

比服务、赛技术、拼环境，让海南市民游客出行更舒心 网约车VS出租车 你更中意谁？

H百姓话题

■ 本报记者 郭萃

“现在基本都会优先选择网约车出行，因为网约车车况和服务都更好，但在赶时间的情况下偶尔也会选择出租车。”5月13日12时许，海口市民吴菲准备从龙华路友谊阳光城回家，她打开某网约车APP，输入起点和终点后下单，立刻就有司机接单，屏幕上显示车主距离她0.2公里，预计等待1分钟。

网约车虽然是个新事物，但它在本质上其实跟出租车十分类似，随着网约车市场份额不断扩大，网约车和出租车已然形成了竞争关系。海南日报记者走访发现，因为网约车打车方便、乘坐体验更好，越来越多的市民更倾向于选择网约车出行。

现象

网约车服务更优人气更旺

“相比传统的出租车，网约车有多方面的优势。”吴菲介绍，近两年她很少乘坐出租车。“身边的朋友也是如此，更倾向于坐网约车出行，感觉我们的出行习惯已经慢慢被网约车改变

了。”

因拒载、绕行、不打表等问题，出租车经常遭市民游客投诉。近年来，虽然海口大力整治出租车行业乱象，也取得了一些积极进展，但这些问题仍未彻底解决。网约车的出现，让市民游客出行有了新选择。

“有一次下班时间乘坐出租车回家，司机一直在用对讲机聊天。”市民李先生说，“本来上了一天班就很累，车内环境如此嘈杂，体验非常不好。”

“而乘坐网约车就不会发生这样的情况，司机会比较重视乘客的感受，因为乘客下车后可以在APP上给他们作出评价，如果有差评对他们接单会有影响。”除了乘车环境，李先生还认为，网约车的车况更好。“网约车大多是私家车，车辆保养得好，车内卫生更干净，空调也凉快。”

据了解，市民乘坐网约车，网约车平台会根据起点和终点自动规划行车路线，车辆也有实时定位，这就可以避免司机绕路。“以前旅游去一个陌生的城市，在机场或火车站打出租车，就遇到过司机绕远路和拒载的情况，虽然现在这种情况少了，但能看到行车路线毕竟会更放心一些。”海口市民陈俊鹏说。

网约车有这么多优势，是否会取代出租车？不少市民认为并非如此。

“在赶时间的情况下，尤其是早晚交通高峰时段，我会优先选择出租车。”海口市民殷凯琛表示，“相较于网约车司机，出租车司机对城市的道路状况更熟悉，很多我们没去过的小街小巷他们都知道，而且驾驶技术更好，这样比较节省时间。乘坐网约车，经常会遇到新司机，比较耗时。”

分析 运营模式倒逼服务升级

“这么热的天气，谁都不愿意在小区门口晒着太阳打车，有时候还会半天打不到车。”陈俊鹏说，选择网约车可以用手机下单，出门前提前叫车，看车快到了再出门，十分方便。

网约车打车相对而言更方便。主要缘于网约车和出租车叫车机制的区别。乘坐传统的出租车，乘客需在路边等车，发现“空车”后向司机招手。而网约车则是由用户在带定位功能的手机上提出用车请求，再由程序自动派单给接客路程最近的司机，或是发送信息让周围司机抢单。

在出行保障方面，不管是网约车还是出租车，如果车辆手续齐全，司机上岗手续齐全，乘客的出行安全就会有基本保障。

网约车之所以拒载率低，是因为网约车司机只能通过平台接单；如果不使用网约车平台，考虑到每单的利润，出租车司机一般不愿意接短途乘客。“晚上去机场拉客，经常是空车跑去，还要在出租车通道等很久才能接到乘客，如果乘客的目的地很近，就赚不到钱。”出租车司机王师傅说。

此外，评价体系的不同则导致了司机服务态度的不同，“投诉网约车很方便，动动手指就可以，投诉出租车则要打电话，还要等出租车公司了解核实情况，这个过程比较麻烦。”陈俊鹏说。

建议 融合发展才是大势所趋

安全性、司机服务、打车便利程度是市民在选择交通工具时普遍关心的问题。

吴菲说，作为女性乘客，在夜间出行难免会有些担忧顾虑，所以希望有关部门加强对网约车、出租车行业的管理，网约车平台和出租车公司应严格落实持证上岗制度，定期对驾驶人员进行安全培训。

在改善出租车服务方面，陈俊鹏建议，出租车公司应加强对出租车驾驶人员的管理，建立奖惩制度，

对拒载的出租车司机进行惩罚，同时完善评价体系，开通微信等网络投诉举报平台，让乘客们能及时方便地反映问题。

业内专家表示，网约车与传统出租车的矛盾实质上是管理体制跟不上，政府管理出租车行业的重点应该是促进出租车整体服务水平的提高，促进出租车行业积极运用新技术，更好地服务乘客。专家建议，只有实现网约车和出租车行业互补发展，才能真正改善市民出行体验。

“一旦出现对出租车司机的投诉，执法部门还面临调查取证的问题。”海口市道路运输管理处副处长吴钟龙表示，海口新投放的出租车已安装音频、视频监控系统，一旦有投诉件，可以及时调取资料进行核实。

“开放、融合是未来的趋势，毕竟用户的习惯已经形成了。”上述专家认为，加快新旧产业融合，第一步可以通过后台把出租车、网约车的运行数据进行整合，将出租车纳入互联网出行体系之中，如果应用大数据进行派单，出租车的优势会显现出来。同时，网约车平台和出租车公司可以进行合作，携手将市场做大，此外还要从技术、制度、管理等方面着手，实现运营管理模式的革新。

(本报海口5月17日讯)

昌江棋子湾 采风活动举行

10多位知名作家诗人参加

本报石碌5月17日电 (记者刘操)5月16日至17日，海南省民族文化“七个一”暨昌江棋子湾采风活动举行。省民宗委与昌江黎族自治县民族文物保护和传播促进会联合组织10多位知名作家诗人深入昌江各地采风，感受民族风情，创作关于民族文化、民族精神的优秀作品。

本次采风活动的采风团由省内作家、诗人、音乐家、摄影家等组成，昌江当地少数民族艺人也踊跃参与。采风团成员有蔡葩、王卓森、郑小驴、方世国、彭桐、陈波来、许燕影、李恒、李庆文、陈有膀、吴小花、钟海珍、郭文莲等知名作家诗人。

采风团先后到昌化镇昌城村峻灵王庙、棋子湾旅游度假区、昌化岭等地采风。在昌城村峻灵王庙，采风团详细了解了峻灵王庙悠久的历史文化，直观感受昌江的风土人情。在棋子湾旅游度假区，采风团前往海石公园、大中小角、望夫石等处观赏独特秀美的自然景观，并在岸边欣赏海上日落美景。

昌江的美景给采风团的作家们带来很大的触动。省文联副主席、海南日报高级记者蔡葩感慨地说：“棋子湾美丽的风光和独特的人文，尤其吸引人，每次来这里都有很美好的感受。”她表示，昌江是少数民族文化聚集的地方，来这里采风丰富了作家们的创作思路。

主办方相关负责人介绍，举办本次采风活动旨在更好地宣传海南文化，展示昌化江边少数民族群众在推进民族团结进步、铸牢中华民族共同体意识等工作中的丰硕成果。

本次活动由省民宗委、海南日报报业集团、昌江县民族事务局、昌江县民族文物保护和传播促进会等单位主办，省作家协会、省文学院、省民间文艺家协会、海口市作家协会、昌江县文联、昌江镇政府协办。



夜海口 魅力足 5月17日，俯瞰海口世纪公园夜景。近年来，海口市着力提升城市公共区域亮化水平，一方面方便了市民游客夜间出行，激活了夜经济，另一方面展示了夜海口的独特魅力，提升了城市的整体形象。

本报记者 封烁 摄

省公安厅发布通告—— 快来检举揭发王积存等人涉黑涉恶违法犯罪线索

本报海口5月17日讯 (记者良子)近日，海南省公安厅“4·25”专案组正在组织侦办以王积存为首的涉黑涉恶犯罪团伙案件，抓获了王积存、王仕高、廖厚军、伍国先、林尤创等24名犯罪嫌疑人。

经查，数年来，该犯罪团伙以王积存、王仕高为首，并纠集多名前科劣迹人员，在澄迈县为非作歹、称霸一方，把持基层政权，长期

非法控制河砂开采，垄断河砂、运输市场，通过实施非法采矿、强迫交易、故意伤害、寻衅滋事、非法倒卖转让土地使用权等违法犯罪活动，逐步扩大势力范围，树立非法权威，牟取非法利益，对当地社会秩序、经济秩序及自然生态环境等方面造成了严重破坏。

为进一步深挖犯罪，彻底摧毁该犯罪团伙，省公安厅决定向社会各界

广大群众公开收集王积存、王仕高等人的违法犯罪线索，希望广大群众踊跃检举揭发，公安机关将对举报人身份和举报线索严格保密、依法保护，提供有价值的违法犯罪线索，将依据有关规定给予奖励。

同时，敦促曾参与该团伙的违法犯罪嫌疑人尽快投案自首，公安机关将依法从宽处理，凡窝藏、包庇相关违法犯罪嫌疑人，帮助毁灭、伪造证

据或提供帮助的人员，公安机关将依法追究其法律责任。

联系电话：
王警官 18789532819
王警官 18789532896

举报地址：
澄迈县金江镇文明北路绿地广场对面金长城花园酒店616房

举报邮箱：
123060832@qq.com

武汉大学人民医院两名抗疫护士喜领结婚证，满心期待来三亚举办浪漫婚礼 共历“生死场” 喜迎“小确幸”

H关注全国战疫英雄最美婚礼

■ 本报记者 习霁鸿

“我俩这会儿正在商场购物呀！这里太吵啦！”5月17日，接到海南日报记者采访的电话时，刚和女友领完结婚证的柯全扯着嗓子轻快地说道。话语间透着对武汉恢复勃勃生机和自己新婚的喜悦。

因为双双上抗疫一线，本打算领证的武汉大学人民医院护士柯全和女友喻晨错过了2月2日“对称日”，3个月后，在5月12日国际护士节这天，他们早早来到当地民政局办理婚姻登记，成了合法夫妻。现在，两人正满心期待着三亚的大海、沙滩，和那场与众不同的集体婚礼。

4天后，在医院病房里，柯全看到一位医护人员正在抢救一位病患，便主动上前，想要搭把手。走近才发现，这位医护人员的防护服上竟然一笔一划地写着“喻晨”二字，再看身高、体型，“像！”柯全不禁问：“你是喻晨吗？”“嗯！”听见熟悉的声音，喻晨顿时“两眼放光”。这是两人在金银潭医院的第一次相逢。

“我也报名了，明天就上‘战场’，也去金银潭医院期间，你们总共见过几次面？”海南日报记者问。柯全仔细想了想：“5次。大多数时候还是靠手机联系。”

2月2日，为了弥补无法如期领证的遗憾，柯全特意在医院楼下等喻晨下班，两人一起步行到了酒店的自助餐厅，“吃了一顿好的。”在餐桌上，这对许久未见的情侣摘下口罩，互相望着对方脸上罩的压痕，既心疼，却也因有对方并肩作战而更加坚定了抗疫

成功的信心。

这样的婚礼意义非凡

结束了各自在金银潭医院的支援后，柯全、喻晨先后进入酒店隔离、休整。

“由于工作的特殊性，为了避免感染他人，我们解除隔离、返岗上班后依然住在酒店。”柯全介绍，他和喻晨入住的酒店不同，且各自的工作都很忙，尽管两家酒店相隔仅数百米，这一阶段同样很少见面，“如果想见的话，我们需要提前约好时间。”

2月2日已经过去了，什么时候领证呢？两人思索起来，先后将日子定在了武汉住院新冠肺炎病人清零日、武汉解封日，却由于种种原因，均未能成行。

“就定在5月12日护士节吧。”柯

全提议，在抗疫过程中历经生死考验，两人更加深刻地认识到护理工作不可或缺的作用，也更加热爱这份工作。

就在领证前后，两人得知了三亚将为抗疫情侣举办集体婚礼的消息，在家人和同事的鼓励下果断报了名：“武汉的疫情防控形势越来越好，我们也能安安心心地去办婚礼了。”

提及此事，柯全难掩兴奋：“届时，参加集体婚礼的新人们都有过抗疫经历，而且现场还会请来抗疫专家、业内领军人物见证，对于我们这些参加过抗疫工作的人而言，这样的集体婚礼意义非凡。”

柯全告诉海南日报记者，两人还没到过海南，十分向往三亚的热带风情，“大学时期，我就从海南来的同学那儿听说了海南的很多事情，蓝天、大海、沙滩还有新鲜的空气，这些都让我们特别期待。”

(本报海口5月17日讯)

H开展“四爱”卫生健康大行动 屯昌海军村开展环境综合整治 “邋遢村”变“绿净美”

本报屯城5月17日电 (记者李梦瑶 贾磊)铺上了地砖的村道干净整洁，沿路花红树绿、鸟雀啁啾，不远处的池塘里，一朵朵莲花竞相绽放……5月17日，海南日报记者时隔半年再次来到屯昌县屯城镇海军村，发现这个曾经环境脏乱差的村子早已实现“华丽转身”。

为了改变海军村的面貌，从2019年10月起，屯昌县整合资金推进海军村环境综合整治工作，累计投入资金700万元，实施“硬化、净化、绿化、美化”五大工程，切实改善村民的生产生活环境。

经过一段时间的整治，如今海军村村道已全部完成硬化，道路两旁种上了三角梅、红叶朱蕉等各种植物，靠近村道的民居外墙上绘满了社会主义核心价值观、乡村振兴等内容的彩画。村口的百年大榕树下，不仅铺上了地砖，还安装了石桌、石凳、健身器材等配套设施，成为村民日常休闲、健身的好去处。

“现在村里环境变好了，一些外出务工的人回来，都十分惊讶。”海军村党支部书记曾宪珍告诉记者，通过修建排污管网、建设莲花池，该村实现了生活污水的集中式、生态化处理，不仅解决了最令人头疼的排污难题，还能够产生可观的经济效益。

据悉，海军村通过“公司+农户+合作社”的模式发展蓝莲花种植产业，由公司负责修建莲花池、提供种苗和技术支持，村民负责种植和日常管理，采收的蓝莲花由公司统一收购。

“除了种蓝莲花，平时池塘里还可以养殖黑鱼等鱼类，实现‘一池多收’。”曾宪珍透露，人居环境的改善让他们有了发展旅游业的信心，依托毗邻县城、靠近高速路口、背靠卧龙山景区等优势，该村正在筹划完善民宿、农家乐等设施，建设乡村旅游项目，努力让风景变成好‘钱景’。”

2020海南中小学生 英语演讲活动今日启动 向世界介绍“我眼中的海南”

本报海口5月17日讯 (记者陈蔚林)5月18日，由省教育厅主办，南海网和南国都市报承办的2020海南中小学生英语演讲活动将正式启动。本次活动主题为“Hainan in My Eyes(我眼中的海南)”，计划从5月持续举办至9月。

省教育厅在2019年举办了海南中小学生英语演讲活动，获得了社会各界的广泛关注。为将此项活动打造成为一项省级文化品牌活动，省教育厅、南海网和南国都市报决定今年继续举办海南中小学生英语演讲活动，激发中小学生学习和使用英语的热情，充分发挥学校师生在提升海南公民外语水平中的主力军作用。

演讲活动设小学组和初中组两个组别，其中小学组演讲时长为2分钟以内，初中组为3至5分钟。两个组别各设一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个和优秀奖若干，同时设优秀指导教师奖。根据安排，活动将分3个赛段进行：5月至6月，各市县教育局负责组织海选；7月至8月，各市县优秀选手分别在省内5个赛区参加复赛；9月，从各赛区脱颖而出的20名选手参加决赛。

比赛过程中，活动组委会还将组织开展“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”宣讲进校园暨“小小国际传播官”选拔活动。入选学生有机会签约成为海南国际传播中心小主播，获得提高英语水平的机会。

活动咨询电话：0898-66810153

活动咨询QQ：3282364850

海口通报南大桥3车相撞交通事故 肇事者醉驾逆行 已被立案侦查

本报海口5月17日讯 (记者邓海宁 特约记者陈世清 通讯员林馨)5月17日，海南日报记者从海口市公安局交警支队获悉，5月16日23时许，海口市龙华区南大立交桥第三层桥面西半幅发生一起3车相撞的交通事故，造成3车受损，3名乘客受轻伤。

据了解，事故发生后，海口市交警支队立即安排民警赶赴现场，指挥疏导交通，进行事故现场勘查。经现场调查取证，初步判定为一起涉酒驾驶且逆行引发的交通事故。交警随即采取措施控制涉酒驾驶人张某，并将其带回办案区进一步调查处理。

经核查，张某(男，47岁，准驾车型C1)当晚在海口白龙南路某酒店与朋友聚餐，席间喝了白酒。待酒席结束后，他独自驾驶一辆车牌号为琼AM**38的小型客车由白龙南路出发，经国兴大道、龙昆南路方向行驶准备返回住处。当行至龙昆南路时，却由南往北沿西半幅桥面逆向驶上南大立交桥，在行至南大立交桥往海秀快速路入口路段时，与一辆北往南方向正常行驶的车辆发生碰撞，造成该车失控向右跑偏，与另一辆车发生碰撞。3名伤者被送医检查确认受皮外伤，经治疗无碍已返回家中。

之后，经司法鉴定机构对张某的血液样本进行检测，鉴定结果显示其送检血样乙醇含量为198mg/100mL，其行为属醉酒驾驶机动车。

目前，张某因涉嫌危险驾驶已被海口市交警支队立案侦查，并将根据其核酸检测结果采取相应的刑事强制措施。该案件正在进一步调查处理中。