

# 中国银行海南省分行为退役军人提供广阔成长平台 热血儿女金融报国

在新时代里，中国军人用钢铁意志，守护着人民群众的岁月静好，被称为“最可爱的人”。在建军节到来之际，有一个群体同样值得我们关注，他们就是——退役军人。在中国银行海南省分行，就有这样一群“最可爱的人”——245名退役军人，他们曾在陆、海、空、武警部队服役。身着戎装时，他们守卫祖国，守卫人民；融入企业时，他们坚守岗位，尽忠职守。

作为一家有着家国情怀的百年企业，为退役军人提供个人成长的广阔平台，真诚关爱关心退役军人，让他们体会到“家”的温暖，是中国银行海南省分行贯彻落实党中央拥军优抚工作部署安排的一项具体行动。对于拥军优抚工作，中国银行海南省分行一直在积极行动，主动作为。面对广大军人、退役军人，中国银行海南省分行精心提供“优质、优先、优惠”的金融服务，努力营造尊崇军人军属的良好氛围。

为致敬“最可爱的人”，充分展示中行员工勇于担当、敢打硬仗的精气神，我们通过此次专题故事，以部分退役军人员工的成长故事，生动展现退役军人发扬优良作风，服从大局、勤劳奉献，为中行发展添砖加瓦，为海南经济社会发展贡献力量的事迹。

未来，中国银行海南省分行还将继续秉持国有大行的社会责任，创新拥军优抚金融服务的机制模式，书写军爱民、民拥军、军民融合发展的新篇章！

## 王仲

### 不负韶华的中行追梦人

王仲，出生在华侨之乡文昌，毕业于福建华侨大学数学系。毕业时响应国家号召，参军入伍。他说，“大学给了我自由平等公正的价值观；部队锤炼了我忠诚、责任、担当的品格；中行给了我帮助他人的平台和家的温暖，这是一生的烙印。”

#### 用心助人

#### 关爱员工办实事

1990年，从陆军某部正连参谋转业到海南中行工作的王仲，是有着7年军龄的老兵。当时，初入职场的他，还是一个金融新兵，“但是我很幸运来到中行，得益于中行和谐友爱的企业文化，让我感觉时刻沐浴在阳光下。”王仲说。

一路走来，王仲从电脑部到三业分行，从安全保卫部到工会工委等多个部门，经过不懈努力，一步步从普通员工成长为科长、部门总经理。

谈及成长历程，王仲引以自豪的是在押运社会化的背景下，顺利帮助押运员成功转岗。

他组织押运员用寓教于乐的方式学五笔打字，经过一段时间的训练，这些押运员的五笔打字技能竟超过了其他员工。押运员们会了这个技能后，他因人设岗，让大家从简单的录入工作，到ATM机维护，到印鉴折叠，再到柜员工作……这批队伍中，涌现出许多的优秀共产党员、营销达人。

从事工会工作以来，他“重方法、点子多”，有效发挥了工会组织的桥梁与纽带作用；深入基层，主动为基层减负；牵头全辖建立起特困职工档案，为困难职工送去关怀和温暖。

#### 运动人生 不负韶华再出发

军营练就的毅力和自律能力，一直伴随着他。中行的骑行、户外、网球等俱乐部丰富的活动总有他活跃的身影。

2015年，参加中行俱乐部组织的一次徒步活动后不久，他靠着当兵时锻炼的毅力跑完人生的第一个马拉松。后来他还代表总行参加全国金融系统的两次马拉松比赛，都赢得了团体第一。

在工会工作期间，他通过组织各种户外运动俱乐部活动，带动了一大批中行员工走向户外，通过俱乐部文化给员工和客户带来正能量。今年疫情期间，他创新性地鼓励同事们开展线上跑步活动；“五一”期间，更是带领6名员工耗时8天完成799公里环岛自行车骑行。他笑着说，这就是“快乐工作，幸福生活”的真谛。

“感恩军旅生涯赋予的激情，感恩中行的培养。”王仲说，不论身穿军装还是行服，都是为人民服务，将继续带领团队干事、创业，不负韶华。



王仲



王仲



王仲

## 吴坤富

### 褪去戎装再写精彩人生

1990年入伍服役的吴坤富，4年后退役进入中国银行。从安保部门到支行网点，再从一线回到二线，他在平凡的岗位上践行着自己共产主义信仰。“阳刚、守时、执行、敬业”，这是军旅生活给他留下的深刻印记，也是他信守了二十多年的工作准则。

#### 坚守一线，为金融事业贡献力量

军人的特质，写在吴坤富的脸上，也体现在他的工作中。“吴坤富勤勉敬业，总是以饱满的精神投入于工作中。”提到他，同事们竖起大拇指。

部队期间荣立三等功的他业务能力好、风险意识强，积极肯干，又总为他人着想。现在，他肩负着港澳库房的日常管理运营。拥有会计档案90万册、各类凭证400多种、近4000平米的库房，看似枯燥，对于吴坤富来说，对他而言是服务他人的宝地。

“我曾在基层网点工作过，深知一线客户服务工作的不容易。”日常工作中，吴坤富总是想尽各种办法，为一线档案查询工作提供便利。因为库房地处郊区，网点领取凭证和查询档案的路程较远，他总是主动帮忙进行多项资料集中分发，并事先电话沟通，尽量减少办事人员的来回奔波。

“我不怕苦和累”，这是他常挂在嘴边的话。从事库房管理这几年，搬运档案货箱、维护密集架、沙包封堵防涝、疏通排水等工作，他从来都是亲自动手。受台风影响，库房一带严重内涝时，他带领库房同事封堵大水，对库房各处进行加高加固，确保了库房的安全。

#### “走”过奥运，将拼搏精神带到岗位

在吴坤富眼中，在中行的每段成长经历都是十分难忘。

因为从小喜欢篮球，吴坤富曾经在青少年业余体校篮球队训练3年，后特招进部队篮球队，算是半个专业运动员出身。“12岁开始，我就有了一个奥运梦。”他说，每次看到国旗升起的瞬间，心中都会热血沸腾。

2008年，北京奥运会火炬传递在海南进行，怀揣梦想的吴坤富报名参加了奥运火炬手选拔，最终成功入选，儿时奥运梦终成真！

“我一直觉得自己是非常幸运的人，在中行这个大家庭，我不仅实现了职业理想，更实现了人生梦想。”吴坤富说，“未来，我也会秉持着奥林匹克的拼搏精神面对人生的每一次挑战，在中行这个大舞台上发光发热。”

## 赖广娜

### 从退伍女兵到银行服务明星

整洁利落的工作服、温暖真诚的笑容……走进中行海口国贸支行，总能看到赖广娜认真接待客户的身影。虽然退役多年，她身上依然有着军人的干练利落。

赖广娜1995年加入中国银行，目前担任国贸支行的大堂经理，20多年来，她始终保持着一颗军人的心，以“为人民服务的”初心坚守在一线，用坚毅和担当，赢得了客户的尊重和信赖。

#### 初心不改，客户信赖的知心朋友

“她性格热情温和，总能很耐心倾听客户诉求，快速、清晰地解答疑惑，她是很多客户信赖的知心朋友。”这是赖广娜的同事对她的评价。

赖广娜所在的中行国贸支行位于海口国贸路繁华商圈，人流密集，业务量大，这对大堂岗位是不小的挑战。好强的赖广娜将压力转化为动力，在一次次实践中不断提升业务技能，形成了自己的服务风格。

作为大堂经理，只要能帮客户解决实际困难，不管是分内的，分外的，赖广娜总会尽力去做。赖广娜说，有一次，一位女士前来银行网点为瘫痪在床的老父亲办理密码挂失，按照规定，密码挂失必须由本人前来亲自办理，但是考虑到其父亲生病行动不便，她及时带着同事到客户家

中为其办理挂失手续。办完了业务，赖广娜在聊天中得知老人病况跟自己邻居阿婆病况相似，而阿婆在知名专家医生治疗下已经能下地慢慢行走，便热心地联系邻居寻得医生信息，并转交给老人。

这样的事例还有很多，赖广娜常说，只要客户满意，一切付出都值得。

#### 业务能手，多年耕耘载誉累累

赖广娜凭借优质服务赢得了客户的普遍信任，也创造了优异的业绩。其中2016年她个人存款业绩累计人民币8000多万元；企业存款累计人民币9000多万元；房贷项目、汽车分期业务和保险业务多面开花。

进入中行以来，赖广娜曾分别两次被评为海南中行“最佳营销员”和“优秀共产党员”；连续两年获评存款业务先进个人和优秀大堂经理，更是被评为海南银行业“明星大堂经理”。

在她看来，正是在部队练就的不服输干劲在指引着她一步步前进，而中行对退役军人的关爱，更是她不断前行的动力，“每年‘八一’建军节时，行里都会对我们进行慰问，在工作上取得成绩时，省行、支行都会及时给我肯定，感恩中行大家庭。”她说。

## 吴芄葵

### 退伍不褪色 奉献在基层

“作为一名退役军人，在部队要当一名军事过硬的战士，在单位，也要成为一名精通业务的能手。”1992年加入中行的退役军人吴芄葵回顾起成长经历，颇有感慨。近30年的金融生涯，吴芄葵保持着军人本色，历经安保部门、办公室、基层客户经理等多个岗位，凭着自己坚持和努力，从一个金融“门外汉”成长为个贷业务的行家里手。

#### 褪去戎装，金融老兵与客户鱼水情深

1992年，20岁的吴芄葵光荣退伍成为中行文昌支行一名员工。多年来，文昌一带的乡村街道都曾留下他的脚步。面对客户的诉求，他任劳任怨，经常加班整理资料，只为早一点为企业提供支持。

“我以前当兵，懂得军民鱼水情，其实，客户与我们的关系也是鱼和水的关系，这也是我对银行服务的领悟。”吴芄葵有着军人的刚毅豪爽，也有着非常细致温和的一面。今年3月，受疫情影响，在文昌铺前镇林梧圩经营养猪场的郑先生急需资金支持，却苦于没有抵押物。到企业调研后，吴芄葵发现企业符合中行新推的复工贷产品条件，于是快马加鞭地为她办理了50万元信用贷款，及时缓解企业燃眉之急。

“疫情期间很多企业受到影响，我们都会尽全力给予金融支持。”吴芄葵说，文昌当地一家椰子加工企业因资金短缺面临停产危机，在中行信贷支持下，最终回到正轨，“有一次回访客户正值夜间，看到加工厂灯火通明，生产线一片繁忙，我特别感动，那是我乐意看到的场景。”

#### 业务亮眼，感恩中行相伴成长

截至目前，吴芄葵累计发放贷款2.88亿元，贷款余额1.08亿元，能熟练掌握十几个贷款产品。2013年，他获得了总行“年度先进个贷经理”称号。

从一名军人转型为出色的银行员工，吴芄葵用比旁人更多的时间学习专业知识，练习操作技能。2014年，支行在叙作某楼盘按揭项目时，吴芄葵跟着年轻人一起，到支行个金部跟班学习，在短短一个半月里，顺利发起20笔业务，放款近2000万元。

如今，吴芄葵已是中行颇有名气的业务能手。但在他看来，是中行给了他发光发热的平台，“一路走来，跌跌撞撞，也收获满满，感恩各届领导的包容、信任以及同事们的帮扶。”他感慨道，“未来，我将继续做好普惠金融业务，为更多的企业、商户送去金融活水。”

## 郭祖成

### 银行“老兵”不忘军人本色

郭祖成是土生土长的海南人，1993年从部队转业，两年后加入中行，如今已经有25个年头。“军旅生活让我懂得了责任与担当，20多年的金融生涯让我明白什么是‘工匠精神’。”今年已经48岁的郭祖成说。

#### 脱下军装 依然是个战士

1995年，23岁的退伍军人郭祖成加入中行三业分行担任行警，负责武装押运及金库值守，一干就是13年。“虽然银行押运看似周而复始、单调枯燥，但却是银行网点准时营业的保证，更是广大市民财产安全的‘守护者’。”13年来，郭祖成在高度警戒中重复着送钞、接钞的动作，以“精、准、细、严”的职业操守，保证了押运工作的绝对安全。

2008年，伴随着银行内部改革，郭祖成面临转岗，“当时非常迷茫，我没有经过专业知识积累，学历不高，不做行警了，我能干什么呢？”虽然担忧自己的专业能力，郭祖成却迎难而上。

凭着一股冲劲，他主动要求到一线网点工作，从拿枪的行警变成了点钞的柜员。从未接触过业务的他，初到新岗位，虽有不适应，但是他花费了比别人更多的时间苦练基本功，从认真学习各项规章制度，到结合金融书籍反复揣摩和实践……郭祖成从一个门外汉，逐渐成为对公对私业务柜台的“行家里手”。

2015年，行里大力拓展网络金融业务，郭祖成深入商圈、社区上门营销，助力三业分行实现了首笔

网络金融业务“破冰”。“可能是因为他当过兵，所以特别执着和认真。”同事都这么评价郭祖成。在大家眼中，无论是做行警，还是转岗到做业务，他总是兢兢业业、勤勤恳恳。

#### 激情不减 投身自贸港建设

2019年7月，郭祖成被调任中行三业分行在综合管理部从事后勤工作，再次面临新的挑战。“后勤工作考验耐力和协调力，对事要细致入微。”在他的办公室，办公用品、材料书籍等摆放整齐有序，工作笔记井井有条，看上去就像军营宿舍叠好的被子，如“豆腐块”般棱角分明。

虽已退役，郭祖成战斗激情不减。今年年初新冠疫情比较严重的时候，郭祖成克服各种困难，联系到白沙酒精厂购买酒精，解决行里防疫物资紧缺的问题。

一分耕耘，一分收获，郭祖成多次在年度绩效考核中被评为A等级，还曾获评三业分行先进工作者。

工作出色的郭祖成爱行如家，“在我眼中，中行不仅是一个有着家国情怀的百年大行，也是一个有着关爱开明家风和清新阳光行风的大家庭。”

如今，海南自贸港建设正加快推进，郭祖成充满期待，“在今后的工作中，我将继续发挥部队的优良传统，以更加饱满的精神状态，严要求、高标准，认真做好每项工作，为海南自贸港建设贡献一份自己的力量！”



郭祖成



郭祖成