

“旺工淡学”新模式破除海南旅游人才“潮汐”现象 政府来买单 工学两不误

今年,海南省“旺工淡学”旅游人才培养项目培养对象由酒店业扩大到旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业从业人员,招录中职、专科、本科等3个不同层次学历教育学员5000人,比2019年增加2000人



相关部门遴选出10所院校开展培训,其中本科层次4所,专科层次4所,中职层次2所,开设酒店管理、会计学、人力资源管理、旅游管理、烹调工艺与营养等14个专业

制图 杨薇

海报 深观察

■ 本报记者 赵优 通讯员 李艺娜

“你负责学习,政府负责买单!”近日,省旅文厅、省教育厅组织“旺工淡学”旅游人才培养联盟成员前往海口、儋州、琼海、三亚等地,走进酒店、景区、旅行社,开展系列“旺工淡学”宣贯动员及政策培训活动,把政策送上门,受到各涉旅企业从业人员欢迎。

目前,2020年“旺工淡学”旅游人才培养项目招生相关工作已全面启动,今年该项目培养对象由酒店业扩大到旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业从业人员,招生规模扩大至5000人。项目以提升旅游行业人才学历层次和技能水平,为海南旅游业源源不断输送高质量、高素质人才。

破除旅游业人才“潮汐”现象

旺季人不够用,淡季人留不住。海南作为具有独特气候优势的旅游大省,旅游淡旺季明显,由此也形成了旅游业人才“潮汐”现象。

“海南旅游淡旺季之间存在‘流动性大和用工荒’并存的矛盾,人才问题

已成为制约旅游产业转型升级的一大瓶颈。我们也尝试过从外地引进人才,但实际效果并不明显。”在海南酒店行业耕耘二十余年的省旅游协会执行会长张会发对此深有感触。

2019年,针对海南旅游淡旺季特点,省旅文厅、省财政厅、省人社厅、省教育厅四部门联合印发《海南省酒店业人才培养实施方案》,创造性地开展“旺工淡学”旅游人才培养模式,免费为我省旅游从业人员提供学历教育及职业技能培训,鼓励“旺季上班、淡季进修、工学交替”。截至2019年底,我省已有3153名酒店业员工报名参加在职学历教育,超额完成招生3000人的目标,有效实现了政府、企业、院校和从业人员的四方共赢。“旺工淡学”旅游人才培养项目作为制度创新项目入选了2020年海南自贸港首批制度创新案例,为该项目的全面铺开奠定了坚实的基础。

为落实省政府关于“旺工淡学”项目培养好、稳定住和发展好的工作要求,优化旅游人才供给结构,进一步打通旅游人才培养“快速通道”,今年,海南省“旺工淡学”旅游人才培养项目培养对象由酒店业扩大到旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业从业人员,招录中职、专科、本科等3个不同层次学历教育学员5000人,比2019年增加2000人。

政策“大礼包”吸引力十足

“工学两不误,费用全由政府出!这是多好的学习机会!”海南天恒旅业集团执行总裁苏兴祝认为,在企业发展中,员工成长对实现企业战略目标、完善企业管理机制、塑造企业文化具有重要影响和意义。据了解,“旺工淡学”项目自启动以来,该集团已接到30余名员工报名。事实上,这是“旺工淡学”宣贯走到每一地后的常态,政策“大礼包”展现出了强劲的人才吸引力。

根据海南省“旺工淡学”旅游人才培养项目相关办法,与海南酒店、旅游景区、旅行社和旅游餐饮企业签订3年(含)以上劳动合同且存在实际就业的在职员工,入学时由财政补助50%学费,员工交50%学费,员工毕业后凭毕业证书向财政申请全额补贴个人承担的学费;而劳动合同不满三年的员工,则需本人缴纳全额学费,毕业后再向财政申请全额补贴。

在中远海运博鳌有限公司东屿岛旅游度假区培训管理学院负责人赵贺看来,“旺工淡学”旅游人才培养项目这个政策“大礼包”,让大家能搭上旅游人才培养“直通车”,满足了度假区大部分员工“专升本”的需求,接下来度假区将积极组织动员员工报名参与。

不少旅游从业者对“旺工淡学”十分心动。“我虽然是本科学历,但并非旅游相关专业,现在有机会进行系统学习和自我提升,真是发自肺腑地开心。”三亚蜈支洲岛旅游区客户咨询岗工作人员苏龙桦今年5月刚刚进入旅游行业,打算好好把握此次学习机会。

在三亚亿源轩宇酒店担任司机的林海生是“旺工淡学”项目的学员。疫情期间,他利用三亚中瑞酒店管理职业学院的线上平台,学习了职业综合礼仪、酒店管理等课程。“复工之后,有了学习基础,心里也不慌了。”他说,海南旅游业发展前景广阔,拥有更多知识和技能,未来才有更多出路。

人才培养量“需”定制

今年,“旺工淡学”旅游人才培养项目招生范围从酒店业扩展到旅行社、旅游景区、旅游餐饮等旅游行业,基本涵盖了吃、住、行、游、购、娱等旅游全要素。要素多元、覆盖面广,如何科学设置符合旅游业发展实际需求的专业?

结合海南旅游业实际,省教育厅、省旅文厅结合前期对行业服务标准和发展方向的研判,遴选出海南大学、海南师范大学、海南热带海洋学院、海口经济学院、海南职业技术学院等10所院校作为2020年海南“旺工淡学”旅游业

人才培养项目学校,其中本科层次4所,专科层次4所,中职层次2所,开设酒店管理、会计学、人力资源管理、旅游管理、烹调工艺与营养等14个专业。

走访过程中,“宣贯团”注意到,“课怎么上、考试不难、毕业证怎么拿”是旅游从业人员最关心的问题。实际上,基于2019“旺工淡学”项目经验,此次“旺工淡学”项目充分考虑到企业和员工的需求,通过“线上+线下”的方式开展课程学习,以网络教学或直播授课为主,部分重点课程通过线下实操完成,按规定完成学时并通过考试的学员均能获得毕业证。

“旺工淡学”旅游人才培养联盟办公室主任、海南大学旅游学院副院长谢祥项表示,这次海南大学组织了强大的师资队伍,不仅构建博导教学团队,还会聘请约30位业界高加入师资队伍,让培养过程更加多元化。

“今年‘旺工淡学’项目经过充分调研,不管在专业课程设置,还是人才培养方式上都更为贴近企业。此外,我们将进一步加强项目实施过程中的管理和考核监督,提高项目人才培养项目的质量,并鼓励行业协会开展开展旅游类职业技能等级认定,实行多元评价认定模式,推动旅游行业人才队伍建设。”省旅文厅有关负责人表示。

(本报海口8月26日讯)

走向我们的小康生活

定安高龙村乡村振兴工作队挨家挨户做村民工作,筹来资金修村道

思想卸包袱 泥路变通途

见,还有的村民将自家围墙越修越宽,道路被越挤越窄……久而久之,环村北二横路成了一条“断头路”,影响着全村1170名村民的出行。

孙传东和其他两名队员曾提议修路,但反对的声音随之而来:“为什么要拆我们家?地上的作物谁来赔?”因此,修路的事迟迟未能动工。

乡村振兴工作队并没有放弃,而

是挨家挨户做思想工作,跟村民宣传修路的好处,引导他们转变思想。

有村民担忧修路后家离没了“家”,队员们便帮他重新找地安置。还有的村民认为修路不比种植作物收益高,队员们便列举出例子,给大家分析修路后,会带来哪些效益。

一个半月后,村民们想通了,纷纷主动配合修路。在这期间,高龙村乡

村乡村振兴工作队还主动向定安县政府和定安县有关部门反映情况,争取到了40万元的项目资金。今年7月下旬,环村北二横路项目终于动工,施工不到一个月的时间就完成了道路硬化。

看着路修好,村民们难掩内心喜悦。村民何琼珠告诉海南日报记者,如果遇上大雨,过去的泥巴路几天都干不了,到处都是坑坑洼洼,大家不敢

出门,而如今平直的水泥路直通家门口,小轿车和电动车也能开进村小道。

环村北二横路的修通,好处还不止这些。孙传东告诉记者,下一步,他们计划趁热打铁,深入挖掘村内旅游资源,发展乡村旅游产业,加快美丽乡村建设,让村民在小康路上越走越快,越走越踏实。

(本报定城8月26日电)

儋州组织贫困劳动力就近就业、外出务工

本报那大8月26日电(记者刘豪 特约记者李珂)今年上半年,儋州贫困劳动力外出务工3.051万人;贫困劳动力新增转移就业3887人,完成省下达2020年人数的790%。这是海南日报记者8月26日从儋州市政府有关部门了解到的。

今年上半年,儋州举办线上线下职业技能培训班135期,培训8143人,其中贫困户3376人;举办27场招聘会,提供就业岗位2.1223万个,2398人与企业达成就业意向,其中贫困劳动力1206人。此外,儋州市在乡村新建7个就业扶贫基地(车间),累计创建20家就业扶贫基地(车间),就近吸纳劳动力1217人,其中建档立卡贫困劳动力501人。

儋州开展“点对点”服务,针对有意愿到省外务工的儋州籍劳动力,做好直通车运送到岗服务保障,及时安排专车送到省外、省内市外的企业,推动农村劳动力跨区域就业。今年上半年,组织劳务输出人员926人,其中贫困劳动力479人;“点对点”安排专车输送731人,其中贫困劳动力142人,到广东深圳、东莞等地上班。



“幸福菜”细细采

近日,在位于乐东黎族自治县大安镇西黎村的西黎村农产品体验采摘园,农户正在采摘鹿舌菜。西黎村采取“村委会+合作社+贫困户”模式,带动贫困户加入产业合作社。2019年,西黎村通过发展山羊、鹿舌菜等产业,获得产业分红10万余元,惠及建档立卡贫困户114户454人。

本报记者 武威 摄

海口江楠农产品批发市场结束试运营,昨正式开业 日均蔬菜水果交易量达1800吨

本报海口8月26日讯(记者郭萃 实习生陈卓)8月26日上午,海口市菜篮子江楠农产品批发市场举办开业仪式。海南日报记者了解到,自8月20日试运营以来,该市场日均蔬菜水果交易量达1800吨左右。

据了解,海口市菜篮子江楠农产品批发市场由海口市菜篮子产业集团有限公司与广州江楠农业(集

团)发展有限公司共同建设运营。该市场共有档口商铺1500余个,批发销售的商品有蔬菜、水果、粮油、冻品等。

自8月20日试运营以来,该市场日均蔬菜水果交易量1800吨左右,其中蔬菜850吨左右,水果950吨左右,目前冷库内已存储水果300吨、蔬菜100吨。接下来,随着市场商

断入驻,海口市菜篮子产业集团有限公司储备菜量的增长,预计该市场将储备蔬菜800吨至1000吨。

海口市发展和改革委员会的监测数据显示,8月20日该市15种基本蔬菜零售平均价格为4.21元/斤,8月26日该市15种基本蔬菜零售平均价格为4.15元/斤,蔬菜价格小幅下降。

此外,海南日报记者了解到,为了解决商户交通出行问题,海口市公交集团已开通江楠农产品批发市场公交专线,该公交专线起讫点为南北水果市场和江楠农产品批发市场,途经琼山二小、京江花园、保税区,往返全程56公里。该公交专线发班时间为每天2时至21时,其中2时至8时以及17时至19时每半小

时发一班车,其余时间段发车间隔时间为1小时,整点发车。票价全程5元。

海口市政府相关负责人表示,将把该市场打造成全省公益性农产品共享批发中心和全省农产品市场信息中心,以及北菜南运和南菜北运集散中心,让百姓吃上放心菜、平价菜。

关注全国文明城市创建

琼海开展文明交通劝导志愿服务活动 “志愿蓝”添彩文明城

本报琼海8月26日电(记者刘梦晓 通讯员杨时文)“请遵守交通信号灯指挥。”8月26日一早,在琼海市嘉积镇车流量较大的金海路和银海路交叉路口,志愿者们身穿蓝马甲,提醒过往行人注意交通安全,对不文明交通行为进行劝导。

这是琼海市为进一步推动城市精神文明建设,巩固文明交通成果而组织志愿者开展的“文明斑马线文明行”文明交通劝导志愿服务活动。在每天上午、下午的交通高峰时段,琼海市组织42名志愿者分别在嘉积城区主干道的11个主要路口进行文明交通劝导,为市民提供咨询和帮助服务。

今年60多岁的莫振其已经退休,但并不想在家闲着。此前,琼海市组织志愿者在全市范围内开展“文明斑马线文明行”文明交通劝导志愿服务活动,莫振其立即报了名,“我虽然退休了,但身体很硬朗,得知市里招聘志愿者,想来发挥一下余热。”

8月15日开始,每天上下班高峰期,莫振其都到路口志愿服务1小时。连续几天下来,虽然天气多变,常常下雨,但他都能风雨无阻参加志愿服务,“能够尽力为社会作一点贡献,我感到很开心。”

一道志愿蓝,是每日清晨和黄昏最温暖的颜色。志愿者中,有退休职工,有在校大学生,他们来自各行各业,用微笑和服务感染着身边的每一位市民,传递“文明交通,从我做起”的正能量。

据悉,此次活动是琼海市委文明办、琼海市志愿服务指导中心委托社会爱心组织发起的志愿服务活动,面向全市招募志愿者。下一步,琼海将发动更多志愿者参与城市文明建设服务活动,维护好琼海文明城市形象,提升城市美誉度和市民满意度,在全社会范围内营造“和谐琼海,你我共建”的良好氛围。

日本知名婚礼策划机构 牵手三亚一旅游企业 将为高端婚礼和高端蜜月客户提供“一站式”服务

本报讯(记者李艳玖)8月25日,“钻石之恋 情定海南”海南婚庆旅游资源专题推介会在上海成功举办。来自海南的40多名婚庆旅游商家代表和来自上海、浙江、江苏三地的婚庆旅游供应商齐聚一堂,共同推进海南婚庆旅游的发展与合作。

推介会上,日本知名婚礼策划机构GE公司和三亚市天涯海角旅游发展有限公司在推介会期间举行了合作签约仪式,双方就共同推进海南婚庆旅游目的地达成战略合作。据了解,日本GE公司是日本较大的婚礼公司之一,已开业将近20年。接下来,它将与三亚市天涯海角旅游发展有限公司在高端婚礼策划、婚礼堂运营、高级婚宴法式料理和高级婚纱租赁等四个方面开启合作,将海南打造成为高端婚庆旅游目的地,满足高端婚礼和高端蜜月客户群所需的一站式服务。

“海南自由贸易港建设的一系列制度创新、经济贸易、税收等优惠政策,正吸引着越来越多的国际婚庆企业向海南抛出‘橄榄枝’,这也为海南做大做强婚庆旅游产业提供了前所未有的机遇。三亚旅文集团旗下企业将积极引进国际知名婚庆旅游企业落户海南,共同努力打造海南国际婚庆旅游的新高地。”三亚旅文集团董事长、三亚市天涯海角旅游发展有限公司董事长郑晓辉表示。

海口美兰机场二期 T2航站楼通过竣工验收

◀上接A01版

据介绍,美兰机场二期T2航站楼面积30万平方米,与现有T1航站楼直线距离550米,主要由中心主楼、西南指廊、西北指廊、东北指廊5个部分组成。T2航站楼设有5个值机岛、110个值机柜台,国内安检通道32条,国际安检通道12条。商业总面积约3.3万平方米,其中免税商业面积1.06万平方米,投用后将是全国最大的机场免税商业区。

此外,美兰机场二期还对国际一流自由贸易港门户机场,以超级交通枢纽为定位,高标准、高质量打造“平安、绿色、智慧、人文”四型机场。

我省生猪“农业保险+信贷”政策落地

◀上接A01版

银行就可以根据信用状况提供低息、低费、无抵押纯信用贷款。养殖户还可以享受养殖病害保险保费80%,附加生猪价格保险保费30%,贷款保证保险保费20%的财政补贴和农民小额贷款贴息。

通过该政策,将现行的农业保险保费补贴、农民小额贷款贴息等政策相衔接,使财政资金杠杆得到有效放大,以平均每头生猪财政补贴99元,通过保险提供2860元的风险保障,撬动贷款1000元,财政资金的放大效益约29倍。大大提高了养殖户复栏的积极性。

目前,很多养殖户向保险机构和银行提交了生猪“农业保险+信贷”申请。下一步,省财政厅将继续为银保联动搭桥,鼓励农业保险承保机构进一步利用金融科技,搭建与银行之间的线上银保信息共享平台,为农户提供更加便利快捷的服务,通过政、银、保三方协力合作,共同推动生猪产业的良性发展,使“农业保险+信贷”政策惠及更多的生猪养殖户。