

2020年海南旅游业“旺工淡学”人才培养项目启动

你负责学习,政府负责买单

八月十八日下午,二〇二〇年海南“旺工淡学”旅游人才培养项目宣贯动员会在海口召开。



暑假是各大学校忙碌的招生季,也是海南旅游的暑期小高峰。

从本月18日开始,连续四天,一场特殊的招生动员暨政策培训会连续在海口、儋州、琼海和三亚举办,覆盖全岛各市县。这场招生动员会面对的不是初中或高中的应届毕业生,而是海南全省的旅游从业者们。不少离开学校很多年的旅游从业人员,有望借助海南旅游业推出的“旺工淡学”人才培养项目,重新回到校园提升自己。

这一项目是为落实《海南省旅游业疫后重振计划——振兴旅游业三十条行动措施(2020—2021年)》有关要求,缓解海南旅游业人才“流动性大和用工荒”的发展矛盾,提升旅游业人才学历层次与技能水平而启动的。

作为海南自贸港建设的三大支柱产业,旅游业的人才建设是确保旅游业高质量高水平发展的关键。截至2019年底,我省已有3153名酒店业员工报名参加在职学历教育。尤其在新冠肺炎疫情期间,实现了旅游业从业人员停工不停学,旅游行政管理干部及酒店、景区、旅行社等涉旅员工12000余人次参加了线上学习,“旺工淡学”旅游人才培养项目取得良好的社会反响。

针对目前我省旅游人才紧缺现状,2020年将进一步扩大旅游企业员工“旺工淡学”覆盖面和人才培养规模,项目招生规模将由原来的3000人扩招至5000人,项目培养对象将由酒店业扩大到旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业从业人员。

8月18日至21日,我省在四个市县举办招生动员会的同时,为进一步

落实《海南省旅游业疫后重振计划——振兴旅游业三十条行动措施(2020—2021年)》《海南省酒店业人才培养实施方案》有关要求,做好“旺工淡学”旅游人才培养项目,扩大旅游企业员工“旺工淡学”覆盖面和人才培养规模,营造全民学习氛围,还将开展“旺工淡学”进企业走访活动,以进一步向旅游企业宣传“旺工淡学”项目有关优惠政策和实施细则。

4天时间内相关人员将分别走访海南新燕泰大酒店、海南天恒旅业有限公司、儋州福朋喜来登酒店、儋州石花水洞地质公园、博鳌道纪海景大酒店、博鳌亚洲论坛东屿岛大酒店、海南槟榔谷黎苗文化旅游区、三亚蜈支洲岛旅游区、三亚国家水稻公园等旅游企业,将在这些企业进行政策讲解、招生院校推介、政策现场答疑及媒体采访等活动。



琼海市博鳌东屿岛旅游度假区运营管理中心利用淡季开展技能培训。图为学员在练习摆放矿泉水。

5000旅游人将重回校园

政策“大礼包”为学员买单

为加大“旺工淡学”项目的影响与吸引力,我省推出了政策“大礼包”,为海南旅游业人才培养建立财政保障。根据《海南省酒店业人才培养实施方案》和《海南省酒店业人才培养实施方案的补充通知》有关内容,“旺工淡学”项目学习培训补贴分为四个类型。

学费财政补。与海南酒店、旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业签订三年(含)以上劳动合同且存在实际就业的在职员工,入学时由财政补助50%学费,员工交50%学费,员工毕

业后凭毕业证书向财政申请全额补贴个人承担的学费;与海南酒店、旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业签订劳动合同不足三年且存在实际就业的在职员工,入学时需本人缴纳全额学费,毕业后凭毕业证书向财政申请全额补贴学费。

教材费财政补。与海南酒店、旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业签订劳动合同且实际就业的外籍员工,参加中国礼仪、文化、语言等短期培训的,学费由省财政根据相关规定承担。

职业资格考试费(职业技能等级考试费)财政补。与海南酒店、旅游景区

区、旅行社和旅游餐饮企业签订合同且存在实际就业的在职员工,参加职业资格考试、职业技能等级考试的,可凭取得的职业资格证书或职业技能等级证书向财政申请全额补贴考试费和培训费。

国际班学费财政补。在海南酒店、旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业实际就业的外籍员工,参加中国礼仪、文化、语言等短期培训的,学费由省财政根据相关规定承担。

同时,在“旺工淡学”旅游业人才培养项目中,接收学历教育主要有中

职、高职(专科)、本科(专升本)三个层次。其中,具有初中或同等学历的人员可以报读中职教育,按现有政策实行注册入学;具有中职或高中学历的人员可以报读高职(专科)教育,报读专科层次(高起专)由海南省统一组织院校进行面试和技能操作考核评价后择优录取;具有专科学历的人员可以报读本科(专升本)教育,本科层次(专升本)由海南省统一组织院校进行面试和技能操作考核评价合格后,于10月组织参加全国成人高考统一考试,实行单列划线录取。

“旺工淡学”人才培养项目入选海南自贸港制度创新案例

“旺工淡学”项目是海南旅游人才使用和培养的创新机制,于2019年正式启动,今年4月份入选了海南自贸港2020年首批制度创新案例。

海南特殊的地理位置使得旅游业存在明显淡旺季之分,一般每年10月份到次年4月份为旺季,旅游行业用工需求量较高;每年5月份到9月份为淡季,旅游行业用工需求量较低,这就导致海南旅游业存在着“旺季用工荒和淡季员工流动性大”的矛盾。为改变这一局面,我省于2019年6月出台《海南省酒店业人才培养实施方案》,对旅游从业人员积极开展在职学历教育和职业技能培训,创造性开展“旺工淡学、工学交替”的旅游业人才培养模式,在淡季积极开展旅游从业人员在职学历教育和职业技能培训,充分发挥教育机构“蓄水池”功能,既保障了旅游业人才的有效供给,又提升旅游从业人员的整体素质。同时,在推动旅游人才培养方面,不断加强多部门联动协作,整合优势资源,强化系统集成,构建政府、企业、高校三位一体的人才培养联动机制,有效提升旅游业人才培养的专业性、系统性、协同性。通过旅游人才需求导向,倒逼教学体制改革,推动形成适合当地旅游发展需要的人才培养机制,保障了海南旅游业的可持续高质量发展。

从效果上来讲体现在两个方面:一是保障了旅游人才有效供给。截至2019年底,已有3153名酒店业员工报名参加在职学历教育,超额完成3000名的招收计划。特别是在新冠病毒肺炎疫情期间,海南积极利用“互联网+”优势,停工不停学,自2020年2月起连续推送了旅游专业技能提升系列共24门课程,组织全省旅游从业人员集中在线学习,目前参加线上学习人员包括酒店、景区、旅行社等涉旅企业共计9000多人次,将疫情停工的危机转化为苦练内功的良机;二是提升了旅游人才专业水平。海南创建的“旺工淡学”人才培养模式,为当地旅游业源源不断地培养输送了“数量充足、结构优化、素质优良、充满活力”的旅游业人才,为海南打造国际旅游消费中心提供了扎实的人才保障。同时,海南通过优化人才培养体系、完善课程设置、加大实践比重,进一步提高了旅游人才的业务水平和整体素质。

该项目自启动一年多来,以旅游旺季时输入人才、淡季时储备人才为出发点,以酒店业人才培养为首个切入点,结合海南酒店业行业季节特点,联合18所高校率先开展了酒店业学历继续教育项目,探索创新产教融合人才培养模式;针对培养对象实际,建立自学为主、辅导为辅、工学结合及校企联合培养的教育机制,着力推进职业教育“1+X”证书制度特色改革,全面提升旅游业人才学历层次、技能水平和职业素养,促进旅游业服务质量与国际旅游消费需求水平同步提高。

(本版撰文/吕文 图片由省旅文厅提供)

全省10所学校开展旅游业学历继续教育项目

目前,省旅文厅、省教育厅面向全省旅游企业开展海南“旺工淡学”旅游业人才培养项目报名意向调查。调查结果显示,酒店管理专业人才报考意愿最强,其次是旅游管理专业人才。结合旅游行业的实际需要,该项目采取订单式人才培养模式,经学校申报,省教育厅、省旅文厅审核,由海南大学、海南师范大学等10所学校实施旅游业学历继续教育项目。

招生院校、专业



各院校邮寄地址及联系方式,
请在小程序中点击蓝色客服 获取

报名及考试流程

第一步:8月28日(周五)12:00前,从业人员扫描二维码进入“海南旅游业学历继续教育报名入口”小程序,进行预报名;工作人员会在3-5个工作日内初审报名信息,请留意手机推送信息,并到报名填写的个人邮箱内下载和填写《海南省旅游业学历继续教育项目考试招生考生信息表》;

第二步:8月28日(周五)12:00前,从业人员寄送以下5项纸质材料至相关院校(各院校邮寄地址及联系方式,请在小程序中点击蓝色客服获取):

1.身份证件正反面复印件1份

2.与酒店签订的劳动合同复印件(骑缝章形式加盖公章)1份

3.最高学历证书复印件1份

4.《教育部学历证书电子注册备案表》(登录中国高等教育学生信息网https://www.chsi.com.cn下载打印)1份(中职不需要)

5.《海南省旅游业学历继续教育项目考试招生考生信息表》(个人邮箱内下载)

1份

【填写注意事项】:粘贴2寸免冠照片(不限底色);由人事部门负责人填写“工作单位审核意见”签字并盖章;承诺人签名须本人手

签;超过1页的请双面打印。

第三步:8月29日(周六)12:00前,招生院校初审报名材料,安排面试考核(根据需要)、开展调剂;

第四步:8月30日(周日)12:00前,本科招生院校公示预报名成功名单,并上报省主管部门备案;

第五步:8月31日(周一)12:00前,省主管部门向各招生院校发放“项目专用成人高考报考卡账号密码”;

第六步:9月1日(周二)12:00前,招生院校向预报名成功人员发放“项目专用成人高考报考卡账号密码”;

第七步:9月10日(周四)12:00前,预报名成功人员登录海南省考试局官网(<http://ea.hainan.gov.cn/>)进行成人高考网上志愿填报;

第八步:9月10日(周四)12:00前,预报名成功人员到所在市、县教育局或考试中心办理现场报名和网上志愿填报确认(现场报名地点以院校实际通知为准);

第九步:考生须在成人高考开考前三天自行登录报名系统下载打印《准考证》,按时到指定考点参加考试;

第十步:招生院校完成录取招生。

序号	学校名称	专业名称	培养方式	培养层次	学习方式	学制	2020指导性招生计划
1	海南大学	酒店管理	成人教育	本科(专升本)	业余	2.5	400
2	海南师范大学	会计学	成人教育	本科(专升本)	函授	3	250
		人力资源管理	成人教育	本科(专升本)	函授	3	250
		旅游管理	成人教育	本科(专升本)	函授	3	300
3	海南热带海洋学院	酒店管理	成人教育	本科(专升本)	函授	2.5	250
		旅游管理	成人教育	本科(专升本)	函授	2.5	250
		会计	成人教育	专科(高起专)	函授	2.5	150
4	海口经济学院	酒店管理	成人教育	专科(高起专)	函授	2.5	200
		旅游管理	成人教育	本科(专升本)/专科(高起专)	函授	2.5	400
		财务管理	成人教育	本科(专升本)/专科(高起专)	函授	2.5	400
5	海南职业技术学院	工商企业管理	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	800
		旅游管理	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	570
		烹调工艺与营养	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	130
6	三亚航空旅游职业学院	酒店管理	成人教育	专科(高起专)	函授	2.5	630
		应用俄语	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	130
		旅游管理	成人教育	专科(高起专)	函授	2.5	400
7	三亚中瑞酒店管理职业学院	烹饪工艺与营养	成人教育	专科(高起专)	函授	2.5	150
		旅游管理	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	300
		酒店管理	成人教育	专科(高起专)	业余	2.5	300
8	海南广播电视台大学	酒店管理	开放教育	专科(高起专)	业余	2.5	300
		景区开发与管理(乡村旅游开发与管理方向)	开放教育	专科(高起专)	业余	2.5	300
9	海南省农林科技学校	中餐烹饪与营养膳食	普通教育	中职	普通全日制	3	150
		高级饭店运营管理	普通教育	中职	普通全日制	3	150
10	海南省民族技工学校	高星级饭店运营管理	普通教育	中职	普通全日制	3	100

本科报读8月28日(周五)12:00后,小程序将暂时关闭,处理数据。8月29日(周六)12:00至9月12日(周六)12:00小程序将再次开专科、中职两个培养层次的报名入口。