

# 通过芯片实现布草全生命周期管理，酒店使用共享布草省时省力 共享布草上“芯” 省了酒店的心

## 海报深观察

■ 见习记者 刘乐蒙

共享单车、共享充电宝、共享雨伞……在共享经济产物随处可见的今天，当听到酒店用上共享布草时，你怎么看？

“很洁净，没有异味，睡得舒服。”这是9月12日入住三亚“一人一海”民宿的海口旅客沈女士给出的评价。

布草，是酒店、饭店等公共场所提供的浴巾、床单、被套等洗涤纺织品的统称。共享布草的出现，是行业分工更加精细化的结果。这将给酒店布草洗涤行业带来革新，是产业升级的一次契机。

○ 通过芯片实现对布草自采购、投放、收发、洗涤、周转到报废的全生命周期管理  
○ 为消费者提供洁净、卫生、舒适、标准化的服务产品

○ 集约化管理、规模化生产和配送，为酒店节约成本，提高企业效能



共享布草的RFID芯片。

### 布草装上芯片—— 各个环节有据可查

“1.5米床规格床单、被套40套，1.8米床规格床单、被套80套，标准枕套500套……”9月11日，陈学慧拿出手机打开微信小程序，结合当天客房预订情况，快速预估出第二天的酒店布草换洗量，开始操作共享布草下单。

陈学慧是海南中改院学术交流中心酒店客房部主管，他所就职的酒店使用共享布草已有1个多月时间。“共享布草布料是一种新型材料，由洗涤企业提供，我们免费使用，他们只收取洗涤费。比以前服务我们的洗涤厂洗得干净，返洗率低，配送及时，住客满意，我们也满意。”陈学慧说。

走进酒店客房，在陈学慧的提醒下，海南日报记者看到，每一件布草边缘，都藏有一个食指大小的芯片。据介绍，这是一枚超高频RFID芯片，相当于布草的“专属身份证”，通过芯片可实现对每件被服自采购、投放、收发、洗涤、周转到报废的全生命周期管理。

“有了这枚小小的芯片，我们每次把使用过的布草装箱存放后，共享布草洗涤公司只要派个人过来，拿着一部扫描设备‘扫一扫’就能点清，效率大大提高。”该酒店总经理姜铜说，以前则需要双方各派出两个人清点，耗时耗力。

给布草装上芯片，洗涤公司与酒店也不用担心布草的丢失和损耗，因为各个环节都有据可查，可以追踪到人。

### 洗涤耗能降低—— 标准化管理确保布草质量

据不完全统计，2019年，海南酒店数量已超过1万家，其中绝大多数酒店没有自建洗衣房，需要依靠第三方洗涤厂提供日常布草洁净服务，而多数洗涤厂规模小，服务质量参差不齐。

曾从事传统布草洗涤业的朱志平坦言，传统布草洗涤厂在旅游淡旺季会分别遇到不同的难题，“海南旅游淡旺季明显，淡季入住率一般，布草洗涤需求小，但机器运转的水、电、蒸汽消耗是恒定的，开机就意味着能耗增加，难以做到集约化管理；旺季满房率较高，布草洗涤需求大，极为考验产能，如果强行接单会导致布草洗涤质量下降。共享布草的出现，打破了原来各

家酒店布草难以集中统一洗涤的难题。”

记者近日来到一家位于定安的共享布草洗涤企业——七星清洁科技有限公司。该企业负责人邓海军介绍，从各家酒店回收的共享布草，由于规格、样式相对统一，可实现集中统一清洗，机器“满载”开工的几率大大提高，水电耗能相比传统洗涤厂大约降低35%，蒸汽耗能降低40%以上，“公司还专门花费数十万元购买了污水处理设备，确保排污符合环保要求。”

“如果还是按照传统模式，布草属于酒店所有，送至洗涤企业后，一些规模较小的企业为了节省成本，设备老化不更新，还会使用廉价洗涤剂，不但大大缩短布草使用寿命，也易对客人造成伤害。”海口美兰机场逸唐飞行酒店总经理何锡洪说。

邓海军表示，共享布草回收后至少要经过20道洗涤程序，重污布草则有专门团队人工处理，“每个月我们还会请第三方检测机构介入，确保产品符合国家标准。”

一些业内人士认为，共享布草是洗涤行业的变革，也是顺应市场发展需求的创新。这种模式可以让酒店省心省事，因为酒店不需要购买布草，没有损耗，避免了淡季资源闲置，也不用安排人工专门清点，又节省了人力。而消费者能获得洁净、卫生、舒适、标准化的服务产品。

### 业内人士建议—— 长远发展须把好清洁关

“现在市场竞争很激烈，为了让客人睡得更舒适，如今酒店与酒店之间的布草用料差距并不大，洗涤企业推广共享布草，一方面将‘料’提质升级，另一方面用更高的标准去‘洗’，实质上是帮助海南酒店行业向前走了一大步。”何锡洪说，他很看好共享布草，希望有更多酒店加入使用行列，一起给客人更好的产品和服务。

海南省旅游发展研究会会长王健生认为，除去原材料供应端，共享布草是一个共享、洗涤、配送闭环，共享环节在常规的旅游接待类酒店和快捷酒店需求很大，但对于整个酒店行业而言，洗涤和配送环节的深度转型升级有更广阔的市场空间。

“共享环节并非适用于所有酒店。比如一些高星级酒店或国际品牌酒店，有自身的布草采购标准，会更注重酒店自身的品牌，而一些主题化酒店因为针对目标客源市场，又会在自身



共享布草所使用的全自动流水线。  
本组图片均由见习记者 刘乐蒙 摄

布草中体现特色，因此共享和个性化很难实现有机统一。”王健生说，但共享布草的优势还在于集约化管理，可以发挥规模化生产和配送优势，为酒店节约成本，提高企业效能。

王健生表示，在建设海南自由贸易港大背景下，布草洗涤企业可以从三方面发力：首先借助免税政策，以低于国内的价格，购买国际先进的全自动设备，扩大生产规模，提升生产力；其次，在洗涤用料上对标国际一流，提升洗涤质量；最后，引入管理人才和经验，进一步促进自身发展。

海南大学旅游学院教授陈扬乐对共享布草这一模式表示鼓励，但他同时提醒，发展共享布草，关键还是要保证清洁的质量，“有过硬的操作程序和规范，接受当地卫生部门的指导，确保布草卫生安全，保证送达时间，同时具有价格优势，方能长远发展。”

(本报海口9月14日讯)

## 奔驰推出金秋车展最大专属优惠

部分车型综合优惠力度达数万元

### H 关注2020海报集团金秋车展

■ 本报记者 习霖鸿

“金秋车展正好赶上销售旺季，品牌的宣传和市场影响力都将得到很大的提升。”近日，正在积极筹备车展的海南中升星辉汽车销售服务有限公司总经理何志斌告诉海南日报记者，为了能够在此次车展上打响“金九银十”的销售头炮，为终端销量奠定坚实基础，该公司将推出远超以往的专属优惠力度，部分奔驰车型的综合优惠力度最高可达数万元。

在位于海口美安科技新城的海南中升星辉奔驰美安旗舰店，何志斌介绍，此次金秋车展将展出奔驰12款车型，其中，刚刚上市的GLA200、CLA200是主推车型。

“对空间要求高的顾客而言，GLA200配备的1.3T直列4缸涡轮增压发动机，使用了多项

品，包含6年24次保养和6年车辆保修等增值服务。此外，针对抗疫医护人员，除了以上优惠之外，还可额外享受价值最高万元以上的购车优惠，GLA200也有专属优惠。

“奔驰的新生代车型，主要是为了提高消费人群生活质量。让消费者更早拥有心仪的奔驰，所以我们特别推出了购车可以享受到0首付48期分期付款的金融贷款项目。”何志斌表示，厂家十分重视金秋车展，不仅装置了厂家展具，还充分保障热销车型的供应，在车展期间针对现车和在途车辆推出多重资源优惠，购车一个月之内就能提车。

何志斌向记者透露，此次公司参展的车型在车展现场均可提供车型鉴赏、现场免费进行旧车评估和置换等服务，“另外在我们的中升星辉奔驰美安旗舰店更有咖啡厅、书吧、茶社、台球、影音室、儿童乐园等丰富的体验设施，也欢迎顾客朋友们前往中升星辉奔驰旗舰店享受更加豪华的购车体验”。



奔驰GLA即将亮相金秋车展。(图片由受访者提供)

影音室、儿童乐园等丰富的体验设施，也欢迎顾客朋友们前往中升星辉奔驰旗舰店享受更加豪华的购车体验”。(本报海口9月14日讯)

## 我省就新能源汽车售后服务规范征求意见 意见反馈截至10月8日

本报海口9月14日讯 (记者罗霞)省商务厅9月14日发布《海南省新能源汽车售后服务规范(征求意见稿)》(以下简称《规范》)，就新能源汽车售后服务规范向社会公开征求意见。

根据我省新能源汽车推广应用工作安排，省商务厅牵头起草了《海南省新能源汽车售后服务规范》，在第一次征求意见基础上进行了修改完善，此次再次向社会公开征求意见。意见反馈截止日期为10月8日。

《规范》规定了我省新能源汽车售后服务的整体要求，包括经营者基本要求、售后服务流程要求、售后服务质量要求和三包责任及争议处理等基本要求；鼓励新能源汽车生产企业、经销商及售后服务商在该标准规定基础上，做出更有利于维护消费者合法权益的售后服务承诺。

## 我省优化调整电动汽车峰谷分时电价政策

12月1日起执行

本报海口9月14日讯 (记者梁振君)省发展改革委9月14日发布通知，决定对我省电动汽车峰谷分时电价政策进行优化调整，电动汽车充换电设施用电按其所在场所执行峰谷分时电价政策，峰谷价差保持不变。调整后的电动汽车峰谷电价政策从12月1日起执行。

调整后峰段时间共3小时，具体时段为：16:00—24:00。平段时间共8小时，具体时段为：08:00—16:00。谷段时间共8小时，具体时段为：00:00—08:00。

根据最新公布的海南省电动汽车充换电设施用电峰谷分时电价表，居民生活用电部分，电压等级不满1千伏的，峰时段电价为1.0333元/度，谷时段为0.3189元/度，平时段为0.6295元/度。电压等级为1千伏及以上的，峰时段电价为1.0003元/度，谷时段为0.3089元/度，平时段为0.6095元/度。

工商业及其他用电部分，电压等级为220千伏及以上的，峰时段电价为0.9828元/度，谷时段电价为0.3165元/度，平时段电价为0.6062元/度。电压等级为110千伏的，峰时段电价为0.9993元/度，谷时段电价0.3215元/度，平时段电价0.6162元/度等。

## H 浪费可耻 节约光荣

儋州市直机关食堂推行“光盘行动”  
党员干部带好头  
按量取食成习惯

本报那大9月14日电 (记者林书喜 特约记者李珂 通讯员韦雪梅)儋州市机关事务管理局在市直机关食堂大力推行“光盘行动”，严格落实各项节约措施，坚决杜绝“舌尖上的浪费”，号召全市各级党政机关的党员干部职工带好头，勤俭节约，珍惜粮食。

9月14日中午，在儋州市直机关食堂吃饭的党员干部职工，都自觉做到按量取食。该食堂负责人王晓霞说：“党员干部职工最大限度地减少浪费，‘光盘行动’已成为大家的一种生活习惯。”

当天中午，海南日报记者看到，“节约粮食”“光盘行动”“杜绝铺张浪费”等宣传标语随处可见，食堂服务员在干部职工取饭菜时，温馨提醒节约粮食，按量取食。食堂打饭人数较多，但都是吃多少拿多少，吃完饭后，餐盘没有剩下很多饭菜，除了骨头和少许饭菜残渣，泔水桶内几乎看不到扔掉的主食。

“勤俭节约，珍惜粮食，是值得大力弘扬的中华民族优良传统。”儋州市侨联党员干部陈玉君说，党员干部理应响应中央号召，带头落实“光盘行动”，做文明生活的传播者。

儋州市机关事务管理局大力宣传“光盘行动”、杜绝“舌尖上的浪费”等文明生活理念，并监督落实。该局有关负责人表示，该局通过手机微信、宣传画、宣传册等方式，大力宣传节约理念，制止餐饮浪费行为，成立了监督小组，每天在市直机关食堂巡查，督促广大干部职工践行“光盘行动”。

值班主任：蔡潇 主编：陈奕霖 美编：张昕

垃圾处置服务企业处置的，由环境卫生主管部门责令改正，处以10万元以上100万元以下的罚款。

餐厨垃圾处置服务企业未按照国家有关规定安装使用监测设备、实时监测污染物的排放情况并公开污染排放数据的，由生态环境主管部门责令改正，处以10万元以上100万元以下的罚款；情节严重的，报经人民政府批准，可以责令停业或者关闭。

畜禽养殖场、养殖小区利用未经无害化处理的餐厨垃圾饲喂畜禽的，由环境卫生主管部门责令改正，处以10万元以上100万元以下的罚款。

7月3日，三亚市七届人大常委会第四十次会议第二次审议表决通过《规定》。7月31日，海南省六届人大常委会第二十一次会议批准《规定》。8月28日，三亚市人大常委会公布《规定》，将于10月1日起施行。

三亚市有关负责人指出，《规定》的公布施行，是三亚市积极落实《国家生态文明试验区(海南)实施方案》的重大举措，将加强餐厨垃圾管理，改善人居环境，保障食品安全和公众身体健康，为三亚打造海南自由贸易港建设标杆提供法治支撑和生态保障。(撰文/悦光)

## 《三亚市餐厨垃圾管理条例》解读——

# 在三亚违规处理餐厨垃圾最高可罚100万元

### 《规定》全面具体可操作性强

据了解，目前我国有关餐厨垃圾的管理，尚没有专门的法律、行政法规，虽然国家和省级有关法律法规有涉及餐厨垃圾的管理，但相关规定都比较笼统。《规定》结合三亚实际进行具体细化，以增强相关规定的可操作性。

餐厨垃圾具体指什么？根据《规定》，餐厨垃圾是指餐饮业经营者、单位食堂(以下简称餐厨垃圾产生者)在食品加工、饮食服务、单位供餐等活动中产生的食物残渣、食物加工废料和废弃食用油脂等。

《规定》针对餐厨垃圾产生者和收运、处置服务企业分别规定不同义务。对于餐厨垃圾产生者的义务，从使用专用收集容器、按照规定安装油水分离设备、每日按时分类交付、将餐厨垃圾交由

收运服务企业收运等方面予以明确；对于餐厨垃圾收运服务企业的义务，从每日按时分类收运、保持收运车辆密闭完好整洁、将餐厨垃圾交由处置服务企业处置等方面作出规定；对于餐厨垃圾处置服务企业的义务，从按照规定分类接收和处置餐厨垃圾、按照规定处理废液废气废渣、定期对处置设施的性能进行检测评价、按照规定安装使用监测设备等方面提出要求。

《规定》还对擅自收运处置餐厨垃圾、随意倾倒抛撒堆放餐厨垃圾、利用未经无害化处理的餐厨垃圾饲喂畜禽、将餐厨垃圾及其加工物用于食品生产加工等行为予以禁止。

《规定》要求，餐厨垃圾产生、收运、处置实行台账和联单管理制度。餐厨垃圾产生者和收运、处置服务企业应当在台账中如实记录餐厨垃圾的种类、数量、去向、用途等情况，定期向环境卫生主管部门报告。

### 违反《规定》最高可罚100万元

对违反《规定》的各种违法行为，《规定》都制定了具体罚则。

餐厨垃圾产生者和收运、处置服务企业未执行台账或者联单管理制度的，由环境卫生主管部门责令限期改正；逾期不改正的，处以1000元以上1万元以下的罚款。

餐厨垃圾产生者未将餐厨垃圾交由取得服务许可证的餐厨垃圾收运服务企业收运的，由环境卫生主管部门责令改正，对单位处以10万元以上100万元以下的罚款，对个人处以100元以上500元以下的罚款。

餐厨垃圾收运服务企业未将收运的餐厨垃圾交由取得服务许可证的餐厨垃圾