

儋州多举措优化营商环境，今年前8月新增市场主体1.4万余户 政府帮忙跑腿 企业安心发展

举措 1 出台《儋州市2020年优化营商环境行动计划》
从企业开办、施工许可、产权登记等15个维度、38个环节优化营商环境
今年1月至8月
新增市场主体14582户
同比增长42.37%

举措 2 借助“海南e登记”服务平台
实现企业登记“一网通办”
企业开办时间
压缩至2个工作日

举措 3 在办理“证照分离”审批业务过程中
推行告知承诺制
相关审批业务
最快1个工作日内办结

制图/张昕

H 创一流营商环境·见行动

本报那大9月5日电(记者刘黎特约记者李珂)今年7月，海南亚太通用航空有限公司迁移到儋州市滨海新区旅游产业园。该公司工作人员将迁移材料交至儋州市市场监督管理局，儋州市企业服务中心的企业服务专员提供无偿代办服务，帮助该公司解决了法定代表人一代身份证变更二代身份证等难题。8月5日，海南亚太通用航空公司法定代表人何玉明拿到了公司迁址新证的营业执照。据了解，自去年12月成立以来，儋州市企业服务中心已为108家企业提供无偿代办服务，优化了当地的营商环境。

针对本市营商环境存在的不足，今年4月，儋州市政府出台《儋州市2020年优化营商环境行动计划》，以简化办事手续、减少办事时间、降低办事成本为着力点，深化“放管服”改革，推进“极简审批”改革，明确了两个优化营商环境的目标：到2020年

底，营商环境相关领域的短板弱项明显减少，企业对营商环境优化的获得感和满意度显著提高；到2022年底，营商环境存在的痛点、难点、堵点基本清除，努力打造国内一流的法治化、国际化、便利化营商环境。从企业开办、施工许可、产权登记等15个维度、38个环节优化营商环境，吸引社会投资。今年1月至8月，该市新增市场主体14582户，同比增长42.37%。

实施“证照分离”改革，降低企业市场准入门槛和制度性交易成本，充分释放企业创业创新活力。4月

23日，儋州美城环境服务有限公司负责人胡建伟在儋州市政务中心城市管理管理局窗口办理和领取了儋州市颁发的首张城市生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务许可证，他说：“当天提交材料，当天就能领证，政府部门服务效率很高！”据了解，在办理生活垃圾经营性清扫、收集、运输、处理服务等多项“证照分离”审批业务过程中，儋州市城市管理管理局推行告知承诺制，申办人承诺已经具备许可条件的，经审查后可当场审批，最快1个工作日内办结，加快审批速度，降低企业时间成本。

儋州借助“海南e登记”便民利企服务平台，整合企业登记注册、印章刻制、普通发票申领、社保登记等相关部门业务事项，共享数据，实现企业登记“一网通办”，企业开办时间压缩至2个工作日。儋州市卫健委把所有26项审批事项纳入一体化政务服务平台，所有审批事项均无预审环节，受理时间最长不超过3个工作日。进一步压缩饮用水供水单位卫生许可、医疗机构执业登记事项及特殊环节办理时限，医疗机构执业登记审批法定期限为45个工作日，现承诺压缩至20个工作日。

省公安厅党委书记、厅长闫希军： 为创一流营商环境贡献公安力量

H 创一流营商环境·权威访谈

- 打造一流的安全环境
- 打造一流的法治环境
- 打造一流的服务环境
- 打造一流的公安铁军

■ 本报记者 良子
特约记者 宋洪涛 通讯员 陈炜森
打造法治化、国际化、便利化营商环境，离不开安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境和优质高效的服务环境。

“海南自由贸易港创一流营商环境，公安机关必须当好主力军、守好主阵地、打好攻坚战。全省各级公安机

创一流营商环境作为公安工作的重中之重，从优化营商环境、防范化解重大风险、社会治安治理和公安机关管理体制改革等方面开展制度集成创新。我省刑事案件、治安案件立案数为近年来最低，扫黑除恶攻势凌厉，禁毒工作继续领跑全国，公安“放管服”改革释放红利助推社会经济发展，社会治安状况达到近10年来的最好水平。省公安厅与省工业和信息化厅、省大数据管理局、省交通运输厅、人民银行海口中心支行共同实施的“建立全天候进出岛人流、物流、资金流监管系统”项目还获得第一届“海南省改革和制度创新奖”一等奖。

“打造一流营商环境是高质量高标准建设海南自贸港的目标要求。我们要全面落实省委、省政府关于创一流营商环境的部署要求，以服务保障海南自贸港建设为主线，以创建全国最安全地区为目标，积极推动公安工作制度集成创新，在创一流营商环

境工作中凝心聚力、奋勇争先，展现公安新作为。”闫希军说。

全省公安机关将在打造一流的安全环境、打造一流的法治环境、打造一流的服务环境、打造一流的公安铁军四个方面聚焦发力，为海南自贸港创一流营商环境提供坚实保障。加快推进省社管平台和公安分平台建设，建立和完善风险防控工作机制，扎实做好常态化疫情防控背景下的维护安全稳定工作，努力建设更高水平的平安海南。始终把防范政治安全风险置于首位，深入推进扫黑除恶“清零”攻坚战役、新一轮禁毒三年大会战等专项行动，严厉打击电信网络诈骗、跨境赌博、洗钱、恐怖融资、逃税、“黄赌毒”等违法犯罪活动，坚决消除各类公共安全隐患，坚决依法打击破坏经济秩序、危害企业发展、损害市场诚信等违法犯罪行为，为企业生产经营创造更安全、更有序的社会环境。依法保护企业正当经

营活动和企业家合法权益，最大限度减少执法司法行为对企业正常生产经营的影响。深化公安“放管服”改革，推出更多便民利企政策措施，更好地服务经济社会发展。深入开展“坚持政治建警全面从严治警”教育整顿活动，采取坚决有力措施进一步严明警纪、纯洁队伍，着力提升全警能力，健全完善容错纠错机制，增强党员干部创一流营商环境的决心和信心。

“海南自由贸易港一流营商环境建设如逆水行舟、不进则退，慢进也是退。”闫希军说，全省公安机关将秉持“让党委政府放心、让人民群众满意”的服务意识，以高昂的斗志，善始善终、善作善成的拼劲，查找不足，补齐短板，通过清单化管理、挂图作战、建立每周调度机制等方式强力督办、全力推进，确保如期完成公安机关创一流营商环境重点工作任务。

(本报海口9月5日讯)

海南各界热议人人参与共创一流营商环境 万众一心，打造营商环境“海南样板”

H 创一流营商环境·大家谈

工作效率、提高服务质量)专项活动，大力弘扬特区精神和椰树精神。当地干部群众解放思想、实干担当，以一个个项目的签约建设为优化营商环境写上生动的注脚。

钟鸣明表示，接下来，文昌将对标北京、上海、广州、深圳和海口等地，用足用活好43条超常规举措，扎实做好各项工作，创造文昌经验；同时，进一步强化服务意识，让全市广大党员干部进一步增强“店小二”服务意识，服务好在文昌投资的企业，真正做到亲商尊商、优商安商、聚商兴商。

全面落实优化营商环境年度行动计划

“每个人都是营商环境，每个人都需要爱护营商环境”，创一流营商环境需要每个人都行动起来。保亭黎族苗族自治县县长符兰平说，在创一流营商环境的过程中，保亭将对标一流营商环境标准，完善政府负责、各方参与、齐抓共管、分工协作的营商环境工作机制，推动优化营商环境的各项举措落地实施，全面落实优化营商环境年度行动计划，为创一流营商环境和加快推进海南自贸港建设贡献保亭力量。

一是持续推进“证照分离”改革扩面。深化“一窗受理”“一网通办”“一枚公章管审批”和工程建设项目审批制度改革，加快实现全域通办、异地可办。二是加快制度集成创新。稳妥实

施事业单位、法定机构和行政综合执法改革，进一步优化政务服务职能、权限、流程，建立与一流营商环境相适应的治理体系。三是着力优化生态环境。扎实推进两轮中央生态环境保护督察反馈问题整改，贯彻落实国家生态文明试验区政策措施，持续推进生态环境六大专项整治，打造一流生态环境，切实增强营商环境竞争力。

优化审批程序为企业省时减负

“海南自贸港创一流营商环境动员大会传递出的信号，让我感触很深。”9月5日虽是周六，但万宁市行政审批局工程项目审批室主任许乾伟仍在加班整理项目资料，为企业提供咨询服务。

他介绍，万宁市行政审批局成立以来，不断优化审批程序，尤其是在工程项目建设领域，压缩了许多审批环节，“以办理施工许可为例，企业申领证照用时从15个工作日压缩至1个工作日。高效率的审批，让越来越多项目落户万宁。我是万宁人，期盼家乡能加快发展。”

今年9月13日，万宁将集中开工建设一批项目，许乾伟及其审批室的同事们主动当起“店小二”，对接服务项目业主，提供“一对一”服务。“大会提到‘每个人都是营商环境，每个人都需要爱护营商环境，每个人都需要优化营商环境’，这也是对我们窗口人员提出的要求。”许乾伟说，今年初，万宁建立“店小二”服务工作制度，每个重点项目都有专人联络对接、提供服务，“大

家主动服务企业，送服务上门。这次集中开工建设的项目将促进万宁经济社会发展，我们一定会用心服务好各项目参建单位。”

许乾伟说，万宁市行政审批局为了进一步服务好企业，不仅对工程项目建设审批流程进行持续优化，还在探索将审批许可制变为承诺制，“下一步我们将探索把人民防空地下室规划审批、建设项目附属绿化工程设计审查这两个事项变为承诺办理事项。实行以后，企业办理这两个事项无需10个工作日。”

提供有声势可持续见成效的志愿服务

李嘉帅是海口市海垦花园夜市志愿服务站的一名志愿者，每晚为夜市里的市民游客提供旅游咨询引导、行李助提等暖心服务，“近期，我们还以夜市志愿服务站为阵地，围绕学业辅导、心理健康教育、禁毒教育、环保知识普及等内容，为夜市商贩子女提供晚间托管志愿服务，让商贩在这里舒心创业、安心发展。”

李嘉帅认为，每一名志愿者，都应是创一流营商环境的参与者，“我们会不断推出创新服务举措，为市民游客提供更多有声势、可持续、见成效的志愿服务，把海垦花园夜市志愿服务站打造成便民利民的‘网红站’，助力海口市夜经济发展及海南国际旅游消费中心建设。”

作为海口市初昕社会工作服务中心负责人，李嘉帅表示，他和同事们将聚焦企业关心、关注的问题，有针对性

地开展志愿服务工作，“我们计划向部分中小微企业发放营商环境调查表，认真了解企业的生产经营情况及亟需政府支持解决的事项。同时，在部分社区设立自贸港政策宣传点，以大家喜闻乐见的形式为社区商铺提供自贸港政策宣讲服务，为优化营商环境出一份力。”

海南优化营商环境坚定企业发展信心

中建六局华南公司党委书记、董事长高振洲说，海南自贸港创一流营商环境动员大会开得非常及时，这次大会表明了海南进一步优化营商环境的决心，也更加坚定了企业深耕海南的信心。

他认为，海南自贸港是中国改革开放的新高地。中建六局作为建筑行业的央企，在参与海南自贸港建设的过程中，深刻感受到海南省委、省政府在优化营商环境方面做出了很多努力，出台了很多惠企政策，降低了企业的运营成本，同时企业办事享受到了更加便捷的服务。

他希望，海南可以在建筑领域推出更多创新举措，从优化招投标领域竞争机制、加大力度培养技能型人才、加强先进建造方式及智能设备等技术研究应用、优化建筑业税收服务等方面着手，解决制约海南建筑业高质量发展的相关问题，满足建筑业企业发展需求，增强企业获得感，让建筑业企业为海南自贸港建设作出更大的贡献。

(综合本报记者来稿)

H 他山之石

深圳加快建立知识产权快速协同保护体系

走进中国(深圳)知识产权保护中心(以下简称保护中心)，可享受“一站式”的知识产权保护服务。去年11月26日，深圳市知识产权“一站式”协同保护平台启用仪式举行。深圳市首批8家知识产权保护机构集中进驻深圳知识产权保护中心并揭牌运行。这标志着该市知识产权快速协同保护体系初步建立。

据悉，深圳市知识产权“一站式”协同保护平台是深圳为加快知识产权快速协同保护体系建设，由深圳市市场监管局会同全市知识产权职能部门，依托中国(深圳)知识产权保护中心整合全市知识产权资源，共同构建的集快速授权、确权、维权、导航运营等功能于一体的知识产权“一站式”协同保护大平台。

保护中心内设与深圳市中级人民法院连通的“融平台”、与深圳市市场监管局稽查局连通的“云上稽查平台”、与深圳国际仲裁院连通的“云上仲裁平台”。首批进驻保护中心的8家知识产权保护机构包括深圳市知识产权纠纷调解工作室、深圳前海合作区人民法院知识产权纠纷远程司法确认室、深圳市知识产权法律保护研究中心、最高人民检察院前海知识产权检察研究院、深圳市知识产权权益保障仲裁工作室、深圳市律师协会知识产权法律服务工作站、深圳市公证协会知识产权法律服务工作站、深圳市知识产权保护工作站联盟。

知识产权纠纷出现后，怎么办？深圳市中级人民法院专门设立的深圳市知识产权纠纷调解工作室，可进行知识产权纠纷的诉前和诉中调解，并开展案件要素采集、固定无争议事实、指导当事人确认诉讼文书送达地址等诉调对接工作；深圳前海合作区人民法院知识产权纠纷远程司法确认室可根据双方当事人的申请，开展对调解协议的司法确认工作；最高人民检察院前海知识产权检察研究院立足检察职能，联合保护中心，实现数据互联互通、快速反应，为企业、个人提供知识产权快速维权通道；深圳市市场监管局与深圳国际仲裁院在保护中心共同设立深圳市知识产权权益保障仲裁工作室，引导知识产权纠纷当事方选择仲裁渠道解决纠纷，推动通过非诉讼争议解决方式处理知识产权纠纷。

据深圳市市场监管局负责人介绍，知识产权“一站式”协同保护平台的设立，不仅为深圳创新主体提供了一个新的快捷、高效、低成本的维权渠道，同时形成了全市首个整合了知识产权申请、预审、确权、维权、导航运营等流程的知识产权保护大平台，将为深圳市重点产业创新发展提供有力支撑和保障。

来源：新华网、深圳特区报
(陈卓斌 整理)

陵水出台 容错纠错工作办法 激励干部担当作为

本报椰林9月5日电(记者梁君穷 见习记者高懿)近日，陵水黎族自治县出台了《陵水黎族自治县容错纠错工作办法(试行)》(以下简称《办法》)，激励干部担当作为。《办法》对容错条件、容错情形、容错程序、结果运用和组织领导等作出详细阐述。

《办法》明确，在海南自贸港建设及深化改革开放等工作中，开展先行先试和体制机制改革创新，因无先例可循或经验缺乏而造成工作失误、因不可抗力或难以预知因素导致失误错误、法律法规没有明令禁止而创造性工作出现失误错误等6种情形，当事方可以申请容错免责。同时《办法》强调，容错纠错应遵循“事业为上、依纪依法、实事求是、容纠并举”的原则。

《办法》提出，陵水各级党组织、纪检监察机关和组织人事部门将容错纠错认定结论应用于被容错免责的相关单位和个人教育管理中，领导班子和干部年度考核、党风廉政建设责任制考核不受影响；干部提拔任用、职级职称晋升及工资、绩效、奖金不受影响；党代表、人大代表、政协委员和后备干部资格不受影响；个人评优评先不受影响。

琼海培训高层次人才服务联络员

本报嘉积9月5日电(记者刘梦晓)9月4日，琼海市委人才发展局举办高层次人才服务联络员业务能力提升培训班，相关单位高层次人才服务联络员共20余人参加培训。

本次培训以“能力提升、精准服务”为主题，邀请海南省礼仪协会教师为学员们传授礼貌用语、沟通技巧等礼仪方面的知识。琼海市信访局工作人员结合实际工作，分享了服务高层次人才需要注意的事项及相关经验；琼海市纪委有关负责人则就高层次人才服务工作纪律提出具体要求。

据了解，为做好高层次人才服务工作，琼海有关部门已印发《琼海市高层次人才服务联络员工作方案》(以下简称《方案》)，要求该市的高层次人才服务联络员明确岗位职责，加强政策学习，不断提高自身素质，随时为高层次人才答疑解惑，及时受理、跟进服务事项，做到“服务周到、精准高效”。

参加本次培训后，多位高层次人才服务联络员表示，在将接来的工作中用心服务，设身处地为人才考虑，积极帮助人才解决面临的难题，打通服务人才的“最后一公里”。