

■ 本报记者 王玉洁 刘操

9月7日上午,在深圳前海综合保税区,利丰前海供应链管理(广东)有限公司(以下简称利丰前海)仓储中心的工人们,正忙着给运往境外的服装等商品分拣、打包、装车。
“‘快’是消费者的诉求。一个小时以内,我们就可以完成出境商品的所有报关手续,利用深圳的区位优势快速把产品运往到全球40多个国家和地区。”利丰前海副总裁王文栋介绍。
前海,平均每三天推出一项创新制度,并向全国推广复制;营商环境不断优化,吸引全球高端资源聚集,世界500强企业加速进驻,每平方公里产出逾百亿元增加值……

前海从一片滩涂到如今高楼林立。

深圳打造制度创新『前海模式』,推动经济高质量发展

前海探『前浪』

以制度创新助推经济高质量发展

“在深圳前海综合保税区,我们可以针对不同业态选择相对应的海关政策。”王文栋说,目前他们的核心业务是做亚太地区乃至全球消费品的配送中心,这里一系列组合的政策创新,让货物“足不出户”就可以完成属性互转,节省了仓储租赁、物流运输、人力等成本。
在贸易便利化和自由化方面,前海在全国首创进口商品“1+4全球溯源核放”、全球中心仓、MCC前海、国际海运中转分拨集拼中心等37项制度创新成果。特别是依托深圳前海蛇口自贸片区先行先试优势,深圳海关在前海综合保税区创新实施了“货物按状态分类监管+账册互转”的全球中心仓模式,货物实际进出可以减少两次调拨时间及两次运输成本。
制度创新,带动各种要素加速聚集,推动前海产业发展能级和核心竞争力提升,加快构建现代产业体系,经济实现高质量发展。截至目前,前海累计推出制度创新成果573项,在全国复制推广58项。5年来,前海蛇口自贸片区注册企业增加值增加了1.5倍,经济密度居全球前列,每平方公里产出税收18.61亿元。
当下,高端金融业、新兴贸易业、高端航运服务业“抢滩”前海,人工智能、金融科技、生物科技、数字经济等新兴前沿产业提前布局,多个总部项目纷纷落户,产业链集聚势能加速形成,这里成为经济发展最快、效益最好、质量最高的自贸片区之一。

接轨国际标准 优化营商环境

8月28日,港资企业利丰前海在前海综合保税区揭牌,正式把总部搬到前海。“把公司总部落在前海,正是看中了前海的营商环境,软环境暖、硬环境优。特别是今年疫情期间,我们在这里得到了贴心的保姆式服务。”王文栋说。
港企选择前海,得益于前海不断创造透明、协调和可预期的营商环境,积极构建高标准接轨国际的投资管理体系。这些都在推动企业投资便利化红利持续释放。
在推进商事登记全面提速的同时,前海在全面落实负面清单的基础上,启动新一轮“证照分离”改革全覆盖工作,不断推进相对集中行政许可权试点,实现“审批事项进清单、清单之外无审批”。
当前的前海已经形成全国独一无二的集商事、金融、知识产权、海事等门类齐全的专业机构布局。“一流法治环境在前海已初现雏形,这为重视投资地法律环境的港企所称道。”香港太平绅士、全国首家粤港联营律所华南李黎律所港方管理合伙人林新强表示,很满意前海的法治环境和营商环境。
良好的法治体系,不断优化前海营商环境,吸引更多企业和人才流向这片创新沃土。截至今年上半年,前海累计有世界500强投资企业324家,内地上市公司投资企业934家,持牌金融机构243家,再造了新时代的“深圳速度”和“深圳奇迹”。

以金融开放创新打造对外开放试验示范窗口

跨境人民币贷款、跨境双向发债、跨境双向本外币资金池、跨境双向股权投资、跨境资产转让、跨境金融基础设施,前海不断探索的这“六个跨境”成金融创新名片,吸引金融企业加速向前海聚集。
经过统计,前海蛇口自贸片区金融业注册企业数超5万家,持牌金融机构243家。
前海蛇口自贸片区管委会负责人介绍,加大对外开放,特别是与“一带一路”沿线国家实现合作共赢,是前海扩大开放之举。
截至2019年,共有“一带一路”沿线41个国家在前海蛇口自贸片区投资设立445家企业,合同利用金额21.55亿美元;前海企业累计向“一带一路”沿线17个国家设立企业或机构54家,中协议投资额15.48亿美元。
如今前海已经构建“1+N”金融风险防控体系,成立了前海金融风险防控中心、互联网金融安全技术工业和信息化部重点实验室前海实验基地、深圳市公安局金融风险防控实战预警前海监测中心,并与中国人民银行深圳中心支行签署合作备忘录,依托前海鹰眼系统,共建深圳网络金融行为监管实验室。
2019年,前海实际利用外资41亿美元,占深圳市53.3%、广东省20.5%、全国3%;外贸进出口总额8722亿元,其中前海湾保税港区进出口总额1285.5亿元,在全国14个保税港区中位列第一。
(本报深圳9月10日电)

记者手记 改革创新融入深圳发展血液里

■ 本报记者 刘操 王玉洁

观察改革开放带来的巨变,深圳经济特区是最好的“窗口”之一。40年间,从一个3万人的边陲小镇发展为人口超千万的现代大都市,深圳发生了翻天覆地的变化。近日,海南日报记者走进深圳这片充满希望的热土,感受到这里奋发向上的精神状态、竞相迸发的活力。
从事餐饮业多年的宋阳,以前办理各种证件需要“东奔西走”,在市场监管、卫生、城管等几个部门间跑好几趟甚至十几趟;如今,宋阳来到综合窗口“一件事一次办”,提交完基本资料,就可以等着拿经营餐厅的各项证照了。
“秒批”、深圳90.0区块链电子发票等改革全国推广示范;“深圳”App整合近数千项政务服务事项;绝大多数的行政审批事项实现网上办理……
“改革是深圳的基因,深圳经济特区从建立那一天起,其使命就是先行先试。深圳政府部门秉承敢闯敢试、敢为人先的改革精神,促成了一系列‘敢为天下先’的制度革新实施。”深圳市政务服务数据管理局政务服务管理处副处长李国鹏如此感叹。
深圳优越的营商环境,使之成为企业家和创业者的沃土与乐园,无数国内国际一流企业也在深圳萌发、成长、壮大、成功。同时,凭借着深圳湾超级总部基地、前海金融总部的集聚效应和粤港澳大湾区的政策红利,吸引了国内国际一系列知名企业。
“前海作为粤港澳大湾区的核心引擎,具有旺盛的发展势头,吸引了许多企业纷纷到前海落地生根。”深圳市前海手绘科技文化有限公司(来画)是国内短视频行业细分领域的头部企业,去年回归前海。来画视频总经理负责人全梓慧说,前海管理局不仅帮助企业对接各个写字楼的物业,寻找办公场地,更是对企业从租金补贴到人才房配备再到研发资助,让企业感受到了家的温暖。
“前海管理局携手深圳海关等监管部门,对标国际一流自由贸易园区,加快建设智慧综保区,进一步提升贸易便利化水平,全力以赴为企业提供优质的营商环境。”香港利丰是全球物流贸易领域的百年老店,利丰供应链深圳前海多年,得益于前海蛇口自贸片区及综合保税区双区叠加优势,利丰主导的高端消费品亚太配送中心、亚太电商中心等新型模式在业内实现了新突破。
作为“创新高地”的深圳,不断给予民营高科技企业快速发展所需的沃土、阳光、水分和养料,一大批成长为业界标杆。“在深圳,政府高度重视创新,不是靠发文件开大会,而是落实到每一个具体行动。”在深圳经营科技企业的王宇说,深圳经济特区鼓励创新、宽容失败的环境和无数创业路上的同行者,让自己充满了追逐梦想的勇气。
记者在采访过程中感受到,在深圳人眼中,改革创新在不断变高的摩天大楼中,在不断变美的城市环境中,在不断变强的市场活力中……改革创新已深深融入深圳人的血液,成为强劲的发展动力。
(本报深圳9月10日电)

深圳知识产权法庭：高质量审理知识产权案件 吸引国内外创新企业

■ 本报记者 王玉洁 刘操

“外企到中国投资,十分看重科技创新领域如何保护知识产权。”9月7日,深圳知识产权法庭法官向海南日报记者介绍,知识产权案件涉外因素较多,深圳是科技创新之城,也是知识产权纠纷的多发地。
深圳知识产权法庭副庭长蒋筱熙介绍,知识产权保护是中国扩大开放和优化营商环境的重要举措之一,只有依照法律规定高质量审理知识产权案件,加大侵权损害赔偿力度,使知识产权市场价值得到充分体现,才能有效遏制知识产权侵权行为,吸引国内外创新企业来深圳。
因此,设立知识产权专门法庭,充分发挥专业化知识产权的优势成为实际需要。2017年,深圳知识产权法庭应运而生,对全市知识产权案件进行集中管辖。
针对受理案件总量多、疑难技术类案件多、重大影响案件多、涉外涉港澳台案件多的特点,深圳知识产权法庭不断创新举措,积极适用诉讼禁令,不断加快探索快审模式改革、港区改革、存证示证模式改革、庭审模式改革等,实行最严格的知识产权保护制度,努力提高知识产权司法保护审判质效。
去年深圳知识产权法庭全年受理了2万多宗知识产权案件。知识产权民事案件中,技术案件多、涉及领域新、法律问题前沿、市场影响大,专利案件受理数与审结数约占一审知识产权民事案件总数的77%和86%。
去年4月,深圳首次采用港籍陪审制度审理知识产权案件。“港籍陪审委员会为合议庭认定外观设计是否侵权提供更加专业的意见,也为案件的审理带来香港思维和香港知识。”深圳知识产权法庭主要负责人介绍,这有利于平等保护境内外知识产权主体的合法权益,推动粤港澳大湾区知识产权案件裁判标准的统一,优化营商环境。
海南日报记者了解到,平等保护境内外诉讼主体是深圳知识产权司法保护的突出特色,当前越来越多的外资企业选择到深圳解决知识产权纠纷,越来越多中国企业运用知识产权经验拓展国际市场。
国内很多重大疑难复杂新型案件首先发生在深圳。例如备受关注的深圳知识产权法庭受理的华为诉三星标准必要专利纠纷案,在世界范围内并无先例可循。而国际影响大的华为诉美国奥普蒂斯公司垄断纠纷案标的达9900万元,也涉及国际前沿的疑难法律问题。
侵权事实查明难是制约知识产权案件审理的最大难题。在贵州茅台酒股份有限公司诉贵州省仁怀市茅台镇中黔酒业有限公司等侵害商标权纠纷一案中,深圳知识产权法庭首次探索适用七人合议庭模式审理社会影响大的知产案件,从不同行业中随机抽取了4名来自酒业、教育、医疗、科技等不同领域的人民陪审员加入合议庭参与庭审调查并充分发表意见,帮助法官了解相关行业和技术背景知识,让最终判决更加贴近社会和公众的普遍认识。
(本报深圳9月10日电)

深圳近年来推出“智慧秒批”“一门一网”“不见面审批”等创新政务服务 市民“解绊” 企业“松绑”

■ 本报记者 刘操 王玉洁

“周到、便捷,很多事可以不见面审批、秒批,动动手指网上就能办了。”9月4日14时30分,海南日报记者来到深圳市行政服务大厅,深圳本地一家科技企业办事员冯华刚刚办完一项业务,赞叹深圳良好的营商环境。

办事只找一个窗口

走进深圳市行政服务大厅,宽敞明亮的开放式办事环境让人眼前一亮。大厅窗口全部为综合受理的模式,50个窗口分为综合受理窗口和出证窗口。
“2017年11月,深圳全面完成‘一门式一网式’政府服务模式改革。”深圳市政务服务数据管理局政务服务管理处副处长李国鹏介绍,深圳全市政务服务事项按“应进必进”的要求进驻各级行政服务大厅,并实行综合受理,市民办事“只进一扇门、只找一个窗”。
“只在一个窗口递交材料,这样办事很方便、很省心,效率很高。”冯华说,他到过多个城市投资或办理业务,深圳政府办事效率特别高。以前,冯华需要“东奔西走”,跑好几趟;如今,冯华从综合窗口“一件事

一次办”,提交完基本资料,就可以等着证照了。
需要复印的材料越来越少了,这是很多市民和企业直接感受到的变化之一。近年来,深圳大力推进申办材料免提交或免费复印专项工作。市民和企业在办理政务服务、便民服务、公共服务事项时,不再需要提交身份证、户口本等材料复印件,直接由受理部门读取身份信息后,从政务电子证照系统核验并调取信息进行使用。

264个事项实现“智慧秒批”

“时间就是金钱,效率就是生命”,这是深圳最有影响力的“十大观念”之一。如今,在深圳,政府办理许多审批项目的时间,是以“秒”来计算的。2018年,深圳在全国率先推出政务服务“秒批”改革,推动政务服务由“基于材料”的审批向“基于数据”的审批转变,这被认为是政务服务的最高标准。
往年,深圳市房屋租赁登记备案占街道总体业务量的1/3以上,且集中在学位申请季、就业季。每当这一时期到来,政务服务窗口人员工作压力增大、群众办事等候时间长、获取结果慢。
日前,深圳市推出房屋租赁登

记备案“秒批”服务,通过数据共享、人脸识别等信息化技术手段实现信息授权、自动填写,审批系统通过数据比对等方式实现线下收件、初审、复审、发证等环节高度整合,为申请人提供全天候、零等待的政务服务体验。
“智慧秒批不仅仅是快,是改变了传统的审批模式,在‘秒批’模式下,审批全过程几乎没有人为干预,从而最大程度减少了因办公时间限制及个人客观因素导致的审批结果差异等问题的产生。”李国鹏介绍。
截至目前,深圳已在人才引进、高龄津贴申请、商事登记、网约车/出租车驾驶员证申办、民政、残联等264项高频的堵点痛点领域实现了“秒批”,真正做到了24小时不关门,取得了良好的社会效益和经济效益,大幅减少了窗口工作人员重复性工作,有效满足了民众对于快速办理、多种渠道办理的需求。
掌上政务指尖办事
在深圳,身份证、驾驶证等13类高频使用证件,已被“装进”深圳市统一政务服务App“i深圳”。市民带部手机就相当于随身带了13种证件,身份证、公积金卡、行驶证、

驾驶证、居住证等可随时调用。
“让数据多跑路,群众少跑腿。”李国鹏介绍,以前经常遇到人们满头大汗跑到办事大厅办事,才发现忘带证件的情况。现在办事忘带证件没关系,可直接通过“i深圳”进行“码上办事”。深圳开发建设全市统一政务服务App“i深圳”,汇聚政务服务、公共服务和便民政务服务资源,实现移动端指尖办事,为市民提供“一屏一账号”线上服务统一入口,实现“一屏智享生活、一号走遍深圳”。
海南日报记者了解到,“i深圳”推出了区块链电子证照、AI智能客服、无感申办、千人千面、秒批服务等创新模块,现在市民在“i深圳”即可一站式享受社会保障、医疗健康、交通出行、警务安全、生活缴费、电子证明、游玩预约、文体资讯等与市民息息相关的服务,“i深圳”渐渐成了24小时陪伴在市民身边的生活“好帮手”。
“很多事项在网上就能搞掂,无需到办事大厅,省时省力又省钱。”据介绍,目前深圳公安部门户政、出入境、机动车业务,人社部门社保业务,住建部门公积金业务等量大高频业务,均实行全市跨区域无差别办理。
(本报深圳9月10日电)



深圳知识产权法庭和深圳金融法庭审判区。本版图片由深圳特区报记者 何龙 摄