

乐东黎族自治县人民医院:改善医疗服务、强化学科建设、提升医疗质量

守护55万百姓的健康

深化改革 增强医院活力

■ 易建阳 通讯员 邢睿挺

昌化江奔腾不息,从乐东黎族自治县绕城而过,已有68年历史的乐东黎族自治县人民医院(以下简称乐东县医院)就坐落在昌化江畔。在一批又一批医护人员的辛勤耕耘下,乐东县医院已经发展成为一所集医疗、急救、科研、教学、康复和预防保健为一体的公立二级甲等综合医院和县域内医疗卫生中心。在去年的抗击新冠肺炎疫情中,医院还派出10名医护人员前往湖北支援抗疫工作。

乐东县医院常年担负全县从业人员医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗、工伤保险定点医院和海南医学院、海南省卫生学校等多家医学院校的教学医疗等任务。

近年来,医院秉承“坚持公益、科学发展”的办院理念,围绕深化医改、优化服务、提升能力、强化管理等重点目标,采取了一系列行之有效的措施。医院近3年年均门急诊量15万人次,年手术近2000例,年出院患者逾万人次。2012年于全省率先通过国家“二级甲等医院”评审,2017年产科通过省级评审,成为省级临床重点专科。近年来先后荣获省“平安医院”“先进基层党组织”“全国医药卫生系统先进集体”等20多项荣誉称号。

乐东县医院出台了系列文件,对药品、仪器检查、化验报告及其他特殊检查等实行零提成,不向科室或个人下达创收指标。严禁医务人员收受、索要病人及其家属的“红包”和其他馈赠,严禁医务人员接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等生产、销售企业或个人以各种名义给予的回扣、提成和其他不正当利益。

同时,为给患者提供更优质、高效、便捷的服务,提高患者就医满意度,医院便捷服务站受到患者广泛好评。

为了争取实现医院跨越式发展,医院与中山大学附属第一医院签约共建网络医联体医院。此外,医院还继续保持与湖北医药学院附属太和医院的“合作医院”关系,太和医院目前采取不定期派出技术和管理专家到医院指导和接纳医院进修人员的形式继续对医院进行帮扶。

海南省第三人民医院对口支援乐东县医院,20多年不间断派出多名专家到院进行技术和科室管理帮扶,技术支持涵盖各临床医技和管理科室等。

医院还制定了《双向转诊制度与流程》《双向转诊管理规范》,在任务区域内采取多种方式协作的形式,以县医院为



乐东县人民医院支援湖北医疗队出征前合影。

主体,与志仲中心卫生院、大卫生院、万冲卫生院、三平卫生院、乐罗卫生院、千家中心卫生院等6个成员单位构建区域医疗联合体。通过整合县医院、乡镇卫生院的医疗卫生服务资源,建立分工协作机制,优化服务流程,提升基层卫生院的技术水平,实行医保基金对医联体按病种支付与住院费用总额预付结算制等综合改革,整体提高医疗资源的配置和使用效率,提高各级医疗机构的医疗服务能力和效率,有效解决县域内人民群众看病难、看病贵问题。

医院近年来在应用和巩固常规技术,努力做好常见病多发病诊疗工作的基础上,紧跟国家医改步伐,开展了100余项新技术及新业务。如消化道造影、纤维结肠镜检查、颈部血管超声诊断、脑干梗塞诊断治疗、腹腔镜下输卵管开窗取卵等。这些新技术新项目的开展有力地提高了医院对疑难疾病的诊疗和对危重症的救治水平,部分填补了本县医疗业务空白。

加大投入 软硬件设施明显改善

乐东县医院院长吉训忠表示,海南岛是健康岛、长寿岛,乘着海南自贸港建设的东风,乐东县医院医疗条件逐步改

善。乐东县委县政府和县卫健委非常重视对百姓的健康投入,在财政经费十分紧张的情况下,还给医院拨付数千万元资金购买医疗设备,改善医院的硬件设施,并同意医院新招聘一批医护人员,为医院部分科室补充新的血液。

医院放射科副主任黄莉告诉记者,医院引进了美国GE64排螺旋CT、1.5T飞利浦核磁共振、数字化医用X摄影系统锐珂(DR)、北京万东数字减影血管造影系统(DSA)等一批先进设备,为放射科的影像技术和诊断水平的发展带来了前所未有的机遇。1.5T飞利浦核磁共振设备去年6月才引进的,可以开展脑颅、骨关节等部位影像诊断,以前,乐东的患者要做这些项目,需要跑到海口或三亚,检查需要排队,结果要几天才能拿到,既奔波劳累,还增加就医成本,有了这台设备,乐东的患者就不用再折腾了。“2017年11月至2018年11月,医院派我到湖北太和医院进修,学习CT、核磁共振影像诊断。”黄莉说,目前,三亚市中心医院还派出一名主治医师长期驻院帮扶,一些疑难影像,我们还可以发给三亚、海口甚至省外如太和医院、中山大学第一附属医院等专家,请他们帮助诊断。

乐东县医院锐意进取,与时俱进,不断推出新项目。医院医务科主任何润红向记者介绍,今年7月起,医院妇产科推

出无痛人流项目,目前已有38例产妇选择无痛人流,产妇产后盆底康复项目也于近期推出。在新冠肺炎病例确诊过程中,核酸检测项目十分必要。乐东县医院还采购了核酸检测设备。“现在医院正在对核酸检测实验室进行装修,预计9月就能投入使用。”

医院按照“优化结构、合理配置、按需设岗”的原则,目前核定编制床位301张,医院在岗人员约500人,所有在岗人员一律通过公开招聘,并按聘任制度进行管理。在岗人员中专业技术人员389名,占人员总数的83%。

积极投入抗疫 展现医院担当

庚子年春,突如其来的新冠肺炎疫情自武汉向全国迅速蔓延,疫情牵动着全国人民的心。乐东县医院积极响应省卫健委号召,迅速组织10位医护人员参加海南援鄂医疗队,奔赴武汉,协同当地医护人员开展疫情防控工作。

医院党总支书记卢国良介绍,乐东县医院作为全县防治疫情的主战场之一,全院上下职工积极参与此次疫情防控,共有197名医务人员主动请战自愿加入医院隔离病区参与疫情防控工作,其中26名医务人员请战援鄂。经医院研究



在武汉参与抗疫的医护人员合影。 图片由医院提供

乐东黎族自治县第二人民医院不断提高医疗水平和服务质量,积极探索新的医疗服务模式

一家农村基层医院的蝶变

临危受命 带领医院走出困境

■ 易建阳 通讯员 何丽沙

曾经是乐东黎族自治县一个乡镇中心卫生院,经过多年的建设,特别是近几年的飞速发展,目前,已经发展成为集临床、急救、预防、教学、科研为一体的国家二级甲等综合医院。作为乐东沿海地区唯一的县级综合医院,担负着30多万人民群众的医疗急救预防保健工作。它就是乐东黎族自治县第二人民医院(以下简称乐东二院)。在抗击新冠肺炎疫情中,医院曾派出18名医护人员前往湖北支援抗疫工作。

乐东二院坐落于我省“十大文化名镇”黄流镇,医院前身为乐东县黄流中心卫生院,2007年升格为乐东县第二人民医院,是海南目前唯一建在农村的县级综合医院,该医院是海南省唯一一所获得“中国千家基层医院数字化示范工程”项目,首批20家示范单位的农村基层医院,荣获海南省“优秀爱婴医院”“海南省文明单位”称号等多项荣誉。

目前,医院开放床位300张,现有职工500余人,年门急诊20余万人次。医院科室设置齐全,设备先进,全院设有普外科、神经外科等16个临床科室,可开展心肺监护,顽固性心律失常,各种重要器官衰竭,心血管疾病的诊疗抢救等内外科业务和胸外、腹外、颈、骨、烧伤整形、高危妊娠及肿瘤治疗等内外科、妇产科业务。

火车跑得快,全靠车头带。2016年8月,医院因需升级改造原址重建,整体搬迁至临时过渡区,当时设备设施简陋,农村基层医疗专业人才匮乏。身为乐东人的周才旺临危受命,从海口市人民医院医务处主任岗位调任到该院担任院长。

“我的想法很简单,就是想为家乡的医疗事业尽自己的绵薄之力。”周才旺坦承,来乐东待遇比海口要差,刚到乐东二院时,医院管理比较松散,职工正常休假都难以保障,他当时面临着巨大压力。

在周才旺的带领下,医院领导班子认真学习领会新时期党的医改政策和方针,团结一致,积极求变,破解发展难题。

“我们以加强基层党建作为主要抓手,以转变基层人员松散的工作作风为理念,通过一系列改革,使医院发展步入快车道。”周才旺表示,经过3年来的不懈努力,目前医院职工薪酬和福利待遇都得到明显提高,医院的人才队伍、学科建设等都得到增强,周边百姓对医院的信任度大幅提升,每天门诊量达到700余人次,不仅如此,乐东二院就医费用在全省县级综合医院中是最低的。

医务科主任庞建南感慨地说:“医院



乐东县第二人民医院派出十八名医护人员前往湖北支援抗疫工作。

这几年变化真的太大了!”周才旺来院后,把海口三甲医院的一些管理模式带过来,完善医院规章制度,对行政管理制度、薪酬制度等进行改革。“改革后,提高了一线医护人员的薪酬待遇,目前,我们医院的一线医护人员工资是后勤的2到3倍,极大地提高了医护人员工作积极性。”庞建南说。

功夫不负有心人。乐东二院就诊患者县域内的转诊率从15.3%下降到1.44%,基本上解决了大病不出县的问题。为了进一步提升医院医疗水平和院内医生的业务水平,3年多来,医院建立了省县乡三级医联体紧密型体系,在对口支援单位海口市人民医院的大力帮扶下。每年海口市人民医院领导到乐东二院专题调研,根据医院的需求派出专家,常年有海口市人民医院普外科、心血管内科、重症医学科等共计8个临床学科副高以上专家28人次常驻医院,让当地百姓不出县就可以享受省级三甲医院的专家诊疗。

据介绍,医院在省外与湖南湘雅二医院、中山大学附属第三人民医院泌尿外科建立专科联盟,省内与中山大学海南眼科医院、海口市人民医院、海南省第三人民医院、三亚市中医院等5家省市级医疗卫生机构建立医疗联合体,在他们帮助下,医院开展了大量的疑难危重病抢救、微

创手术及三级以上手术,医院综合医疗能力和新技术得到充分拓展,2019年有15项医疗技术填补了乐东县医疗史上的空白。同时乐东二院与乐东沿海6家基层卫生机构签约建设以乐东二院为龙头的基层版国家胸痛中心网络医联体,分阶段向卫生院派驻主治医师、执业医师开展医疗、护理等多项技术培训,初步实现了优质医疗资源下沉共享。

2017年,医院与上海金汇直升机有限公司签约建立了直升机坪,成立空中急危重症转运管理小组,建立急危重症绿色通道。2018年心血管内科、普通外科、妇产科、骨科共计4个临床专业获得海南省临床重点专科。

苦练内功 医院软硬件大幅改善

近3年来,乐东二院按照“人才立院、科技兴院、特色强院”的人才工作思路,合理开发配置人力资源,创新人才建设机制,在引进人才、使用人才、培养人才上下了功夫。

“医院在经费困难的情况下,近3年来,投入100万元专项资金,作为人才培养和引进配套资金,加强人才队伍建设。”庞建南介绍说,从2016年8月起,医院制定了人才培育和引进措施,招聘紧缺专业技术人员等,近3年招聘医生近30人。

据悉,医院参加海南省“聚四方之才”招聘,引进中西医结合科、普外科高层次人才,去年选送医疗技术骨干进修39人次。至2019年,医院拥有高级职称专家36人,中级职称51人,人才职称结构趋于合理。

乐东二院高度重视信息化智慧医院建设,配置LIS、HIS、PACS、病案管理系统、门诊医生工作站、住院医生工作站等信息化系统和移动智慧医疗服务平台,全省范围内互联互通。患者只要通过下载海南智慧医院手机App和扫描乐东二院微信公众号,无论在院内还是院外,足不出户就可以获得乐东二院提供的包括就诊资讯、网上预约挂号、预约检查、医疗费用自行缴费、检查结果查询、打印、个人医疗档案查询一系列便捷医疗服务。医院试行推出“互联网+”护理医疗延伸服务,制定个性化延续护理方案,将关爱延续到院外患者家中,为行动不便的居家患者解决了一系列的护理问题。

积极参与抗疫 展现医院担当

湖北新冠肺炎疫情牵动全国人民的心,疫情就是命令,防控就是责任!今年2月18日,乐东二院收到省卫健委关于组建医疗队员援助湖北应对新冠肺炎疫情的紧急通知后,院领导迅速召开紧急动

员会部署,全院上下一心,立即行动,全力调配人手和物资。

医院院长助理邢孔彬是一名呼吸内科临床医生,同时也是医院援助湖北医疗队的领队,他告诉记者,疫情发生后,医院有215名医护人员积极响应,主动报名,请缨参与抗疫。最终,根据专业需要,医院决定选派18名身体素质好、专业技能强的队员组成乐东二院第一批援助湖北医疗队。

抗疫期间,医院感染性疾病科主任姜跃红特别忙碌。据她介绍,医院组织医护人员,配合乐东卫健委的抗疫工作,到高铁站、交通路口等执勤,对一些公共场所进行消杀。农历大年三十当天,医院把中西医结合科住院的病人分流,然后加班加点,仅用一天时间就把普通病房改造成隔离病房,共有10张病床,并配备专门医生护士。疫情期间,医院接诊过16例疑似病人,两人转诊到三亚后确诊。

医院还积极参与当地扶贫工作。据医院党总支委员邢盛介绍,医院成立了由院领导和班子牵头的2个精准扶贫驻村工作组和10个健康扶贫小组,精准扶贫工作同于业务开展。医院负责精准扶贫的新建村建档立卡贫困户34户150人,东孔村建档立卡贫困户11户56人。截至2019年11月,新建、东孔村贫困户全部脱贫,医院的扶贫工作得到乐东县及黄流镇的充分肯定。

据悉,乐东二院临床专业水平进入省内先进行列,为海南省县级医院中获得海南省临床重点专科最多的医疗机构。去年,医院各项医改指标均达到国家医改政策要求,全年无医疗事故发生,医疗投诉量较往年同比明显下降,医疗综合服务能力稳步提高。

服务无止境。医院秉持“以病人为中心”的管理理念和立足为群众提供“安全、方便、廉价、有效”的医疗服务为宗旨,全体医护人员齐心协力,不断提高医疗技术水平和医疗服务质量,积极探索适应现代医学发展的新医疗服务模式,打造现代信息化管理型医院,为建设海南自由贸易港提供有力的区域医疗保障。(本报由8月18日电)

医院利用直升飞机转运病人。 图片由医院提供