

比服务、赛技术、拼环境，让海南市民游客出行更舒心 网约车VS出租车 你更中意谁？

百姓话题

■ 本报记者 郭芊

“现在基本都会优先选择网约车出行，因为网约车车况和服务都更好，但在赶时间的情况下偶尔也会选择出租车。”5月13日12时许，海口市市民吴菲菲准备从龙华路友谊阳光城回家，她打开某网约车APP，输入起点和终点后下单，立刻就有司机接单，屏幕上显示车辆距她0.2公里，预计等待1分钟。

网约车虽然是个新事物，但它在本质上其实跟出租车十分类似，随着网约车市场份额不断扩大，网约车和出租车已然形成了竞争关系。海南日报记者走访发现，因为网约车打车方便、乘坐体验更好，越来越多的市民更倾向于选择网约车出行。

现象 网约车服务更优人气更旺

“相比传统的出租车，网约车有多方面的优势。”吴菲菲介绍，近两年她很少乘坐出租车，“身边的朋友也是如此，更倾向于坐网约车出行，感觉我们的出行习惯已经慢慢被网约车改变

了。”

因拒载、绕行、不打表等问题，出租车经常遭市民游客投诉。近年来，虽然海口大力整治出租车行业乱象，也取得了一些积极进展，但这些问题仍未彻底解决。网约车的出现，让市民游客出行有了新选择。

“有一次下班时间乘坐出租车回家，司机一直在用对讲机聊天。”市民李先生说，“本来上了一天班就很累，车内环境如此嘈杂，体验非常不好。”

“而乘坐网约车就不会发生这样的情况，司机会比较重视乘客的感受，因为乘客下车后可以在APP上给他们作出评价，如果有差评对他们接单会有影响。”除了乘车环境，李先生还认为，网约车的车况更好。“网约车大多是私家车，车辆保养得好，车内卫生更干净，空调也凉快。”

据了解，市民乘坐网约车，网约车平台会根据起点和终点自动规划行车路线，车辆也有实时定位，这就可以避免司机绕路。“以前旅游去一个陌生的城市，在机场或火车站打出租车，就遇到过司机绕远路和拒载的情况，虽然现在这种情况少了，但能看到行车路线毕竟会更放心一些。”海口市民陈俊鹏说。

网约车有这么多优势，是否会取代出租车？不少市民认为并非如此。

“在赶时间的情况下，尤其是早晚交通高峰时段，我会优先选择出租车。”海口市民殷凯琛表示，“相较于网约车司机，出租车司机对城市的道路状况更熟悉，很多我们没去过的小街小巷他们都知道，而且驾驶技术更好，这样比较节省时间。乘坐网约车，经常会遇到新司机，比较耗时。”

分析 运营模式倒逼服务升级

“这么热的天气，谁都不愿意在小区门口晒着太阳打车，有时候还会半天打不到车。”陈俊鹏说，选择网约车可以用手机下单，出门前提前叫车，看车快到了再出门，十分方便。

网约车打车相对而言更方便。主要缘于网约车和出租车叫车机制的区别。乘坐传统的出租车，乘客需在路边等车，发现“空车”后向司机招手。而网约车则是由用户在带定位功能的手机上提出用车请求，再由程序自动派单给接客路程最近的司机，或是发送信息让周围司机抢单。

在出行保障方面，不管是网约车还是出租车，如果车辆手续齐全，司机上岗手续齐全，乘客的出行安全就会有基本保障。

网约车之所以拒载率低，是因为网约车司机只能通过平台接单；如果不使用网约车平台，考虑到每单的利润，出租车司机一般不愿意接短途乘客。“晚上去机场拉客，经常是空车跑去，还要在出租车通道等很久才能接到乘客，如果乘客的目的地很近，就赚不到钱。”出租车司机王师傅说。

此外，评价体系的不同则导致了司机服务态度的不同，“投诉网约车很方便，动动手指就可以，投诉出租车则要打电话，还要等出租车公司了解核实情况，这个过程比较麻烦。”陈俊鹏说。

建议 融合发展才是大势所趋

安全性、司机服务、打车便利程度是市民在选择交通工具时普遍关心的问题。

吴菲菲说，作为女性乘客，在夜间出行难免会有些担忧顾虑，所以希望有关部门加强对网约车、出租车行业的管理，网约车平台和出租车公司应严格落实持证上岗制度，定期对驾驶人员进行安全培训。

在改善出租车服务方面，陈俊鹏建议，出租车公司应加强对出租车驾驶人员的管理，建立奖惩制度，

对拒载的出租车司机进行惩罚，同时完善评价体系，开通微信等网络投诉举报平台，让乘客们能及时方便地反映问题。

业内专家表示，网约车与传统出租车的矛盾实质上是管理体制跟不上，政府管理出租车行业的重点应该是促进出租车整体服务水平的提高，促进出租车行业积极运用新技术，更好地服务乘客。专家建议，只有实现网约车和出租车行业互补发展，才能真正改善市民出行体验。

“一旦出现对出租车司机的投诉，执法部门还面临调查取证的问题。”海口市道路运输管理处副处长吴钟龙表示，海口新投放的出租车已安装音频、视频监控系统，一旦有投诉办件，可以及时调取资料进行核实。

“开放、融合是未来的趋势，毕竟用户的习惯已经形成了。”上述专家认为，加快新旧产业融合，第一步可以通过后台把出租车、网约车的运行数据进行整合，将出租车纳入互联网出行体系之中，如果应用大数据进行派单，出租车的优势会显现出来。同时，网约车平台和出租车公司可以进行合作，携手将市场做大，此外还要从技术、制度、管理等方面着手，实现运营管理模式革新。

（本报海口5月17日讯）

昌江棋子湾 采风活动举行 10多位知名作家诗人参加

本报石碌5月17日电（记者刘操）5月16日至17日，海南省民族文化“七个一”暨昌江棋子湾采风活动举行。省民宗委与昌江黎族自治县民族文化保护和传播促进会联合组织10多位知名作家诗人深入昌江各地采风，感受民族风情，创作关于民族文化、民族精神的优秀作品。

本次采风活动的采风团由省内作家、诗人、音乐家、摄影家等组成，昌江当地少数民族艺人也踊跃参与。采风团成员有蔡葩、王卓森、郑小驴、方世国、彭桐、陈波来、许燕影、李恒、李庆文、陈有麟、吴小花、钟海珍、郭文莲等知名作家诗人。

采风团先后到昌化镇昌城村峻灵王庙、棋子湾旅游度假区、昌化岭等地采风。在昌城村峻灵王庙，采风团详细了解了峻灵王庙悠久的历史文​​化，直观感受昌江的风土人情。在棋子湾旅游度假区，采风团前往海石公园、大中小角、望夫石等处观赏独特秀美的自然景观，并在岸边欣赏海上日落美景。

昌江的美景给采风团的作家们带来很大的触动。省文联副主席、海南日报高级记者蔡葩感慨地说：“棋子湾美丽的风光和独特的人文，尤其吸引人，每次来这里都有很美好的感受！”她表示，昌江是少数民族文化聚集的地方，来这里采风丰富了作家们的创作思路。

主办方相关负责人介绍，举办本次采风活动旨在更好地宣传海南文化，展示昌化江边少数民族群众在推进民族团结进步、铸牢中华民族共同体意识等工作中取得的丰硕成果。

本次活动由省民宗委、海南日报报业集团、昌江县民族事务局、昌江县民族文化保护和传播促进会等单位主办，省作家协会、省文学院、省民间文艺家协会、海口市作家协会、昌江县文联、昌化镇政府协办。



夜海口 魅力足

5月17日，俯瞰海口湾世纪公园夜景。近年来，海口市着力提升城市公共区域亮化水平，一方面方便了市民游客夜间出行，激活了夜经济，另一方面展示了夜海口的独特魅力，提升了城市的整体形象。

本报记者 封烁 摄

省公安厅发布通告—— 快来检举揭发王积存等人涉黑涉恶违法犯罪线索

本报海口5月17日讯（记者良子）近日，海南省公安厅“4·25”专案组正在组织侦办以王积存为首的涉黑涉恶犯罪团伙案件，抓获了王积存、王仕高、廖厚军、伍国先、林允创等24名犯罪嫌疑人。

经查，数年来，该犯罪团伙以王积存、王仕高为首，并纠集多名有前科劣迹人员，在澄迈县为非作歹、称霸一方，把持基层政权，长期

非法控制河砂开采，垄断河砂、运输市场，通过实施非法采矿、强迫交易、故意伤害、寻衅滋事、非法倒卖转让土地使用权等违法犯罪活动，逐步扩大势力范围，树立非法权威，牟取非法利益，对当地社会秩序、经济秩序及自然生态环境等方面造成了严重破坏。

为进一步深挖犯罪，彻底摧毁该犯罪团伙，省公安厅决定向社会各界

和广大群众公开收集王积存、王仕高等人的违法犯罪线索，希望广大群众踊跃检举揭发，公安机关将对举报人身份和举报线索严格保密、依法保护，提供有价值的违法犯罪线索，将依据有关规定给予奖励。

同时，敦促曾参与该团伙的违法犯罪嫌疑人尽快投案自首，公安机关将依法从宽处理，凡窝藏、包庇相关违法犯罪嫌疑人，帮助毁灭、伪造证

据或提供帮助的人，公安机关将依法追究其法律责任。

联系电话：
王警官 18789532819
王警官 18789532896
举报电话：
澄迈县金江镇文明北路绿地广场对面金长城花园酒店616房
举报邮箱：
123060832@qq.com

关注全国战疫英雄最美婚礼

■ 本报记者 习霁鸿

“我俩这会儿正在商场购物呀！这里太啦啦！”5月17日，接到海南日报记者采访的电话时，刚和女友领完结婚证的柯全扯着嗓子轻快地说道。话语间透着对武汉恢复勃勃生机和自己新婚的喜悦。

因为双双上抗疫一线，本打算领证的武汉大学人民医院护士柯全和女友喻晨错过了2月2日“对称日”，3个月，在5月12日国际护士节这天，他们早早来到当地民政局办理婚姻登记，成了合法夫妻。现在，两人正满心期待着三亚的大海、沙滩，和那场与众不同的集体婚礼。

同处一院见面仅5次

1月18日，柯全主动报名，作为武汉大学人民医院重症医疗队首批成员，进驻武汉金银潭医院的重症监护病房支援。

“我也报名了，明天就上‘战场’，也去金银潭，就是不知道安排在哪个病区。”1月24日（农历除夕），喻晨在电话里的寥寥数语让柯全惊诧不已：“这么危险的地方，我已经来了，你怎么也要来？”

1月25日，喻晨如约而至。但由于金银潭医院执行轮班制，两人总也碰不上面。“而且，抗疫早期大家都没有经验，没在防护服上写名字，即使迎面走来也很难认出对方。”在商场安静的角落里，柯全笑着说道。

4天后，在医院病房里，柯全看到一位医护人员正在抢救一位病患，便主动走上前，想要搭把手。走近才发现，这位医护人员的防护服上竟然一笔一划地写着“喻晨”二字，再看身高、体型，“像！”柯全不禁问：“你是喻晨吗？”“嗯！”听见熟悉的声音，喻晨顿时“两眼放光”。这是两人在金银潭医院的第一次相逢。

“在金银潭医院期间，你们总共见过几次面？”海南日报记者问。柯全仔细想了想：“5次。大多数时候还是靠手机联系。”

2月2日，为了弥补无法如期领证的遗憾，柯全特意在医院楼下等喻晨下班，两人一起步行到了酒店的自助餐厅，“吃了一顿好的。”在餐桌上，这对许久未见的情侣摘下口罩，互相望着对方脸上口罩的压痕，既心疼，却也因有对方并肩作战而更加坚定了抗疫

成功的信心。

这样的婚礼意义非凡

结束了各自在金银潭医院的支援后，柯全、喻晨先后进入酒店隔离、休整。

“由于工作的特殊性，为了避免感染他人，我们解除隔离、返岗上班后依然住在酒店。”柯全介绍，他和喻晨入住的酒店不同，且各自的工作都很忙，尽管两家酒店相隔仅数百米，这一阶段同样很少见面，“如果想见的话，我们需要提前约好时间。”

2月2日已经过去了，什么时候领证呢？两人思来想去，先将日子定在了武汉住院院新冠肺炎病人清零日、武汉解封日，但由于种种原因，均未能成行。

“就定在5月12日护士节吧。”柯

全提议，在抗疫过程中历经生死考验，两人更加深刻地认识到护理工作不可或缺的作用，也更加热爱这份工作。

就在领证前后，两人得知了三亚将为抗击疫情举办集体婚礼的消息，在家人和同事的鼓励下果断报了名：“武汉的疫情防控形势越来越好，我们也能安心心地去办婚礼了。”

提及此事，柯全难掩兴奋：“届时，参加集体婚礼的新人们都有抗疫经历，而且现场还会请来抗疫专家、业内领军人物见证，对于我们这些参加过抗疫工作的人而言，这样的集体婚礼意义非凡。”

柯全告诉海南日报记者，两人还没到过海南，十分向往三亚的热带风情，“大学时期，我就从海南来的同学那儿听说了海南的很多事情，蓝天、大海、沙滩还有新鲜的空气，这些都让我们特别期待。”（本报海口5月17日讯）

开展“四爱”卫生健康大行动

屯昌海军村开展环境综合整治 “邋遢村”变“绿净美”

本报屯城5月17日电（记者李梦瑶 贾磊）铺上了地砖的村道干净整洁，沿路花红绿树、鸟雀啁啾，不远处的池塘里，一朵朵莲花竞相绽放……5月17日，海南日报记者时隔半年后再次来到屯昌县屯城镇海军村，发现这个曾经环境脏乱差的村子早已实现“华丽转身”。

为了改变海军村的面貌，从2019年10月起，屯昌县整合资金推进海军村环境综合整治工作，累计投入资金700万元，实施“硬化、绿化、亮化、美化”五大工程，切实改善村民的生产生活环境。

经过一段时间的整治，如今海军村村道已全部完成硬化，道路两旁种上了三角梅、红叶朱蕉等各种植物，靠近村道的民居外墙上绘满了社会主义核心价值观、乡村振兴等内容的彩画。村口的百年大榕树下，不仅铺上了地砖，还安装了石桌、石凳、健身器材等配套设施，成为村民日常休闲、健身的好去处。

“现在村里环境变好了，一些外出务工的人回来，都十分惊讶。”海军村党支部书记曾宪珍告诉海南日报记者，通过修建排污管网、建设莲花池，该村实现了生活污水的集中式、生态化处理，不仅解决了最令人头疼的排污难题，还能够产生可观的经济效益。

据悉，海军村通过“公司+农户+合作社”的模式发展蓝莲花种植产业，由公司负责修建莲花池、提供种苗和技术支持，村民负责种植和日常管理，采收的蓝莲花由公司统一收购。

“除了种蓝莲花，平时池塘里还可以养殖黑鱼等鱼类，实现‘一池多收’。”曾宪珍透露，人居环境的改善让他们有了发展旅游业的信心，依托毗邻县城、靠近高速公路、背靠卧龙山景区等优势，该村正在筹划完善民宿、农家乐等设施，建设乡村旅游项目，努力让好风景变成好“钱景”。

2020海南中小学生 英语演讲活动今日启动 向世界介绍“我眼中的海南”

本报海口5月17日讯（记者陈蔚林）5月18日，由省教育厅主办、南海网和南国都市报承办的2020海南中小学生学习英语演讲活动将正式启动。本次活动主题为“Hainan in My Eyes(我眼中的海南)”，计划从5月持续举办至9月。

省教育厅在2019年举办了海南中小学生学习英语演讲活动，获得了社会各界的广泛关注。为将此项活动打造成为一项省级文化品牌活动，省教育厅、南海网和南国都市报决定今年继续举办海南中小学生学习英语演讲活动，激发中小学生学习和使用英语的热情，充分发挥学校师生在提升海南公民外语水平中的主力军作用。

演讲活动设小学组和初中组两个组别，其中小学组演讲时长为2分钟以内，初中组为3至5分钟。两个组别各设一等奖1个、二等奖2个、三等奖3个和优秀奖若干，同时设优秀指导教师奖。根据安排，活动将分3个赛段进行：5月至6月，各市教育局负责组织海选；7月至8月，各县市优胜选手分别在省内5个赛区参加复赛；9月，从各赛区脱颖而出的20名选手参加决赛。

比赛过程中，活动组委会还将组织开展“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”宣讲进校园暨“小小国际传播官”选拔活动。入选学生有机会签约成为海南国际传播中心小主播，获得提高英语水平机会。

活动咨询电话：0898-66810153
活动咨询QQ：3282364850

海口通报南大桥3车相撞交通事故 肇事者醉驾逆行 已被立案侦查

本报海口5月17日讯（记者邓海宁 特约记者陈世清 通讯员林馨）5月17日，海南日报记者从海口市公安局交警支队获悉，5月16日23时许，海口市龙华区南大桥第三层桥面西半幅发生一起3车相撞的交通事故，造成3车受损，3名乘客受轻微伤。

据了解，事故发生后，海口市交警支队龙华大队立即安排民警赶赴现场，指挥疏导交通，进行事故现场勘查。经现场调查取证，初步判定为一起涉酒驾驶且逆行引发的交通事故。交警随即采取措施控制涉酒驾驶人张某，并将其带回办案区进一步调查处理。

经核查，张某（男，47岁，准驾车型C1）当晚在海口白龙南路某酒店与朋友聚餐，席间喝了白酒。待酒席结束后，他独自驾驶一辆车牌号为琼AM**38的小型客车由白龙南路出发，经国兴大道、龙昆南路方向行驶准备返回住处。当行至龙昆南路时，却由南往北沿西半幅桥面逆向驶上南大桥，在行至南大桥立交桥往海秀快速路口路段时，与一辆北往南方向正常行驶的车辆发生碰撞，造成该车失控向右跑偏，与另一辆车发生碰撞。3名伤者被送医检查确认受皮外伤，经治疗无碍已返回家中。

之后，经司法鉴定机构对张某的血液样本进行检测，鉴定结果显示其送检血样乙醇含量为198mg/100mL，其行为属醉酒驾驶机动车。

目前，张某因涉嫌危险驾驶已被海口市交警支队立案侦查，并将根据其核酸检测结果采取相应的刑事强制措施。该案件正在进一步调查处理中。