

生活服务更加便利，创业之路越走越顺……

一个外国人眼中的海南营商环境之变

HK创一流营商环境·企业行

■ 本报记者 郭萃 实习生 陈卓

有了新项目，如何寻求合作伙伴？是四处奔波主动推销，还是守株待兔等企业上门？海南仙谷商务管理有限公司总经理康津晟给出的答案是：通过政府搭台的政企交流会，就能完成项目推介。

9月4日上午，参加海口市政府企业座谈会的康津晟，就体验了一把政府搭台招商带来的便利。

“相比于以往的自主招商，通过政府平台进行推介，一方面可以了解更多政策和发展动态，同时也可以借助平台认识更多企业。”康津晟告诉海南日报记者，政府主动对接，既让企业感到便利，也能达到比自主招商更好的

效果。

来自白俄罗斯的康津晟经营着一家文化传播和商务管理公司。最近，公司受白俄罗斯共和国驻广州领事馆委托落地了一个新项目——“海欧”货运航线项目，即开通海南到白俄罗斯“布雷米诺·奥尔沙特别经济区”货物运输航线项目，利用海南自贸港优势，共同开拓海南与欧洲国家的经贸合作。

近些年，康津晟的事业版图不断扩大，但创业的艰难也让他很是感慨。康津晟说，来琼10年，仅生活而言，外籍身份就带来了许多不便，“举个例子，以前我们买高铁票只能去高铁站窗口买，无法在网上购买。”而在投资方面，此前外资企业被列入负面清单，不能从事航线业务。“诸如这样

的生活、创业受阻的例子很多。”康津晟说。

然而，这种情况从海南自贸港建设尤其是《海南自由贸易港建设总体方案》发布后有了很大的改变。

“经过海南省政府与广东铁路部门沟通协调，如今外国人士也实现了网上购买高铁票。”康津晟对外籍政策如数家珍，比如省外国专家局将外国人来琼工作许可预审权限下放；海南省公安厅为来琼研学、经商、工作的外国人提供口岸签证入境、长期有效签证和居留许可便利……“这些都为外籍人士在海南创业创造了条件。”

与此同时，海南开放程度越来越高，尤其是2020年版自由贸易试验区外商投资准入特别管理措施（负面清单）出台和第七航权试点开放，为康津晟的公司发展营造了新机遇。“从外资企业在航运领域完全不能

做，到现在完全可以参与，也从侧面反映出海南政策带来的营商环境变化。”康津晟说。

除了政策方面带来的利好，康津晟也明显感受到政府服务的变化。

令他印象深刻的是，此前成立文化传播有限公司时仅仅用不到1天时间就完成注册，“速度之快，让我身边很多外国朋友都不敢相信。”

而此次新项目的落地更是让他感到惊喜。康津晟告诉海南日报记者，今年8月项目落地后，省外事办公室第一时间帮其预约相关部门协调工作，省商务厅也主动联系告知优惠政策，同时积极帮助他对接今年11月将在上海举行的第三届中国国际进口博览会。“我们计划在进博会现场与白俄罗斯方正式签约，开通海南与白俄罗斯国际航线，并于12月份定期执飞。”康津晟透露。

“海口国际投资促进局也借助全国冷链产业峰会平台，帮助我们在全国60余家物流企业中推介项目寻求合作伙伴，同时安排专人对接，帮我们解决项目落地过程中存在的问题。”康津晟说。

如今，海南已经是康津晟第二个家。“海南有优势有前景，也有一些不完美，作为‘家人’，我希望海南能够吸引更多外籍友人前来投资。”康津晟提出了自己的建议：“希望相关部门对海南自贸港政策进行更多更专业的宣传，并在一些细节上继续完善。”

采访间隙，康津晟微信响个不停，“通过刚才的推介已经有好几家企业加了我的微信并询问合作事宜，有了政府提供的点点滴滴便利，我们的项目进展一定会越来越顺利。”康津晟对未来充满信心。

（本报海口9月4日讯）



海口迈雅河区域生态修复项目渐露倩影

9月2日，俯瞰完成园林绿化种植的海口江东新区迈雅河区域生态修复项目示范区，绿意盎然景色尽收眼底。目前，该项目累计已完成1.2亿元投资，总施工进度已完成62%，计划今年底完工，高质量建成江东新区首个滨海生态休闲区。

本报记者 张茂 通讯员 王聘钊 图/文

HK第一届“海南省改革和制度创新奖”获奖项目巡礼

三亚“区域医保总额预付+紧密型医联体”改革促优质医疗资源下沉基层

小院也能看病 就医不花大钱

三亚市“区域医保总额预付+紧密型医联体”正式实施以来：



1 市级医院优质医疗资源下沉

累计培训各类医技人员1500余人次，开展社区健康宣教120余次，组建家庭医生团队94个，常住人口签约率达36.14%，重点人群签约率60.11%。医联体内实施远程诊疗100余次。全市基层首诊率为40.0%。

2 进一步规范医疗服务行为

2019年共拨付基金1.22亿元，牵头医院审核医保费用20.5万笔，拒付不合理费用328.9万元，较2018年审核拒付15.5万元有了大幅度的上升。

3 降低了群众医疗费用负担

2019年三亚市城乡居民参保人就医医疗费用较2018年减少80元，同比下降7.2%。

在方圆不到5公里范围内，一边是人来人往的解放军总医院海南医院，一边是门可罗雀的林旺卫生院，当地许多村民若生病了，两者都不选，要往30公里外的市区医院跑。问起原因，老百姓往往回答：解放军总医院海南医院收费肯定不便宜。而实际上，该院对本地患者执行的一直是海南医保标准。

但如何打破人们的固有观念，将优质医疗资源下沉基层，真正造福当地群众？

省卫健委体制改革处负责人表示，三亚医疗资源两级分化比较严重，“市区内集中着多家大型三甲医院，且民营医院发展较快，但基层卫生机构力量薄弱。因而对于‘候鸟’较多的三亚而言，急需探索一条把病人留在基层，让病人少跑路的医改之路。”该负责人说，三亚市委、市政府在改革创新方面意识强烈，且是海南第一批国家城市公立医院改革试点，城乡医保整合完成较早，改革基础好。

在充分调研基础上，结合三亚实际情况划分5个区，根据地理分布设置了5个医联体牵头单位分片管理，

要求各牵头单位对辖区镇卫生院村卫生室全面托管。“这项改革2017年初步设计，2018年形成方案，2019年初正式实施。”该负责人说。

优质资源下沉造福患者

2019年3月1日，三亚市“区域医保总额预付+紧密型医联体”正式实施。通过将区域内城乡居民基本医疗保险当年筹资总额提取风险调剂金后纳入医联体总预算，将其转换成参保人头费（对应区域内每位参保人），按区域实际参保人数测算各医联体预付基金，分别交由各医联体牵头医院包干使用，结余留用、超支不补、风险调剂。

运行以来，改革效果已经显现：一是促进市级医院的优质医疗资源下沉。在主动控费的驱动下，紧密型医联体内医院主动面向基层开展健康教育、家庭医生签约等。医联体内资源下沉，开展人员帮扶、技术帮扶和设备帮扶，提升基层总体医疗水平。二是进一步规范医疗服务行为。

2019年共拨付基金1.22亿元，牵头

医院审核医保费用20.5万笔，拒付不合理费用328.9万元，较2018年的15.5万元有了大幅上升。三是降低了群众医疗费用负担。实施医保基金包干制，促进各医联体牵头医院主动控制医保支出，加强辖区内群众的健康管理，通过重大疾病预防减少医保费用发生，从而达到医保费用的合理结余。

2018年，“海南省三亚市以医保支付方式改革为抓手推进紧密型医联体建设”的医改新模式获国务院通报表扬，成为全省社会治理领域的制度创新案例。紧密型医联体的建设提高了海棠区基层医疗机构的诊疗水平，使基层医疗机构可以开展常见病、多发病的防治，如今已成为全省分级诊疗工作的新标杆。

将继续在我省多地推行

“改革的效果是明显的，但也有不完善的地方，我们仍在想办法逐步解决。”省卫健委体制改革处负责人坦言，实际操作中发现存在一些问题：如牵头医院管辖医院较多，无

法实现全面下派医生；有的医院尚未发挥最理想的效果；基层医疗机构人事任免权不在医联体牵头医院手中等。

“完善改革工作，还要从顶层设计出发，完善制度。”该负责人表示，下一步将按照试点拓面、总结经验、全面推进的路径继续深化改革工作。今年下半年，我省还在昌江、琼海、保亭等市县试点推行“区域医保总额预付+紧密型医联体”改革。

未来，我省医改制度创新将结合自贸港建设，围绕《海南自由贸易港建设总体方案》中“构建网格化紧密型医疗集团”的课题，通过整体规划促进资源下沉、医防融合。另外，《海南省县域医疗卫生一体化改革促进条例》也正在推进中，希望通过立法形式，将改革内容通过法律形式固化下来。

“大胆想大胆做，紧紧依靠当地党委政府的大力支持和多部门的配合、努力，推动工作落到实处。改革的过程是需要不断完善的过程，改革永远在路上。”该负责人说道。

（本报三亚9月4日电）

破局医疗资源两级分化

在三亚海棠区，曾经有个怪现象：

海口创新推出无纸化退税 各项退税业务全面大幅提速

本报讯（记者王培琳 通讯员胡芳兰）近日，国家税务总局海口市税务局联合中国人民银行海口中心支行，在全省第一个创新推出海口电子退税系统（下称退税系统），实现资料传输电子化、业务审核自动化，即时批量处理退税业务，大大提高了退税办理质效，有效提升了市场主体获得感和纳税人满意度，助力持续优化税收营商环境。

“快！且无须再跑办税厅填报材料，全程网上办。”中交一公局海南分公司财务负责人李松说。据介绍，该公司在8月通过退税系统申报了一笔121万元的留抵退税业务，3个工作日税款就到账，从事财务工作10多年，这样的效率让李松再一次感受到税务营商环境的优化。

据介绍，退税系统通过嵌入金税三期税收管理系统（以下简称“金三”）和财税库银横向联网系统（TIPS），使税务和国库部门对纳税人退税（费）（以下简称退库）信息审核方式由“人控”转向“机控”，实现对出口退税、减免退库、汇算清缴、结算清缴退库、误收退库、先征后退等退税业务的自动化审核，使退税业务全面大幅提速。

“退税系统”上线后，纳税人办理退税只需动动手指，从电子税务局提出申请，系统就自动流转，退税全程“电子化”不用跑腿。通过该系统，让国库审核“前置化、自动化”，同时也让风险防控更加智能化、精细化。

同时，退税系统会根据“金三”推送的《电子收入退库书》，自动生成电子文书存档，打破了从前部分业务税务部门须人工编制《电子退库申请表》等多项纸质文件并多次往返国库报送的传统模式，整个退库链路实现“无纸化”操作。

该系统上线后，将大幅缩减退库时限，打造便利化税收营商环境。以前，单笔退库业务仅在国库审核环节就需耗时5分钟，单人每天处理电子退库上限为100笔，资料多，效率低。如今，采用退库数据前置审核校验、自动销号对账等技术，退税流程“电子化、无纸化”，真正实现“一次都不用跑”，为纳税人和缴费人节省了大量时间和成本。8月10日至31日退税系统试运行期间，海口批处理退库申请1920笔，全流程平均办结时长由从前的9.9日压缩至4日。

海口市税务局相关负责人表示，退税系统使“金三”和TIPS无缝衔接，用电子数据传输替代纸质材料传递，实现了税（费）款征缴信息实时共享，使纳税人、税务部门和国库三方实现了全方位数据交流互动：纳税人可即时了解退库进展情况，合理调配资金运转；税务部门可实时了解退库进度及退库过程中遇到的问题，提高日常监管的科学性、时效性和准确性；国库部门可即时在线从退库系统获取涉税（费）退库信息，切实加强对预算收入退库资金的全程动态监管。

海南电网打造与海南自贸港相匹配的优良电力营商环境
从“跟着项目走”到“领着项目跑”

本报洋浦9月4日电（记者邵长春 张文君 通讯员莫娟 褚浩霖 马胜杰）9月3日上午，在洋浦澳加粮油百万吨油料产品加工贸易项目施工现场，南方电网海南儋州洋浦供电公司客户经理文洪昌忙着沟通用电项目报装事宜，这是他本周内第三次主动上门服务。

“我们还没有正式报装，电网工作人员就提前主动上门服务。”电力部门的提前服务，让防城港澳加粮油工业有限公司副总经理焦山海有些意外。

目前，海南全省正争创一流营商环境，以“四个超常规”打造营商环境“海南样板”。海南电网则进一步规范用电报装业务流程，通过完善“在线签署+上门服务”模式和客户经理制，切实做好企业服务的“店小二”，真正实现小微企业客户“一次都不跑”。

洋浦作为海南自由贸易港建设重点园区之一，承担着海南自贸港“先行先试”的重任。今年以来，在洋浦落地的多个省重点工业项目纷纷加快开工建设速度，为做好电力供应，儋州供电局以超常规措施助力洋浦经济开发区发展“快步先行”，让“用电跟着项目走”变为“用电网领着项目跑”。

从今年开始，海南电网提高洋浦的用电审批权限，将洋浦区内企业涉及的所有用电项目报装业务审批权限下放至儋州供电局下设的洋浦供电公司，加快业扩办理，有效精简办电环节；同时强化客户经理提前介入机制，要求其主动上门了解客户用电需求，优化供电方案，不断缩减用电项目办理时限；通过“内转外不转”的办理机制，让用户在办理过程中真正实现“一次都不跑，一点不操心”。

用电网报装时限大幅缩减的背后，是儋州供电公司为助力洋浦打造海南自由贸易港先行区及样板区，从电网规划、基础建设、优质服务等多个方面着手，打出的优化营商环境“组合拳”。

“我们在做‘十四五’电网规划时，根据海南自贸港建设的需求专门制定了洋浦电网专项规划。”儋州供电局计划建设部经理张华说。

据介绍，该规划计划在洋浦地区投资4.13亿元，用于智能电网建设和升级改造，不断完善洋浦地区电网结构，增强电网综合防灾、抗灾能力，提高洋浦开发供电能力和供电可靠性，全力保障开发区居民生活以及企业生产、建设项目的供电需求。项目建成后，洋浦经济开发区供电可靠率将达99.97%，中压线路可转供电率将达95%，配电自动化覆盖率将达100%。

同时，海南电网与洋浦开发区管委会签署《洋浦电网发展战略合作协议》，在多方面开展合作，全力做好洋浦开发区重点项目配套电网工程的建设，重点保障洋浦保税港区、小产滩码头项目、洋浦国际木材产业基地项目等重点项目建设的电力供应。