

不把服务当管理 不把职责当权力

——创一流营商环境漫谈⑤



■ 李豪杰

“为”在读作四声的时候，可以表示对象或者目的，例如“为人民服务”；而在读作二声的时候，又可以指“做”，例如“有作为”“敢为”等。创一流营商环境，恰恰需要这两种意义的“为”，既要有目的意义的“为”，解决为什么人服务的问题；又要有做事意义的“为”，解决履行什么职责的问题。

正如省委书记刘赐贵在海南自贸

港创一流营商环境动员大会上所指出的，“决不能把服务当管理、把职责当权力，也决不能上交矛盾、推卸责任。”在优化营商环境方面，是服务市场主体，还是管理市场主体？是以服务之情尽担当之责，还是以管理之名要权力任性？这反映了两种截然不同的权力观，也势必会给营商环境带来完全相反的影响。只有在服务与管理、职责与权力的关系上建立清醒的认识，牢固树立正确的政绩观、权力观，着力增强创一流的服务意识、服务能力，才能在创一流营商环境的过程中摆正位置，更好展现海南自贸港的“诚意”，收获更多来自市场主体的“满意”。

提升服务意识、服务能力、服务品

质，是创一流营商环境的内功。服务还是管理、职责还是权力，体现的是深层次影响营商环境的人文环境。“4·13”以来，省委、省政府把优化营商环境放在海南自贸港建设突出位置，深化“一枚印章管审批”“不见面审批”“一网通办”等改革，先后建立企业联络员制度、高层次人才服务联络员制度等，或是让数据“多跑腿”、群众“少跑腿”“不跑腿”，或是“企业有事政府跑、需要帮助随时到”，便是转变政府职能方面的内功修炼，彰显了海南在优化营商环境方面的持续努力。这当中难能可贵的是，在这些服务新机制建立和发挥作用的过程中，相关工作人员的思想观念在慢慢发生变化。僵化的“管理”思维在慢慢褪

去，热情的“服务”姿态在渐渐形成。无疑，思想观念方面的转变对于海南自贸港创一流营商环境具有更深层、更持久的意义。

营商环境方面的障碍，说到底还是权力本位的观念在作祟。倘若“管理”思维凌驾于“服务”理念之上，权力任性摆脱了职责规范，就会扭曲经济生态，削弱市场主体的信心和投资热情，同时还会影响市场在配置资源中起决定性作用，导致不公正、不作为、甚至不廉洁的怪现象发生，最终阻碍和破坏海南自贸港创一流营商环境的进程。要创一流营商环境，吸引更多更优质的市场主体到海南投资兴业，非破除那种碍于营商环境优化的观念惯性不可。少一

些“我管你”的随心所欲，多一些“我为你”的诚心诚意，少一些“你去办”的颐指气使，多一些“我来办”的责任担当，这是相关工作人员必须尽快实现观念转变、角色转变、作风转变。

不把服务当管理，不把职责当权力，是认识问题、作风问题，也是能力问题。它既是对思想观念的要求，又是对履职尽责、担当作为的要求。没有实实在在的作为，就没有所谓“服务”。所以，服务既是一种谦逊热情的姿态，更是一种有所作为的行动。放低姿态，从理念到行动做一个真诚服务市场主体的“店小二”、实干家，是海南自贸港创一流营商环境对我们的热切呼唤。

政银企共行动，助力海南自贸港建设

中行海南自贸港综合金融服务方案发布

本报海口9月13日讯（记者王培琳 林容宇 通讯员胡蓉）9月13日下午，中国银行举行“服务自贸港 共享全球化”《中国银行海南自贸港综合金融服务方案》发布暨银政企签约仪式。

中国银行在活动现场发布了上述方案。方案共提出30条措施，聚焦贸易投资自由便利，支持海南三大主导产业发展，构建跨境、银发金融、教育、体育等特色服务场景，深化与个人客户、企业客户等各类市场主体的全面合作，将全行机制体制改革、金融科技应用、产品创新研发等成果优先在海南试点，推动金融开放创新，服务智慧海南建设，从机制、人才、科技、风险管控等方面加大工作保障力度，为海南自贸港建设提供全方位、一体化的金融服务。

发布会期间，中国银行还介绍了《中国银行海南自贸港创新金融产品与服务》和《中国银行海南自贸港康养金融服务方案》。

在银政企签约仪式上，中国银行海南省分行分别与省发改委、海南国际经济发展局签署了服务海南自贸港合作备忘录，与海口江东新区等6家自贸港重点园区，以及海南发控等4家重点企业签署了战略合作协议。

中国银行董事长刘连舸、副省长沈丹阳出席会议并致辞。

国内外知名药企来琼寻商机

签订新药创制研发合作项目

本报海口9月13日讯（记者罗霞）9月12日，海南自贸港2020年新药创制企业专题调研活动暨招商推介会在海口举行，国内外知名药企来琼对接投资合作，并签下新药创制研发合作项目。

此次活动由省科技厅和省卫健委主办，海南国际经济发展局、博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局、海口国家高新技术产业开发区管委会承办，百华协会协办，目的在于通过招项目引投资，促进重大新药创制专项成果转移转化项目在海南落地，助力海南自贸港建设。国内外36家知名药企、6家金融资本企业以及海南省内多家药物临床试验机构、海口国家高新区医药企业、博鳌乐城国际医疗旅游先行区医疗机构等企业和机构代表参会。

会上，海南国际经济发展局、省科技厅、省地方金融局分别介绍了海南自贸港政策、重大新药创制成果转移转化试点情况、自贸港金融政策与机遇；海口国家高新区管委会、博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局分别进行了招商推介。会后，与会代表到海口国家高新区、博鳌乐城国际医疗旅游先行区实地考察，进行点对点商务洽谈。

在推介会签约环节，方恩医药发展有限公司与海南省妇女儿童医学中心签订临床试验合作协议，进一步加强新药创制研发合作。“国家给予海南很多优惠政策，我们正在加快探求落地海南发展的路径。”方恩医药发展有限公司董事长张丹说，从生物医药的角度来看，海南自贸港在人才政策、零关税、贸易自由便利等方面很有国际竞争力，方恩医药希望通过与海南省妇女儿童医学中心等合作，联合承接全球更多新药研发活动落地海南。

成都华西华西医药科技公司董事长王莉看好奇海南医药产业、医疗健康产业发展前景，并建议海南充分利用政策优势，走差异化发展之路。“建议海南继续做好顶层设计，让更多医药企业找到落地海南的切入点，让更多科学家可以‘拎包’来海南推进项目。”王莉还建议海南打造更多公共服务平台，推动更多成果快速落地海南。

海建集团召开首届科技工作会议 用科技助推省属国企高质量发展

本报讯（记者邵长春 通讯员吴荣融 杨思懿）海建集团第一届科技工作会议近日在海口召开，据悉，这也是海南省属国企首次专门召开的科技工作会议。

会议围绕海建集团“科技强企人才兴企”战略目标的实施，总结近年来科技创新工作，交流经验，部署未来一个时期海建集团科技工作重点任务。

会议还指出，海建集团要加强建筑信息模型（BIM）技术的研究应用，赶上与国内行业企业的差距；要大力发展装配式建筑，推进工厂化生产；要注重提升大型施工现场的组织管理水平。

据介绍，海建集团自成立以来，非常重视科技应用、科技创新和人才的培养，未来将继续加强技术管理和应用的统筹建设，不断增强自主创新能力在生产经营过程中的支撑作用；将举全集团之力助推高端科技人才培养，加强总工程师业务管理。

据悉，海建集团将着力攻坚省级建筑行业研发平台建设，逐步构建“基础研究+技术攻关+成果转化+科技金融”全过程创新生态链；积极探索开展前瞻性产业技术研究；以科技创新带动全面创新，进一步提升创新体系建设，尽快找到转型发展之路。

第一届“海南省改革和制度创新奖”获奖项目巡礼

我省用足用活中央支持政策，创新自贸港人才发展体制机制 以创新之举 聚四方之才

■ 本报记者 李磊

“全球服务，互惠共享，欢迎来到美丽的海南！”9月4日，在北京举行的2020年中国国际服务贸易交易会上，担任海南国际经济发展局全球新闻官的哈萨克斯坦小伙鲁斯兰通过个人推介视频，讲述自己在海南的工作经历，向大家发出前往海南的热情邀约。

去年8月，鲁斯兰入职海南国际经济发展局，成为信息宣传处主管、全球新闻官、俄语服务官，服务全球投资者。

外籍人才鲁斯兰与海南的结缘，离不开我省在国际人才管理体制等人才发展体制机制上的创新和探索。自2018年4月13日以来，我省各级人才工作部门在人才引进、培养、评价、激励等方面开展了多项创新，形成了一批人才发展方面的改革和制度创新案例。

用足用活中央人才支持政策

“4·13”以来，在省委人才工作委员会领导下，我省人才工作部门从创新人才发展体制机制出发，学习国内自贸区

多方面探索创新人才工作

“4·13”以来，海南各级人才工作部

门坚持不懈推进人才发展体制机制改革创新，推动全省人才工作不断呈现出新局面，通过认真总结提炼实践成果，推出改革和制度创新案例，为全国提供了可复制、可推广的海南经验。

聚焦人才优先发展，优化党管人才领导体制——在全国率先成立省委人才工作委员会，率先组建省委人才发展局，专门设立省人才服务中心，打造人才服务“一站式”平台。

聚焦“双轮驱动”战略，打造人才工作项目品牌——着力实施打造“千人专项”引才工程、产业团队引进工程、国际人才集聚工程和柔性引才聚智工程等，集聚一批高素质、专业化、国际化人才队伍；通过实施“南海系列”育才计划等措施，逐步形成全方位、多元化、立体式的本土人才培养体系。

创新柔性引才引智模式——大力实施人才“高位嫁接”项目，通过联合办学、联合办医等模式，吸引一大批省外优质教育、医疗卫生资源支持海南“一市（县）两校一园一院”建设。此外，我省还支持高校实行“冬季小学期”制度、灵活创设“候鸟”人才工作站，逐步走出

为自贸港建设聚四方之才

随着人才体制机制的不断创新，越来越多国际国内人才开始涌向海南，越来越多的本土人才脱颖而出，成

一条柔性引才引智的新路子。

高起点谋划国际人才管理体制改革创新——研究制定“1+2+N”国际人才政策体系，试行“四方目录”管理制度，岗位所需外国人才无需学历即可申办来华工作许可，提高国际人才来琼的便利化水平。

打造专业化干部队伍——在中组部支持下，先后从全国引进两批共174名专业干部来琼挂职，专门制定《选派来琼挂职干部管理办法》，提出一系列优化举措，激发了挂职干部服务海南的工作热情，缓解了海南自贸港管理人才紧缺状况，更带动了本地干部提升自贸港建设能力。

此外，我省还在分类精准评价各类人才、开展基层激励改革试点、健全人才工作运行机制等多个方面开展了创新。

为自贸港建设的中坚力量。

在人才引进上，我省通过实施产业团队引进工程、国际人才集聚工程和柔性引才聚智工程，集聚了一批高素质、专业化、国际化人才队伍。2018年4月13日至2020年7月底，全省共引进人才11.5641万人，同口径增长398.5%。自《海南自由贸易港建设总体方案》公布以来，截至7月底，全省共引进人才1.7646万人，同口径增长926.5%。

创新柔性引才模式，也集聚了丰富的人才资源。我省大力实施人才“高位嫁接”项目，吸引一大批省外优质教育、医疗卫生资源支持海南“一市（县）两校一园一院”建设，截至目前全省引进和洽谈合作办学、合作办医项目已达130余个，有效增加了优质教育和医疗卫生资源供给。此外，全省还建设了62个“候鸟”人才工作站、118家院士工作站（团队创新中心）、31家博士后科研工作（流动）站，联系掌握“候鸟”人才近2万人，其中院士达245位（海外院士21位）。

（本报海口9月13日讯）

省中医院新院区加快建设步伐

近日，海南省中医院新院区项目正加快推进地下室主体结构施工。

据了解，海南省中医院新院区项目概算总投资18.25亿元，规划用地面积约14.75万平方米，设置床位1000张，总建筑面积约19.95万平方米。

项目建成投入使用后，将提供急危重症、疑难复杂疾病和优势病种的中医诊疗服务，满足中医医疗各方面的需求。

本报记者 张茂 摄



省残联党组书记、理事长种润之：

增强服务意识和能力 争创一流营商环境

创一流营商环境·权威访谈

■ 本报记者 良子 通讯员 杨帆

“创一流营商环境是高质量高标准建设海南自贸港的目标要求。省残联作为‘代表、管理、服务’全省残疾人的人社会团体，始终坚持以习近平人民为中心的思想，主动扛起责任担当，争做创一流营商环境的参与者、建设者、推动者。”9月10日，省残联党组书记、理事长种润之在接受海南日报记者采访时表示。

据种润之介绍，按照补短板、强弱项、激活力、抓落实的思路，紧盯到2025年“营商环境总体达到国内一流

水平”和到2035年“营商环境更加优化”的目标，省残联制定全省残联系统五年优化营商环境行动方案，认真学习借鉴国内外先进地区的好经验好做法，系统梳理残疾人工作有关政策，认真查摆在开展残疾人工作中存在的短板弱项，找准差距，全面消除痛点、难点、堵点，推行高位调度、精准服务工作模式，自觉接受社会监督，以实际行动为创一流营商环境贡献力量。

“制度集成创新是推动海南全面深化改革向纵深发展的内在要求，也是建设高水平自贸港的必由之路。”在推进制度集成创新方面，种润之表示，

省残联要对标对表新加坡、中国香港等自贸港的残疾人事务先进模式，聚焦残疾人的生存权、发展权，将残疾人社会保障政策由救助补贴向制度化、机制化发展，残疾人基本公共服务向均等化、普惠化、便捷化发展，残疾人权益保障向法治化、精准化发展，残疾人事业发展主体向多元化、国际化发展，为自贸港建设中的残疾人工作找到新模式、闯出新路子。

“全面提升残疾人基本公共服务水平，我们要围绕‘到2025年，公共服务水平和质量达到国内先进水平，基本公共服务均等化基本实现’的工作目标。”种润之表示，要加大残疾人基本公共服务保障供给，完善、健全残疾人基本公共服务体制机制建设，在残

疾人学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居等方面争取达到国内先进水平，实现残疾人基本公共服务均等化，为残疾人平等参与社会发展创造便利化条件和友好型环境。

“要把创一流营商环境作为一项重要的政治任务，着力强化服务意识，努力提高服务能力，结合工作职责为市场主体纾困解难，有效助推海南自贸港发展。”种润之表示，在用人单位按比例安排残疾人就业状况确认审核中，通过优化审核程序，创新审核方法，营造良好的服务环境，打造“一站式”服务，努力让服务对象实现“一次办成”审核事项的目标。加大精准康复服务力度，满足残疾人深层次、个性化的康复需求。充分利用政务服务一体化平台，逐步推行

残疾人证办理、残疾儿童抢救性康复、辅具适配、家庭无障碍改造等事项的网上申办，让数据多跑路，残疾人少跑腿。

“省委主要领导在海南自贸港创一流营商环境动员大会上指出‘人人都是营商环境’。”种润之表示，干部队伍的能力素质是创一流营商环境的关键因素，省残联要切实加强干部队伍建设，建立一支高素质的残疾人工作队伍。时刻牢记为残疾人服务的理念，主动靠前服务，想残疾人之所想，急残疾人之所急，办残疾人之所需。要进一步加强理论知识学习，开阔眼界，拓宽知识面，不断提高业务水平，适应自贸港建设中残疾人工作的发展需求。

（本报海口9月13日讯）