

海口市秀英区发挥人大代表联络站(室)作用,打通联系服务群众“最后一公里”

# 群众的“小事” 代表的大事

■ 本报记者 李磊

“有问题,找人大代表。”这是如今海口市秀英区不少居民形成的共识。

走在秀英区的各个街道、社区,随处可见一块块刻有“人大代表联络站(室)”的铭牌。铭牌背后,是一个旨在打通人大代表联系群众“最后一公里”的代表联系服务选民制度。秀英区人大代表联络站(室)的建设也成为我省在贯彻这一制度中的一个亮点。

自2016年来,秀英区先后打造镇街、村居“人大代表之家”,并升级改造建成镇街代表联络站、村居代表联络室,让省市区镇四级人大代表下沉选区。尤其在今年省人大常委会出台《关于加强新时代全省人大代表联络站建设的指导意见》后,该区进一步改进此项工作,各级人大代表与选民之间的联系更加密切。

正如该区人大代表在接受采访时感慨:“有了代表联络站(室)这一平台,哪个选区选出来的代表就回到那个选区去服务居民,代表们倾听的民意、解决的问题都是实打实的。”

今年1月,几颗悬在居民头顶上的枯椰子,让海口市、秀英区两级人大代表吴彭保忙活了好长一段时间。

海秀街道东方洋社区外贸冷冻厂宿舍区生长的7棵椰子树,遭受虫蛀枯死,干枯的椰子却始终高高挂在树上,居民进出担心害怕椰子和枝叶坠落伤人,每次路过都要一路小跑。

要砍树,需要多个部门批准。如何联系相关部门,居民们一时找不到头绪。

1月6日,在海秀街道代表联络站每月定

期开展的“代表联系选民日”,外贸冷冻厂宿舍区居民刘顺安来到海秀街道代表联络站,向当天接待选民的吴彭保反映了情况。

收集到了这一情况的吴彭保立即前往小区查看,并迅速联系秀英区园林管理局,约定相关部门现场办公。

区园林管理局工作人员对7棵椰子树进行评估后,判断椰子树受病虫害影响已经死亡,可以砍伐。第二天,园林部门的工人就砍掉了7棵椰子树,解决了悬在居民头顶的隐患。

## 为群众解忧实打实

住在海秀街道天海社区内城市海岸小区的李艳君是位来自哈尔滨的“候鸟”,在海口生活了几个月的她发现小区附近没有菜市场,买菜要过几条马路,对老人来说特别不方便。

今年4月,李艳君在去买菜的路上看见一处处门面上悬挂着的“天海社区代表联络室”的牌子,抱着试试看的心理,她走进去向人大代表反映情况。联络室里,秀英区人大代表谭传书热

走进设立在东方洋之家的海秀街道代表联络站,墙上展示着吴彭保和另外22位驻站市、区人大代表的照片、简介和履职风采。代表们定期接待选民、进社区走访活动都是依托于代表联络站这个平台展开。

翻开存放在代表联络站内的日志本,一条条代表们为选民办的事迹被清晰记录:解决丘海一横路用电难问题、金鼎社区中心绿地建成市民健康公园……吴彭保说,这些问题百姓身边的“小事”,却是代表着人大代表职责的大事。

## 让代表选民面对面

情接待了李艳君,并详细记录下她的诉求。

听取了诉求后,谭传书经过多方走访,并联络了街道、区政府,经过多方论证,区政府决定方便群众,于今年7月在城市海岸小区的篮球场附近开工建设一处菜市场。

“从向人大代表反映情况,到菜市场开工建设,仅仅过去3个月的时间。”李艳君感慨,在人大代表联络室这一平台的促进下,“有事

找代表”并不是句空话。

“以前,人大代表履职好似单打独斗,常常无法和选民面对面交流,收集到的民情民意局限性较大。”谭传书告诉海南日报记者,有了代表联络室这一与群众密切接触的场所,于群众而言,向人大代表反映问题成了轻而易举的事,于人大代表而言,收集民情民意也便利了不少。

## 把矛盾解决在基层

收入不高,双方也约定6000元的债务分期偿还,年底还清。

设立“代表调解室”,是秀英区近年来在代表联络站(室)建设过程中的创新之举。仅在今年,由秀英区人大代表参加调解的5起案件全部化解成功。

在朱海燕看来,人民法院通过加强与人大代表之间的沟通和联系,以代表联络站(室)为载体,让代表参与调解的方式,可以将矛盾解决在基层、源头,把多元化方式解决矛盾纠纷的工作开展得更好,对于双方也是一种双赢。

(本报海口9月23日讯)

海口市秀英区人大常委会主任刘小琴介绍,目前,秀英区已建成镇街代表联络站8个,村居连片打造代表联络室23个。去年以来,秀英区共有215名代表接待选民600多人次,解决了垃圾路边倾倒、牛羊散养影响市容、广告牌灯光影响居民休息等97件问题,对于涉及市政府职能或普遍性问题,代表们还在海口市人代会上提出了相关建议。代表联络站(室)的建设有效引导了代表回选区,扎根基层、收集民情、议事交流,打通代表联系服务群众“最后一公里”。

(本报海口9月23日讯)

# 海口演东村“见缝插针”“摆摊设点”开展新时代文明实践志愿者服务 村民按需“下单” 志愿服务“上菜”

## H 全国学雷锋志愿服务先进典型 和疫情防控最美志愿者事迹

■ 本报记者 张期望 通讯员 王聘钊

“以为只有医生才会的技巧,没想到我也能学会!”近日,在海口市美兰区演东村的村委会办公楼前,村民符传文在医用人体模型上练习了一次急救技巧后高兴地说,“以后遇到紧急情况再也不会束手无策了。”

当天,前来学习急救知识的不只有符传文一人,为演东村3名新时代文明实践志愿者“捧场”的村民有10多个。

紧挨着东寨港红树林保护区的演东村,下辖30个自然村、17个村民小组,常住人口4340人。在近日公布的2019年度学雷锋志愿服务“四个100”先进典型暨百名疫情防控

最美志愿者评选中,该村获得“最美志愿服务社区”荣誉称号。

为打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”,2018年下半年以来,演东村大力开展新时代文明实践志愿者服务,建设了新时代文明实践站,设置了长者乐园、儿童之家、志愿服务站、乡村大舞台等12个功能场所,还招募村里的青年村民、新乡贤、各行业专业人士组成了8支志愿服务队,以“见缝插针”“摆摊设点”等润物细无声的方式开展志愿服务,只要村民“点单”,志愿服务立刻“上菜”。即便村民未“点单”,志愿者服务者也会主动“摆摊设点”将服务送到村民面前。

以送急救培训下村志愿服务为例,王燕军

等乡村振兴工作队队员主动组成3人医疗志愿服务小分队,利用紧挨着镇墟的便利,从今年6月起,只要晚上有空,3人就会带上医用人体模型到镇墟、社区居民聚集点开展急救知识培训。

“我们会选择晚上人多的地方‘摆摊’。”王燕军说,这是他们此前应当地学校“点单”到校园开展急救技巧培训后想到的。“孩子们愿意学,也能学好,相信村民们也同样愿意学。”王燕军说,3人一合计,决定利用晚间的空闲时间开展多次次、小范围的急救培训志愿活动。

6月以来,王燕军3人已经在演丰镇墟等地举办了8场志愿活动。尽管每场活动参与人数只有二十来人,但是效果特别好。通过手把手教每个村民实际操作急救程序,大家学起来也是有模有样。

医疗志愿服务小分队主动“摆摊设点”,是为了让村民更便捷地享受服务。“摆摊”之余,小分队还在扶贫电视夜校开课前半小时开设

《急救微课堂》,向贫困户、村“两委”干部讲授急救技能。此外,为方便给学校、幼儿园的孩子们培训急救技巧,医疗志愿服务小分队主动联系学校、幼儿园,哪个班级有时间、有需求,他们会立刻带着相关设备奔赴教室。

医疗志愿活动,只是演东村新时代文明实践志愿活动的一个缩影。考虑到学校放学较早,加之不少村民回村务工,演东村新时代文明实践志愿者主动和琼台师范学院、美兰机场免税店的志愿服务组织对接,在村里开设“四点半”课堂,让孩子们在等候父母回家的时间里学习绘画、演讲、朗诵、手工制作等,把兴趣班开进了村里。

“去年初以来,我们开展了大大小小近300场志愿服务活动。”演东村乡村振兴工作队队长符建新说,在村头大树下、在村民聚居点,早上有晚上也有,只要村民有需要、有时间,就有8支志愿服务队的身影。

(本报海口9月23日讯)

# 我省兴边富民行动成效显著,各族群众获得感、幸福感、安全感不断增强 扬帆起航自贸港 绘就兴边富民新画卷

## H 民族团结一家亲

■ 本报记者 刘操

海南省民族地区包括白沙、乐东、昌江、陵水、保亭、琼中6个民族自治县和三亚、五指山、东方3个享受民族优惠政策待遇的市,是海南省生态核心区、旅游资源富集区、水资源涵养区、文化特色区。同时,这些地区大多基础设施落后,经济总量小,人均收入低,贫困人口集中,是脱贫攻坚最难啃的“硬骨头”。

2011年,经国务院批准,我省6个民族自治县被纳入享受国家兴边富民行动政策扶持范围。近年来,我省扎实推进民族自治地方乡村振兴战略、美丽乡村建设、“五网”基础设施建设、全域旅游建设生态文明建设等各项工作,兴边富民行动成效显著,各族群众获得感、幸福感、安全感不断增强,为加快建设海南自贸港凝聚磅礴力量。

## 推进脱贫攻坚 促少数民族群众增收

2010年底,为改变民族地区贫困落后的面貌,省委、省政府因地制宜,在民族地区大力发展战略性新兴产业、重点产业,用足用好兴边富民行动政策,精准施策帮扶脱贫。

2018年,琼中黎族苗族自治县、保亭黎族苗族自治县成功脱贫摘帽;2019年,白沙黎族自治县摘帽。截至2020年初,我省民族地区所有贫困村脱贫出列、所有贫困县全部摘帽,贫困发生率下降到0.01%。

海南民族地区在做好做强传统特色产业的同时,充分发挥海南热带农业和乡村旅游资源优势,积极发展热带作物、冬季瓜菜等特色产业,因村因户因人施策,促进贫困群众通过发展特色产业实现增收。

10年来,我省23个少数民族村被命名为“中国少数民族特色村寨”,带动乡村旅游产业发展,拓宽群众增收渠道。此外,全省各市县通过举办各种农村实用技术培训、就业培训、创业培训,多渠道、多途径提高了群众生产技术就业技能。

省民族宗教事务委员会主任邹其国表示,随着兴边富民行动的推进,我省民族自治地方综合经济实力明显增强,基础设施和基本公共服务体系不断健全完善,少数民族群众生产生活条件大幅改善,各族群众凝聚力和向心力显著增强。

## 改善基础设施 促各项社会事业进步

10年来,海南加大对民族地区基础设施的投入和建设力度,建成一大批重大基础设施项目,城乡基础设施一体化建设取得积极成效。

环岛高速列车经过民族地区5个县市;中线高速公路贯通民族地区腹地;海南高速、儋州高速今年底通车后,将实现民族地区所有市县通高速;大力推进环岛旅游公路和农村公路六大工程建设,民族地区行政村实现村村通公路。

大力开展民族地区信息基础设施建设,行政村光纤宽带网络覆盖率达99%,4G信号行政村覆盖率达100%,圆满完成“光网省”目标。

新建、扩建、续建大广坝水库二期等一大批水利工程,安排专项资金18.3亿元支持民族地区水利基础设施建设,红岭水利枢纽工程建成,红岭灌区等大型水利工程加快推进。

教育方面,我省创造性开展教育移民扶贫工程,民族地区中小学生可进入思源学校学习,并率先在中西部地区消除中小学D级危房,完成中西部农村90多所初中校舍改造。

卫生方面,我省民族地区基本完成乡镇卫生院病房改造和基本医疗设备配备,村村都有卫生室,贫困群众住院实际报销比例达90%以上。

文化方面,我省实现具有文化馆图书馆,乡镇有文化站,村、社区有文化活动室,建立起县、乡、村三级公共文化网络。

## 开创新局面 加快融入自贸港建设

10年来,我省兴边富民行动落地见效,在民族自治地方营造了浓厚的民族团结氛围,织密了民族团结纽带,打造了少数民族群众的“幸福家园”,为自贸港建设夯实了群众基础。

民族自治地方紧跟省委、省政府决策部署,全力配合自贸港顶层设计,加快融入海南自贸港建设大局。

各地深化“放管服”改革,落实省政府制定的优化营商环境40项措施和29项措施,不断推进“一枚公章管审批”、涉企行政审批事项“证照分离”改革措施,鼓励民营企业,吸引外资投资。壮大民族自治地方热带特色高效农业规模,完善农业基础设施,完成陵水、乐东等地的国家南繁科研育种基地新核心区土地流转任务,划定南繁科研育种保护区26.8万亩。

民族自治地方还大力推动热带雨林国家公园建设,将其作为国家生态文明试验区建设的重要组成部分。包括陵水黎安国际教育创新试验区在内的11个重点产业园区被作为推动海南自贸港建设的样板区和试验区加以推进。

邹其国表示,海南将把兴边富民行动落实到自贸港建设的战略大局中,更好地融入、服务自贸港建设,用干劲和担当书写时代答卷,努力开创海南省兴边富民行动和民族团结进步事业的新局面。

(本报海口9月23日讯)

## H 备战“十一”黄金周

### 我省加强潜水市场安全整治 切实保障游客生命财产安全

本报讯(记者赵优)保障旅游安全一直是我省旅游工作的重中之重。日前,省旅游市场综治办印发通知,要求三亚、陵水旅文部门和综合行政执法局进一步加强我省旅游潜水市场安全及规范管理运营,更好地保障游客生命和财产安全,杜绝潜水安全事故的发生。目前该项工作已进入集中整治阶段。

根据工作方案,我省将严查无证擅自经营潜水行为,对无证擅自经营的“黑潜水点”依法予以严厉打击,没收其专业设备及工具,将经营者列入黑名单,实施信用惩戒,情节严重的移送公安机关处理,坚决消灭“黑潜水点”的生存条件。旅游潜水单位须遵守《中华人民共和国潜水条例》《经营高危险性体育运动项目许可管理办法》等法律法规,层层落实安全生产责任,落实各项安全防范措施,提高安全生产管理水平。相关市县旅文局、综合行政执法局要采取明察暗访、随机抽查、“回头看”检查、交叉检查等方式,确保不发生安全生产责任事故。

9月12日起,我省相关市县及部门已集中时间、集中力量深入旅游潜水市场开展全覆盖、无死角的拉网式检查,解决突出问题尤其是查处“黑潜水点”和潜水点安全生产问题。对旅游潜水经营单位不符合安全规定或存在安全隐患的,将依法从严从重从快处理,并向社会公布处罚结果。

## 定安推出三条旅游线路 和丰富活动

本报定城9月23日电(记者叶媛媛)海南日报记者9月23日从定安县旅游和文化广电体育局获悉,今年国庆中秋假期,定安将紧紧围绕三色旅游资源,推出三条特色旅游路线,并举办一系列丰富多彩的文旅活动,展示本地内涵丰富的文化旅游资源和特色美食。

以本土“绿色”“灰色”“红色”的三色旅游资源为主,定安今年将推出尽享清凉游、古韵风情游和重走红军路三条路线。国庆中秋假期,定安还将推出多类文旅活动。从9月30日开始至10月8日,热气球空中体验活动将在南丽湖国家湿地公园举行,游客既可以在现场观赏空中飞行表演,还可以参与体验。此外,定安还将举办儿童平衡车竞速赛、九人排球赛等一系列文旅活动,让游客这个假期在定安玩得尽兴、玩得痛快。

### “尽享清凉游”路线

海南文笔峰盘古文化旅游区→南丽湖畔啤酒鸡→南丽湖国家湿地公园→龙门久温塘冷泉

### “古韵风情游”路线

定安故城(县衙博物馆)→海南热带飞禽世界·见龙塔→仙沟午饭→海南文笔峰盘古文化旅游区→中国历史文化名村·高林村

### “重走红军路”路线

定安母瑞山红色旅游景区→翰林人家农家乐→翰林镇亚洲榕树王→岭口梅子岭

## 缅怀革命先烈 传承红色基因

我省举行琼崖纵队成立93周年纪念活动

本报海口9月23日讯(记者陈蔚林 刘梦晓)9月23日是琼崖纵队成立93周年纪念日。当天上午,相关纪念活动在海南省史志馆举行,人们通过诗歌朗诵、革命歌曲演唱等形式缅怀革命先烈,传承红色基因,弘扬“23年红旗不倒”的琼崖革命精神。

1927年9月23日,由海南革命先驱、共产党人杨善集、王文明等领导的琼崖民众讨逆军在琼海椰子寨打响了全琼武装总暴动的第一枪。星星之火可以燎原,后来在冯白驹等共产党人领导下,琼崖革命队伍不断发展壮大——建立了琼崖工农红军,经历了革命低潮,保存了革命火种,壮大了革命队伍,最终形成了中国革命军琼崖纵队,书写了坚持琼崖革命武装斗争23年红旗不倒的壮丽史诗。

纪念活动上,杨善集烈士侄女杨庆英将珍藏了65年的烈士遗物“两个金属牙套”捐赠给省史志馆。“琼崖革命后代文学社”“全民悦读琼崖革命后代文学阅读群”成员朗诵了选自《琼崖革命后代诗文集》等文集的诗歌,现场气氛庄重而热烈。

## 中国绿公司年会 本月28日海口启幕

本报海口9月23日讯(记者计思佳)海南日报记者9月23日从中国企业家俱乐部获悉,2020中国绿公司年会将于9月28日至日在海口召开。届时,马云、王玉锁、方洪波、雷军等国内外知名企业家、政界要员、学界权威、NGO代表及主流媒体将出席年会。

今年年会主题为“数字时代的商业成长”,议题涵盖能源、大健康、地产生态链会议、数字化战略、新基建、风投资、组织革新、研发管理等诸等内容。与疫情相关的内容也进入年会议题,包括全球经济合作和供应链、疫情对产业格局和技术趋势的影响、高效能公益等。

据了解,中国绿公司年会由中国企业家俱乐部于2008年创办,致力推动经济的合理及长远增长,被公认为中国经济持续发展领域颇具影响力的商业论坛之一。

年会期间,企业家们还计划参观海口江东新区、海口国家高新技术开发区、海口综合保税区3个重点园区,以对海南自贸港优惠政策、产业发展优势有更深入的了解。