

# 拿出拼的劲头“创一流”

## ——创一流营商环境漫谈②

天涯时评

■ 张永生

登上山的人，往往都有这样的体会：路到半山，往上会更陡。这时候，咬紧牙关，铆足劲儿，一鼓作气，方能尽早到达山顶。如果不紧不慢，走走停停，就会越来越慢，只能眼看着前面的人越上越高，后面的人“超车”居上。

越到关键处，越是困难时，越是要保持那么一股子拼搏劲儿，勇于跨越、

敢于超越。创一流营商环境，有时就像登山，考验人们的能力，也检验人们的状态。正如省委书记刘赐贵在海南自贸港创一流营商环境动员大会上所指出：对海南来说，改善营商环境，不进则退、慢进也是退，不拼不行，拼的劲头不足更不行，必须分秒必争，大踏步、跨越式奋力追赶。

拿出拼的劲头“创一流”，体现的是对现状的清醒认识，“创一流”不是“跟一流”，目的是要实现“并跑”“领跑”。经过近年来的奋斗打拼，我省的营商环境有了显著改善，但与国内一流水平相比还有差距。这种差距是动态变化的，目前领先的地方还在继续

优化营商环境，而且速度更快、质量更高。因此，海南创一流营商环境，将差距不断缩小，把短板尽快补齐，进而推动各项指标跻身全国前列，意味着要付出更大的努力，跑出更快的速度，具备更高的质量。也只有紧锣密鼓、快马加鞭、不舍昼夜，“一天当三天用”，向工作要效率，向效率要质量，才能在比学赶超中谱写新篇章，打造营商环境的“海南样板”。

拿出拼的劲头“创一流”，展现的是敢闯敢试的进取精神。“创一流”，不能走老路，而要探索新途径。除旧布新、推陈出新，难免会遇到形形色色的“拦路虎”“绊脚石”，会面临这样那样

的新挑战、新问题。狭路相逢勇者胜。只有把挑战当作磨刀石，把难题当作练兵场，不怕苦、不畏难，才能排除一个个干扰，啃下一个个“硬骨头”。只有敢走别人没走过的路，努力闯出一条新路，才能化解一个个新挑战，破解一个个新难题，从而在优化营商环境上创造更多的可复制、可推广的经验，为全国其他地方提供更多的参考、借鉴。

拿出拼的劲头“创一流”，彰显的是舍我其谁的担当自觉。“创一流”，不仅可能一蹴而就，而要持之以恒。踏石留印、抓铁有痕，滴水穿石、久久为功，意味着要始终把使命牢记心中，把责

任扛在肩上，把功夫用在实处，不因一时的成功而懈怠，更不因一时的困难而松劲。换言之，只有把优化营商环境摆在突出位置，作为一项为之持续奋斗的重要事业，对标一流、自我加压，时时想着改善营商环境，处处努力优化营商环境，一件一件抓落实，一项一项促提升，力争一年一个新台阶、一年一个大变化，才能让市场主体拥有更多的获得感。

事业都是奋斗出来的，营商环境是“拼”出来的。只争朝夕，不待扬鞭自奋进，不见成效不收兵，不达目标不罢休，就一定能将海南打造成营商环境新高地、全球投资兴业优选地。

增强一流的  
服务意识服务能力

◀上接A01版

要持续深化“放管服”改革，主动走向生产一线，认真倾听企业诉求，真正做到“有事必应”“无事不扰”，为企业发展破障碍、去烦苛、筑坦途。要敢于善于创新，坚决破除因循守旧、打破思想僵化，在坚守法纪底线的前提下，改变思维方式、简化办事流程，少说“这不行”“那不行”，多想一想“怎么才行”，真正做到门好进、脸好看、受理快、马上办。

增强一流的服务意识、服务能力，要在学习培训上下苦功夫。增强服务意识，提升服务能力，从学习培训中来，从历练磨练中来。要将业务知识和服务意识的培训下沉到基层，把资金、资源、编制或聘用人员向窗口、招商、监管等部门和基层倾斜，逐步提升各级政务服务大厅的软硬件设施。要加强对窗口人员、审批部门中层、基层人员的培训，注重强化服务意识、提升服务能力、提高服务品质、加强服务规范，让服务细而又细、实而又实、好而又好。要自我加压，克服本领恐慌，学习先进地区新经验，热情拥抱新技术，不仅“想企业所想”，而且“想企业所未想”，不断拓展改进服务的新空间。

优化营商环境无止境，服务没有最好、只有更好。在增强一流的服务意识、服务能力上持续出实招、用实功，海南的营商环境必将随之持续优化，市场主体也会拥有更多的获得感。

海南自贸港首个园区  
制度集成创新改革方案发布

◀上接A01版

在乐城先行区继续深化工程建设“极简审批”改革，转变项目从“先批后建”到“先建后验”，并试行工程项目“零审批”制度。一是对建设项目整体进行“零审批”，二是对建设项目申报材料部分内容进行“零审批”，以承诺制进行相应替代。乐城先行区将进一步建立健全社会信用体系，建立以信用监管为基础，与负面清单管理方式相适应的过程监管体系，形成企业自治、行业自律、社会监督、政府监管的共治格局。

《方案》指出，通过推动制度集成创新改革，旨在贯彻落实海南自由贸易港建设总体要求，推进乐城先行区高水平开放、高质量发展，坚持规划引领、生态优先、绿色发展理念，实现医疗技术、装备、药品与国际先进水平“三同步”，建设世界一流国际医疗旅游目的地和医疗科技创新平台，对标国际先进水平，打造法治化、国际化、便利化的营商环境，为海南自由贸易港建设提供可复制可推广的经验。

构建审批新模式  
打造服务金名片

◀上接A01版

“工程工许证2天办好，工程规划许可证办得更快，仅仅5个小时。”李扬说，为加快项目建设，公司快马加鞭，三亚中央商务区企业服务中心全力配合。7月18日14时，海语东岸项目建设工程规划许可材料报到三亚中央商务区企业服务中心，当天19时许可证就办好了。

以前多则一年少则半个月才能办好的事，为什么现在在三亚中央商务区几天甚至几个小时就能办成？

据了解，三亚中央商务区落实省委省政府部署，深化体制机制改革，试行极简审批，探索“承诺即办”，实现一枚印章审批，将原来涉及发改、规划、建设、综合执法、生态环境、水务、财政等多个部门的事项，分散在26个科室办理的64项审批事项权限等归集到园区企业服务中心办理。

三亚中央商务区企业服务中心负责人付季双介绍说，中央商务区在推行极简审批的同时，还努力追求极速审批，通过购买服务，聘请律师事务所、建筑规划设计院等专业机构作为审查师进驻企业服务中心，提高工作效率。例如，工程设计方案审查以前需要半个月左右，现在由专业机构审查一天就能审定，审批官拿到材料当场就可以审批。

创新“商代表”服务模式

9月1日，海南日报记者走进三亚中央商务区企业服务中心，看到左边一排“商代表”的服务台非常醒目，服务台后的3名“商代表”都在忙碌：有的打电话与企业对接，有的在整理服务的企业名录……

“商代表”余珮琳正埋头为企业办理注册资料。余珮琳说，作为“商代表”，她为入驻中央商务区的企业提供全程服务，不仅负责前期登记注册落户，还负责跟进后期项目推进。

据了解，为进一步优化营商环境，更好地为企业提供服务，三亚中央商务区创新“商代表”服务模式，设立首席“商代表”、区域“商代表”、兼职“商代表”和专职“商代表”。三亚市政府一位副市长兼任园区首席“商代表”，统筹园区整体企业服务；三亚中央商务区4名分管领导兼任4个区域“商代表”；管理局其他人员均为兼职“商代表”，根据职能分别服务园区相关企业；同时，设立“商代表”专班队伍，根据服务清单、工作要求和业务流程，负责日常点对点的服务。“商代表”均遵循首问负责制，对企业提出的所有问题，都进行跟踪服务直至解决为止。

三亚市政府副市长、三亚中央商务区管理局局长吴海峰表示，为贯彻落实省委省政府部署，三亚中央商务区抢抓自贸港建设机遇，充分发挥法定机构优势，坚持大胆试、大胆闯、自主改，对标一流水平，进一步完善“审查师”+“审批官”+“商代表”审批服务新模式，加快推进制度集成创新，争当建设一流营商环境的“排头兵”。（本报三亚9月2日电）

我省各界热议创一流营商环境重要性

## 采取有力措施提升服务意识和服务能力

### H 创一流营商环境·大家谈

本报海口9月2日讯 “要始终牢记，破坏营商环境容易，改善营商环境很难，绝不能‘边治理边破坏’，要像珍惜呵护生态环境那样，珍惜呵护营商环境，确保只能更好、不能变差。”8月31日，在省委、省政府召开的海南自贸港创一流营商环境动员大会上，铿锵话语，字字人心。此次大会也引起了社会各界、政府部门、金融机构等多方的共鸣，大家纷纷热议打造一流营商环境的重要性，很多职能部门、市县结合自身职能所在，快速落实会议精神，表示在增强一流的服务意识、服务能力上采取坚决有力的措施，持续为各类市场主体纾困解难，有效助推海南自贸港发展。

坚持制度集成创新  
打造营商环境“海南样本”

“海南对标国际一流自贸港建设，归根结底比拼的是国际一流营商环境的打造。”省社科院签约专家刘峰认为，省委、省政府召开海南自贸港创一流营商环境动员大会，强调坚持制度集成创新，努力打造营商环境的“海南样板”，可谓牵住了海南自贸港发展的牛鼻子，具有现实针对性和长远战略意义。

“一流的营商环境要服务企业的全生命周期，这些便利化可以帮助企业实现高效率运营。”省社科院签约专家李仁君认为，海南想要实现人口聚集，就必须打造一流的营商环境。一流的营商环境是最适宜企业生存的土壤，这一综合系统关系法律、政治、经济和社会等诸多要素，新加坡自贸港成功经验在于把法治化的营商环境做到了一流，海南自贸港要建立符合国际惯例和世贸规则的市场经济运行机制和体系。

在省社科院签约专家、省委党校决策咨询部主任、教授毕普云看来，在全省从开放为先战略、生态环境保护、制度集成创新、产业结构优化等

### 采取有力措施 持续优化营商环境

人才、税收、金融，是每个企业发展都不可或缺的关注点。

为给企业提供贴心的金融服务，落实海南自贸港创一流营商环境动员大会精神，省农信社与61家重点企业代表召开座谈会，现场为10家企业代表授信10.17亿元。

省联社党委书记、理事长利光秘表示，将继续加大信贷资金平稳投向实体经济力度，特别关注旅游业、现代服务业、高新技术产业等自贸港建设省市重点项目，不断加大信贷供给能力。同时，优化完善贷款审查审批“绿色通道”，进一步提高审批效率。创新服务方式，改进信贷产品，满足企业多样化融资需求。对普惠型小微贷款、农户贷款等贷款均进行了利率下调，进一步降低客户融资成本，助力稳企业保就业，助力优化营商环境，为海南自贸港建设贡献金融力量。

陈雷说，省委人才发展局将继续探索加大人才服务领域的改革集成创新力度，进一步增强服务意识，提升服务保障水平，围绕人才创新创业需求，推出更多专业化、市场化、社会

化的人才服务，为海南自贸港建设全力打造优质的人才发展环境和营商环境。

“比如，我们将涉外营业性演出活动等81项事项下放重点园区和市县审批，扩大‘实行告知承诺’涉企经营许可事项范围，只要申请人对申报材料做出真实承诺，当天即可拿到许可证，将所有事项的审批时限较法定时限缩短50%以上。”省旅文厅党组书记林光强表示，旅文厅要在创新服务方式、行业监管、招商引资等方面下功夫，扎实推进营商环境改变，避免任性执法行为，坚决杜绝一味罚款、一罚了事。要完善黑名单制度和市场退出机制，建立健全旅游守信激励和失信惩戒措施，形成“一处失信、处处受限”的失信惩戒格局，指导行业协会强化行业自治功能，完善自律约束机制，促进行业自治和市场主体自律等。

解决实际问题  
为企业壮大创造条件

浓鲜的果汁完成罐装后，再由流水线一瓶瓶压紧密封，到装箱运出……在琼海市塔洋镇海南鲜友食品有限公司的果汁生产线上，百香果、芒果、椰子等充满热带风情的产品，高效快速地完成生产，流向市场。

海南鲜友食品有限公司是一家台资企业，2014年在琼海注册成立，办厂几年来，企业负责人、台商陈藤楠对琼海市的营商环境点赞：“无论是在服务意识、服务能力等方面，琼海市积极为企业跑腿，急企业之所急，千方百计满足企业需要。”

琼海市委书记何琼妹表示，外资企业是琼海经济社会发展不可或缺的重要力量，一直以来，琼海市委、市政府高度重视对外资企业的扶持发展，努力通过不断优化投资营商环境为外资企业的发展壮大创造良好条件。

针对企业反映的用地等方面问题，何琼妹现场交办，要求各有关部门加强沟通协调，简化办事流程，提高办事效率，加快推进土地征拆及基础设施建设。

施建设等工作，全力做好服务保障工作，切实帮助企业解决实际问题。支持企业申报高新技术企业享受更多优惠政策扶持，帮助企业实现更好更快发展。

陈藤楠表示，有了琼海市委、市政府的支持，他们将继续扎根琼海，借助海南自贸港发展机遇，开拓创新，携手共创美好未来。

澄迈县政府相关负责人表示，澄迈将在打造法治化、国际化、便利化的营商环境上持续发力，在增强一流的服务意识、服务能力上采取坚决有力的措施。通过紧扣降低企业制度性交易成本这一关键目标，统筹推进园区行政管理制度改革和项目审批制度改革。

目前，已经先后挂牌成立海南生态软件园管理局和自由贸易港生态软件园，对生态软件园采取“法定机构+园区运营商”开发管理模式。推进老城开发区和金马物流中心机构改革和职能合并优化，将24个部门整合成12个部门；进一步赋予园区相应省级、县级管理权限，向老城开发区下放县级行政审批、执法等管理权限227项，向生态软件园下放审批管理权限135项，着力降低企业的非经营性成本，最大程度实现“园区说了算”。通过开放倒逼，实施外资企业准入前国民待遇加负面清单管理制度，设立国际投资“单一窗口”，提高外商投资自由便利水平。澄迈已先后引进新加坡丰树集团、莱佛士石油服务基地等外资项目。

此外，省残联快速落实会议精神，迅速传达学习动员大会精神，要结合实际，做好任务分解，切实把各项工作落实落细到位；不断创新工作机制，集成创新，通过深入推进行政审批制度改革，建立全过程信用跟踪管理制度及残疾人建设等措施，增强服务意识，积极主动作为，大力优化残联系统的营商环境，进一步提升服务水平，改进干部作风，为海南自贸港打造法治化、国际化、便利化的一流营商环境，增强残疾人的获得感、幸福感。

（综合本报记者来稿）

## 海南派成铝业公司感受海南营商环境持续优化 硬核举措送上门暖了企业心

### H 创一流营商环境·企业行

市政府主要领导先后来到海南派成铝业公司礼纪生产基地，实地调研企业复工复产过程中存在的困难，先后推

务，“即使是最困难的时期，我们也不愁招不到工或开不了工，因为政府都帮我们提前想到、准备了。”

这也令董治国充满感慨。2013年他在万宁投资办厂，也曾深刻体会到政府部门“门难进，脸难看，事难办”。“当时，办一个审批事项，来来回回四五趟，还办不下来。”董治国说，而现在，企业要办事，甚至都不需要跑腿，“政府部门上门来给你办，服务做得特别好。”

而就在不久前，万宁市税务部门还带着最新的减税降费政策上门服务。“不仅仅主动登门，还帮我们核条件，让企业不错过好政策。”董治国说，过去是企业上门找政策，现在不仅是职能部门上门送政策，部门每每登门还要请企业说真话、讲困难、提意见，“我们真真切切感受到了政府对企业的关心和热情。营商环境与以往相

比有了质的改变。”

这些改变也源于万宁市委持续开展的“守初心、强基层”专题活动带来的干部作风转变。该市通过该活动，进一步强化党员干部的服务意识，充当服务企业的“店小二”，为企业提供优质服务。

政府的优质服务贯穿各个环节。“比如产业转型需要更多人才支撑。职能部门主动对接我们，免费为我们企业在海招网开通了端口，帮助企业引进高端人才。目前我们已经收到了一些求职者的简历。”董治国说，这也正是他所期盼的优质营商环境。

“自贸港建设提出要形成公平开放统一高效的市场环境。我们对此充满了期待。”董治国表示，近几年，政府也越来越重视发挥企业、项目作用，“以商招商”，“一周前我刚参加了市里组织的招商活动，与很多服务行业的

企业建立了联系，搭建了很好的平台。”

政府搭台，企业唱戏。企业在感受更加优质营商环境的同时，也抓住机遇进行自身调整、转型升级。“我们正在谋求多元化发展，比如将基地打造成工业旅游景点，已经有电视剧摄制组进厂拍摄。”董治国说，在发展过程中，也需要政府规划引导，通过制定标准等方式确保“管得住”，并在此基础上进一步“放得开”，“企业按照政府划定的红线来运营，避免走弯路。”

海南派成铝业公司董事长杨奔告诉记者，海南优质的营商环境令他对未来的发展充满期待，“作为本土企业，我们希望海南的营商环境能够持续优化，并结合本地实际，出台更多利企、惠企政策。”

（本报万城9月2日电）

■ 见习记者 刘乐蒙 本报记者 袁宇

9月2日，伴随着轰隆隆的发动机轰鸣声，一辆辆满载铝合金门窗的货车从位于万宁市礼纪工业园的海南派成铝业公司礼纪生产基地出发，驶往海口、琼海等地的建筑工地。

截至目前，我们已经恢复到去年同期生产水平，日出厂2000平方米。”在一旁监督装车的海南派成铝业公司副总经理董治国兴奋地告诉记者，随着市场的逐渐活跃，预计将迎来一波订单高峰，工厂已经做足了准备，“这也离不开党和政府为我们复工复产提供的诸多帮助。”

早在今年2月17日，万宁市委、