

# 乐见主动释疑的服务自觉

■ 张成林

## 海南观察

为政之本,重在便民。针对群众关切,能否主动回应,作好答疑解惑,检验着相关部门的作风、能力及服务意识。

近日,海口市中小学义务教育进入线上审核阶段,针对家长们反映的热点问题,海口市教育局通过媒体一一作了详细回答,让群众办起事来更加方便。这种主动答疑、靠前服务的精神近来多有体现。例如,针对农村不动产确权登记中的疑点、难点,省自然资源规划和规划厅及时梳理出焦点问题,以问答形式给出了充分阐释;针对如何才能享受15%企业所得税优惠税

率热议话题,海南省税务局以更加通俗易懂的方式作了详细解读……政策、举措不是简单发布了事,而是及时捕捉各方关注的热点问题、难题,以接地气的语言给出直观解析回应,此类主动发声、及时释疑的做法值得点赞,也理应成为一种新风。

回应群众关切,及时答疑解惑,是服务型政府的基本职责。常言道,为政贵在有行。政策的出台与落实之间,往往存在“最后一公里”的转化问题,其间,能否让人们充分理解、领会并消化,关系到政策落实的行动力、执行力。尤其是在自贸港建设背景下,我们会面临许多全新领域,需要作出全新探索,一些新举措、新政策会接踵而至,关键时刻,充分释放政策效应,迫

切需要做好解疑释惑、传情达意的工作。试想,如果对政策、举措只是一发了之,不作深入解读阐释,难免造成群众不理解、不支持、有怨言,既影响干群关系,也不利工作落实,从某种意义上来说,这也是一种失职行为。

答疑解惑看似简单,真正做足、做好却不容易。这首先体现的是一种能力。政策有政策的表达,群众有群众的语言。把政策、举措讲清、讲透、讲到群众心里去,不仅考验文本转换、话语转换的能力,同样考验相关方对政策的理解程度、熟知程度。如果释疑者本身对自贸港相关政策一知半解,不能领会贯通,又怎么能深入浅出,向群众讲明白、说透彻?同时,这彰显的是一种作风。省委书记刘赐贵多次强

调,要用心做好每件事,抓实抓细每项工作。相关部门突出“显政”,把政策一条一条向群众阐释清楚,正是用心用情把工作抓实抓细的生动体现,自贸港建设尤其需要这样的务实作风。另外,这凸显的更是服务意识。以群众需求为出发点,靠前服务、主动服务,细致周到的服务精神,让政策更加入脑入心,也必然带动发展环境不断优化改善。

当前,随着全媒体时代的到来,信息传播的媒介、渠道不一而足,做好答疑解惑工作,不是“能不能”的问题,关键在“愿与不愿”,敢不敢直面能力、作风、服务上的考验。须知,网络时代,信息瞬息万变,只有主动发声,才能引导舆论,占据主动。这就需要相关部

门转变观念,换位思考,多站在群众的视角上,带着感情、热情主动解答答疑,在政府与企业、群众之间搭起互通桥梁,切实破除信息壁垒,让政策效应更好地释放,万万不能怕折腾、嫌麻烦,摆出高高在上的姿态,对群众呼声置之不理,更不能答非所问、敷衍应付,装模作样摆姿态、走过场。

回应关切、答疑解惑,不是简单的回答,而是一种互动、一次机遇、一次提升。把问题讲清,把道理说明,很多难题便会迎刃而解。这一问一答、一求一应之间,体现的是作风、能力、服务,改善的是政府形象,是干群关系,是营商环境。在海南自贸港建设中,我们乐见更多主动释疑的服务自觉。

## 南海涛声

### 公益暑托班值得点赞

■ 韩慧

孩子教育无小事,如何让孩子度过一个安全、快乐、有收获的假期,既需要家庭思考,也需要社会关注。特别是在城市,双职工家庭所占比例比较大,一到孩子放假,如何安排孩子的假期生活就成了不少家庭的烦恼:把孩子送到爷爷奶奶家,会给老人们添麻烦;送到盈利性机构开办的暑托班,花费又太大。于是,一些免费或收费较低的公益暑托班成为不少家长眼中的香饽饽。

公益暑托班一般由政府部门牵头,招募社会力量为孩子们提供丰富多彩的课外课程,帮助孩子开阔视野、增长见识。据报道,自2017年开始至今,三亚市吉阳区已经连续四年举办公益暑托班,为孩子们开设形式多样的文体、科普类课程或讲座;海口市江东新区去年将免费暑托班直通车开进乡村,举办多种新时代文明实践志愿服务兴趣班,让农村娃过上快乐充实的暑假生活,受到家长和孩子们的喜爱。

公益暑托班之所以受欢迎,原因在于“价廉物美”。如三亚阳区的暑托班,就是由政府牵头,通过第三方机构招募大学生志愿者、候鸟老人、科技人员等当老师,利用学校场地开办,有效撬动社会力量充实师资队伍,盘活学校空余场地,减少了成本,同时也保证了课程的丰富多样,给予孩子们“高质量的陪伴”。这样的暑托班,自然是多多益善。

对于家长而言,也应认识到,假期是一个让孩子身心得到休息的重要时期,假期是属于孩子的。是否送孩子参加暑托班,应当尊重孩子的选择。另一方面,公益暑托班只是社会教育力量的补充。因此,不能因为有了这样的暑托班就减少对孩子的教育陪伴,甚至把教育、陪伴孩子的责任推给社会,造成在孩子的成长中缺位。

公益暑托班属于公共资源,学位有限。在不断借鉴好经验,创新新模式,扩大范围、做大增量的同时,也要让有限的资源得到最大化利用。这需要对学生家庭进行摸底筛查,优先考虑确实存在实际困难的群体,将有限的学位分配到更有需要的家庭当中,以保证公共资源发挥出最大作用。

本版言论只代表作者个人观点  
投稿邮箱:hnrpl@163.com

# 摆脱“门票经济”是旅游业应迈的坎

■ 刘天放

## 来论

8月11日,国家发展改革委办公厅公布《关于持续推进完善国有景区门票价格形成机制的通知》,要求继续推动景区门票降价。分类施策推动国有景区门票价格回归合理区间,降低偏高的门票价格水平,推行收支信息公开。从降低旅游者全程费用的角度,加强对景区内垄断性较强的交通车、缆车、游船等服务价格监管等。

实际上,近年来国家一直在推动景区门票降价。2018年6月国家发改委公布《关于完善国有景区门票价格形成机制 降低重点国有景区门票价格的指导意见》。2019年,国务院办公厅印发《关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》,提出了9项激发文化和旅游消费潜

力的政策举措,其中第一项就是推出消费惠民措施,继续推动国有景区门票降价,拓展文化和旅游消费信贷业务。

众所周知,近年来景区门票价格“逢节必涨”“旺季涨价”等问题广受诟病,景区过度依赖门票已经成为旅游业高质量发展的“绊脚石”,转型已迫在眉睫。景区在符合规定的条件下合理收取门票维持运营,游客支付一定费用属于正当,但门票价格过高,甚至把门票视为“提款机”,这就使“门票经济”变了味。

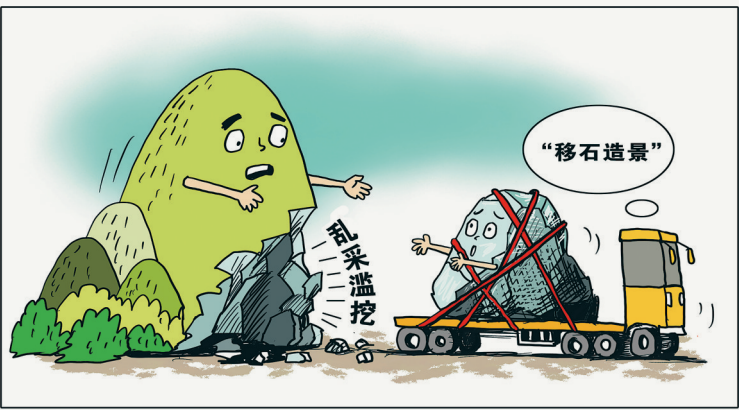
当前,旅游业发展迅猛,如果不在提高服务质量上下功夫而仅是一味涨价,游客只好“用脚投票”。把眼睛只盯在门票上,是发展旅游的短视,更会伤及整个旅游业。“门票经济”不符合旅游业的发展方向已成共识。如果单

纯依赖“门票经济”,势必把旅游业逼进死胡同,也不利于当地经济发展。

事实证明,“门票经济”不符合旅游业的发展方向,景区大多靠门票收入的状况必须改变,这也是国家不断加大推进完善国有景区门票价格形成机制的根本原因。“门票经济”非长久,摆脱靠门票盈利的短视思维,才是旅游业健康长久发展的正途。门票经济是算小账,谁观念转变得越早,谁就将抓住时机,在顺利转型后胜出。

我国旅游业已处在一个转型的十字路口,摆脱对“门票经济”的依赖显得刻不容缓。在全域旅游的背景下,如果再依赖短视的“门票经济”,显然不是与时俱进之举。可见,摆脱“门票经济”是旅游业必须迈过的坎,而迈过这道坎,旅游业才能迎来更明媚的春天。

## 图说辣论



### “移石造景”风当刹

景区公园常有奇石“迎宾”、园林绿地动辄巨石“压镇”……近年来,部分地方在城乡建设中热衷花重金“移石造景”。“移石造景”所用的景观石大多价格畸高,有的一块达数万元,高的逾百万元,这种现象经媒体报道后引发网友强烈关注。

“移石造景”让人诟病的一个原因是破坏生态环境。很多景观石都是靠河道取石、山体开挖获得的。这样的做

法,对河道的生态、山体的环境或多或少都会造成破坏。同时,景观石价格昂贵,且定价标准不像其他商品那样透明,很容易滋生腐败。城市绿化和生态景观建设要遵循“尊重自然、因地制宜、减少人为干预、节约资源”等原则,而“移石造景”违背自然规律,也打造不出具有地理个性、自然属性、区域特性的景观,只能造出千篇一律的“石景”,不要也罢!(图/朱慧卿 文/魏燕)

广告·热线:66810888

### 海南省海口市中级人民法院公告

(2020)琼01破8号

本院根据申请人中国中丝集团海南公司的申请,于2020年4月29日裁定受理中国中丝集团海南公司破产清算一案,并于2020年6月12日指定海南维特律师事务所为中国中丝集团海南公司管理人。中国中丝集团海南公司的债权人应于2020年10月14日前,向中国中丝集团海南公司管理人申报债权(通讯地址:海南省海口市龙华区龙华路17号财富大厦22楼海南维特律师事务所;联系人:黄昭毅;联系电话:19989755001,传真:0898-68533516)。未在上述期限内申报债权的,可以在破产财产分配方案提交债权人会议讨论前补充申报,但对此前已进行的分配无权要求补充分配,同时要承担为审查和确认补充申报债权所产生的费用。未申报债权的,不得依照《中华人民共和国企业破产法》规定的程序行使权利。中国中丝集团海南公司的债务人或者财产持有人应当向中国中丝集团海南公司管理人清偿债务或交付财产。

### 中国东方资产管理股份有限公司海南省分公司关于海南伟图农业有限公司债权的处置公告

中国东方资产管理股份有限公司海南省分公司(以下简称“我分公司”)拟处置以下资产,特发布此公告。 单位:万元

债权名称	所在地币种	本金利息	担保情况	当前资产状况
海南伟图农业有限公司	海口市人民币	250   1076.16	无	停止经营

上述债权的交易对象须为在中国境内注册并合法存续的法人或者其他组织或具有完全民事行为能力自然人,并具备良好支付能力;交易对象不得为:国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、金融资产管理公司工作人员、国有企业债务管理人员、参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构等相关人员或者上述关联人参与的非金融机构法人;以及与不良债权转让的金融资产管理公司工作人员、国有企业债务人或者受托资产评估机构负责人员等有直系亲属关系的人员。

有受让意向者请速与我分公司联系商洽。任何对本处置项目有疑问或异议者均可提出征询或异议。征询或异议的有效期限

### 乐东黎族自治县国有建设用地使用权公开挂牌出让公告

乐自然资告〔2020〕29号

经乐东黎族自治县人民政府批准,乐东黎族自治县自然资源和规划局决定以挂牌方式出让1(幅)地块的国有土地使用权。现将有关事项公告如下:一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求:

宗地编号	土地面积(m²)	地块位置	使用年限	土地用途	建筑密度	容积率	绿地率(%)	竞买保证金(万元)	建筑限高(米)	挂牌出让起始价(万元)
Ln2018-28-1号	49632.08	乐东县千家镇	50年	工业用地	≥30%	≥1.0	≤20	2000	24米	2000

二、中华人民共和国境内外的法人、其他组织均可申请参加,申请人只能单独申请。申请人应具备的其他条件:竞买人可以是中华人民共和国境内外的法人或其他组织。法律法规另有限制的,或在乐东黎族自治县行政辖区内有闲置建设项目用地或拖欠土地出让金的除外。失信被执行人不得参加竞买。三、本次国有土地使用权挂牌出让按照价高且不低于底价得原则确定竞得人。四、本次挂牌出让的详细资料和要求,见《国有建设用地使用权挂牌出让手册》。申请人可于2020年8月20日至2020年9月11日到乐东黎族自治县抱由镇江北区自然资源和规划局大楼二楼土地储备整理中心或海南省政务服务中心一楼受理大厅3号窗口(土地产权交易)获取《国有建设用地使用权挂牌出让手册》。五、申请人可于2020年8月21日至2020年9月14日上午11时00分止到乐东黎族自治县抱由镇江北区自然资源和规划局大楼二楼土地储备整理中心或海南省政务服务中心一楼受理大厅3号窗口(土地产权交易)提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2020年9月14日11时00分(以到账为准)。经审核,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2020年9月14日17时00分前确认其竞买资格。六、本次国有土地使用权挂牌活动在海南省政府会展楼二楼省公共资源交易服务中心土地交易厅。各地块挂牌时间分别为:Ln2018-28-1号:2020年9月6日9时至2020年9月16日10时。七、其他需要公告的事项:1、竞买成交当天签订《成交确认书》,并在10个工作日内与我局签订《国有建设用地使用权出让合同》。2、成交价款不含各种税费(双方的印花税由竞得者缴纳),其他税费按规定缴交。3、按照《关于印发<海南省建设用地出让控制指标(试行)>的通知》(琼国土资规[2018]7号)有关规定,此宗地块属于高新技术产业中心工业用地,投资强度指标为300万元/亩,年度产值及年度税收不设指

## 海南政务便民服务站

Hainan Government Affairs Service Point

### 15分钟便民生活服务圈就在您身边

### “家门口”即可办理

公安、社保、公积金共153项便民服务业务

常用业务:

公安临时身份证证明开具

社保个人信息查询与打印

公积金个人明细查询与打印等

### 政务便民服务站分布区域

各级政务服务中心

公安派出所及办证大厅

建设银行营业网点

部分社区、超市、药店

### 百度或高德地图搜索

政务便民服务站

即可查找离您最近的服务站点

政务业务咨询: 12345

设备技术支持: 4000592195

建设单位: 海南省政务服务管理办 战略合作: 中国建设银行 技术支持: 熙重电子

中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

建行移动门户  
二维码