



从分头审批
到一枚印章审批
流程简化时限压缩
审批效能大幅度提高

在海口市龙华区政务服务大厅里，摆放着一个展示柜，柜子里整齐陈列着24枚印章，吸引了前来办事的群众驻足观看。这24枚印章，原本是属于市发改、住建、环保等24个原有审批职能部门的审批专用章。如今，通过“一枚印章管审批”改革，这些印章都已被封存并不再使用，办理事项可集中审批，盖一个印章即可。

从分头审批到一枚印章审批，意味着审批效能大幅度提高。2019年，我省在海口市龙华区、万宁市、陵水黎族自治县率先启动了“一枚印章管审批”改革工作，将涉及多个部门的上百项行政审批划转至试点市县当地的行政审批服务局，实现建设领域、社会事务、民生事项等集中审批服务。

“审批时限压缩70%以上，审批环节压缩50%以上，申报材料精减80%以上。”海口市龙华区行政审批局局长曹献平介绍，按照“一枚印章管审批”改革要求，有205项行政审批事项全事项、全流程划转至龙华区行政审批服务局，实现了“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的全链条闭环管理模式，大大简化审批环节，节约了企业办事成本。

万宁市行政审批服务局副局长陈溪介绍，万宁市实施“一枚印章管审批”改革，将涉及16个部门的340项行政许可事项集中到行政审批服务局并联协作，综合告知承诺、容缺受理、容缺预审、专人服务、内部协作审批等多种方式，将审批流程、手续“一简再简”，同时实行事项清单管理，全面实行标准化审批。经过不断调整优化，目前行政审批时限平均压缩70%以上，审批环节平均压缩50%以上。

“一枚印章管审批”是相对集中行政许可权改革的重要成果，将行政许可及关联事项集中到行政审批局一个部门，让办理审批事项的企业和群众切实感受到更高效、便捷、人性化的政务服务。

海南绿建投资有限公司负责项目开发报建的负责人林微术说，以往办理建设项目建设施工许可证，需要跑住建、质监、规划等多个部门各自办理不同手续，流程繁琐、耗时较长，现在只需要在行政服务中心一个窗口统一递交材料就可办成了。“现在大多都从网上走审批了，方便大家办事，也为我们企业节省时间成本。”林微术说。

据介绍，目前海口、万宁、陵水等提前试点市县行政事项划转比例超过95%。从今年6月底开始，其他市县开始陆续组建市县行政审批局，“一枚印章审批”改革在全省全面铺开。

我省推进各市县相对集中行政许可权改革
把多个行政审批部门的行政许可事项并联审批

“一枚印章”管到底 海南服务再提速

■本报记者 孙慧 刘操

“我是提前了解了办证所需要的材料，整理齐全后今天上午过来递交，不一会就办好证件了，速度很快。”近日，在海口市龙华区政务服务大厅，前来办理房屋租赁证的海口市民谢铭说，她从取号排队受理到拿到证件，仅用了不到1个小时。
在一旁，来办理食品经营许可证的个体户王士钊，也是仅用了40来分钟就办理完成。虽然王士钊和谢铭办理的证件不同，但落款章均为“海口市龙华区行政审批服务局行政审批专用章”。这是海口市推行“一枚印章管审批”的行政审批制度改革后，所采用的行政审批印章。

小到个体户办理营业执照，大到企业建设项目落地，都可实现“进一扇门、一个窗口受理、一次性告知、一套审批标准、一张网通办、一枚印章管审批”。这就是我省正在推行的“一枚印章管审批”改革，将除公安部门以外的行政许可事项划归至市县行政审批服务局，进一步统一事项标准，减少审批时限、申报材料、审批流程环节等，更有效地减少企业和群众花在审批服务上的各项成本，进一步优化营商环境，助力自贸港建设。

B 从“重审批轻监管”向“宽进严管”转变 建立审批、监管、执法工作衔接机制

“竣工验收是建设工程项目的大考”，现在实施竣工联合验收，一些材料不用重复递交审批，对我们来说是好事。”海口市新埠岛开发建设总公司相关负责人周芙蓉说，去年该企业负责的和风兰庭住宅项目建设完工后，由消防、住建等部门共同进行联合验收和联合图审，极大提高项目竣工效率。

建设工程项目审批改革（以下简称“工改”）是指工程建设项目从立项到竣工验收，并纳入水、电、气、讯等公用事业报装和不动产登记环节的审批全过程，最终实现审批流程统一、信息数据平台统一、审批管理体系统一、监管方式统一（简称“四统一”）的专项领域行政审批制度改革。从2019年6月以来，海口、万宁、陵水等试点市县认真统筹落实“工改”和“一枚印章管审批”改革双重要求，精简审批环节和事项，压缩审批时间，并将工程建设项目行政许可事项统一

划转“审批局”审批，加盖“行政审批专用章”出件，推动“工改”审批模式进一步进化升级，取得了更加明显的改革效果。

率先试点改革的万宁市曾统计对比，改革前，一个建设工程项目，从企业拿地到竣工验收，需要跑自然、住建、环保等16个部门，递交43份材料，经72名政府工作人员行政审批，全流程需要耗时约400天；改革后，企业只需要到行政审批服务局的服务窗口，递交4份材料，58个工作日内便可完成全部审批。

“一枚印章管审批”不仅是行政事项的“审管分离”，还倒逼政府职能从“重审批轻监管”向“宽进严管”转变。比如工程建设项目，在施工许可办理环节推行告知承诺制，通过“告知承诺”“容缺受理”“加强监管”等方式进一步压缩审批时限，提高审批效率。此外，监管、执法部门建立以诚信为基础的事中事后监管新模式，如

果监管部门查到申请人存在虚假承诺，责任单位和责任人将列入诚信“黑名单”。

“如果建设单位未落实申报施工许可手续时所承诺事项，监管执法单位会责令停止施工，限期整改；对拒不整改或以欺骗、虚假承诺等不正当手段取得施工许可证的，将依法取消施工许可，并做出行政处罚。”省住建厅相关负责人说，施工许可告知承诺制提高建设项目的审批效率，据统计，2019年全省有1156个项目通过“告知承诺制”取得施工许可，平均为每个申领企业减少7天待批时间。

“一枚印章管审批”改革实施后，审批部门、行政主管部门、综合执法部门之间逐步明确各自职责定位，建立审批、监管、执法工作衔接机制，推动事中事后监管效能提升。如万宁市建立“受理、审查、勘验、批准四分离运行模式”，以及审批、处罚、监管重大事项

海口市龙华区原审批专用章封存展示柜。
本报记者 郭萃 摄



创新服务机制
提升服务效能

把简政放权、加强监管和优化服务落到实处

通过“一枚印章管审批”改革，我省各市县持续提升便民为民的服务意识，并在改革中创新服务机制、办法，不断提升服务效能。如海口市龙华区自主研发全省首个证照统一管理系统、审监互动系统等平台，提高审批服务效率；儋州市建立“一个项目、一名领导、一个责任单位、一套工作班子、一套工作方案、一抓到底”的“六个一”项目推进服务机制，连续跟踪对接企业，提供“保姆式”服务。

“项目签约后，儋州市政府就要求规划、住建等部门主动联系我们，一直跟踪我们的项目建设审批手续。”儋州市光大环保能源儋州有限公司总经理刘顺龙介绍，该公司中标儋州市生活垃圾焚烧发电厂项目后，儋州市政府要求相关部门为该项目做好跟踪服务，以最快的速度办理好施工许可等相关手续。

把服务企业需求作为优化营商环境的切入点和突破口，为企业提供“点餐式”“订单式”服务。万宁市行政审批服务局推出服务专员帮代办等便民审批服务措施，派出业务水平高、服务意识强的工作人员一对一接省市重点项目，为企业（项目）在落地建设和生产经营过程中提供政策咨询、代办等优质服务，确保企业项目能加快投资、建设、产出、见效益。

“二期项目预计今年国庆节可建成投产，还能提供2000个工作岗位，有政府提供服务保障，我们有信心尽快实现目标。”海南口味王东澳基地二期工程相关负责人崔文斌说。

通过“一枚印章管审批”改革，我省把统筹推进、协同联动简政放权、加强监管和优化服务落到实处，处理好政府与市场关系，有利于打造法治化、国际化、便利化的营商环境，提升服务海南自贸港建设的能力和水平。

据介绍，我省将在总结改革试点经验的基础上，深入推进市县“一枚印章管审批”改革，包括组建行政审批服务部门，统一划转行政许可事项，规范“行政审批专用章”使用和管理，推进行政审批服务部门依法履职，建立健全审批服务工作协调机制，加强事中事后监管，建立健全信息双向反馈机制，全面推行审批服务标准化，推进全省政府“一窗受理”“一网通办”等，进一步优化简化审批流程，压缩审批时限，方便企业、群众办事创业。（本报海口7月30日讯）

在万宁市行政审批服务局，工作人员为前来办理施工许可业务的企业代表耐心解答问题。

本报记者 袁琛 摄

