

海南自贸港创一流营商环境动员大会在企业中引起热烈反响

## 对标先进昂首阔步 营商环境争创一流

本报海口8月31日讯 “营商环境好不好，市场主体说了算”“金杯银杯不如企业家的口碑”……在8月31日召开的海南自贸港创一流营商环境动员大会上，诸如此类的“金句”频出，让会场外的企业家、投资者觉得“既接地气，又提士气”。

“我们亲身感受、亲眼见证了海南营商环境的持续优化，未来我们愿意参与推动海南自贸港创一流营商环境。”会场外的企业家、投资者不约而同地表示，海南营商环境迈阔步，期待蹄疾步稳创一流。

“大会提到‘营商环境好不好，市场主体说了算’，对于海南营商环境，齐鲁制药（海南）有限公司董事长刘文民‘有话想说’。”

“春江水暖鸭先知，营商环境的变化，企业最先感受到的是，海南下大力气改善营商环境，采取了各种举措，取得的变化也有目共睹。作为扎根海南的企业之一，齐鲁制药对于海南营商环境的变化感受颇深。”

刘文民以医药企业最关注的产品及文号问题为例，“在这方面工作上，海南省委、省政府和各级各部门都给予了我们多次帮助，切实为公司解决产品扩产、协调产品审批、解决生产用地等问题。”

“得益于海南良好的营商环境，公司有一个产品今年5月获批，该产品国内第一家上市并被确定为国家批准，7月已贡献产值8100余万元，预计该产品今年能贡献2亿元-3亿元产值，有较大的社会效益和经济效益。”刘文民说，不止于此，公司从行政审批、人才奖励、疫情期间的扶助、税率减免、员工落户购房等方面，都切实感受到了海南营商环境发生的积极变化。

变化有目共睹，期待滋生于心。

“海南与北上广深等地国内一流营商环境相比较还有哪些差距？”“如何以超常规的认识、举措、行动、实效，万众一心、持之以恒创一流营商环境？”……海南自贸港创一流营商环境动员大会，直面海南营商环境存在问题、分析原因，研究海南营商环境优化方向、提出对策。

“大会提出的一些问题直指核心，比如在紧迫感方面，要求对照北上广深，‘别人能做到，为什么我们做不到？’‘北上广深在现有高水平上发展，我们要如何赶上并超过？’再比如在思路方面提出，不要告诉企业什么不能做，而要告诉企业如何才能做，这让我深刻感受到海南持续抓好营商环境建设的担当和决心！”刘文民表示。

## 让企业投资更有信心

“营商环境好不好，市场主体说了算”，一家说好不算好，大家齐赞才真好。对于海南营商环境，还有更多市场主体“有话想说”。

“海南不断优化营商环境，让外国投资者在海南发展更有信心。”欧绿保神州（海南）新能源建设开发有限公司总经理程春龙介绍，今年疫情期间，在获得我省相关部门提供物资等支持下，该公司有序推进复工复产；得益于极简审批改革，新项目得以快速开工。

信心同增的，还有中国建筑第五工程局有限公司海南分公司。“在建筑领域，海南按照‘多审合一’的改革思

路实施了施工图审市场化改革，有效减少了建筑企业与多个审批机构之间的磨合成本，与企业正在倡导的‘降本增效’不谋而合。同时，海南在积极引导、鼓励建筑企业向国家战略需要、城市基础设施、区域新热点靠拢，简化项目投资、施工许可等事项的审批流程，以及完善建筑行业监管监察机制、保障农民工各项权益等各个方面都推出相应举措，极大增强了中建五局海南分公司深耕海南市场，打造区域精品工程的信心。”中国建筑第五工程局有限公司海南分公司副总经理、党总支书记兼工会主席符小亮表示。

海南营商环境迈阔步，不仅让投资者发展信心更足，“还让我们更加笃信海南自贸港创一流营商环境的决心和干劲。”对于海南营商环境的点滴变化，国投国际贸易（海南）有限公司总经理赵凤斌“如数家珍”，“一是加快了各项行政审批效率，为企业快速落户、快速运行提供服务保障；二是提升了国际贸易进口许可的办结效率，为企业进口节省更多时间，降低企业经营成本；三是增加了‘近距离’服务，海口综保区上门服务，主动了解企业经营中的困难，为企业提供人才引进、资金支持、政策咨询等一系列服务。”

## 期待政企合作齐发力

赵凤斌建言，在先行先试的基础上，希望海南能够尽快实现“全岛同城化”，实现全省各地政策互通互联，形成有效合力，为全岛全面发展提供制度保障。海南传味文昌鸡产业股份有限公司董事长林鹏更关注“会议提出的精简审批事项、提高审批效率、维护公平竞争等内容，尤其是对坚持法治先行，打造一流法治环境等，十分期待。”

“收购神州是欧绿保进驻海南的首个项目，未来欧绿保将继续扩大在琼投资，将欧绿保集团其他业务引入海南。”程春龙结合该公司发展实际提出，在推动项目“早开工、早建设、早运营”方面，希望政府进一步优化管理体系，加强改革系统集成，让更多企业在海南实现更快更好的发展。

“解难题、创便利……海南的‘硬核’扶持，有力支持了海航集团的复工复产和项目建设，海航全力加快自贸港重点项目建设并取得显著成效。”海航集团执行董事长顾刚介绍，美兰机场二期扩建项目迅速复工复产、满负荷赶工建设，超常规完成了“6·30主体完工”“7·30完成试飞”等关键性节点任务，为我省打造面向太平洋、印度洋的自贸港航空门户枢纽奠定了坚实基础；海口江东新区一站式飞机维修基地项目顺利高效推进，目前已处于全力冲刺阶段，将为海南临空产业发展注入强劲动力；此外，航空发动机维修基地一期项目已于8月份完成签约，正在加快项目落地建设，将助推海南打造航空维修产业新高地，提升自贸港服务贸易发展水平。

营商环境需要合力优化，海南自贸港建设也需合力推动。林鹏说，公司将在文昌鸡产业领域继续延伸产业链，包括品种研发、肉鸡现代化饲养、

食品加工、专用饲料加工等，不断拓宽营销渠道，加强品牌建设，确保企业可持续、稳健发展，助推海南热带特色高效农业做大做强。

对于海南自贸港创一流营商环境，白沙黎族自治县五里路茶业专业合作社理事长符小芳有着更“广阔”的期待，“五里路作为有机茶叶生产者，多年来从茶园源头严格把控品质，赢得市场认可，但在延长茶叶加工产业链上还有很大的市场潜力可挖掘。”

符小芳期待着，“未来，海南的一流营商环境会吸引更多国内外的有机农业生产企业、深加工企业进驻海南，并和五里路展开合作，在茶叶面膜、茶饮料、茶精油等深加工方面‘研磨’出更多文章。”

（综合本报记者来稿）

## 创一流营商环境 我们在行动

“白名单”  
发票申领免检

近日，在海口市税务局，市民在使用24小时自助办税终端。

8月起，海南海口市税务部门正式推行发票申领“白名单”制度，发票申领管理从“严管”转向“放管结合”的方式。目前，海口市税务局首批“白名单”共有13971户纳税人。

本报记者 袁琛 摄

我省为高层次人才设立社保关系转移“一次申请、全程代办”制度  
变“特事特办”为制度创新

■ 本报记者 李磊

高层次人才赴琼就业创业，社保关系从外省迁移到我省，只需前往我省社保医保经办机构进行一次申请，接下来的手续就可以由我省社保医保经办机构代办。

这项省社会保险服务中心（省医疗保险服务中心）（以下简称省社保中心）近日启动的“一次申请、全程代办”制度，是该中心通过对一次“绿色通道”特事特办的个案进行经验总结后，形成的一项服务更多高层次人才的创新制度，通过变被动服务为主动服务，助力自贸港建设人才引进。

今年8月初，来琼工作的高层次人才艾女士需将上海的养老保险关系转入我省，因为特殊原因，她向省社保中心提出尽量加快办理的需求。

为服务高层次人才，省社保中心立即开通“绿色通道”。

因艾女士无法提供参保凭证，且只记得在上海市参保的信息，不能明确具体在哪个区的经办机构参保，工

作人员通过电话、微信等多种途径联系到该人才参保所在地的社保经办机构，请他们特事特办出具《参保缴费凭证》和《信息表》，转移基金。省社保中心在系统录入信息的同时，补寄联系函给上海，用较短的时间完成了转移接续手续，得到艾女士的赞许。

群众的赞许就是工作动力。省委、省政府领导高度关注民生工作，对社保经办服务领域创全国一流营商环境多次提出明确要求。尤其海南自贸港建设急需大量的高层次人才，如何为人才提供更加贴心的服务，吸引人才、留住人才，是政府部门亟待解决的课题。省社保中心在办理这起社保转移业务过程中，也一直在思考如何把“特事特办”的个案推广到日常工作中，惠及更多的高层次人才，变被动服务为主动服务，助力自贸港建设人才引进。

此前，外省参保人到海南来工作，办理社会保险关系跨省转入，需要先在外省原工作地社保经办机构开具《参保缴费凭证》，然后在海南经办机构申请转入，再由海南省社保经办机

构分别向外省的养老、医保经办机构发送转移联系函，外省收到联系函后再向海南发送《信息表》并划转社保基金和医保个账，直到海南收到信息表和基金后方可办结。

整个流程不含邮寄时间，需要45个工作日。特别是申请转出环节，参保人还需回到原来工作的省市，或者委托原来工作所在地同事代为办理迁出手续，耗时较长。

为此，省社保中心积极谋划制度创新，建立了高层次人才社保关系转移“一次申请、全程代办”制度。

根据此制度，高层次人才引进到我省后，需要办理社保关系转入的，可以不用回原工作地申请打印《参保缴费凭证》、办理转出手续，直接到我省社保经办服务大厅提交转入申请，填写“一表一书”（《社保关系转入申请表》和《委托书》），剩下的环节全部由社保中心工作人员全程代办。

为进一步提升服务质量，省社保中心还在经办大厅开设了人才专窗，由专人担任“一对一”联络员，负责此

项工作。引进的高层次人才只需等待反馈办理结果。这样便由过去的跑多次到现在最多跑一次，实现一步受理、直接办理。

据省社保中心相关负责人介绍，由于社保关系跨省转移涉及与外省省、市、县区不同经办机构的联络沟通，情况复杂，耗时费力，省社保中心建立与相关兄弟省市工作联系机制，努力把代办的事办好办快。

同时，为提高“一次申请、全程代办”的效率，压缩办结时限，省社保中心提出实行“容缺办理”。过去办理关系转移，需人员信息表和基金都已到达我省并匹配无误后才能办结，费时较长。现在，省社保中心对流程进行优化，容缺办理，只要信息表转到，就将社保年限录入系统，即视同办结，不影响高层次人才社保个人权益记录，办理时限一般可以压缩70%以上。对后续基金较长时间未转到，系统自动提醒，建立跟踪催办机制，在提高服务效率的同时，严防基金风险。

（本报海口8月31日讯）

省政协七届十四次  
常委会议召开

◀上接A01版

必须把基层协商民主建设打造成新亮点、新品牌，围绕“党委所想、政协所长、基层所盼”这个大原则，结合实际，继续大胆闯、大胆试；必须主动融入粤港澳大湾区，深入推进琼港经济合作，把推进琼港合作作为当前和今后一个时期的重点工作来认识、来推进；必须聚焦自贸港创一流营商环境出实招见实效，开动脑筋，探索建立有政协特色、有实际成效的制度和机制。

省政协副主席马勇霞、李国梁、史贻云、吴岩峻、陈马林、蒙晓灵、侯茂丰出席会议。

部署迎接国家公园  
体制试点评估验收工作

◀上接A01版

对管理体制、执法体系、生态修复和移民搬迁、森林资源监管、长臂猿保护等实体工作再梳理、再检查、再做实，全面查遗补漏纠误、把问题整改到位，做到精益求精，确保万无一失。要通过多种方式精心组织开展宣传教育，既充分展示公园体制试点成效和生态恢复、物种保护的重大成果，又切实提升公园社会知晓度，营造人人皆知、全民共建共享国家公园的浓厚氛围。

会议以电视电话形式召开，省直有关部门负责人在主会场参会，7个公园管理局分局负责人在分会场参会。

万众一心持之以恒  
创一流营商环境

◀上接A01版

创一流营商环境，打造营商环境的“海南样板”，要切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉。习近平总书记多次就营商环境作出重要指示，中央12号文件对海南营商环境提出了具体要求，《海南自由贸易港建设总体方案》明确到2025年我省营商环境总体达到国内一流水平，市场主体和社会舆论对海南自贸港的营商环境广泛关注。因此，我们必须深刻认识到，创一流营商环境是贯彻落实习近平总书记对海南的殷殷嘱托、答好“三张答卷”的实际行动，是实现法治化、国际化、便利化自贸港的必然要求，是吸引全世界投资者到海南投资兴业的迫切需求，是打造开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地的内在需要，是在更高起点推动政府职能转变、提升服务水平、改进干部作风，增强人民群众获得感、满足感、幸福感的关键举措。对于海南自贸港来说，只有打造一流的营商环境，才能形成有利于生产要素自由流动的规则和秩序，加快汇聚人流、物流、资金流、信息流等要素，为市场主体创造更佳更优的市场环境，确保市场主体留得下来、发展得好；才能形成具有国际竞争力的开放政策和制度，率先形成国内国际双循环相互促进的新发展格局，成为我国深度融入全球经济体系的前沿地带。当前正值全省全力应对“三个大考”的关键时期，尤其需要我们通过创一流营商环境，为做好“六稳”工作、落实“六保”任务打下坚实基础，为答好“三张答卷”提供有力支撑，确保决战脱贫攻坚、决胜全面小康圆满收官，确保海南自贸港建设顺利开局。

创一流营商环境，打造营商环境的“海南样板”，要继续拿出超常规的认识、举措、行动，力争超常规的实效。优化营商环境是一个系统工程，既包括市场主体保护、市场环境、政务服务、法治保障等，又包括生态环境、医疗教育、社会保障等。因此，必须立足“四个超常规”，坚持目标导向、问题导向、市场主体需求导向，下大力气解决营商环境存在的最突出问题、市场主体反映最强烈的痛点，下大力气破除阻碍各类生产要素自由流动的体制机制障碍。具体而言，要在坚定创一流营商环境的必胜信心上采取坚决有力的举措，要在增强一流的服务意识、服务能力上采取坚决有力的措施，要在推进制度集成创新、转变政府职能上采取坚决有力的措施，要在优化生态环境、政治环境、社会环境、法治环境上采取坚决有力的措施。

创一流营商环境，打造营商环境的“海南样板”，要汇聚各行各业创一流营商环境的磅礴力量。每个人都是营商环境，因此，创一流营商环境，人人都有责、人人应尽责，都要爱护营商环境，都要优化营商环境。各部各单、各市县各乡镇要按照动员大会的部署，动真格、出实招、搬掉“绊脚石”，全面系统查找差距，制定切实可行的五年优化营商环境行动方案，每年提出具体目标，列出任务清单，一项一项补短板，一条一条抓落实，比学赶超、国内一流水平，持续优化体制机制。要把创一流营商环境作为“我为加快推海南自由贸易港建设作贡献”活动的主要内容，激励人人从我做起、从点滴做起，为优化营商环境贡献智慧与力量。

目标必须实现，到期必须兑现。保持定力、一以贯之，继续发扬特区精神、椰树精神，以开放的心态、谦虚的态度、钉钉子的精神，“一天当三天用”“干一件成一件”，加快建设让市场主体向往、让人民群众满意的一流营商环境，必能使海南成为展示中国风范、中国气派、中国形象的靓丽名片。