

## 海南自贸港创一流营商环境动员大会在企业中引起热烈反响

## 对标先进昂首阔步 营商环境争创一流

本报海口8月31日讯 “营商环境好不好,市场主体说了算”“金杯银杯不如企业家的口碑”……在8月31日召开的海南自贸港创一流营商环境动员大会上,诸如此类的“金句”频出,让会场内外的企业家、投资者觉得“既接地气,又提士气”。

“我们亲身感受、亲眼见证了海南营商环境的持续优化,未来我们愿意参与推动海南自贸港创一流营商环境。”会场内外的企业家、投资者不约而同地表示,海南营商环境迈阔步,期待蹄疾步稳创一流。

## 让企业投资更有信心

予我们多次帮助,切实为公司解决产品扩产、协调产品审批、解决生产用地等问题。”

“得益于海南良好的营商环境,公司有一个产品今年5月获批,该产品国内第一家上市并被确定为国家标准品,7月已贡献产值8100余万元,预计该产品今年能贡献2亿元—3亿元产值,有较大的社会效益和经济效益。”刘文民说,不止于此,公司从行政审批、人才奖励、疫情期间的扶助、税率减免、员工落户购房等方面,都切实感受到了海南营商环境发生的积极变化。

“营商环境好不好,市场主体说了算”,一家说好不好,大家齐赞才真好。对于海南营商环境,还有更多市场主体“有话想说”。

“海南不断优化营商环境,让外国投资者在海南发展更有信心。”欧绿保神州(海南)新能源建设开发有限公司总经理程春龙介绍,今年疫情期间,在获得我省相关部门提供物资等支持下,该公司有序推进复工复产;得益于极简审批改革,新项目得以快速开工。信心同增的,还有中国建筑第五工程局有限公司海南分公司。“在建筑领域,海南按照‘多审合一’的改革思

路实施了施工图审市场化改革,有效减少了建筑企业与多个审批机构之间的磨合成本,与企业正在倡导的‘降本增效’不谋而合。同时,海南在积极引导、鼓励建筑企业向国家战略需要、城市基础设施、区域新热点靠拢,简化项目投资、施工许可等事项的审批流程,以及完善建筑行业监管监察机制、保障农民工各项权益等诸多方面都推出相应举措,极大增强了中建五局海南分公司深耕海南市场,打造区域精品工程的信心。”中国建筑第五工程局有限公司海南分公司副总经理、党总支副书记兼工会主席符小亮表示。

海南营商环境迈阔步,不仅让投资者发展信心更足,“还让我们更加笃信海南自贸港创一流营商环境的决心和干劲。”对于海南营商环境的点滴变化,国投国际贸易(海南)有限公司总经理赵凤斌“如数家珍”,“一是加快了各项行政审批效率,为企业快速落户、快速运行提供服务保障;二是提升了国际贸易进口许可的办结效率,为企业进口节省更多时间,降低企业经营成本;三是增加了‘近距离’服务,海口综保区上门服务,主动了解企业经营中的困难,为企业提供人才引进、资金支持、政策咨询等一系列服务。”

## 期待政企合作齐发力

知不足,力改进。相比于海南营商环境的变化,海南“创一流”的决心和干劲,是企业发展信心与闯劲的“更强能量源”。而对于“创一流”这股“能量源”,企业也有更明确的期待。

德国欧绿保集团是全球十大资源再生及环境服务企业之一,去年4月以并购和增资的形式,获得了海南神州新能源公司控股权并全面接管公司运营。

“收购神州是欧绿保进驻海南的首个项目,未来欧绿保将继续扩大在琼投资,将欧绿保集团其他业务引入海南。”程春龙结合该公司发展实际提出,在推动项目“早开工、早建设、早运营”方面,希望政府进一步优化管理体系,加强改革系统集成,让更多企业在海南实现更快更好的发展。

赵凤斌建言,在先行先试的基础上,希望海南能够尽快实现“全岛同城化”,实现全省各地政策互通互联,形成有效合力,为全岛全面发展提供制度保障。海南传味文昌鸡产业股份有限公司董事长林鹏更关注“会议提出的精简审批事项、提高审批效率、维护公平竞争等内容,尤其是对坚持法治先行,打造一流法治环境等,十分期待。”

优化营商环境是一项双向、双赢的工作:一流营商环境给予市场主体成长更好的滋养,市场主体苗壮回以海南自贸港建设更强的助力。

“解难题、创便利……海南的‘硬核’扶持,有力支持了海航集团的复工复产和项目建设,海航全力加快自贸港重点项目建设并取得显著成效。”海

航集团执行董事长顾刚介绍,美兰机场二期扩建项目迅速复工复产、满负荷赶工建设,超常规完成了“6·30主体完工”“7·30完成试飞”等关键性节点任务,为我省打造面向太平洋、印度洋的自贸港航空门户枢纽奠定了坚实基础;海口江东新区一站式飞机维修基地项目顺利高效推进,目前已处于全力冲刺阶段,将为海南临空产业发展注入强劲动力;此外,航空发动机维修基地一期项目已于8月份完成签约,正在加快项目落地建设,将助推海南打造航空维修产业新高地,提升自贸港服务贸易发展水平。

营商环境需要合力优化,海南自贸港建设也需合力推动。林鹏说,公司将在文昌鸡产业领域继续延伸产业链,包括品种研发、肉鸡现代化饲养、

食品加工、专用饲料加工等,不断拓宽营销渠道,加强品牌建设,确保企业可持续、稳健发展,助推海南热带特色高效农业做大做强。

对于海南自贸港创一流营商环境,白沙黎族自治县五里路茶业专业合作社理事长符小芳有着更“广阔”的期待,“五里路作为有机茶叶生产者,多年来从茶园源头严格把控品质,赢得市场认可,但在延长茶叶加工产业链上还有很大的市场潜力可挖掘。”

符小芳期待着,“未来,海南的一流营商环境会吸引更多国内外的有机农业生产企业、深加工企业进驻海南,并和五里路展开合作,在茶叶面膜、茶饮料、茶精油等深加工方面‘研磨’出更多文章。”

(综合本报记者来稿)

## 省政协七届十四次常委会议召开

▲上接A01版

必须把基层协商民主建设打造成新亮点、新品牌,围绕“党委所想、政协所长、基层所盼”这个大原则,结合实际,继续大胆闯,大胆试;必须主动融入粤港澳大湾区、深入推进琼港经济合作,把推进琼港合作作为当前和今后一个时期的重点工作来认识、来推进;必须聚焦自贸港创一流营商环境出实招见实效,开动脑筋,探索建立有政协特色、有实际成效的制度和机制。

省政协副主席马勇霞、李国梁、史贻云、吴岩峻、陈马林、蒙晓灵、侯茂丰出席会议。

## 部署迎接国家公园体制试点评估验收工作

▲上接A01版

对管理体制、执法体系、生态修复和移民搬迁、森林资源监管、长臂猿保护等实体工作再梳理、再检查、再做实,全面查遗补漏纠误,把问题整改到位,做到精益求精,确保万无一失。要通过多种方式精心组织开展宣传教育,既充分展示公园体制试点成效和生态恢复、物种保护的重大成果,又切实提升公园社会知晓度,营造人人皆知、全民共建共享国家公园的浓厚氛围。

会议以电视电话形式召开,省直有关部门负责人在主场参会,7个公园管理局分局负责人在分会场参会。

## 万众一心持之以恒 创一流营商环境

▲上接A01版

创一流营商环境,打造营商环境的“海南样板”,要切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉。习近平总书记多次就营商环境作出重要论述,中央12号文件对海南营商环境提出了具体要求,《海南自由贸易港建设总体方案》明确到2025年我省营商环境总体达到国内一流水平,市场主体和社会舆论对海南自贸港的营商环境广泛关注。因此,我们必须深刻认识到,创一流营商环境是贯彻落实习近平总书记对海南的殷切嘱托、答好“三张答卷”的实际行动,是实现法治化、国际化、便利化自贸港的必然要求,是吸引全世界投资者到海南投资兴业的迫切需求,是打造开放层次更高、营商环境更优、辐射作用更强的开放新高地的内在需要,是在更高起点推动政府职能转变、提升服务水平、改进干部作风,增强人民群众获得感、满足感、幸福感的关键举措。对于海南自贸港来说,只有打造一流的营商环境,才能形成有利于生产要素自由流动的规则和秩序,加快汇聚人流、物流、资金流、信息流等要素,为市场主体创造更佳更优的市场环境,确保市场主体留得下来、发展得好;才能形成具有国际竞争力的开放政策和制度,率先形成国内国际双循环相互促进的新发展格局,成为我国深度融入全球经济体系的前沿地带。当前正值全省全力应对“三个大考”的关键时期,尤其需要我们通过创一流营商环境,为打好“六稳”工作、落实“六保”任务打下坚实基础,为答好“三张答卷”提供有力支撑,确保决战脱贫攻坚、决胜全面小康圆满收官,确保海南自贸港建设顺利开局。

创一流营商环境,打造营商环境的“海南样板”,要继续拿出超常规的认识、举措、行动,力争超常规的实效。优化营商环境是一个系统工程,既包括市场主体保护、市场环境、政务服务、法治保障等,又包括生态环境、医疗保障、社会保障等。因此,必须立足“四个超常规”,坚持目标导向、问题导向、市场主体需求导向,下大力气解决营商环境存在的最突出问题、市场主体反映最强烈的痛点,下大力气破除阻碍各类生产要素自由流动的体制机制障碍。具体而言,要在坚定创一流营商环境的必胜信心上采取坚决有力的举措,要在增强一流的服务意识、服务能力上采取坚决有力的措施,要在推进制度集成创新、转变政府职能上采取坚决有力的措施,要在优化生态环境、政治环境、社会环境、法治环境上采取坚决有力的措施。

创一流营商环境,打造营商环境的“海南样板”,要汇聚各行各业创一流营商环境的磅礴力量。每个人都是营商环境,因此,创一流营商环境,人人都有责、人人应尽责,都要爱护营商环境,都要优化营商环境。各部门各单位、各市县各乡镇要按照动员大会的部署,动真格、出实招、撒掉“绊脚石”,全面系统查找差距,制定切实可行的五年优化营商环境行动方案,每年提出具体目标,列出任务清单,一项一项补短板,一条一条抓落实,比学赶超国内一流水平,持续优化体制机制。要把创一流营商环境作为“我为加快推进海南自由贸易港建设作贡献”活动的重要内容,激励人人从从我做起、从点滴做起,为优化营商环境贡献智慧与力量。

目标必须实现,到期必须兑现。保持定力、一以贯之,继续发扬特区精神、椰树精神,以开放的心态、谦虚的态度、钉钉子的精神,“一天当三天用”“干一件成一件”,加快创建让市场主体向往、让人民群众满意的一流营商环境,必能使海南成为展示中国风范、中国气派、中国形象的靓丽名片。

## 创一流营商环境 我们在行动

## 他山之石

## 北京：成立全国首家小微企业续贷中心

对小微企业而言,每逢贷款即将到期,“过桥”是难以迈过的一道坎。“过桥”资金利息高、要求时间紧,让人头痛。

2019年,全国首家小微企业续贷中心落户北京海淀,为小微企业现场提供续贷受理审批服务。

2018年3月28日,中央全面深化改革委员会第一次会议强调,金融工作要服务实体经济。根据会议精神,2019年8月15日,由北京银保监局、海淀区政府推动设立的“北京市企业续贷受理中心”在海淀区政务服务中心正式挂牌,组织银行、担保机构派驻人员在统一场所集中办公,为小微企业现场提供续贷受理审批及其他投融资服务,目的就是为企业融资“开正门”。

每逢银行贷款即将到期,就需要筹措一笔资金先还上旧贷款,再等银行放新贷款,这之间的周转资金就称为“过桥”资金。“过桥”资金使用的时间虽然短,但对到位时间的要求非常急,利率也相对较高,到期不能归还,还会影响企业的信用。

为做好小微企业、民营企业金融服务,北京市积极鼓励银行机构开展小微企业续贷业务,以较低的融资成本帮助企业迈过“过桥”这道坎。在企业看来,小微企业续贷业务突破了必须“先还后贷”的传统模式,不仅融资成本低,申报手续也十分便捷。

续贷中心的标准化流程大幅缩减了审批时间,企业可于原贷款到期前至少1个月提交续贷申请材料,入驻银行机构在10个工作日内完成授信审批并向企业反馈结果;企业仅需提交至多14项申请材料,其中5种为必要材料,9种为选择性提供材料。

今年4月1日,“北京市首贷服务中心”在北京市政务服务中心正式运行,旨在有针对性地解决零信贷小微企业首贷难问题。服务范围覆盖大中小微企业,重点服务民营、科创和中小微企业。目前,已有22家银行进驻。企业贷款业务办理过程中,需要涉及到的融资担保机构和小额贷款机构等也一并进驻,为企业提供进“一门”办首贷的服务。

来源:《人民日报》(工人日报)(刘笑非整理)



## 我省为高层次人才设立社保关系转移“一次申请、全程代办”制度 变“特事特办”为制度创新

■ 本报记者 李磊

高层次人才赴琼就业创业,社保关系从外省迁移到我省,只需前往我省社保医保经办机构进行一次申请,接下来的手续就可以由我省社保医保经办机构代办。

这项省社会保险服务中心(省医疗保险服务中心)(以下简称省社保中心)近日启动的“一次申请、全程代办”制度,是该中心通过对一次“绿色通道”特事特办的个案进行经验总结后,形成的一项服务更多高层次人才的创新制度,通过变被动服务为主动服务,助力自贸港建设人才引进。

今年8月初,来琼工作的高层次人才艾女士需将上海的养老医疗保险关系转入我省,因为特殊原因,她向省社保中心提出尽量加快办理的需求。

为服务高层次人才,省社保中心立即开通“绿色通道”。

因艾女士无法提供参保凭证,且只记得在上海市参保的信息,不能明确具体在哪个区的经办机构参保,工

作人员通过电话、微信多种途径联系到该人才参保所在地的社保经办机构,请他们特事特办出具《参保缴费凭证》和《信息表》、转移基金。省社保中心在系统录入信息的同时,补寄联系函给上海,用较短的时间完成了转移接续手续,得到艾女士的赞许。

群众的赞许就是工作动力。省委、省政府领导高度重视民生工作,对社保经办服务领域创全国一流营商环境多次提出明确要求。尤其海南自贸港建设急需大量的高层次人才,如何为人才提供更加贴心的服务,吸引人才、留住人才,是政府部门亟待解决的课题。省社保中心一直在办理这起社保转移业务过程中,也在思考如何把“特事特办”的个案推广到日常工作中,惠及更多的高层次人才,变被动服务为主动服务,助力自贸港建设人才引进。

此前,外省参保人到海南来工作,办理社会保险关系跨省转入,需要先在省外原工作地社保经办机构开具《参保缴费凭证》,然后在海南经办机构申请转入,再由海南省社保经办机

构分别向外省的养老、医保经办机构发送转移联系函,外省收到联系函后再向海南发送《信息表》并计划转社保基金和医保个账,直到海南收到信息表和基金后方可办结。

整个流程不含邮寄时间,需要45个工作日。特别是申请转出环节,参保人还需回到原来工作的省市,或者委托原来工作所在地同事代为办理迁出手续,耗时较长。

为此,省社保中心积极谋划制度创新,建立了高层次人才社保关系转移“一次申请、全程代办”制度。

根据此项制度,高层次人才引进到我省后,需要办理社保关系转入的,可以不用回原工作地申请打印《参保缴费凭证》、办理转出手续,直接到我省社保经办服务大厅提交转入申请,填写“一表一书”(《社保关系转入申请表》和委托书),剩下的环节全部由社保中心工作人员全程代办。

为进一步提升服务质量,省社保中心还在经办大厅开设了人才专窗,由专人担任“一对一”联络员,负责此

项工作。引进的高层次人才只需等待反馈办理结果。这样便由过去的跑多次到现在最多跑一次,实现一步受理、直接办理。

据省社保中心相关负责人介绍,由于社保关系跨省转移涉及与外省省、市、县区不同经办机构的联络沟通,情况复杂,耗时费力,省社保中心建立与相关兄弟省市工作联系机制,努力把代办的办事办好办快。

同时,为提高“一次申请、全程代办”的效率,压缩办结时限,省社保中心提出实行“容缺办理”。过去办理关系转移,需人员信息表和基金都已到达我省并匹配无误后才能办结,费时较长。现在,省社保中心对流程进行优化,容缺办理,只要信息表转到,就将社保年限录入系统,即视同办结,不影响高层次人才社保个人权益记录,办理时限一般可以压缩70%以上。对后续基金较长时间未转到,系统自动提醒,建立跟踪催办机制,在提高服务效率的同时,严防基金风险。

(本报海口8月31日讯)