼?
答:不影响。

5. 湖北(除武汉市外)的人员返琼需要什么材料,可以乘坐公共交通工具从湖北返琼吗,还需要隔离观察吗?
答:3月25日零时起凭湖北健康码“绿码”可以通过乘坐公共交通工具等方式返琼,不用隔离观察。

6. 武汉市的人员返琼需要准备什么材料,可以乘坐公共交通工具从湖北返琼吗,还需要隔离观察吗?
答:

(1)3月25日零时—4月8日零时 凭湖北健康码“绿码”和核酸检测证明,仅限通过包车、包车或自驾3种方式,从出发点到家或单位(点对点)直接抵达(一站式),中途不能住酒店,抵达后向所在村(居)委会报备并居家隔离观察14天。

(2)4月8日零时起 凭湖北健康码“绿码”可以通过乘坐公共交通工具等方式返琼,不用隔离观察。

7. 3月25日零时前通过“点对点、一站式”方式返琼居家隔离的人员是否还需要继续执行居家隔离14天的政策?
答:是的。

8. 返琼后进行的是何种居家隔离?
答:参见3月25日发布的《海南省新冠肺炎疫情防控期间居家隔离人员分类管理指引》第二项的一般居家隔离观察相关要求。