

# 海南社管平台用信息化手段探索社会治理新模式

## 智慧大脑 护航自贸港建设



近日,海南社会管理信息化平台指挥中心机房,技术人员在开展设备的日常巡检。 本报记者 王凯 摄

### 打通数据壁垒 构建三道防控圈

■ 本报记者 王玉洁 陈蔚林

目光锁定、雷达引导、光电设备瞄准跟踪,一艘漂泊于茫茫大海的作业船转瞬“出现”在大屏幕上。工作人员轻点鼠标,屏幕上作业船的清晰度不断提高,船体上“电科1号”的标识仿佛触手可及。与此同时,船舶的档案信息也在屏幕上出现。

4月2日,海南日报记者在海南省社会管理信息化平台(以下简称海南社管平台)指挥中心的屏幕上看到,海岸线上分布着密密麻麻的小三角,每个小三角代表着一艘在境内外注册的船舶。如果发现速度过快或航行轨迹可疑的船舶,工作人员可以迅速定位并实时追踪,为进一步的处理做准备。

全岛建设自贸港的海南,不仅迎来前所未有的发展机遇,也面临复杂的出入岛管理实际和各类船舶管控风险。“海南社管平台就是服务自贸港建设的信息化平台,利用大数据、5G、人工智能等新技术汇聚政府各部门和社会的信息资源,全面防控各类风险,为海南经济社会发展提供高质量服务。”省委政法委一级巡视员、省社管平台办公室主任马进介绍。

今年,海南社管平台将逐步纳入综治中心、网格化服务管理、多元化矛盾纠纷化解建设内容,为市(县)域社会治理创新和平安建设打下基础,助力我省探索具有海南特色的社会治理新模式。



近日,海南社会管理信息化平台指挥中心,工作人员在进行综合管控系统操作。 本报记者 张茂 摄

### 开展实战演练 边建设边完善

海南社管平台综合楼项目是重要的基础性工程,项目开工后以“平均5天建起一层楼”的速度,将土建工程工期从540天压缩为150天。新冠肺炎疫情发生以来,项目施工未停,尽管疫情影响了项目建设进度,但抗击疫情成了检验海南社管平台实战能力的第一次“大考”。

“只需输入患者姓名,即可追踪其乘坐车次、航班号等信息。”疫情初期,海南社管平台依托中国电子科技集团有限公司对接国家卫健委、国铁集团等单位的数据资源,第一时间开发上线了“密切接触者测量仪”功能模块,从防输入和防扩散两个角度支持疫情防控工作。我省1万余名村(社区)网格员安装了“社管APP”,用于做好防控检查工作。

2月初,有网友反映海口居民购买蔬菜不方便。在不到一周时间里,海南社管平台技术团队就完成了“海口市农产品供需对接平台”APP开发,群众可以随时查询海口蔬菜产销、配送信息,过上了“智慧生活”。

“海南社管平台一边建设,一边提升完善。”海南社管平台值班团队负责人黄国平介绍,我省有关部门通过开展4次实战综合演练,对海南社管平台目标发现预警能力、综合信息研判能力、市县分平台操作运用能力、联动联动指挥处置能力进行了实战化检验和针对性提升。

### 挖掘服务潜力 点亮智慧生活

疫情防控期间,海南社管平台发挥的作用让人们领略到了应用大数据产生的效能。而大数据更多的潜力,还将随着海南社管平台相关功能的开发被激活。例如,在海关通关应用场景中,人员、货物只需要在出发地检验一次即可快速通关,实现“多检合一”,大幅提升人员、货物的流动速度。再以打击违法犯罪行为为例,“大数据+算法”的应用可以辅助侦查人员迅速掌握有用信息,精准锁定犯罪嫌疑人,提高破案效率。

此外,政府职能部门可依托海南社管平台开发相关功能模块,不断优化海南自贸港营商环境。例如,“社管APP”上线后,个人凭借信用数据就能在政务服务、教育、医疗等领域享受到便利服务,体验社会治理信息化带来的方便、舒心。

未来,海南社管平台还有很多服务社会的潜力可以挖掘。“社管平台”的“眼睛”除现有的监控点、网格员外,还会拓展至护边员、护林员、护海员,甚至普通老百姓,人人都可以参与社会治理。发现哪里有治安隐患、违停违建,甚至是哪里路灯坏了,哪里有人乱扔垃圾,大家都可以拿起手机“随手拍”上传照片或视频,再由相关部门跟进处理。”黄国平说。

不久的将来,海南社管平台还将集成联合感知、联合研判、联合预警及联合评估,通过对人流、物流、资金流、信息流等数据的智能分析,形成全省宏观态势的实时大视图,为海南自贸港建设保驾护航。

(本报海口4月2日讯)

## 实战演练

海南社管平台已完成4次实战演练。各市县社管平台建设领导小组和海警、海岸、海关、海事、边检、渔监、消防救援等171个反走私联动单位参加演练。目前,第五次、第六次演练正在进行中。

#### 第一次演练

检验了各反走私部门“双随机查船”的功能

#### 第二次演练

检验了各反走私部门对模拟走私船进行联合感知、联合研判的能力

#### 第三次演练

检验了防疫期间各市县社管平台查找可疑目标车辆、驾驶员及其伴随人员的能力

#### 第四次演练

是一次综合演练,设置的6个科目全程背靠背地检验了社管平台查船、查车、查人的实战功能,并动员基层网格员在社管平台上开展了智能防疫技术竞赛

#### 第五次演练

检验社管平台网络安全防御能力,提高社管平台各业务系统的防护水平

#### 第六次演练

检验社管平台反走私系统智能化作战能力,迎接国家有关部门的专项检查

## 丰富场景应用 方便百姓生活

■ 本报记者 陈蔚林

面对从各方汇聚而来的海量数据信息,海南省社会管理信息化平台(以下简称海南社管平台)如何从技术层面进行有效管理利用,保障人员、货物、资金等要素自由安全流动?

3月31日下午,中国电子科技集团有限公司技术团队接受海南日报记者专访,解答相关问题并展示了该团队近期为海南社管平台开发上线的新功能。

“海南社管平台能够快速进入实战化运行状态,可以说凝聚了无数人的心血。”中国电子科技集团电子科学研究院国家工程实验室副主任、海南研发中心主任、海南社管平台现场总指挥张博介绍,在海南社管平台的设计及建设过程中,技术团队以“一天当三天用”的干劲,加快推进各项设计和研发工作,确保按期完成一期工程的建设目标。

谈及海南社管平台的规划设计思路,张博说,平台规划设计坚持服务海南自贸港实际需求,参照国际一流标准,科学统筹近期实战化需求与长远服务保障目标,将5G、大数据、人工智能、区块链等前沿技术纳入规划技术中,有力提升了规划的前瞻性、科学性和实用性。

海南社管平台是一项复杂的体系工程,成千上万的终端设备分布在全省各个角落,跨越多个单位部门和不同的网络系统,网系融合与数据整合共享是技术团队需要解决的重点和难点问题。

“我们团队攻克了视频流并发和船舶预警难题,通过平台整合全省视频和数据资源,实现了信息的共享共用。”海南社管平台常务副总设计师杨云祥表示,随着越来越多的数据汇聚于海南社管平台,数据信息的开发利用尤为重要。例如,海南社管平台的综治分平台目前已建成全省“雪亮工程”结构化数据汇总存储的视图库,提升了综治分平台数据资源池的利用效能。

据悉,目前,海南社管平台技术团队正集中精力根据社会管理应用场景将数据充分结构化,推动人流、物流、资金流、信息流安全高效流动的同时,构筑起全覆盖、无死角、安全可靠的社会管控体系。

“社管APP”是海南社管平台重要的移动端应用,技术团队研发的用户采集功能,让网格员、基层干部只需一部手机,就可以收集上传各类信息,大大提高了信息采集和处置效率。同时,后台的各级管理部门通过对数据信息分类统计、查漏补缺,实现对相关事件的快速处理。

杨云祥补充,在服务企业复工复产方面,技术团队研发了“小管家”“小帮手”“小班长”等复工专项服务小程序,破解企业全面复工时收集汇总各类企业复工时间、复工人数、复工防疫措施等信息工作难度大、耗时久等问题。

“下一步,技术团队将加大社会服务模块的研发力度,为群众提供更多便利服务。”张博表示。

(本报海口4月2日讯)