

## H 关注“五一”小长假

# 提升服务品质、丰富产品供给、引进优质项目 做精引优重振鹿城游

■ 本报记者 林诗婷

“五一”小长假未至，三亚旅游市场先燃起一把“火”：携程发布“五一”旅游市场预定数据，三亚一举拿下预售销量、租车预订量、网约导游预订量3个板块头名；中国旅游景区欢乐指数前100名榜单也于日前发布，蜈支洲岛旅游区等6家海南景区入榜，且均在三亚……一系列行业动态，无疑给三亚旅游市场恢复带来信心。

今年以来，在经历“旅游市场寒冬”后，三亚旅游部门及各涉旅企业通过提升服务品质、丰富产品供给、引进优质项目等多举措，以旅游精品精准吸引优质客源，加快推动鹿城旅游市场复苏繁荣。

## 打造精品 满足高品质需求

4月22日16时许，三亚·亚特兰蒂斯酒店大堂内的海洋生物观赏巨幕前，一场精彩纷呈的表演引得现场喝彩声不断。就在刚过去的清明节假期，该酒店3天揽客1.09万人次，接待量超过三亚不少传统热门景区。

“这是一个信号——海南旅游业复苏已经开始，更安全、优质的旅游产品将获得更多青睐。”复星旅文集团董事长兼CEO钱建农在接受海南日报记者采访时表示，此次疫情加速了消费者需求从观光旅游向休闲度假转变，游客对出游品质、安全、服务提出更高要求。

海南航程旅游发展股份有限公司也“嗅”到了品质游商机，于日前推出“一桌一船”的特色内河游产品。“通过为游客私人定制内河游体验，我们提供优质的一对一旅游服务，市场反响

不错，几乎每天都有预定。”该公司总经理李杰说。

同样能强有力拉动中高端旅游消费的免税购物也在积极发力。“我们一方面灵活调整退货、延长提货时限等政策，另一方面加强线上营销推广、创新线下服务。今年第一季度，免税品销售金额等主要业务指标已恢复至去年同期的七成左右。”三亚国际免税城相关负责人介绍。

## 引优落地 提升行业竞争力

受疫情影响，线上新型消费方式不断涌现，“直播带货”成为热词。4月16日，为迎接“五一”小长假，三亚市旅文局在飞猪直播平台，通过镜头展示鹿城美景、美食等特色旅游资源，半个小时内观看直播人数逾60万人次。

此外，携程董事局主席梁建章日前在三亚·亚特兰蒂斯开启个人直播

首秀，1小时便售出价值超过1000万元的酒店套餐。

线上聚人气，线下再发力。今年4月，三亚接连吸引携程集团、复星旅文集团加大投资，打造旅游精品项目，促进三亚旅游产业转型升级。“集团先后引进地中海俱乐部、亚特兰蒂斯、爱必侬等国际品牌落地，就是看到海南发展旅游的无限潜力。”钱建农透露，未来，该集团将加大在三亚的投资，在三亚·亚特兰蒂斯项目基础上升级发展“三亚·复游城”，打造智能科技化的旅游新体验。

三亚市委主要负责人表示，该市将紧紧围绕旅游供给侧结构性改革，多维发力推进旅游业疫后振兴发展，抓好旅游设施升级改造，打造旅游新业态、新产品，着力推进全域旅游发展，做好“旅游+”和“+旅游”文章，促进旅游消费升级，推进国际旅游消费中心建设。

(本报三亚4月27日电)

## 我省各市县、景区推出优质产品迎“五一”假期 丰富活动迎接小长假

2张上岛门票，并享受海洋动物互动观摩项目优惠。

蜈支洲岛景区则针对不同人群推出多项优惠，如对全国医护工作者、海南本地居民、海南务工人员以及海南防疫工作者等实行免门船票或门船票半价等；游客不仅能享受预定客房获赠价值880元娱乐项目体验等福利，还能享受“买一送一”“买二送一”等优惠，尽享高性价比游玩体验。

“呀诺达”景区针对岛外自驾游自行客人推出门票优惠政策，凭车辆过海轮渡船票及游客身份证件提前一天预约即可，而“五一”假日期间参与“雨林幸运星”抽奖活动还有机会获得酒店客房大奖。

南湾猴岛生态旅游区推出“呆呆岛+帐篷露营”招募、三亚水稻国家公园推出“小小农夫”儿童采摘体验活动、大白鲸·三亚海洋探索世界推出海南居民食宿游套餐……此外我省各大旅游景区还推出了针对医护人员及支援湖北医疗人员的优待活动，为白衣天使在享受优美风景的同时送上贴心服务。

同时为释放市民游客旅游消费需求，各市县也因地制宜推出系列优惠活动及精品路线。“五一”假期，海口市将围绕“吃住行游购娱”推出以“五月的海风”为主题的六大优惠活动，如推出“五月五折”优惠、发放3000万乡村旅游消费券、开启海南免税优惠月活动等；陵

水黎族自治县推出“珍珠海岸 致敬白衣天使”活动、鼓励实行宾馆酒店“第二天半价”，发放300万元电子消费券等；万宁市将开展以“缤纷五月·畅游万宁”为主题的“五一”假日旅游营销推广活动，通过组织线上线下系列活动对当地旅游资源进行推广；文昌市发布了生态游、航天游、文化游、乡村游等四大主题精品旅游线路；儋州市则推出不同主题的自驾游攻略，服务性极强。

“五一”假期临近，我省相关部门也提醒广大市民游客自觉遵守旅游目的地和景区疫情防控制度，接受测量体温、查验健康码、分时限流、保持间距等要求，做到文明出游。

## 我省最后一名支援湖北医疗队员撤离武汉 深冬带使命奔赴 阳春携胜利凯旋

组完成了武汉新冠肺炎重症患者清零、康复期患者的持续救治任务，及正常医疗秩序恢复的有关督导工作。4月26日，武汉在院新冠肺炎患者清零，一天之后李静跟随中央指导组医疗救治组撤离武汉。

“下午2点40分，我撤离武汉，收到了无数武汉朋友们的短信，他们邀请我有机会能再回武汉看看。”当海南日报记者联系到李静时，她已经平安抵达北京。“我今天哭了很多次，来武汉的83天经历了太多，也结交了很多朋友。这次虽然是带得完成使命的兴奋心情离开，但也有太多不舍。”李静坐车路过武汉长江大桥时，她忍不住多看了几眼。“我来的时候武汉正值深冬，街头冷清，离开时幸运地看到武汉恢复了烟火气，所有人的努力都值得。”

据了解，撤离武汉后，李静将按照有关要求在北京实施统一隔离，后期将视情况尽快返回海南。

4月26日，湖北省武汉市在院新冠肺炎患者清零。4月27日，春风轻抚武汉，海南支援湖北医疗队最后一名队员、儋州卫健委工作的李静终于完成使命踏上归程。“再见了武汉，再见了朋友们，希望有机会还能回来和你们一起赏樱花！”望着车水马龙的武汉街头，李静几近忍不住落泪。

据悉，李静2014年来到海南医学院第一附属医院党委办公室工作，2017年借调国家卫生健康委医政医管局。此次疫情中，她不仅是海南支援湖北医疗队成员，也是中央指导组医疗救治组成员，主要负责统筹调配全国优质医疗资源，调集优秀医务人员驰援湖北，不断优化诊疗方案，为患者的生命健康保驾护航。

截至3月28日，海南支援湖北医疗队864名队员已平安归来，仅剩李静继续留在武汉工作。

近期，李静跟随指导组及国家专家



李静(前一)登机离开武汉前向朋友同事道别。 (受访者供图)

## 海南航空驰援全球20个国家和地区疫情防控 超百架次货运航班助全球抗疫

航投入全货机、客机80余架运力，每周执行货运航班约110班。

海航的客改货航班以B787、A330宽体机为主，针对具体执飞机型，该公司保证实际执行中客舱货物能够及时顺利装载，同时严格执行货物收运、货量预报及客舱监装流程，增派人手协助货物过检、打板、出库、装机等环节，以安全、高效的服务实现灵活运输。

今年3月以来，海航旗下海南航空、天津航空、首都航空等多家航空已完成由北京、上海、广州、深圳、杭州、武汉、重庆等国内14座城市始发的国际货运包机航班108班，累计运输逾2000吨防疫物资抵达多伦多、伦敦、洛杉矶等全球20个国家和地区的23座城市，缓解当地医疗物资紧缺问题，助力全球疫情防控。

为严防境外疫情输入，海航还积极响应《关于精准做好国际航空货运机组

人员疫情防控工作的通知》，迅速下发相关防控方案。同时对国际运行机组人员提出高标准、严要求，从机组防疫物资配发、空中运行防护、驻外期间管理、机组入境隔离四个方面采取严格措施，确保各项防控要求落到实处。

运输安全方面，海航则严格遵照“民航局客舱装载货物运输运行安全通告”，从货物、地面操作、运行等方面，对“客改货”运输的安全进行风险评估，持续关注和记录运行中新识别出的风险源并及时采取缓解措施，确保以最高的安全水平依法依规运行。

借助旗下多航司、多基地运行优势，海航正着手将国际货运航班业务在国内多航点启动，打造全方位航空货运网络布局，方便防疫物资生产企业就近连通出口空中通道，将防疫医疗物资高效、畅通、有序地运送至目的地。

同时，海航还与海关、卫生防疫等部门建立有效沟通机制，合力促进国际物流链畅通；并加强与主要制造企业、外贸企业等重点保障企业的联系，统筹运力资源，协调解决医疗物资外援、商业出口和外贸物资国际运输问题。

截至目前，海航先后执行的国际货运航班包括金鹏航空援欧包机满载60吨医疗物资由深圳抵达匈牙利；海南航空包机载15.67吨防疫物资驰援加拿大；北部湾航空包机搭载2.66吨中国政府捐赠的医疗物资驰援柬埔寨；天津航空执飞武汉复航后首个“客改货”洲际包机，将22.6吨医疗物资运往澳大利亚；海南航空包机满载西班牙和爱尔兰政府筹措的37吨医疗物资由深圳运往马德里、都柏林；首都航空包机载防疫物资共50吨两周内三抵葡萄牙，持续助力当地疫情防控。

(本报海口4月27日讯)

## 天涯时评

■ 李豪杰

近来，随着我省复工复产、复学复课、复商复市工作的有序推进，大街小巷又热闹起来，人们生活的自由度和丰富性正在加快恢复。但是，也有不少人到超市、商城、餐馆等人员聚集的地方以及乘坐电梯、搭乘公共交通工具、进入封闭工地的时候没有戴口罩，特别是一些领着孩子的家长也不戴口罩，给常态化疫情防控带来隐患，应当引起我们的注意。

疫情防控的向好形势来之不易。今天，一大早家长们就可以大手牵小手送孩子上学堂，中午吃饭也有了更多餐馆可以选择，傍晚时分工地上的灯光把我们的家园照得更加明亮……但此时便利与安逸的背景凝结着彼时太多人的艰辛与付出。还记得，为了遏制疫情蔓延势头，无数公安干警、基层干部、社区志愿者等在坚守中付出了多少个不眠之夜；为了挽救不幸被感染同胞的生命，多少白衣战士脸上被厚厚的防护服压出了印痕；为了配合疫情防控工作，多少家长带着孩子守在家里为社会作贡献。这来之不易的防控成效以及正常生产生活秩序里，沉淀着我们每一个人的付出与坚守，值得也需要每位社会成员倍加珍惜。

当前，全省各地正在按照省委、省政府要求，持之以恒抓紧抓实抓细常态化疫情防控，加快推进生产生活秩序全面恢复。作为社会的一分子，每个人都应当从大局出发，从我做起，自觉做好个人防护，对自己负责，对他人和社会负责，切莫掉以轻心。根据国务院联防联控机制《公众科学戴口罩指引》的指导说明，人们在居家、户外以及通风良好、无人员聚集时可不戴口罩；而在办公、购物、乘坐公共交通工具时，中、低风险地区的人员应随身备用口罩，在与他人近距离接触时佩戴，另外在高风险地区还需要佩戴一次性医用口罩。可见，在人员聚集的地方，戴好口罩依然是重要的、不容忽视的疫情防控措施，万万大意不得。特别是家长，作为孩子安全的第一责任人，更要做好示范，帮助孩子增强防护意识。

诚然，经过坚持不懈的努力，我们的疫情防控形势持续向好，但目前仍然没有到可以完全放松下来的时候，尤其是随着境外疫情输入风险的增加，全省上下依然面临着外防输入、内防反弹的压力，决不能掉以轻心、麻痹大意，让疫情防控向好形势发生逆转。社会是千千万万个人组成的家庭。戴好口罩，做好防控，是爱自己、爱亲人，也是这个大家庭成员之间的彼此关爱。只有每一个人提高警惕、做好个人防护，我们才能共同维护好来之不易的生产生活秩序，不断巩固疫情防控向好势头，在常态化疫情防控中加快实现经济社会秩序的全面恢复。

## 4月26日我省 新增1例无症状感染者

本报海口4月27日讯 (记者马珂)省卫健委公布：4月26日0时-24时，海南省报告新型冠状病毒肺炎新增确诊病例0例，新增重症病例0例，新增死亡病例0例，新增出院0例。

截至4月26日24时，海南省累计报告新型冠状病毒肺炎确诊病例168例，重症病例0例，死亡病例6例，出院病例162例。确诊病例中，海口市39例、三亚市54例、儋州市15例、文昌市3例、琼海市6例、万宁市13例、东方市3例、乐东县2例、澄迈县9例、临高县6例、定安县3例、陵水县4例、昌江县7

例、保亭县3例、琼中县1例。

截至4月26日24时，追踪到密切接触者6633人，已解除医学观察6607人，尚有26人正在接受集中医学观察。

截至4月26日24时，海南省报告新型冠状病毒无症状感染者31例，当日新增无症状感染者1例，累计解除隔离24例，尚在医学观察7例，4例为境外输入、2例湖北省输入、1例本地。无症状感染者中，海口市7例、三亚市19例、琼海市1例、万宁市1例、东方市2例、陵水县1例；24例为境内，7例为境外输入(输入国为英国5例、荷兰1例、西班牙1例)。

## 每日流行病学风险提示

省新冠肺炎疫情防控指挥部发布27日流行病学风险提示：我省已连续67日确诊病例零报告，疫情持续处于低位。但全球疫情快速发展，有210余个国家(地区)发现确诊患者，全球除中国以外国家累计确诊人数已经超过289万人，累计死亡人数超过20万人。目前全国多个省市报告输入性确诊病例1600余例，说明境外输入形势严峻，防境外疫情输入是目前我省防控工作的重点。另外，近期有兄弟省出现本土病例。为此，防控建议如下：

一、严防境外输入。必须建立较长时期有效机制，并采取有力措施，严防偷渡入岛等潜在漏洞，及时发现与控制输入性疫情，防止由输入引起本地扩散。

二、做好“五一”假期疫情防控工作。近日，省新冠疫情防控指挥部印发了《“五一”假期期间新冠肺炎疫情防控20条措施》，各市县要落实属地

责任，行业主管部门应落实监督责任，各景区应按要求做好疫情防控工作。

三、加强无症状感染者的防控。当前我省无症状感染者的防控任务较重，应防止出现防控漏洞，加大对重点地区和重点人群无症状感染者的筛查力度，切实做好其监测、报告、追踪、隔离和治疗工作。要加强对发热病人和急诊病人的核酸检测，防止出现遗漏。

四、加强有中(高)风险区旅居史人员的管控。据不完全统计，近14天(4月12日-25日)，全国有15个地级市报告本地确诊病例，表明近期国内局部本土传播风险有所上升，需重点关注。在目前各省人员往来基本恢复情况下，我省出现外省输入性病例的风险增加，需加强对中(高)风险区旅居史人员的管控，以及对发热可疑病例的排查。

省疫情防控工作指挥部

## 海南省疾控中心专家提醒： 以下十种情形 仍需佩戴口罩

本报海口4月27日讯 (记者马珂)由于全球疫情快速发展，全国多个省市报告输入性确诊病例，我省外防输入压力依然较大。

- 1. 有发热、咳嗽、打喷嚏等呼吸道症状的人员
- 2. 医疗机构就医、陪同及探视人员
- 3. 乘坐地铁、公共汽车、飞机、火车等公共交通工具，以及厢式电梯时
- 4. 进入会展场所、购物中心、大型商场、超市、菜市场、影剧院等人群密集场所的所有人员
- 5. 健身场所、博物馆、图书馆、美术馆等场所的工作人员
- 6. 汽车站、火车站、机场、餐馆，以及快递、外卖从业人员和社区、单位进出口等场所的工作人员
- 7. 进入养老院、福利院、精神卫生医疗机构、培训机构的所有人员
- 8. 与居家隔离、出院康复病人共同生活的人员
- 9. 境外回国人员(从入境开始到隔离结束)及其密切接触者
- 10. 具有职业暴露风险人员(医务人员、隔离点和口岸工作人员等)的口罩佩戴与防护按有关规定执行