

## 一个窗口

提供“一站式”全流程服务

矗立于海口大英山CBD核心区域的全球贸易之窗大厦，不断有人进进出出，有入驻人员，也有不少前来考察的投资者。自《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来，国外投资者加速投资海南，选择在该大厦落地的企业也快速增长。

一个月前，海南立梵巡途娱乐传媒有限公司在海口注册成立并入驻全球贸易之窗。这家由马来西亚投资者投资设立的外资企业，正在着手引进一批文化演出项目到海南。该公司相关负责人曾冬兰向海南日报记者介绍了公司利用海南自贸港政策谋求发展的计划和诉求，还特意提到了海南国际投资“单一窗口”。

“这个‘单一窗口’很好用，办事方便而且速度快。”曾冬兰感慨道，依托海南国际投资“单一窗口”等便捷办事通道，该公司不到三天就完成了登记注册等事项。

“来自美国等地的一些客户也反映，这个窗口的体验感非常好。”全球贸易之窗高级运营经理陈利说，“我们正在积极向投资者推荐使用这个窗口，让更多投资者享受到便利的投资服务。”

陈利为了更好地向客户推介海南国际投资“单一窗口”，最近一直在研究这一窗口，她发现了很多亮点。

“只用登录网页就可以办好企业注册需要办的所有手续，企业开办外加银行预约开户和外汇登记业务，最快2个工作日内即可办结；可以查询海南各市县的投资资源分布情况；可以在线咨询；可以办理创办企业、申报投资项目这样的‘公事’，也可以办理子女就学、购房、购车等这样的‘私事’。”陈利一口气说了不少。

海南日报记者登录海招网进入海南国际投资“单一窗口”发现，海南国际投资“单一窗口”包含咨询服务、企业开办、项目建设、配套服务4大模块，每个模块细分了多个业务。

“海南国际投资‘单一窗口’实现了企业设立登记、变更、注销、社保登记、税务发票申领、公积金登记等企业开办业务的一窗式受理，以及项目建设、银行预约开户、外汇登记等179项投资延伸服务，覆盖投资事前、事中、事后的全流程业务。”省商务厅流通处负责人吴飚介绍，用户只需注册一个账号，就可以通过海招网、海南政务服务网、码上办事APP及支付宝小程序、海招网小程序5个入口进入海南国际投资“单一窗口”。

一站式、套餐式、管家式服务，有效便利了投资，很快受到了投资者欢迎。

省商务厅统计，海南国际投资“单一窗口”自去年4月13日上线试运行以来，截至今年8月30日，已有977家外资企业通过海南国际投资“单一窗口”系统线上办理了1996件投资相关业务。其中，在今年8月13日正式上线后，有176家外资企业办理投资相关的业务256件，涉及名称自主申报、设立登记、简易注销等业务。

乘着海南自贸港建设的东风，海南国际投资“单一窗口”访客量快速增加。8月13日至8月28日，访客数超过2.2万人次，涉及中国、美国、韩国、泰国、新加坡等40个国家。

# 「一个窗口」正式上线约半月，迎来四十个国家的投资者在线访问

本报记者  
罗霞

海南国际投资“单一窗口”自去年4月13日上线试运行以来

截至今年8月30日  
已有977家外资企业通过“单一窗口”系统  
线上办理了1996件投资相关业务

其中  
在今年8月13日正式上线后  
有176家外资企业通过  
“单一窗口”办理投资相关业务  
256件

8月13日至8月28日  
访客数超过2.2万人次  
涉及40个国家

快！企业开办最多跑一次，办理全流程业务最快2个工作日内即可办结。

全！使用一个账号，可以在线办理179项业务，覆盖投资事前、事中、事后的全流程业务。

最近，不少投资者成为海南国际投资“单一窗口”的“粉丝”。

海南国际投资“单一窗口”是全国首家聚焦投资自由化便利化系统集成创新的投资全流程“套餐式”服务平台，于去年4月试运行、今年8月13日正式上线。在正式上线约半个月的时间里，来自40个国家的投资者访问过该平台，一批投资相关业务可以在线办理，初步显现出平台服务的活力。

一个窗口，一个账号，一站办结。打造一流营商环境的海南，创新设立国际投资“单一窗口”，将涉及投资相关的业务审批系统整合到一个窗口，正致力于为投资者提供“一站式”的全流程、最优质的服务，全面提高投资便利化水平。

**融媒·延伸**  
扫一扫  
一图读懂海南国际投资“单一窗口”



↓海南国际投资“单一窗口”  
能够为外商投资提供优质的服务，  
减少外资企业办理相关业务的时间成本。  
图为企业家代表(右)在办理业务。  
本报记者 张茂 摄

## 多方破题 聚焦投资便利化系统集成创新

为什么要建设海南国际投资“单一窗口”？如何打通堵点创新设立？

海南海宸商务服务有限公司业务顾问陈怡漫在服务客户中，深切体会到设立海南国际投资“单一窗口”的必要性和创新性。

陈怡漫所在的海南海宸商务服务有限公司和岛外关联企业，每年会为外国投资者提供投资咨询和登记注册等服务，平时碰到的问题不少。

“从全国的情况看，以往外国投资者投资，需要在市场监管、税务、外汇等不同主管部门间来回奔波，申报手续烦琐，相关部门业务咨询、办理服务分散化，办理效率低。”陈怡漫说，不同审批系统用户信息不互通、信息重复验证、资料重复提交、办理流程不清晰等，是众多企业尤其是外资企业设立和投资过程中常见的“烦心事”。“海南国际投资‘单一窗口’的设立，将这些问题解决了。”

在投资服务中，海南海宸商务服务有限公司通过海南国际投资“单一窗口”，已先后帮助20余位外国客户快速办理了注册登记等业务，涉及英国、美国、意大利、阿根廷、厄瓜多尔等国家和地区。

“企业名称核准实现‘秒核’，注册外资企业非常快，申报投资项目等也非常方便快捷，这个窗口非常好用。”陈怡漫对“单一窗口”赞不绝口。

聚焦市场主体反映的痛点、难点、堵点问题，对标国际高水平经贸规则，通过创新举措，为投资者提供“一站式”的全流程、最优质的服务，全面提高投资便利化水平，优化海南营商环境，正是海南国际投资“单一窗口”努力的方向。

省商务厅相关负责人介绍，为贯彻落实习近平总书记“4·13”重要讲话和中央12号文件精神以及省委书记刘赐贵在2018年全省引进外资工作会议上的讲话精神，省商务厅和省大数据管理局牵头，会同省市场监督管理局、省政务服务中心等部门，基于一体化在线政务服务平台，建设统一的全省跨部门信息共享互认机制，聚焦投资便利化系统集成创新，将涉及投资相关的业务审批系统整合到一个窗口，创新设立海南

国际投资“单一窗口”。

海南国际投资“单一窗口”在国内首次整合投资事前、事中、事后的全链条服务，打造投资领域全流程“套餐式”政务服务和投资者置业的“管家式”生活服务；整合了招商、市场监管、发改等13个部门20个政务系统，包括海南e登记、海南省工程建设项目审批管理系统等平台；通过梳理合并公司开办、外汇登记、银行预约开户和投资审批等业务办理事项，实现外资开办公司最多跑一次，全流程缩减了55%的表单材料提交；通过政务图谱对流程关系分析再造，剔除重复部分，全流程缩减70%的审批时限和环节……一系列举措，使投资者在开办企业、投资等环节更方便更快捷。

8月，海南海铭生物科技有限责任公司等一批企业进入海南e登记等平台，实现了企业注册登记“秒批”，并快速办理了其他相关业务。“海南营商环境越来越好，我们投资更有信心。”海南海铭生物科技有限责任公司相关负责人给海南点赞道。

此外，海南国际投资“单一窗口”在国内首次建立了“一网通”服务体系，实现投资相关业务审批平台服务的统一入口和统一身份认证及数据复用，平台业务办理内容涵盖投资全链条。“‘一网通’，即通过一套账号和密码，即可在线办理企业设立、银行预约开户、外汇登记、投资项目核准备案等投资相关业务。”该负责人说。

“国际投资‘单一窗口’是海南主动适应国际经贸规则重构新趋势，实行以过程监管为重点的投资便利制度的创新举措，是海南营商环境制度集成创新的重要一环，对于加快打造法治化、国际化、便利化的营商环境具有重要意义。”海南大学人文社会科学高等研究院执行院长、政治与公共管理学院研究员夏峰分析道。

## 全面优化 打出营商环境建设“组合拳”

最近，一名俄罗斯投资者委托朋友蔡丽娟，在海口注册成立了外资企业海口快马物流服务有限公司。“网上注册很方便，也很快，不过因为语言障碍，俄罗斯朋友让我帮忙办理企业登记注册。”蔡丽娟告诉海南日报记者，《海南自由贸易港建设总体方案》发布后，很多外国投资者有意参与海南自贸港建设。“希望海南国际投资‘单一窗口’等平台尽快丰富多种语言服务，方便投资者投资海南自贸港。”

“海南下一步将进一步优化升级‘单一窗口’功能，扩大语言服务建设，支持外语用户操作所有事项和流程。”吴飚表示，在服务方面，将新增联合服务事项，如水电网气报装、不动产登记、企业年度核验、高新技术企业认定、房地产估价机构备案、职业资格认证等。

数据赋能投资服务，是海南国际投资“单一窗口”的亮点。除提供“一站式”投资服务外，海南国际投资“单一窗口”还实现了投资全流程的监管跟踪。一方面通过对投资全流程一站式整合和数据信息共享，海南国际投资“单一窗口”可对公司开办、变更及注销事项审批等进程进行全程跟踪，企业可在办理过程中实时了解办件进程，提高了执法透明度；另一方面通过建立大数据分析展示平台，实现了投资相关数据的可视化交互展示，定期统计和实时优化相关指标数据，为投资管理部门“信息互换、监管互认、执法互助”提供支撑，实现投资事项全流程跟踪。

“我们已经汇聚了1900多条数据，未来可以更好地为投资促进和改善营商环境提供数据支撑。”省大数据管理局副局长孙少科介绍，在海南国际投资“单一窗口”建设中，已尝试将大数据、区块链技术等应用其中，赋能投资、监管、信用建设等方面。

夏峰预计，随着海南国际投资“单一窗口”功能的不断完善、升级，海南营商环境的不断优化，外资企业进入海南的数量和质量会大幅提升。结合打出优化营商环境“组合拳”，他建议尽快出台跨境服务贸易负面清单，强化竞争政策的基础性地位，不断完善多元纠纷解决机制，吸引国际企业将总部落户海南。

在省政务服务中心，一进门便可以看到海南国际投资“单一窗口”咨询服务，这里可以为投资者提供线下投资咨询服务，海南国际经济发展局等单位正全力做好“一站式”投资服务工作，为投资者奔跑，线上、线下齐发力，一个全方位的服务体系正在海南逐步构建、不断优化，期待着更多投资者前来共享自贸港投资机遇。

(本报海口8月30日讯)

