

# 质量差、退货难、数据假—— “网红带货”乱象值得警惕

## 新华视点

### 1 “网红带货”乱象不断 消费者投诉持续攀升

江苏南通市民杨先生观看了某直播平台的主播带货后，购买了一床鹅绒被。主播直播时，称该鹅绒被填充物为100%鹅绒，面料为全棉防羽布。但杨先生收货后发现，面料是化纤布，且被子里面填充物是垃圾棉。

杨先生的遭遇并非个案。一些消费者向记者反映，通过直播购买的一些商品不仅质量差，还是“三无”产品，无任何保障。

“之前在直播平台看到，一位拥有50多万粉丝的主播推荐一款洗衣液，称效果非常好。但购买后发现，竟然是小作坊生产的‘三无’产品。”济南市民李霞说，这款“洁净洗衣液”无生产日期和生产厂家，瓶身也没有贴任何标签信息，根本不敢使用。

此外，不少消费者反映，直播购物的售后体验比较差。有的“网红”主播只顾销量，漠视消费者的售后服务要求。南京大学生姚菲告诉记者，之前看到某“网红”直播推荐后购买了一双靴子，但收货后发现尺码不合适。她申请退货，但遭商家拒绝。“最终还是平台介入，反复与商家协商后才成功退货。”

记者从江苏、山东等地消保组织了解到，关于电商直播带货的消费投诉越来越多。江苏省消保委发布的一份调查报告显示，在直播平台购买过物品的消费者中，超过三分之二的消费者遇到过“三无”商品及商家售后服务态度差的问题。2019年，山东省消保受理的133起电商购物投诉中，与直播带货相关的占近半数，其中广告宣传与实物不符为突出问题。

中消协不久前发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》显示，六成消费者担心商品质量问题，超过四成消费者担心售后问题。不少消费者还认为，直播带货中“夸大其词”“假货太多”“货不对板”等问题同样突出。

电商直播风起云涌。众多明星、网络红人通过直播推荐商品，观众“一键下单”。“网红带货”方便快捷，有互动效应，颇受欢迎。但是，以这种方式购买的商品质量到底如何？“网红”直播靠谱吗？



乱象丛生

新华社发 徐骏 作

### 2 数据造假严重，行业鱼龙混杂

记者了解到，与传统电商卖家全权负责产品销售和售后服务不同，“网红带货”模式多为商家与经纪公司合作，由经纪公司安排“网红”推广产品。

某经纪公司工作人员刘冬告诉记者，经纪公司只与商家约定带货的产品和流程，对产品质量的把关并不严。带货的“网红”很少会事先对产品进行全面了解，工作内容只是在镜头前进行产品推荐。因此，由于产品质量不过关等问题，带货直播“事故”屡屡发生。

除了流水线式的接单，经纪公司还会与合作商家约定，根据带货效果收取佣金。不过有商家告诉记者，“网红”在镜头前带货，经纪公司在镜头后刷流量已是行业惯例。

此前，微博粉丝380万的某时尚博主为一款产品进行线上推广，相关视频在发布一天后浏览量达353万，评论中表示已经下单支持的粉丝不在少数。但最终商家发现，数据造假现象严重，产品销量为零，随后微博平台对相关账号进行了处理。

记者加入一个专刷视频流量的微信群。群内刷视频评论量、浏览量、观看人数、互动人数的广告铺天盖地。多位发布广告的人员宣称，除可以刷各种基础数据外，还提供“代开直播间”“视频推热门”“更改销量”等“服务”。

记者发出刷流量的需求，随即有多位成员表示可以提供“服务”。费

用方面，刷20万浏览量加1000条评论，一般报价100元。“视频推热门”等项目，则根据直播平台不同，收费为5000元到5万元不等。一位广告发布者表示，“现在团队主攻几大短视频平台，每天能接上百单，八成以上是生活用品和服饰类的订单。”

平台对产品质量疏于把控，也导致“网红带货”各类问题频现。山东一家电商公司负责人苗雨说，传统电商平台对产品质量和服务有比较严格的要求，头部商家往往有很强的综合实力；但“网红带货”目前多在短视频平台上流行，这类平台对产品质量缺乏明确的准入门槛和规范标准，“三无”产品和小作坊借机进入，导致行业鱼龙混杂。

### 3 亟待加强 对直播带货的法律规范

中消协发布的《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》提到，根据相关数据统计显示，2019年我国直播电商市场规模已达4338亿元，预计2020年行业总规模还将继续扩大。

专家认为，对丰富电商销售模式、拓宽销售渠道而言，直播带货是一种顺应潮流的创新；但应当通过建立完善的规章制度加以引导，更好地维护消费者合法权益。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说，目前，电子商务法对电子商务平台责任已有规定，但对短视频这类平台在电商行业中的性质，暂无明确规定；有关部门可进一步明确各类短视频平台和电商平台之间的性质、关系，完善相关法律规定，避免直播带货领域成为法律空白地带。

北京师范大学法学院教授刘德良认为，直播平台要提高准入标准，完善诚信评价机制。例如，平台应进一步完善内容审核机制，约束商家建立完备的售后机制。相关监管、执法部门可建立针对直播平台的网上巡查机制，在全网开展数据打假行动，防范数据欺诈行为。对于存在售假、伪造流量等行为的主播、“网红”，应列入失信名单，定期向社会公布。

山东省消协相关负责人表示，从直播购物遇到的问题来看，多数消费者极易被夸大宣传或虚假信息所误导，存在冲动消费行为。消费者在购买前应确认自己的实际需求，了解商品详细信息，在交易中保留必要的交易凭证。一旦发现权益受损，及时联系消保组织揭露和举报相关违法犯规行为。

（新华社济南4月28日电记者邵鲁文 郑生竹）

浙江户口新政：  
父母投靠落户不限年龄

据新华社杭州4月28日电（记者马剑）记者从浙江省公安厅28日举行的新闻发布会获悉，浙江出台户口登记管理新政，放开放宽户口迁移和落户条件限制，积极回应群众期盼。其中明确，放开父母投靠落户年龄限制、放开市内投靠落户限制，并支持孵化器、众创空间、特色小镇等设立集体户，允许人才公寓、酒店式公寓设立集体户。

2018年初，浙江省公安厅组织工作专班开展调研论证，在广泛征求意见建议基础上，修改形成《浙江省常住户口登记管理规定》，于2020年5月1日正式实施。据悉，户口规定条款数由九十条增加到一百四十八条，聚焦百姓办事难、办理慢、办事繁等问题，努力消除政策性障碍和限制性条款，推出了一系列便民措施。

户口规定明确，放开父母投靠落户年龄限制。与城镇地区成年子女共同居住生活的父母，可以投靠落户，不受年龄限制（杭州市城区除外）。今后，除杭州市城区外，在浙江省城镇地区与成年子女共同居住生活的父母，可凭父母与子女关系证明、《浙江省居住证》，被投靠子女或本人的房屋权属证明等材料，向子女户口所在地公安派出所申报户口投靠迁入登记。

同时，浙江放开了市内投靠落户限制。户口已在本市，与城镇地区户主具有直系亲属、配偶或配偶父母关系的，可以投靠落户。需要特别说明的是，本项措施适用于本县（市）或设区市范围内，迁入地为城镇地区，迁入地房屋主要为商品房。

值得一提的是，浙版户口登记管理新政还放宽了集体户设立条件。取消集体宿舍的条件限制，支持孵化器、众创空间、特色小镇等设立集体户，允许人才公寓、酒店式公寓设立集体户，推行乡（镇、街道）或村（社区）设立公共集体户。据悉，设立集体户，挂靠户口人数一般应不少于10人。

### 上海动物园的“90后”“奶爸”



4月27日，上海动物园的婆罗洲猩猩“芳芳”由倪俊一手带大。

在上海动物园里，生活着40余种、300多只灵长类动物，一些动物生下小宝宝后，哺育的重任就交给了灵长队的技术人员。28岁的倪俊是灵长队一位年轻“奶爸”，2014年大学毕业后进入上海动物园工作至今，他已经“哺育”了近30只动物宝宝，包括婆罗洲猩猩、黑猩猩、猕猴等。倪俊非常热爱这份工作，他戏称自己已经有了满满的“慈父”心态。

新华社发

广告·热线：66810888

### 定安县综合行政执法局关于对扣押涉案物品处理公告

2019年至2020年执法期间，我局共查扣一批非法采砂涉案物品，现依法对查扣涉案物品进行公开处理，望涉案物品当事人在公告发布之日起6个月内（2020年10月29日前）携带相关有效证件及材料来我局接受处理，逾期仍未来处理者将依法对其进行公开处置。特此公告。

定安县综合行政执法局

2020年4月29日

暂扣物品清单

序号	扣押时间	扣押地点	扣押物品	序号	扣押时间	扣押地点	扣押物品
1	2019.1.19	定城镇南渡江（墩山村河段）	三轮车1辆	13	2019.11.17	定城镇仙沟墟羊根村	四轮拖拉机2辆（一辆琼A4581一辆无牌号）三轮车1辆
2	2019.2.8	龙河镇茶根村附近小溪	抽砂浮台1个	14	2019.11.26	定城镇洁秀河下游	四轮拖拉机1辆
3	2019.2.10	南渡江白沙溪段	抽砂浮台1个	15	2019.11.29	定城镇龙州油皮山村	四轮拖拉机1辆，抽砂机1台
4	2019.3.4	定城镇南渡江罗温村三队段	四轮拖拉机1辆	16	2019.12.19	雷鸣镇南九村村委会南曲八队	抽砂机1台
5	2019.3.8	龙河镇茶根村旁附近小溪	抽砂浮台1个	17	2019.12.27	定城镇南渡江罗温村三队段	四轮拖拉机2辆
6	2019.4.2	定城镇仙沟墟山六轮车1辆（琼D52710）黄色铲车1辆	六轮车1辆（琼D52710）黄色铲车1辆	18	2020.1.3	定城镇水冲坡村河边	四轮拖拉机1辆（01-001461）
7	2019.7.13	翰林镇、中瑞村第八间农家乐旁（厦工牌）红色福田汽车1辆（36862）	四轮拖拉机2辆，发电机2台	19	2020.1.6	定城镇南渡江罗温村	四轮拖拉机2辆二轮摩托车1辆（琼C-LN335）
8	2019.8.12	定城镇结秀河	三轮车1辆（红色）	20	2020.1.10	定城镇南渡南山村村	四轮拖拉机1辆（琼A-4581）
9	2019.9.25	龙河镇西坡村	三轮车6辆（红色），三轮车1辆	21	2020.1.20	定城镇仙沟墟洁波村河道	四轮拖拉机1辆（金鹿）
10	2019.10.10	定城镇迎科村	三轮车2辆（红色威宇）三轮电动车2辆（一辆车牌04550一辆白色绿源），抽砂机2台	22	2020.2.12	定城镇洁秀河	抽砂机1台
11	2019.10.29	新竹镇丰保村	抽砂机1台，采砂管3条，电池1个				
12	2019.11.7	定城镇南渡江罗温村三队段	三轮车3辆				

地址：定安县定城镇人民南路118号（定安县综合行政执法局）

### 关于国有产权（资产）招租公告

项目编号：XZ202004HN0043

受委托，海南省妇女儿童医学中心海口市得胜沙95号房屋现整体挂牌公开招租，该房屋位于海口市得胜沙路，周边服装商场居多，临近滨海大道、长堤路、解放西路等，交通便利。房屋属于商住房，建造时间约为1988年，层数为6层，一层为商铺，二至六层为住房，总建筑面积为662.77m<sup>2</sup>，一层用地面积151.17m<sup>2</sup>，二至六层用地面积511.6m<sup>2</sup>。报名时需缴纳保证金15万元。

1、挂牌底价为29.96万元，以成交价作为第一年年租金，以后每年租金在上一年租金基础上递增3%，租赁期限为三年。

2、本项目采用网络动态报价方式交易，意向承租方取得竞租资格后即可进行自由报价，标的限时报价开始时间详见交易所网站公告。

3、公告期：2020年4月29日至2020年5月14日。详情请登录海南产权交易网（http://www.hncq.cn）、E交易网（http://www.ejy365.com）、海南省公共资源交易网（http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/）查询。联系方式：海口市国兴大道61号华夏银行大厦18楼海南产权交易所，电话：66558038（吴先生）、66558023（李女士），海南省公共资源交易中心产权交易21号窗口，电话：0898-65237542（李女士）。

海南产权交易所 2020年4月29日

### 海南宏志拍卖有限公司拍卖公告

受委托，我公司定于2020年5月9日上午10时在我公司拍卖厅按现价净价公开拍卖：1、对海南赣丰实业总公司债权及其从权利，债权本金人民币250万元，竞买保证金72万元；2、对海南华旗实业投资有限公司债权及其从权利，债权本金人民币700万元，竞买保证金140万元。上述资产的交易对象为具有完全民事行为能力、支付能力的法人、自然人或其他组织，但以下人员不得购买：国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等关联人或者上述关联人参与的非金融类机构法人，以及与上述债权转让的资产管理公司工作人员，国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人等有直系亲属关系的人员。标的的展示时间：见报之日起至2020年5月8日。有意竞买者请于2020年5月8日17时（以竞买保证金到账为准）之前来我公司了解详情并办理竞买手续。公司地址：海口市美兰区新埠岛西苑路横沟二街D19栋三层。联系电话：15289925555 0898-32271868。监督电话：0898-68513689

2020年4月29日

### 关于邀请参与海口市美兰区堆砂场及混凝土搅拌站项目建筑废弃物分工处理业务单位的公告

海口市美兰区堆砂场及混凝土搅拌站项目位于海南省府原址，用地面积54303.89m<sup>2</sup>（81.46亩），该项目规划做堆砂场及混凝土搅拌站。项目现需开展工作，已使用项目约31亩地做堆砂场，混凝土搅拌站项目尚未进行施工（约50亩）。为避免土地荒废，现特向社会公开引进：建筑废弃物分工处理业务单位。请自公告发布之日起三个工作日内以密封报价函的形式报到我司法务部。截止5月1日下午17点30分停止报价，逾期不受，鉴于5月1日为节假日，报价函以EMS邮政快递方式寄至我司，报价时间以寄出之日为准。联系地址：海口市美兰区坡路9号中贤小区A幢二楼。联系人：郭工 联系电话：0898-65391920 海口市美兰区招商建设投资有限公司 2020年4月28日

### 海口市自然资源和规划局关于《海口市府城片区控制性详细规划（修编）》B0503地块规划修改公示启事

经报海口市政府同意，我局按程序启动了《海口市府城片区控制性详细规划（修编）》B0503地块规划修改工作。为广泛征求社会各界和市民的意见和建议，现按程序进行公示。1、公示时间：30个工作日（2020年4月29日至2020年6月11日）。2、公示地点：海口市自然资源和规划局门户网站（http://zzjz.haikou.gov.cn/）、海南日报、海口日报。3、公示意见见反馈方式：（1）电子邮件请发送到：hksgh@haikou.gov.cn。（2）书面意见请邮寄至海口市长滨路市政府第二行政办公区15号楼南楼2047房海口市自然资源和规划局详细规划科，邮编570311。（3）意见和建议应在公示期限内提出，逾期未反馈，将视为无意见。4、咨询电话：0898-68724378，联系人：蒙波。海口市自然资源和规划局 2020年4月29日

欢迎在海南日报刊登广告

### 主流媒体 权威发布



地址：海口市金盘路30号 电话：0898-66810888



## 2020第17届海南国际汽车展览会

### 海南国际新能源·智能汽车展览会

Hainan International New Energy · Intelligent Auto Expo

100余个汽车品牌，1000多款热销车型

年度大展 厂家重大让利

活动详情以现场为准

安心逛展

全面落实疫情防控部署，确保展馆全天多频次消毒

红外测温，绿码通行，戴好口罩，保持距离

5月21-24日 海南国际会展中心

</div