

# 发扬“抗疫精神” 蓄势自贸港

## ——海南省人民医院建设发展驶入“快车道”

阳春时节，草茎里蓄势满满，皆是春天的力量。建设海南自贸港一个又一个令人振奋的消息传来，不断擂响了海南省人民医院发展的鼓点，前进的省人民医院正以改革的魄力快马加鞭，阔步向前。

“抗疫常态化，既要做好疫情工作，也要抓好发展建设！”省人民医院党委书记赵建农在职工大会上的发言掷地有声。赵建农把全院几千人奋战抗疫的精神归总为“不怕牺牲、同舟共济、团结合作”，正是发挥了这份弥足珍贵的“抗疫精神”，几千名省医人的拳拳之心与点滴力量汇聚成磅礴力量，奋斗的身影在海南自贸港建设热潮中遍布琼岛。



博鳌研究型医院（规划图）。

省人民医院供图



①

在实干与担当作为中，海南省人民医院领导班子始终不忘“把人民放在心上”的嘱托。自贸春风，惠及百姓。即使受疫情冲击，但医院发展目标仍然清晰可见：在医院运营保持总体平稳的前提下，全面启动医院综合改革工作，全面落实三级公立医院绩效考核指标，推动医教协同可持续发展，提升医院综合实力，增强区域辐射能力。逐步改善职工福利待遇，提高职工满意度和获得感。

海南省人民医院发展党建“六招治

院”的管理模式，推动党建与业务工作深度融合。强化党委领导作用，加强党支部战斗堡垒建设、创新党员发展模式、充分发挥专家委员会和工会代表会的辅助决策作用、加强党风廉政和行风建设、党的建设与文化建设深度融合形成合力，以党的建设引领扶贫、学科建设、人才队伍等重点工作有机结合，积极探索、大胆实践，“党建+”创新医院发展新模式。

利民之事，丝发必兴。海南省人民医院毫不松劲，持续推进扶贫工作。除

了积极减轻农村贫困人口医疗费用负担，让贫困人口“看得起病”以外，医院还积极支持贫困地区加强医疗卫生硬件建设，让农村人口在自家门前“看得上病”；加强对下级医院对口支援力度，每年派出20余名医生到各市县定点医院帮扶，提升基层医疗诊治水平，让农村人口“看得好病”；深入基层开展农村人口高血压、糖尿病、传染病筛查和健康教育，力抓根源，让贫困人口“少得病”。利用已建成的村卫生室远程医疗平台，让扶贫

对象足不出户就能得到省医院医生的诊疗服务。

受疫情影响，扶贫产品的产销对接渠道受阻，面临诸多困难，严重影响扶贫对象的收入增长。为保证扶贫产品顺利销售，广泛动员全院和社会力量参与消费扶贫，开展“线上”“线下”采购、旅游团购、订单式生产认购和定向认购。

正是因为带着感情去扶贫，带着职业情怀去扶贫，海南省人民医院收获了贫困户的频频点赞。

### 以党建引领实干

风雨多经志弥坚，关山初度路犹长。在如火如荼的发展大势中，建设国家区域医疗中心仍然是医院最硬核的工

作任务。对标国家标准，细化工作步骤，海南省人民医院正加快步伐朝着目标发起全面冲锋。

3月27日，海南省人民医院迎来一位特殊的“手术奇才”——第四代达芬奇手术机器人。这是省内首例独立完成的第四代达芬奇机器人手术。与第二、三代达芬奇手术机器人系统相比，第四代Xi达芬奇手术机器人系统在继承第三代Si机器人手术系统优点上，增强新的功能，做到更精细地解剖、精细缝合、胆管、血管吻合重建等。

在首例手术顺利完成后不到一个月的时间内，海南省人民医院又利用达芬奇机器人开展了堪称“顶级复杂腹部外科手术”的胰十二指肠切除手术。无疑是海南微创外科发展里程碑式的飞跃。

“胰十二指肠切除手术是腹部外科手术里面操作流程最复杂，切割脏器最多，吻合工序最多的。胰腺位于后腹腔，位置深、普通腹腔镜下暴露十分困难，对主刀与助手的手术技巧要求高。此次手术从损伤控制、规范化操作、精细解剖、

标准骨骼化淋巴结清扫、无瘤原则完整切除、出血控制等技术指标都做到了国内先进水平。”主刀医生武金才激动地说。

与医疗技术比肩，科教建设也迸发出创新的火花。

“5·23·50”，硕士生招生指标呈跨越式增长；“0·2·6”，海南医学院博士生招生指标从无到有；

“6·17”，博士生导师名额迅速增多；“70·120”，国科金申报项目将近翻了一番。

数据是枯燥的，但若将每一组数据串联起来，可以看到那是海南省人民医院助力医学院更名医科大学，砥砺前行的脚步。

锐意进取、埋头苦干、踏实创新，海南自贸港建设的成效正转化为每一个省医人加快推进医院建设发展的使命感、机遇感。不久的将来，海南省人民医院将完成消化系统恶性肿瘤疑难病症诊治能力提升工程建设，中心实验室装修改造工作和杂交手术室实施

改造。创建基于精准医疗技术理念的热带病传染病诊疗平台、疑难心脑血管病诊疗平台、多模态分子影像学精准诊断平台、微创无创精准诊疗平台、全息可视化杂交手术平台，推动医院优势学科与科研、教育融合发展，实现“以临床促教学，以教学促科研，以科研促临床”的创新机制。

乘着海南自贸港东风，4月3日，医院面向全球公开招聘28名与医疗相关的专业技术人员。“我们要建立引培并重的人才体系，建设海南高层次医疗卫生人才培养中心。”海南省人民医院院长姜鸿彦介绍，医院正搭建综合平台“筑巢引凤”，利用海南省“百万人才进海南”“千人专项”等人才政策，创新引才机制，优化引才环境，紧扣医院发展需求，精准引才。医院将全面开放各专业学术带头人、学科骨干及博士岗位，不断拓宽高层次人才引进渠道，“一人一策”精准引进，并利用3-5年时间，培育具有国内领先水平的临床创新团队，遴选并重点扶持具有科研潜质的青年骨干。



① 3月27日，海南省人民医院开展省内首例第四代达芬奇机器人手术。

② 医院监督服务热线4月20日上线试运行。

王滨海 摄

今天的海南省人民医院在加快建设国家区域医疗中心的过程中，呈现出全面发力，多点突破的良好态势。一些重要领域和关键环节取得新突破。

服务是关乎医疗民生的重点问题。新领导班子成员上任后，坚持提升医疗服务品质的管理理念，为了让患者真正享有好的医疗服务，医院领导班子还率先提出建立监督服务热线。

963399，看似普通的数字，却有着不同寻常的意义。预约咨询、投诉举报、满意度调查、维修报障、跟踪督办……为期3个月紧锣密鼓的筹备工作后，医院监督服务热线4月20日正式上线试运行。

“您好！有什么事情可以帮助您的吗？”拨通963399热线后，很快就收到了工作人员热情的应答。

“我想了解怎么到心血管病医院？”“到医院体检需要哪些流程？”“住院大楼的电梯灯坏了。”

……

24小时全天候的963399服务热线，再小的琐事都是最重要的事。“一号接待、集中受理、按责转办、限时办结、统一督办、强化问责、数据管理、促进决策”，963399的定位格外醒目。

为了能够更准确、更及时地回答咨询，服务热线还建立了“知识库”，涵盖门诊、住院、医技、医保等几十个分项内容，同时，在日常工作中收集到的热点问题也将随时录入知识库，动态更新知识库信息。

建立“大后勤”模式是医院管理改革的又一大创新举措。“兵马未到，粮草先

行。”医院的后勤就是医院各项工作的“粮草”。以往的后勤板块各自为政，相互推诿，临床服务能力弱。现如今，“大后勤”社会化改革项目已全面启动，统筹管理保洁、陪检、后勤等近20项后勤服务工作，以后勤服务保障的质量安全为突破口，优化服务便捷化、协同化，形成整个大后勤体系的精细化管理，最大程度保障医院各项工作正常运转。

焊接声、切割声、锤打声与机器的轰鸣声，博鳌研究型医院呼之欲出，正奏响一首激烈亢进的“交响曲”，不断形塑着海南自贸港健康产业的气质，在开放、融合、创新的自贸港建设中熠熠生辉。

为加快推动博鳌乐城国际医疗旅游先行区重大体制机制创新，实现跨越式

高质量发展，按照省卫健委的工作部署和乐城园区内各类机构对医疗机构进入及提供医疗保障需求，医院在博鳌研究型医院开业前的空档期，已选派以重症救治为主的进行临床研究的精干医疗团队进驻博鳌乐城先行区，开展前期运行和就近参与博鳌研究型医院工程建设。

海南省人民医院锁定长远发展，以更大的决心、更强的定力、更有效的举措，深化供给侧结构性改革，高质量发展，实质运营“新政九条”，结合病人的临床需求适度开展临床应用和研究，搭建和探讨与真实世界研究的连接和利用，按照医院顶层设计部署，蹄疾步稳，前景开阔。

（文/冯琼）