

这些银行里的个人金融信息“漏洞”该咋堵

新华调查

5月9日，银保监会消费者权益保护局发布通报：2020年3月，中信银行在未经客户本人授权的情况下，向第三方提供个人银行账户交易明细，违背为存款人保密的原则，涉嫌违法违规，将按照相关法律法规，对中信银行启动立案调查程序，严格依法依规进行查处。

给钱就能“拉银行流水”吗？银行等金融机构中仍存哪些个人信息保护漏洞？应如何堵住？新华社记者对此展开调查。

A 记者体验：“付钱拉银行流水”有真有假

记者调查发现，当前一些网络平台个人“银行流水”信息的售价从600元至5000元不等，查询时段为1个月至12个月，时段越长价格越高，买家只需要提供查询对象身份证号码就能查询。

QQ名为“杨大”的卖家告诉记者，被贩卖的各种个人信息中，“银行流水”等金融信息最值钱。他表示，做这行的都得在银行等金融机构里“有人”。

记者查询中国裁判文书网发现，银行“内鬼”参与倒卖个人金融信息的情况并不少见：中行无锡分行职工唐某某利用工作便利，将该

单位在提供服务过程中获得的5万余条公民个人信息，通过电子邮件非法提供他人；建行余姚城建支行原行长沈某某，将该行受理的贷款客户财产信息共计127条提供给他人用于招揽业务。

记者还发现，由于卖家大多要求“先付款后查询”，也有不少所谓“侦探公司”借此作弊。

名为“百胜私家侦探公司”的卖家向记者开价600元表示可查某股份制银行客户的信息。记者支付部分定金后，卖家表示40分钟左右将会发来相关流水信息。约25分钟后，记者发现自己被该卖家“拉黑”。

B 银行中仍存个人金融信息保护漏洞

据了解，2016年以来，有关部门发现并通报一大批涉及金融等重点行业信息系统及安全监管漏洞，抓获各行业内部涉嫌违规人员3000余名。但记者调查发现，当前银行等金融机构中仍存一些隐患值得警惕。

——为“拉客户”“冲业绩”违规泄露用户信息成部分银行“潜规则”。浙江某农村信用社的一线柜员小张告诉记者，银行内部只有一线柜员有权限查询客户流水及其他信息，且查询时需其他员工共同授权，系统会自动留痕。

“但如果行长级别的领导以业务需要为名要求查询导出某客户流水，柜员往往难以拒绝。为‘笼络大客户’，而帮其私拉他人流水，这在一些银行也不是秘密。”小张说。

——银行内控漏洞致用户信息流进“黑市”。曾在广州某银行任职一线柜员的周女士透露，其所在银行的柜员可以随意查看客户半年内交易流水，无需授权。

记者还了解到，目前部分银行对记录客户信息的纸质资料保护不足，未能及时销毁或失控流出的现象时有发生。部分已“上云”的资料，也存在因操作规范执行、监督不严而导致信息泄露风险大增情况。

浦发银行某原电销中心业务主管任职期间违规获取、储存大量客户

个人信息致其全部外流入电信诈骗团伙手中。

——部分银行App涉嫌过度索权致泄露信息风险上升。记者随机测试了多款银行App，发现其中多家存在不同程度“诱导”用户授权获取手机信息权限，如不同意其隐私条款则不能继续使用。其中中信银行、中国工商银行等建议用户同意读取拨打电话及通话管理，照片、媒体内容及文件，获取位置信息等信息，否则相关功能将无法使用。且该类授权属于“一次授权、长期有效”，后期再使用时，系统不再提示授权。

北京师范大学网络法治国际中心高级研究员臧雷表示，根据相关国家标准，金融借贷类App可以获取的最小权限范围为存储权限。机构应尽量遵循最小索权原则，尽量不因存储权限之外的权限影响用户使用App的关键功能。

某银行风控部门工作人员向记者透露，目前大多数银行App都涉及技术外包合作方，尽管在遴选时会对合作企业背景、安全性有一定考量，但合作企业部分员工泄露信息的风险仍然不小。

“目前不少银行员工保护用户信息安全全凭自身职业操守。”周女士说。



新华社发

C 强化保护急需提升“法律+技术”防护力

如何才能堵上银行等金融机构中的个人信息安全漏洞？中国人民银行某省级分行工作人员建议，对于问题较为严重的银行应追究其法律责任，不能仅“内部处理”了事。

专家表示，当前我国已有部分法律法规规范性文件涉及个人金融信息的刑事保护、内控制度保护和技术规范，且相关立法仍在推进中。

2月，央行和全国金融标准化技术委员会发布了个人金融信息保护技术规范，对金融机构的个人金融信息保护提出了规范性要求。《个人金融信息(数据)保护试行办法》也将在征求意见结束后正

式对外发布。

2019年12月发布的《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法(征求意见稿)》要求金融机构应当建立健全消费者金融信息保护机制。

2017年5月，两高发布了关于办理侵犯公民个人信息刑事案件的相关司法解释，非法获取、出售或者提供财产信息50条以上的属“侵犯公民个人信息罪”“情节严重”，“处三年以上有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金”。

北京师范大学法学院数字经济与法律研究中心主任汪庆华表示，目前的个人信息侵权民事救

济机制仍然着眼于弥补实际损失，难以对故意侵权者在法律上形成有力约束。建议对非法披露他人信息、故意侵害他人信息权利的行为设定最低赔偿金额，加大惩罚力度。

上海段和段律师事务所律师刘春泉建议，应督促银行筛查自身和第三方合作公司在个人金融信息采集、传输、维护、留痕的全流程管理中，可能出现的泄露风险点，及时更新防火墙、身份认证系统、数字签名等安全监控技术，防止因不规范操作泄露或恶意窃取等内部人作案。

(新华社上海5月10日电 记者兰天鸣 胡洁菲)

立案调查！银保监会回应中信银行侵害消费者权益事件

新华社北京5月9日电（记者李延寅）中国银保监会消费者权益保护局9日发布通报称，对中信银行侵害消费者合法权益事件启动立案调

查程序，严格依法依规进行查处。

通报表示，2020年3月，中信银行在未经客户本人授权的情况下，向第三方提供个人银行账户交易明

细，违背为存款人保密的原则，涉嫌违反《中华人民共和国商业银行法》和银保监会关于个人信息保护的监管规定，严重侵害消费者信息安全

权，损害了消费者合法权益。

通报表示，将按照相关法律法规，启动立案调查程序，严格依法依规进行查处。

通报要求，各银行保险机构要认真执行相关法律法规和监管规定，依法合规开展经营活动，切实保护消费者合法权益。

广告·热线:66810888

儋州市2019~2023年河道采砂规划环评公示

《儋州市2019~2023年河道采砂规划环境影响报告书(征求意见稿)》已形成,现公开征求与该规划环境影响有关的意见。一、征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径:1.查阅网络链接: <http://hnsthb.hainan.gov.cn:8007/hbcenter/qyzshpysgsIndex.jsp>。2.纸质报告书查阅地点:儋州那大镇怡心花园C18栋1楼14号;联系人:郑工。时间:2020.4.29~5.14。9:00~17:30。二、征求意见的公众范围:征求采砂河道两侧200m范围内公民、法人和其他组织的意见。三、公众意见表的网络链接:http://www.mee.gov.cn/xxgk/2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html。四、公众提出意见的方式和途径:公众通过信函或电子邮件,在公示期内将填写的公众意见表提交到建设单位,反映与该规划环境影响有关的意见和建议;公众提交意见应采用实名方式并提供常住地址和有效联系方式。建设单位:儋州市乡村振兴投资开发有限公司;收信人:郑工;邮箱:563243912@qq.com 地址:儋州那大镇怡心花园C18栋1楼14号 电话:0898-36935516。五、公众提出意见的起止时间:2020.4.29~5.14。

海口市秀英区人民法院公告

(2020)琼0105执16号

本院受理申请执行人连玉清与被被执行人杨景珠房屋买卖合同纠纷一案,本院作出的(2019)琼0105民初3305号民事判决书已经发生法律效力。在执行过程中,因被执行人杨景珠未主动履行生效法律文书确定的义务,本院于2020年4月15日查封杨景珠名下位于海口市秀英区紫园路14号蓝城一号南区地下室D-23车位。现本院拟对该查封车位进行处置。如对上述房屋权属有异议者,请自公告发布之日起十五日内向本院提出书面异议并提供相关证据材料,逾期本院将依法强制执行。

特此公告

二〇二〇年四月二十七日

联系电话:0898-68651334

海南天悦拍卖有限公司拍卖公告 (200511期)

受委托,定于2020年6月3日10:00在我司拍卖厅按现状公开拍卖:位于澄迈县老城工业开发区金岗大道盈渡度假村11栋别墅。整体优先,多栋依次。竞买保证金:整体1100万元,单栋100万元/栋。特别说明:1.按现状净价拍卖,本次拍卖标的物无产权证,涉及办理过户手续产生的所有税费(包括但不限于产权证办证至委托人以及委托人过户至买受人的所有税费:买卖双方过户的税费、土地出让金、土地有偿使用费、公用设施配套费、历史各项税费及罚金等)全部由买受人承担;2.产权过户办理等事宜由买受人自行办理,由此产生的一切风险(包括但不限于海南房地产相关法律法规政策限制及法律责任等),由买受人自行承担;3.成交款一次性付清,不接受分期付款、公积金或银行商业贷款等其他形式。展示时间:自公告之日起至2020年6月2日止。有意竞买者请于2020年6月2日17:00前将竞买保证金以转账方式汇入我司账户(以款到账为准),并凭有效证件到我司办理竞买手续。网址: www.hntianyue.com; 电话:0898-68555961 18508955059 李先生;地址:海口市国兴大道5号海南大厦主楼41层

欢迎在海南日报刊登广告

主流媒体权威发布

周六、周日照常办理业务

地址:海口市金盘路30号 电话:0898-66810888

信 息 天 地

典 当

急用钱-找银达

全国典当连锁集团

银达典当诚信经营23年,全国连锁分店25家,办理房产、汽车、名表、钻石、黄金、铂金、股票、数码产品及大宗房地产项目等典当贷款业务。正规专业、快速灵活、高额息。海口公司:国贸玉沙路椰城大厦一层。68541188、68541288、13307529219。三亚公司:三亚解放路第三市场旁88558868、13518885998。

公 告

临街办公出租

金源路正业广场,467m²,商铺办公出租。电话:13876086424

关于海南逸翔环保广告设备有限公司注销的股东会决议通知

本公司全体股东,公司于2020年5月26日召开股东会,望全体股东及代理人届时参加,如不参加公司视为放弃表决权或视为同意。

海南逸翔环保广告设备有限公司

注销公告

海南省消防协会(统一社会信用代码:514600005038624113)拟向海南省民政厅申请注销,请相关债权债务人见报日起45天内到本协会办理相关事宜。

遗 失

▲陵水黎族自治县本号镇组合村民委员会不慎遗失中国银行开户有限公司陵水支行营业部开户许可证。核准号:J6410008386602,账号:267504051210,特此声明作废。

▲李东斤遗失海南恒大金碧天下三期-住宅-186栋201号房购房收据一张,收据编号:HN1830270,金额:5000元,现声明作废。

▲万宁万通客运服务有限公司遗失出租车琼C8J746道路运输证,证号:469006001650,声明作废。

▲万宁万通客运服务有限公司遗失出租车琼C8F012道路运输证,证号:469006001672,声明作废。

▲王艳丽遗失万宁凯德投资有限公司开具的万宁市山泉海小区16-1306购房定金收据一张,编号:5350148,金额:10000元整,声明作废。

▲王艳丽遗失万宁凯德投资有限公司开具的万宁市山泉海小区16-1306购房定金收据(含增值税)收据一张,编号:7725735,金额:109214元整,声明作废。

▲苏雅不慎遗失居民身份证,证号:460006198810038749,特此声明。