

我们的“十三五”

我们的“十三五”·故事

三亚国际免税城销售经理段南岚见证海南免税事业“六级跳” 从导购等顾客到顾客等导购

■ 本报记者 李艳玫 见习记者 高懿

“国庆长假加上季度海关盘点工作，想不到我创下了连上28天班的纪录。”时隔两个多月，10月11日晚，海南日报记者再次采访三亚国际免税城销售经理段南岚时，忙碌依旧是她的工作常态。

据海关总署公布数据，在刚刚过去的“十一”黄金周，海口海关共监管海南离岛免税购物金额10.4亿元、旅客14.68万人次、件数99.89万件，同比分别增长148.7%、43.9%、97.2%。免税购物成为不少游客来海南旅游的主要目的之一，手持免税购物袋也成为很多旅客离岛时的标配。

2012年，大学毕业的段南岚踏入海南免税行业，成为三亚免税店的一名导购员。“那时离岛免税购物政策刚在海南试点，每位游客每年的免税额度只

有5000元，商品种类也少，限制了游客的购买欲。”段南岚说。

同年11月，海南离岛免税政策迎来首次调整，每人每次免税购物限额由5000元提升至8000元，并增加3类免税商品。段南岚说：“政策放开让进店的旅客更多，大家的购买热情高涨。”

至今，海南离岛免税政策经历6次调整，今年7月1日迎来史上最大调整，每人每年累计免税限额提升至10万元，且不限次数，商品种类增加到45种，新增电子产品消费品等7类消费者青睐的商品。政策利好让海南免税购物热潮涌动，在三亚国际免税城，排队进店、结账也成了常态。

“过去，一名导购员服务1位到2位顾客；如今，一名导购员服务6位至7位顾客再正常不过，曾经是导购员等游客，如今是游客等导购员。”段南岚说。为节省顾客的购物时间，提升购物体

验，三亚国际免税城还设置了“自助购”区域，顾客可在该区域内挑选商品、线上自助下单。

离岛免税新政落地，免税商品种类增加了，顾客多了，对于销售人员的要求也更高了。为此，包括段南岚在内的三亚国际免税城员工抓紧时间学习免税新政，了解产品性能，只为更好地服务顾客。

“当下，海南离岛免税购物政策红利加速释放，为海南旅游消费带来了新的发展机遇，对海南建设国际旅游消费中心、引导境外消费回流具有重要意义。”海南省商务厅有关负责人表示。

8年发展，海南免税事业蒸蒸日上。段南岚也从导购员做到门店店长、品牌主管，并晋升为销售经理。“乘着海南自贸港的建设东风，免税事业大有可为！”段南岚说。

(本报三亚10月12日电)

离岛免税 旅游发展添动能

数说

国际旅游消费中心建设

2019年，我省开展国际旅游消费年活动

旅游总收入增长**11.3%**
快于游客增速**2.3个百分点**
入境游客增长**13.6%**
快于全国增速**9个百分点**

离岛免税销售数据

2019年
海口海关全年监管离岛免税品销售**1819.9万件**
免税品销售金额**134.9亿元**
同比增长均超**3成**

2020年10月1日至8日
海口海关共监管海南离岛免税购物金额**10.4亿元**、旅客**14.68万人次**、件数**99.89万件**
同比分别增长**148.7%、43.9%、97.2%**

(数据来源：海口海关、海南省人民政府)

离岛免税政策调整

2020年7月1日起
执行新的离岛免税政策

主要包括

- 免税购物额度从每年每人**3万元**提高至**10万元**
- 离岛免税商品品种由**38种**增至**45种**
- 取消单件商品**8000元**免税限额规定等

整理/周晓梦
制图/杨薇

买买买热情持续高涨，免税城推出的多种优惠活动让游客买买买“十一”黄金周，不少游客前往三亚国际免税城



海口

乌拉尔联邦大学进驻江东新区

本报讯(记者张期望)近日，省政府批复同意海南经贸职业技术学院与俄罗斯乌拉尔联邦大学合作，在海口江东新区设立海南经贸职业技术学院乌拉尔学院，开设旅游管理、财务管理、计算机专业技术和机电一体化技术等4个专业。

乌拉尔联邦大学又名叶利钦大学，是俄罗斯九大联邦大学之一，也是该国排名前十的大学。海南经贸职业技术学院位于海口江东新区桂林洋高新区，是一所财经类高等职业院校。新设立的海南经贸职业技术学院乌拉尔学院是一所不具有法人资格的全日制专科层次中外合作办学机构，开设的4个专业纳入国家普通高等教育招生计划，学制为3年，每年招生规模为200人。

据了解，该学院的设立旨在为江东新区国际教育发展注入新动力，持续扩大园区内优质教育资源规模，努力创新人才培养模式，提升国际化办学水平，服务海南自由贸易港建设。

万宁

一日办结133家卫生室校验 市场准入承诺显活力

本报万城10月12日电(记者袁宇)“实行新制度后，一天办理了133家医疗机构校验。这在过去，至少需要半年时间。”10月12日，在万宁市行政审批服务局，该局工作人员符祥煜告诉海南日报记者，参照商事主体年度报告制度试点推行卫生室校验改革为备案制，使得该项工作效率大幅提升，也体现了市场准入承诺制的活力。

“以前办理一家卫生室校验就需要15个工作日。一天最多也只能跑10家卫生室。”符祥煜说，实行新制度后，133家卫生室来到市政服务大厅填写卫生室校验备案材料及鉴定变更承诺书，市行政审批服务局均予以当场办结，“事后再以抽查的方式进行复核，工作效率大幅提升。”

海南日报记者了解到，改革举措涵盖食品销售业、自制饮品制售类、糕点类食品(不含裱花类)、直营连锁餐饮服务经营企业门店、卫生室校验和社会团体年检等6类许可事项，直接取消行政许可，探索试点备案制。

“方便多了！”万宁市北大镇北大村卫生室相关负责人说，由于北大镇距离市区远，过去办理相关业务需要来回往返市区，很不方便，“现在填写当场办结，节省了很多时间。”

万宁市行政审批服务局有关负责人表示，这次改革是加快推进海南自由贸易港建设的具体措施。此前，该市先后推出了“一枚印章管审批”改革、极简审批改革、行业综合许可改革、推行市场准入准营改革等，“审批时限和审批环节均压缩一半以上，不仅方便企业、市民办事，也提升了机构内部效率。”

该负责人表示，此次改革的顺利推行，是行政许可部门、行业主管部门和执法部门共同协作取得的成效，是“三个一改革”带来的变化。今后该市还将继续加强调研和探索，扩大涉企行政许可事项改革力度，扩大承诺审批和备案制事项范围，进一步优化营商环境，助力海南自贸港建设。

东方

前三季度市场主体同比增长约50% 优化营商环境见成效

本报八所10月12日电(见习记者肖开刚)“速度挺快，上午网上申请，下午就能拿证了。”近日，东方市城东军屯牛肉坊经理张俊在办理工商营业执照时，切身感受到了东方市政府部门的办事效率。海南日报记者10月12日从东方市市场监督管理局获悉，截至9月底，东方今年新增市场主体3667户，同比增长49.73%，其中企业新登记1472户、农民专业合作社28户、个体工商户2167户。

好的营商环境是招商引资的名片。今年以来，东方深化“放管服”改革，采取商事登记“全省通办”、压缩审批时限等一系列措施，为市场主体提供更优质的服务，让企业切实体会到了办事便利。

“办证可以网上申请，速度更是出乎意料的快！”海南朝龙贸易有限公司董事长苏美文说，公司之所以选择东方，是因为这里有深水港、有边贸城，可以利用东方的港口城市优势和海南自贸港各项优惠政策，把产品卖到国外去。

企业注册的速度快了，企业注销的程序也在不断简化。东方通过落实简易注销改革，将企业简易注销登记公示时间由45天大幅压缩到7天，同时继续规范简易注销行为，为企业提供便捷高效的退出服务。在完善“海南e登记”平台建设的同时，加大滚动年报宣传力度，提高网上申报率，多措并举为企业提供“店小二”服务。

“现在的注销流程非常简单，为我们节省了不少的时间。”海天假期国际旅行社负责人昝仲会说，在国家企业信用信息公示系统上发布简易注销公告7天后，来到市场监督管理局办事窗口，就可以顺利办理全部注销手续了。

东方市市场监督管理局相关负责人表示，下一步该局还将开展上门服务、预约服务，只要企业有需求，他们将努力让企业少跑腿、甚至不跑腿，同时在监管上对新的业态实行审慎、包容的监管。

第三届数字中国建设峰会数字政府分论坛举行，海南作为主宾省交流经验—— 大数据技术支撑自贸港建设

本报福州10月12日电(记者邵长春 通讯员符丹丹)第三届数字中国建设峰会数字政府分论坛10月12日下午在福建省福州市举行，作为主宾省代表，海南省大数据管理局局长董学耕在会上介绍我省近年来积极探索一体化大数据社会治理体系，利用大数据技术手段支撑海南自贸港建设的经验。

大数据是信息化发展的新阶段，基于大数据互联互通的政务服务网络，以及顺应信息化趋势的大数据管理体制机制的改革创新，将会在提升政府治理能力现代化过程中发挥重要作用。

董学耕表示，海南省委、省政府高度重视信息化和大数据发展工作，把发展大数据作为支撑自贸港建设的重要抓手。今年7月，《智慧海南建设总体方案(2020—2025)》公布，正推动新一代信息技术与海南经济社会发展全方位深度融合。

去年5月，海南成立了全国首个以法定机构形式设立的大数据管理局来履行大数据建设、管理和服务等职责，基本实现了“人员、管理、数据、技术、资金”的五集中管理。

今年，海南成为全国公共数据资源开发利用的八个试点省份之一。省大数据管理局正推进数据产品开发平

台建设，充分利用公共数据资源，在多方面发挥其作用，为自贸港建设提供大数据应用支撑。

围绕中央提出要加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，海南自贸港将发挥区位优势，成为国内国际双循环的交汇点和前沿，成为人流、物流、资金流、信息流的交汇中心。

“数据要素将在自贸港建设中发挥重要作用，信息流也将发挥驱动引领和带动技术流、资金流、人才流、物流的作用，有利于极大促进全要素生产率的提升。”董学耕说，疫情期间，大数据为海南精准防控研判决策提供了重要支撑，大数据为构建重点人群数据库，及时掌握出岛人流物流情况及重点关注人员等分布情况，为全省指挥调度奠定良好基础。

同时，我省还利用数字技术深化“放管服”改革，优化营商环境。董学耕说，海南自贸港建设对打造法治化、国际化、便利化营商环境提出了非常高的要求。如我省构建的国际投资“单一窗口”，就归集了全省企业证照、税务、社保、投资项目、项目资源等政务数据上亿条，为各行政管理部门制定政策、优化营商环境、提高服务能力等工作提供数据决策支撑。而通过政务数据资源



10月12日上午，第三届数字中国建设峰会在福州开幕。海南省作为主宾省之一展示了构建一体化大数据社会治理体系方面的探索和成效。

整合打通，全程可缩减材料55%，缩减审批时限和环节近70%，办事时间从原来7天压缩到最快2天办结。

此外，我省还利用数字技术提高监管能力，支撑自贸港“管得住、放得开”，建设省社会管理平台，建设人流、

物流、资金流进出岛信息管理系统，实现了基于数据化的反走私辅助数据服务，为海南自贸港建设保驾护航。

七届省委第八轮巡视进驻一览表

组别	组长	被巡视党组织	值班电话 8:00-20:00	邮政信箱
省委第一巡视组	张作荣	省发展控股有限公司	0898-66168106	海南省海口市 A058号邮政信箱
		海南海钢集团有限公司	0898-26660509	海南省昌江县 A001号邮政信箱
省委第二巡视组	任笑竹	省地质局	0898-68589115	海南省海口市 A045号邮政信箱
		海南政法职业学院	0898-68589115	海南省海口市 A050号邮政信箱
省委第三巡视组	张强新	海南师范大学 (省级公共工程专项巡视)	0898-68583130	海南省海口市 A051号邮政信箱
		海南热带海洋学院 (省级公共工程专项巡视)	0898-38886617	海南省三亚市 A031号邮政信箱
省委第四巡视组	陈楷	省委外事工作委员会办公室	0898-68582651	海南省海口市 A057号邮政信箱
		省委军民融合委员会办公室 省委保密委员会办公室	0898-68582780	海南省海口市 A057号邮政信箱
省委第五巡视组	陈福	省信访局	0898-68582780	海南省海口市 A049号邮政信箱
		海南软件职业技术学院	0898-32051294	海南省琼海市 A002号邮政信箱
省委第六巡视组	刘仙	中国国际贸易促进委员会 海南省委员会	0898-65501325	海南省海口市 A049号邮政信箱
		省知识产权局 海南外国语职业学院	0898-65501325 0898-63286792	海南省海口市 A056号邮政信箱
省委第七巡视组	陈长林	省财政厅	0898-68565976	海南省海口市 A056号邮政信箱
		省直单位会计管理中心	0898-68585838	海南省海口市 A055号邮政信箱
省委第八巡视组	马飞	省第一中级人民法院	0898-65307727	海南省海口市 A052号邮政信箱
		省第二中级人民法院 洋浦经济开发区人民法院	0898-31130606 0898-28812186	海南省儋州市 文化北路09-609信箱 海南省洋浦经济开发区 A001号邮政专箱信箱
省委第九巡视组	于沉	省药品监督管理局 省人民医院	0898-66117775	海南省海口市 A054号邮政信箱

备注：巡视组受理关于省委外事工作委员会办公室、省委军民融合委员会办公室、中国国际贸易促进委员会海南省委员会、省委保密委员会办公室、省信访局、省知识产权局、省直单位会计管理中心、海南政法职业学院、海南外国语职业学院、海南软件职业技术学院、海南海钢集团有限公司、洋浦经济开发区人民法院的信访截止时间为2020年12月16日，其余单位的截止时间为2020年12月26日。