

H 第一届“海南省改革和制度创新奖”获奖项目巡礼

我省在全国率先设立省级跨区域集中审理涉外民商事案件的法庭，探索“一站式”纠纷解决——

司法服务便利化 营商环境国际化

■ 本报记者 金昌波 通讯员 方茜

“在无先例可循的情况下，结合海南自贸港营商环境建设要求和最高法国际商事法庭规则精神，在审查中国贸仲（中国国际经济贸易仲裁委员会）移送的美国企业与博鳌某医院仲裁行为保全案中，开创性地支持行为保全申请，被美国地方法院裁判引用……”

9月1日，在最高人民法院召开的全国高级法院院长座谈会上，海南省第一中级人民法院负责人通过视频连线，介绍海南第一涉外民商事法庭化解涉外民商事纠纷，服务保障海南自贸港建设的经验做法，获得与会人员的点赞。

据悉，海南涉外民商事法庭是我国第一个“立、审、执”一体化、跨区域管辖涉外民商事案件的专门法庭。自去年9月正式挂牌设立以来，海南涉外民商事法庭共审理案件1001件，涉及美国、新加坡、韩国等多个国家和地区的当事人，案件涵盖债权转让、技术合同纠纷、涉外仲裁协议效力、承认与执行外国法院民商事判决等领域。

这些案件的办理，充分体现了投资者到涉外民商事法庭解决纠纷的意愿。在近日省委、省政府举行的第一

届“海南省改革和制度创新奖”评选表彰中，省高院申报的创设“立、审、执”一体化涉外民商事法庭荣获二等奖。

建立“立审执一体化”机制
案件审理周期大幅缩短

何为“立、审、执”一体化？就是指独立完成涉外民商事案件的立案、审判和执行。

“海南涉外民商事法庭按照法院的雏形设立，具有独立编制和办公场所，采用‘立、审、执’一体化运行模式，设立案件管理办公室和诉讼服务中心，法庭可独立完成涉外民商事案件的立案、审判和执行。”省高院副院长张玉萍介绍，在职能设置上，海南涉外民商事法庭独具涉外审判“四专门”特色，即专门审理涉外民商事案件，专门负责与海南境内外法院审判机构对接，专门与海南涉外办事机构企业对接，拥有专门的国际化审判团队，“四专门”的职责履行，统一了涉外民商事案件的裁判尺度，实现了案件审判质量的提升。”

近一年来，为确保“立审执一体化”机制落地运行，海南涉外民商事法庭先后制定了域外法案件裁判指引、多元化纠纷解决机制实施方案等多个

创新制度，并探索实行跨域立案、网上立案、自助立案，建立立案、审理、执行内部衔接工作机制，不断提高案件审判效率。

9月3日，海南日报记者来到海南第一涉外民商事法庭采访时看到，法庭设有诉讼服务中心、互联网法庭调解室、在线纠纷调解区、同声传译室等多个场所，配备自助立案机、案件查询机、诉讼风险评估仪、同声传译机、ODR平台等智能化设备。

海南第一涉外民商事法庭庭长苏志辉介绍，当事人来到诉讼服务中心，只需将身份证放在指定区域识别，即可自助选择立案、查询、阅卷等功能，并在相应的自助终端上完成网上跨域自助立案、案件流程节点查询、案件阅卷、诉讼风险评估、观看庭审直播等事项。

“除了为当事人提供更多智能、便捷的诉讼服务，创新建立‘立审执一体化’运行机制还带来了办案效率的提高。”苏志辉告诉海南日报记者，以往，涉外民商事案件受到跨国或者跨境因素的影响，案件送达期限、域外证据公证认证的期限较长，审理周期要几个月甚至更长时间，“实行‘立审执一体化’后，除当事人下落不明需要公告送达的，案件审理周期平均缩短至57天，大幅节省了当事人的诉讼时间成本。”

海南第一涉外民商事法庭收到案件材料后，经过仔细研究，认为本案存在调解可能性，遂启用“一站式”多元解纷机制进行案件分流。6月9日，受海南国际仲裁院国际商事调解中心指派，调解员谢盛辉与双方当事人约定好上线时间，登录ODR平台，组织身处海口、香港的双方当事人开展远程调解，最终促成双方当事人在线签订调解协议。

据悉，《海南自由贸易港建设总体方案》明确提出，建立多元化商事纠纷

解决机制，完善国际商事纠纷案件集中审判机制，提供国际商事仲裁、国际商事调解等多种非诉讼解决机制。ODR平台正是海南法院开发的全国首个专门针对涉外民商事案件的在线调解平台，目前已获得国家版权认证。

“按照《海南自由贸易港建设总体方案》要求，我们与香港和解中心、澳门和解中心、中国贸仲、深圳国际仲裁院等10多家国际国内知名仲裁、调解机构签订合作协议，引入第三方专家调解员，大力打造多元解纷衔接机制与ODR在线调解平台。”海南第一涉外民商事法庭庭长王好告诉记者，该法庭坚持制度创新，建立调解前置、诉前调解免除案件受理费等制度，取得了良好的效果。

与此同时，为方便当事人诉讼和矛盾纠纷就地化解，海南第二涉外民商事法庭积极推进在我省7个市县设立巡回审判点，并积极筹建涉外旅游巡回法庭。目前，该涉外民商事法庭已在三亚大东海旅游景点设置诉讼服务点。

“在高科技企业集中的三亚崖州湾科技城，我们也设立了诉讼服务点，及时帮企业化解涉诉纠纷，受到涉外企业赞许。”海南第二涉外民商事法庭庭长马雪涛表示。

（本报海口9月6日讯）

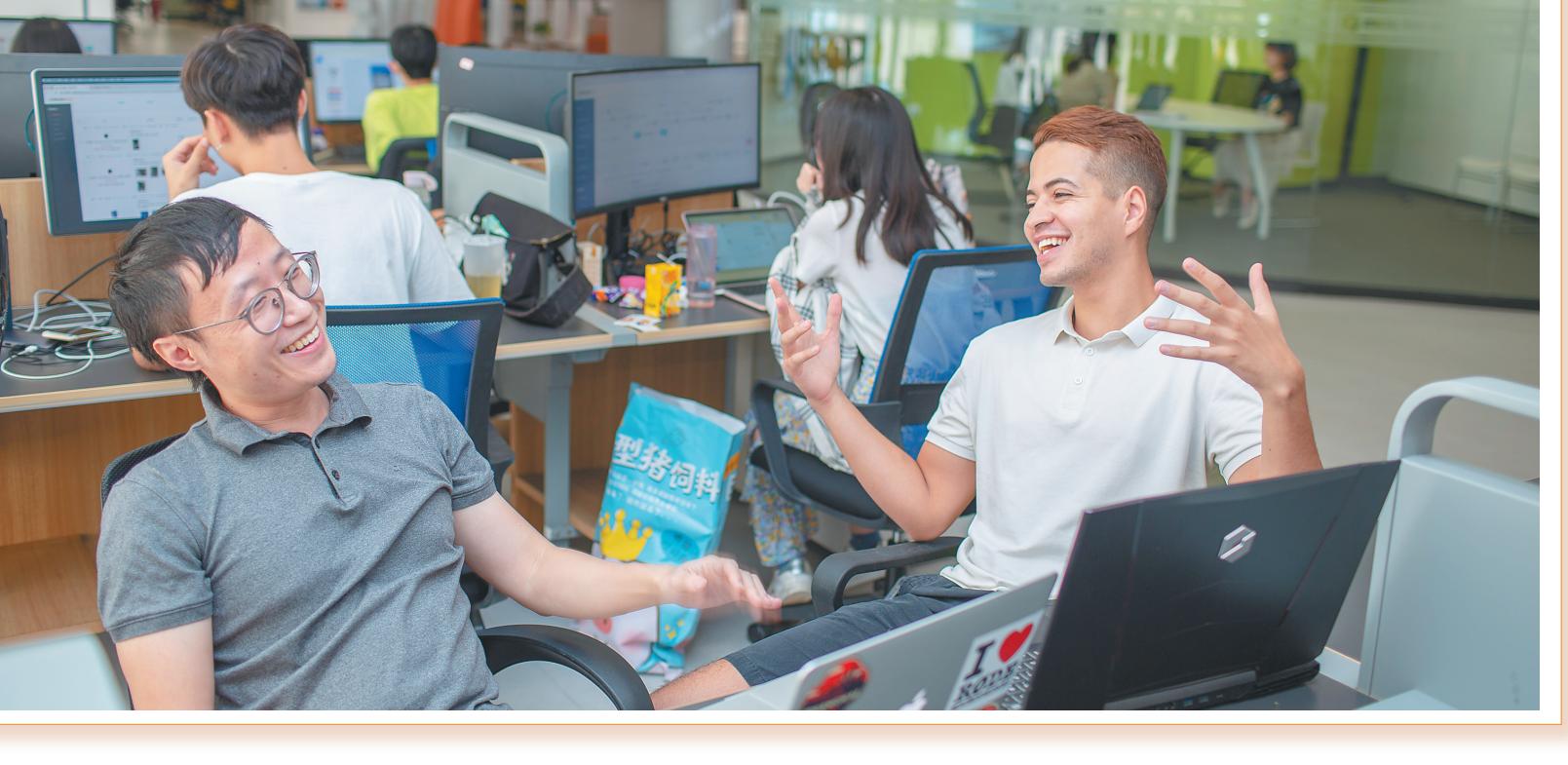
巢暖凤凰栖

近日，在海口复兴城互联网信息产业园，巴西人欧力（前右）正在和合作伙伴讨论交流。

欧力从北京航空航天大学毕业后一直在北京中关村工作。今年8月，他迁来海口定居，在海口复兴城互联网信息产业园创立海南未来者科技有限公司。该公司利用大数据和人工智能平台，向客户提供技术服务。

据了解，6月1日《海南自由贸易港建设总体方案》公布后，海口复兴城互联网信息产业园着力提升人才服务水平，引进了一批国内外创新创业人才。

本报记者 袁琛 摄



H 创一流营商环境·见行动

省一体化在线政务服务平台“好差评”上线运行

政务服务好不好 办事群众说了算

制度全面落地实施，我省各级政务服务单位将以办事企业和群众的评价为“指挥棒”“风向标”，进一步提升服务水平、优化营商环境。

“营商环境好不好，市场主体说了算”“政务服务不行，群众说行才算行”……为进一步提升全省政务服务水平，建设人民满意的服务型政府，我省制定了《海南省政务服务“好差评”实施办法》，通过建立落实这一制度，旨在形成强有力的监督约束机制，有效刹住“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风，

提升人民群众的获得感、幸福感。

日前，我省政务服务“好差评”上线运行，所有政务服务事项均被纳入“好差评”评价范围，评价对象为各级政务服务机构、服务应用及工作人员。评价结果可登录海南政务服务网进行查看，相关部门严格保护评价人信息安全，未经当事人同意，不透露评价人任何信息。

那么，企业和群众如何参与办事服务评价？省一体化在线政务服务平台工作专班相关负责人介绍，办事企业和群众有多种方式可以参与我省政务服务

“好差评”评价，具体包括政务服务评价器评价、扫码评价、短信评价、登录“码上办事”小程序或APP评价、登录海南政务服务网评价、服务热线评价等。

“我们欢迎并且希望办事企业和群众积极参与，对全省政务服务进行评价，共同促进我省持续提升政务服务质量和水平。”省一体化在线政务服务平台工作专班上述相关负责人说，与此同时，对于办事企业和群众“不满意”“非常不满意”的评价，我省有关部门将跟踪处理，做到“民有所呼、必有所应”。

“收到‘不满意’‘非常不满意’的评价后，12345政务服务热线工作人员会及时向服务对象本人了解核实情况并跟进处理，并在5个工作日内答复市民。”

“好差评”制度要建立，“好差评”结果要用好。“评”只是手段，其目的是要推动各级政府增强服务意识、转变工作作风、夯实服务责任，为群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务，助力海南自贸港创一流营商环境。”省一体化在线政务服务平台工作专班上述相关负责人表示。

本报海口9月6日讯（记者陈雪怡 通讯员吴宗涛）“享受海南政务服务也可以像网购一样给出评价了！”近日，有市民到省政务服务中心办理业务时发现此“新变化”，而“变化”不止于此——目前，在海南全省各级政务服务大厅，办事群众可现场对窗口工作人员服务态度、办事过程体验等进行评价。

这是我省深入贯彻海南自贸港创

一流营商环境动员大会精神和工作部署的具体举措，意味着我省“好差评”

制度全面落地实施，我省各级政务服务单位将以办事企业和群众的评价为“指挥棒”“风向标”，进一步提升服务水平、优化营商环境。

“营商环境好不好，市场主体说了算”“政务服务不行，群众说行才算行”……为进一步提升全省政务服务水平，建设人民满意的服务型政府，我省制定了《海南省政务服务“好差评”实施办法》，通过建立落实这一制度，旨在形成强有力的监督约束机制，有效刹住“门难进、脸难看、事难办”的衙门作风，

提升人民群众的获得感、幸福感。

日前，我省政务服务“好差评”上线运行，所有政务服务事项均被纳入“好差评”评价范围，评价对象为各级政务服务机构、服务应用及工作人员。评价结果可登录海南政务服务网进行查看，相关部门严格保护评价人信息安全，未经当事人同意，不透露评价人任何信息。

那么，企业和群众如何参与办事服务评价？省一体化在线政务服务平台工作专班相关负责人介绍，办事企业和群众有多种方式可以参与我省政务服务

“好差评”评价，具体包括政务服务评价器评价、扫码评价、短信评价、登录“码上办事”小程序或APP评价、登录海南政务服务网评价、服务热线评价等。

“我们欢迎并且希望办事企业和群众积极参与，对全省政务服务进行评价，共同促进我省持续提升政务服务质量和水平。”省一体化在线政务服务平台工作专班上述相关负责人说，与此同时，对于办事企业和群众“不满意”“非常不满意”的评价，我省有关部门将跟踪处理，做到“民有所呼、必有所应”。

“收到‘不满意’‘非常不满意’的评价后，12345政务服务热线工作人员会及时向服务对象本人了解核实情况并跟进处理，并在5个工作日内答复市民。”

“好差评”制度要建立，“好差评”结果要用好。“评”只是手段，其目的是要推动各级政府增强服务意识、转变工作作风、夯实服务责任，为群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务，助力海南自贸港创一流营商环境。”省一体化在线政务服务平台工作专班上述相关负责人表示。

我省开展滥用行政权力排除、限制竞争行为自查自纠专项行动

打破行政性垄断 优化营商环境

企业，限定使用指定企业的金融服务、保险服务，印章刻制服务，未经公平竞争授予特许经营权，没有法律法规依据对外地商品专门设立行政许可、备案或在对外地商品实施许可、备案时设定不同的要求，没有法律法规依据设置门槛或者采取其他手段限制外地商品进入或者本地商品运出，排斥、限制或者强制外地经营者在本地投资或者设立分支机构等行为，切实保护市场公平竞争和消费者合法权益。

重点自查自纠对本地同类商品不同的技术要求、检验标准或者对外地商品进行重复检验、重复认证，对外地商品实行歧视

性价格或者歧视性补贴政策，没有法律法规依据对外地商品专门设立行政许可、备案或在对外地商品实施许可、备案时设定不同的要求，没有法律法规依据设置门槛或者采取其他手段限制外地商品进入或者本地商品运出，排斥、限制或者强制外地经营者在本地投资或者设立分支机构等行为，切实打破地方保护主义，促进商品和要素自主有序流动，畅通国内大循环。

重点自查自纠不依法发布信息，排斥或者限制外地经营者参与本地招标投标活动，对不同供应商实施歧

别待遇、设置歧视性资质要求或评审标准，将经营者在本地的业绩、所获奖项荣誉等作为投标、加分或者中标条件，设定与招标项目的具体特点和实际要求不相适应或者与合同履行无关的资格、技术和商务条件，干预招标（采购）方自主选择招标（采购）代理机构等行为，促进政府采购和招标投标公开透明、公平公正，依法平等对待各类所有制和不同地区的市场主体。

我省要求各市县、各单位充分认识“打破行政性垄断”的重要意义，组织专门力量，聚焦重点内容，解决突出

问题，规范行业行为，助力企业复工复产，提升人民群众的获得感。抓好审查整改，对于自查发现的滥用行政权力排除、限制竞争行为，要求有关单位认真整改，采取措施停止相关行为，及时消除不良影响，恢复市场竞争。强化督查考核，中国（海南）自由贸易试验区反垄断委员会办公室将把自查自纠专项行动与落实公平竞争审查制度第三方定量评估、督查考核有机结合起来，对自查工作组织落实不力、推进缓慢的，以及自查工作结束后仍存在滥用行政权力排除、限制竞争行为的，依规问责。

三亚实行涉客游艇船舶“多证合一”
一证准营 一次办好

7证变1证

船舶国籍证书、船舶最低安全配员证书、高速客船操作安全证书、燃油污染损害民事责任保险或其他财务保证证书、中华人民共和国船舶电台执照、海上移动通信业务标识码证书、船舶自动识别系统AIS标识码证书

三亚辖区船舶管理证书

本报三亚9月6日电（记者周月光）企业经营涉客游艇、船舶等必须持有一堆证，而把这些证换一遍，至少要跑5趟，耗时约2个月。三亚海事局自今年6月推行“多证合一”改革以来，全面提升办证服务水平，最多将7个证合为1个证，当事人最多跑一趟，就能把证件办好。

之前，企业经营涉客游艇、船舶等必须持有一堆证，而把这些证换一遍，至少要跑5趟，耗时约2个月。三亚海事局自今年6月推行“多证合一”改革以来，全面提升办证服务水平，最多将7个证合为1个证，当事人最多跑一趟，就能把证件办好。

近期，三亚许多涉客游艇、船舶经营单位主动换证。三亚鸿洲游艇会近日正在为所有游艇换证。该游艇会总监陈升琼说，三亚海事局推行“多证合一”改革后，给游艇办证更便利了。

6月1日，《海南自由贸易港建设总体方案》发布，提出设立游艇产业改革发展创新试验区。为优化营商环境，三亚海事局在国家有关部委和海南省海事局支持下，推行“多证合一”改革，对在三亚海事局登记并仅在三亚海事局管辖水域航行或作业的涉客游艇和船舶，涉及的船舶国籍证书、船舶最低安全配员证书、高速客船操作安全证书、燃油污染损害民事责任保险或其他财务保证证书、中华人民共和国船舶电台执照、海上移动通信业务标识码证书和船舶自动识别系统AIS标识码证书等7本法定证书中的重要信息进行整合，以1本三亚辖区船舶管理证书替代上述证书，统一有效期为5年。

据了解，三亚海事局推行“多证合一”改革，将原本行政相对人至少跑5趟、累计耗时56个工作日的审批过程，缩减为最多跑1趟、不超过10个工作日办结，提交申请材料最多减少19项。此项改革，涉及三亚1000多艘涉客游艇、船舶，以200元/天船舶停航办证成本核算，所压缩的约50个工作日办证时间，可为每艘涉客游艇、船舶节省运营成本约1万元。

三亚海事局局长翁建才表示，下一步，该局将联合相关部门推进制度集成创新，建立“一船一码”综合服务平台，整合分散在海事、交通、税务、旅游、市场监管等部门的信息，形成监管合力，做到信息公开，让游客放心消费。

H 创一流营商环境·企业行

海南观澜湖双优实验学校如期开学
政务服务提速
企业“轻装快跑”

校方5月中下旬提交材料办理民办学校办学许可证，海口教育部门加快审批速度，6月18日发证。

办证用时缩短了三分之一以上，让学校赶上了招生的黄金期，9月顺利开学。

制图/陈海冰

■ 本报记者 昂颖

9月6日，海南观澜湖双优实验学校迎来了首批新生。近200名新生在家长的陪伴下，踏进期盼已久的校园，开启他们的求学之路。面对新生及家长，观澜湖集团海口公司公共事务部副总经理许良程一边热情地跟大家打招呼，一边向海南日报记者感叹：“学校能如期开学，离不开政府部门政务服务的提速升级！”

今年刚成立的海南观澜湖双优实验学校，是观澜湖集团打造的一个特色教育项目。许良程介绍，该校首批计划开设18个班，面向全国招生。今年5月中下旬，他们才提交材料办理民办学校办学许可证，本以为审批时间会比较长，今年秋季学期学校会延迟开学。让许良程没想到的是，海口教育部门了解相关情况后，主动压缩审批环节、减少审批用时，让原本需要30个工作日才能办结的事项，十几个工作日就办好了。“办理审批手续用时缩短了三分之一以上，给我们完成学校其他筹建工作预留了充足的时间，让学校赶上了招生的黄金期。”

在办理手续的过程中，许良程感受最深的是海口相关部门优化了办事流程。“这次办证，我们享受到了‘一站式受理’集成服务机制带来的便利。多个审批事项可以通过移动端办理，节省了大量时间。”

在许良程看来，不断提速提质的政务服务，是海南营商环境优化的一个缩影。它体现了政府部门服务观念的转变，增强了企业投资兴业的信心。

据介绍，在相关部门的大力支持下，目前海口观澜湖旅游产业园已被纳入海口国家高新技术产业开发区管理，驶入发展的快车道。许良程说，今年初，海口高新区管委会安排政企联络人为企业提供“一对一”服务，政企联络人把自己当成企业的一员，精准掌握企业实际需求，协调相关单位解决企业遇到的实际困难。“从草签协议的拟定，到项目落地建设，政企联络人全程跟进，服务很周到。”

（本报海口9月6日讯）