

海口龙华区41个审批事项再提速 秒批！从5天到3秒

印、盖章，流程就全部完成。

近日，龙华区再次梳理出30个“秒批”事项，减掉110天的审批时限和126个审批环节。目前，在龙华区行政审批服务局已有41项审批事项实现“秒批”。“其中既包括企业投资项目备案、建筑起重机械产权单位备案等企业相关事项，也包括再生育审批、就业登记和失业登记、房屋租赁登记备案等与群众生活息息相关的事项。”海口市龙华区行政审批服务局局长曹献平说。

何为“秒批”？曹献平解释道：“这是我们根据事项的标准化流程，利用大数据共享以及承诺即入环节后置原则，实现系统自动核验、无人工干预自动审批服务和审批结果主动及时送达的政务服务新模式。”

相比传统的人工审批，“秒批”最显著的优点就是快。“以往在窗口提交材料后还得人工受理，且至少要经历初审、踏勘、复核、决定4个环节才能完成审批，现在都由系统自动审批。”曹献平表示，政府审批多久企业就要等待多久，对于企业来说，缩短等待时间就是改善城市的营商环境。

为此，龙华区对标先进地区，不断优化审批流程、缩短办事时长、减

少申办材料、实行“容缺受理”“告知承诺”等制度，让企业和群众跑一次窗口、交一次材料，就能办成一件事甚至多件事。

“针对办件等待时间长、申请材料多、体验感差等问题，我们推出民办非企业单位成立登记、民办非企业单位变更登记、兽药经营许可证核发等15个承诺事项以及单位、个体工商户从事出版物零售业务年度核验，以及建

筑工程施工许可证、城市道路占用、挖掘许可（应急抢修）等7个容缺后补事项。”曹献平告诉海南日报记者。

同时，龙华区行政审批服务局还联动公安部门，实现身份证、户口本、居住证、驾驶证、行驶证5证共享，有了强大的数据库支撑，系统可以自动获取、比对、核验申请人提交的信息，企业群众需要提供的申请资料大幅减少。这意味着，有202个事项企

业或者群众即便不带身份证也可以办理。

海口龙华区政府负责人表示，该区将今年定为“营商环境优化年”，将继续坚持以人民为中心，不断深化“放管服”改革，进一步营造法治化、国际化、便利化的营商环境，打造与海南自由贸易港建设相适应的营商环境新标杆。

（本报海口8月12日讯）

H·一线快评

“秒批”，再多一点！

■ 李豪杰

当审批时长以“秒”为计算单位时，政务服务才有了更打动人心的力量。透过海口市龙华区的“秒批”改革，人们能够感受到海南服务企业发展的诚心和优化营商环境的决心。

“秒批”之快，让等待不再漫长、手续不再繁琐，对于企业和群众而言的的确确是一件很方便的事情。群众满意度高不高、营商环境好不好，一个重要标尺就是看群众和企业办事方便不方便、政务服务高效不高效。“秒批”提供更高效便捷的服务，让人惊喜、令人欣慰。

“秒批”的意义不止于快。“秒批”运用大数据等技术实现审批流程无人工干预，也就减少了因承办人员差异而可能发生的服务标准化程度不高、人为设置障碍等风险，有利于打造更加透明、公平公正、干净清爽的政务服务环境。

之所以能够实现“秒批”，与其说是智能化技术的功劳，不如说是观念和作风转变的成效。正如新闻中相关工作人员所言，“政府审批多久企业就要等待多久，缩短等待时间就是改善城市的营商环境”。诚心诚意地为企业和群众

服务，便是要多一些这样的换位思考、将心比心，多做让企业和群众舒心的好事，多帮助解决让企业和群众担心的难事，聚焦问题、创新服务，以刀刃向内的自我革命不断深化“放管服”改革，推动政务服务便捷化、智能化、人性化。

海南自贸港建设需要一个更加高效便捷、公平公正的政务服务环境。龙华区“秒批”改革便是一个很好的开始，我们期待更多的“秒批”为企业和群众带来更多便利度和幸福感。审批，再快一点；服务，再好一点。

H·自贸港故事

■ 本报记者 郭萃 特约记者 刘伟

企业办理二次供水单位卫生许可证核发审批需要多久？海口市龙华区行政审批服务局给出的答案是：3秒。

8月12日上午临近下班，海南海与华物业管理有限公司工作人员李燕儿匆忙赶到龙华区政务服务大厅办理供水单位卫生许可证，麻利地提交了申报审批服务表、水质检测报告等相关材料后便离开了服务大厅。

没想到刚踏上龙华区政府大门，李燕儿便收到短信：许可证已办理完成。

“以前办理相关证件都通知15个工作日取证，所以打算用邮寄的方式取证，没想到这次一个转身的功夫就办好，也太快了！”李燕儿感慨，这次办证让她感受到龙华区审批效率的提升。

从5天到瞬间，这样的速度如何练就？原来，当李燕儿提交材料后，窗口工作人员便立即对材料进行核实，随后系统自动审批，只需3秒钟便能完成，数据传输至制证中心后自动打



乡村湿地风景新

8月9日，在海口新旧沟湿地公园，蓝天白云映衬，村民划船在田洋中捕鱼。近年来，海口持续推进湿地保护修复工作，充分发挥湿地中的传统历史文化，因地制宜将好生态和乡村旅游相结合，打造海南自贸港新风景。本报记者 李天平 摄

阿里巴巴将与海南共建 “三农”数字基础设施

本报海口8月12日讯（记者傅人意）海南日报记者8月12日从阿里巴巴集团获悉，今年年初，阿里巴巴“爱心助农”计划通过打造全链路数字化供应链，帮助海南农产品畅通销路。为实现数字化助农兴农，海南省和阿里巴巴集团近期再次升级合作，牵手“春雷计划”，将全面提升海南农业数字化发展水平。

据介绍，双方具体合作内容主要覆盖五大方面，包括共建“三农”基础设施、扶持发展“三农”电商、建设完善农产品电商供应链、加强海南优质农产品品牌建设、为农村提供普惠金融服务。

阿里巴巴集团相关负责人透露，为确保“春雷计划”全面推进，阿里巴巴将调动旗下“精兵强将”和海南展开多方合作：阿里云将在万宁市试点探索“农业大脑”建设；盒马将在海口、陵水建设数字农业基地；数字乡村事业部将与海口市琼山区签约推行数字乡村建设试点；网商银行将为“三农”群体提供低门槛、便捷高效、纯信用的信贷服务……

此次合作是对既有合作的全面升级。今年年初疫情期间，海南农产品销售不畅，农民一度面临巨大损失风险。为此，海南紧急出台系列助农举措，阿里巴巴也于2月6日启动“爱心助农”计划，紧急打造从采摘、包装、运力到销售的全链路数字供应链。

2天内，阿里巴巴与海南携手合作，打通海南通往外地的农产品直达专线。借助数字化通道，海南滞销农产品在“爱心助农”计划启动第一周就卖掉1.8万吨。

阿里巴巴集团相关负责人表示，如何将疫情期间助农临时性举措固化下来，形成助农兴农的长效机制，是阿里巴巴经济体在海南探索的方向。

本报那大8月12日电（记者刘黎 特约记者李柯）儋州市委构建高层次人才服务联络员机制，为建设海南自贸港的高端人才提供周到优质、精准高效的“一对一”服务，建立“覆盖全市、上下贯通、专人服务、高效办理”的高层次人才服务保障体系，确保高层次人才服务待遇及时兑现，吸引和承接国内外高端人才。这是海南日报记者8月12日从儋州市委人才发展局获悉的。

近日，儋州市委人才发展局出台《儋州市高层次人才服务联络员管理办法》，围绕加快海南自贸港高端人才队伍建设，构建以“一次办好”“零跑腿”为标志的高层次人才服务保障机制，营造更加开放便利的人才服务环境。儋州适应海南自贸港建设需要引进和自主培养、已获认定的各类高层次人才，在儋州市办理出入境和居留、户籍、安居、

配偶就业、子女入学、证照办理等优惠政策手续时，由相关部门的高层次人才服务联络员提供周到优质、精准高效“一对一”服务。

高层次人才服务联络员是儋州相关职能部门按照精准服务标准、为高层次人才配备的服务工作人员，主要由服务事项业务主管部门的工作人员组成。此类部门根据承担服务事项的数量、服务内容，至少配备1名熟悉人才政策的人才服务联络员。

而人才服务联络员则须熟悉相关人才政策措施、工程项目、流程标准，强化服务意识；统筹办理所在部门承接的应当向高层次人才提供的

服务事项，及时协调处理市人才服务中心、人才服务“一站式”平台和其他部门转办的各类高层次人才服务事项；对服务事项开展调研，收集和反馈高层次人才遇到的实际困难和提出的意见建议，及时提出整改措施，为高层次人才提供服务周到、优质便捷、精准高效的“一对一”服务。

在儋州人才服务“一站式”平台设立的“高层次人才服务窗口”，全程代理或具体办理高层次人才申报的服务事项。高层次人才较密集的重点园区、重点项目和用人单位，将安排专人对接人才服务联络员，做好高层次人才服务保障。

海南长臂猿“云课堂”开讲，科普知识竞赛暨“七个一”作品征集同步启动 聆听猿啼 雨林精灵 面对面

本报海口8月12日讯（记者于伟慧）8月12日，“我爱长臂猿，我爱海南岛”——科普知识竞赛暨“七个一”作品征集评选活动在南海网直播间举办线上启动仪式。活动特邀生态环境领域和专注研究海南长臂猿的顶尖专家学者，为网友们上了一堂生动的海南长臂猿科普“网课”，并通过直播对海南热带雨林国家公园和海南长臂猿的栖息地进行探访。

启动仪式通过新海南客户端、南海网PC端、南海网客户端、南海网官方微博账号等多个平台进行直播，公布了科普知识竞赛的参与方式和“七个一”作品征集的投稿通

道，邀请全球网友共同参与保护海南长臂猿，营造保护物种、保护自然的良好社会氛围。

启动仪式邀请海南大学校长、中国科学院院士、海南国家公园研究院院长骆清铭，海南省林业局党组书记夏斐做客直播间，直播中还与海南国家公园研究院理事长、IUCN世界自然保护联盟总裁兼理事会主席章新胜，原中国濒科委常务副主任、中国科学院大学教授、海南国家公园研究院特聘研究员蒋志刚连线互动，分享他们与海南长臂猿的故事，共同围绕挖掘海南长臂猿与热带雨林保护的文化内涵、海南野生动植物保护及国

家生态文明试验区建设的工作进展和阶段成果进行探讨。

此外，直播的镜头还带网友走近海南长臂猿的“家”，探访海南长臂猿栖息地、聆听猿声，海南热带雨林国家公园工作人员向网友科普海南长臂猿与热带雨林保护的相关知识。在启动仪式上，章新胜用中英双语向全球网友发出诚挚邀约，并宣布“我爱长臂猿，我爱海南岛”科普知识竞赛暨“七个一”作品征集评选活动正式启动。

据悉，2020年“我爱长臂猿，我爱海南岛”科普知识竞赛将于8月13日通过“海南国家公园研究院”微信

新举措

省农信社出台 金融支持稳企业保就业措施

本报讯（记者王培琳 通讯员李明锐）为提升金融服务“三农”和小微企业水平，海南省农信社日前出台金融支持稳企业保就业九条措施，从加大信贷支持、落实阶段性延期还本付息、创新贷款产品、设立“稳企业保就业”贷款绿色通道等方面着手，多措并举，助力海南自由贸易港建设。

加大信贷投放方面，省农信社将把信贷资金更多投向实体经济领域，重点支持旅游业、现代服务业、高新技术产业以及“三农”和中小微企业，确保全省农信社全年信贷投放总量达500亿元以上，贷款增量完成100亿元、力争达到135亿元。

有效降低企业融资成本，对于新增的普惠型小微企业贷款，给予利率下浮50个基点优惠。在贷款发放的涉农、小微企业贷款年率控制在5.5%左右。

此外，省农信社还将全面贯彻落实阶段性延期还本付息政策，缓解企业尤其是小微企业年内还本付息资金压力。同时加强重点领域支持力度，全力支持自贸港建设，加大对乡村振兴、脱贫攻坚、重点项目、旅游交通等重点行业重点产业的支持。主动向安居型商品住房发放开发贷款，并在贷款额度、期限、利率等方面给予优先支持。

在服务方面，省农信社将上下联动，实行名单制精准营销，做到应贷尽贷、应贷快贷，确保金融服务质效。强化金融服务力度，坚持线上、线下“两手抓”。利用农信社基层信贷员和小额信贷员体系，打通金融服务“最后一公里”，并完善线上金融服务，提供便捷的线上审贷渠道，提高服务质效。

同时，创新贷款产品，提升普惠金融综合服务能力。提高消费贷款授信覆盖面，促进扩容增质。设立“稳企业保就业”贷款绿色通道，提高授信审批效率。

新技能

全省导游英语和礼仪培训结业

本报海口8月12日讯（记者赵优 实习生韦彦汐 通讯员李艺娜）8月12日上午，为期3天的2020年全省导游人员英语和国际礼仪培训圆满结束。据悉，此次培训共有海南优秀导游人员代表及省、市旅行社协会相关负责人等约150人参加，旨在增强学员们的国际礼仪素养和跨文化交际能力，助力海南自贸港建设。

省旅文厅相关负责人表示，旅游产业的创新发展离不开人力资源的支撑，特别是高素质的旅游行政管理者、导游服务团队和高技能人才队伍，此次培训是实施旅游人才培养、落实《海南省全面提升公民外语水平行动方案》的具体举措，将助力海南导游英语沟通水平提升，为海南自由贸易港建设提供人才支持，推动海南旅游向国际化迈进。

本次培训邀请了海南知名礼仪专家王芳以及国家高级英语导游培训师刘安等4位经验丰富授课专家为学员们开展教学。培训课程既有国际通用礼仪和礼节常识、国际交往沟通礼仪和服务用语规范，也有国际游客中实用的英语沟通交流技巧和海南自贸港实用英语等内容。

新力量

定安开展 “青春助力自贸港建设”宣讲

本报定城8月12日电（记者叶媛媛）11日上午，定安“青春助力自贸港建设”青年宣讲首场活动在该县次滩村启动，宣讲团成员将深入全县10个镇、6所小学团组织、5家企业进行宣讲，以个人视角讲述自贸港建设中的故事，鼓励更多大学生返乡为海南自贸港建设贡献力量。

据悉，此次活动采取基层巡回宣讲的形式进行，共青团定安县委邀请该县团干部和党政机关青年干部、青年媒体工作者、学校青年教师和青年理论专家等12名各行业优秀人士代表，组成三个宣讲小分队，向大学生们分享自己用青春助力自贸港建设的故事，预计活动共举办21场。

共青团定安县委有关负责人介绍，宣讲活动中，青年讲师还结合自己的经历提高广大青年的热情和积极性，鼓励有条件的大学生返乡就业、创业，为海南自贸港建设贡献智慧力量。

新技术

东方举行5G应用技术展览会

本报八所8月12日电（记者张文君 通讯员陈秀兰）8月11日至12日，东方“5G新基建、赋能自贸港”展览会在该市市民休闲广场举行。本次展览会旨在宣传和推介5G新技术和创新应用，让市民群众了解5G应用带来的好处与便利。

本次展览展示了5G在智慧城市、智慧文旅、智慧工业园区、智慧医疗、智慧教育、智慧农业等行业领域的解决方案和落地案例，包括海南博物馆5G、呀诺达景区5G无人驾驶、5G院前急救系统、5G远程课堂等一批有影响力的5G应用示范项目，还有5G-VR、5G机器人的现场演示。

本次展示的5G创新应用，吸引不少业内人士及市民群众观看和体验，感受5G带来的变化。据悉，当前东方正加快5G网络建设，截至7月底，东方5G基础设施改造151个、5G基站建设开通61个。预计到年底，东方市区将基本实现5G网络全覆盖，包括工业园区、港口、车站等重点区域，为引领东方经济发展打下坚实的信息化基础。