

“双十一”来临,电商平台各种优惠信息铺天盖地、营销方式五花八门,市场监管部门建议消费者莫冲动购物

# 网购套路多 下单需谨慎

■ 本报记者 郭萃

2020年“双十一”临近,11月8日海南日报记者在各大电商平台上看到,各种优惠信息铺天盖地,手机预售、“满减”、直播带货……各类营销方式五花八门。

近年来,“双十一”消费数据不断攀升,但电商平台上复杂难懂的促销规则、先升后降“假优惠”、商品以次充好、售后维权难等问题也不断引发消费者吐槽。

对此,海口市市场监督管理局建议消费者要增强科学消费、理性消费意识,根据自己或者家庭的实际需求选购商品,不要被商家的各种促销活动冲昏头脑,在购物时尽量选择规模大、口碑好的商家,支付时通过自己熟悉的平台进行交易。

## 实惠时藏陷阱 这些“套路”要提防

近日,海口市民刘女士怎么都没料到,她仅点开了一条“商家”推送的优惠信息链接,银行卡就被分批转走了共2500元。相关部门介入调查后发现,原来她点开的是一个木马链接,不法分子远程“偷”走了她的钱。

据了解,最近许多商家在通过手机给老顾客推送优惠信息,这也给骗子提供了方便。一些不法分子以“限时购”“优先购”等为诱饵,通过即时通信软件或手机给消费者发送包含病毒的链接,以窃取私人信息作案。

“双十一”临近,一些消费者参与

商家和电商平台推出的优惠活动后表示,自己疑似被“套路”了。海南日报记者了解发现,消费者吐槽最多的是“明降暗涨”、虚假宣传、售后维权难等问题。

11月7日,海口市民吴文婕告诉海南日报记者,她准备在“双十一”期间在网上购买一件看上已久的扫地机器人,但进入商品页面时发现售价比自己之前看的时候贵了几百元,虽然店家推出了“满减”活动,看似优惠力度大,实际上与平时售价相当。“一些商家惯用‘先涨价再优惠’的套路,这对消费者来说有一种被欺骗的感觉。”吴文婕说。

如今,在网络直播间购物已成为一种消费新趋势。一些知名主播的直播,单场直播观看人数动辄超千万人次。“直播间的东西,不仅价格实惠,主播的讲解也很有针对性。”吴文婕一语道出她选择在直播间购物的原因。然而,因为这一销售模式尚不成熟,直播带货也存在不少“槽点”:商品货不对板,兜售“三无”商品、假冒伪劣商品,部分商品售后无保障等。

## “剁手”前留个心眼 下单后保存凭证

“先涨后降”及各种限制用途、限制使用额度的优惠券等,让不少消费者一头雾水。如何避免在网购热潮中上当受骗?海口市市场监督管理局工作人员吴馥蕾告诉海南日报记者,“双十一”期间,消费者容易冲动消

费,购买超过实际需求量的商品,建议广大消费者货比三家、认真辨别,不要被“爆款秒杀”“巨惠特卖”等字眼冲昏了头脑,不要因所谓“凑单”而盲目购买不必要的商品。“尽量选择经营时间长、信誉好、访问量大、资质齐全的购物平台及商家,以防误入钓鱼网站购物。”吴馥蕾说。

网购前,消费者应多渠道比较商品价格,不轻易相信所谓的“最低价”,注意防范个别商家虚构原价、先提价后打折等消费陷阱。仔细阅读商家促销活动规则,警惕“定金一律不退”、优惠券限制使用条件等条款。

在直播间购物时要保持冷静,选择有健全保障体系的电商平台观看直播,同时选择在信誉良好、知名度高的直播间下单,下单前应了解清楚主播所推荐商品的来源、功能、质量及效果等。

“消费者在支付货款时一定要小心,不要登录陌生网站或点击不明链接,不随意透露身份信息、银行账号及密码、验证码等;尽量使用第三方支付平台交易,不与卖家私下交易。”吴馥蕾提醒,“双十一”期间,商家销售量成倍增长,收货时间往往得不到保障,建议消费者收货时认真查看商品的规格、型号、数量等与订单是否一致,一旦发现商品有问题尽快与商家联系,并记住退换货时限。

此外,消费者在网购商品时应注意保存购物凭证,例如促销活动截图、商家承诺截图、与卖家的聊天记录、购买记录、快递单号等,以备出现消费纠纷时,有充足的证据维护自身合法权益。(本报海口11月8日讯)

- 制图孙发强
- 1 尽量选择经营时间长、信誉好、访问量大、资质齐全的购物平台及商家网购
  - 2 按需下单,不要因所谓“凑单”而盲目购买不需要的商品
  - 3 货比三家、认真辨别,不要被“爆款秒杀”“巨惠特卖”“最低价”等字眼冲昏了头脑
  - 4 仔细阅读商家促销活动规则,警惕“定金一律不退”、优惠券限制使用条件等条款
  - 5 在直播间购物时保持冷静,选择有健全保障体系的电商平台观看直播,同时选择在信誉良好、知名度高的直播间下单
  - 6 在直播间下单购物前,了解清楚主播所推荐商品的来源、功能、质量及使用效果,不一哄而上购买
  - 7 一般来说,微商所售商品质量难以保证,产生交易纠纷后也不易解决,在微店上购物需谨慎
  - 8 在支付环节,尽量使用第三方支付平台交易,不与卖家私下交易
  - 9 不要随意点击电脑、手机弹出(收到)的链接,以防误入钓鱼网站
  - 10 收货时认真查看商品的规格、型号、数量等与订单是否一致,一旦发现商品有问题尽快与商家联系,并记住退换货时限
  - 11 在网购商品时注意保存购物凭证,例如促销活动截图、商家承诺截图、与卖家的聊天记录、购买记录、快递单号等,以备出现纠纷时有证据维权



## 省农校设立涉农中专班,农民就读免费还可领交通补贴 家门口读中专 学农技拿文凭

本报屯城11月8日电(记者傅人意 通讯员陈颖)11月8日,海南省农业学校与屯昌县供销社合作联社联合设立的2020级(涉农专业)中专班在屯昌县南坤镇中坤居开班,112名学员只需完成3年制周末班学习且成绩合格,即可获得中专毕业证。

中专班采取集中授课方式,免除所有学杂费和教材费,并给每生每年发放交通补助450元。目前设置的课程有消费扶贫产品推销、种

植技术、养殖技术、植物保护、畜牧兽医、农村合作经济知识培训等。课程将结合本地农业生产和农村经济发展需要灵活安排,以实用技术为主,为学员将来上岗就业、自主创业打好基础。

“省农业学校和县供销社帮我们搭建了这么好的学习平台,老师们不辞辛苦从海口到我们居委会授课,我一定克服困难,努力学习,不拖班级的后腿。”今年48岁的学员陈显帅说,如今多了个省农业学校学生的身份,将

珍惜学习机会,争取每次上课都能有所收获。

省农业学校党委书记李敏表示,设立涉农中专班的目的是在农村培养一批有文化、懂技术、会经营、具有综合职业能力的技术人才和自主创业致富人才,着力培养农村基层党组织和农民脱贫致富双带头人,培养新型职业农民。

屯昌县供销社合作联社副主任洪毅说,今后将积极争取省农业学校支持,在全县各镇推广该办学模式。

## 认领新婚纪念树

11月8日,海南师范大学在71周年校庆之际首次举办“缘定海师 铭记一生”校友集体婚礼。7对新婚夫妇宣读誓词、交换戒指,并接受母校颁发的结婚纪念证书。图为当天在海南师范大学桂林洋校区,新人在新种的树上挂上写有双方姓名的牌子。

本报记者 李天平 摄



## 三亚已为54名先心病患儿免费实施手术 点燃孩子“心”希望

■ 见习记者 高懿 记者 李艳玫

“感谢这个项目,它救了我孩子的命。”11月6日上午,先天性心脏病(以下简称先心病)患者小洪的母亲黄女士对海南日报记者说。当天,在三亚市妇幼保健院12楼的手术室外,黄女士从医护人员处听说孩子已顺利完成手术,长舒了一口气。

11月6日至8日,三亚市7名先心病患儿在三亚市妇幼保健院接受免费手术治疗。这是今年该院开展的第三批先心病患儿免费救治手术,患儿中年龄最小的1岁5个月,最大的9岁11个月。此外,还有一批患儿将在今年12月底前接受手术治疗。

截至目前,三亚市妇幼保健院依托上海儿童医学中心优质的医疗资源,联合上海专家共实施了7批手术,共有61名先心病患儿接受手术治疗,其中54名符合条件的患儿无需承担相关费用的条件,免费接受手术治疗。

“妈妈抱抱。”吴女士抱起年仅2岁5个月的孩子轻轻安抚着说道。吴女士的孩子在6个月大时做常规体检被查出患有先心病。当得知孩子符合条件可以免费接受手术治疗,吴女士一家松了一口气。据了解,先心病治疗难度大、

手术费用高,少则七八万元,多则十多万元的费用对不少家庭来说是不小的负担。

2018年下半年,三亚启动实施0岁至6岁儿童先心病免费筛查项目。2019年,该市设立专项民生救助基金,将先心病救助对象年龄范围从0岁扩大至14岁,并在原有的先心病筛查项目中增加了免费诊断和手术治疗项目,着力解决先心病患儿看病贵问题。医保和专项民生救助基金100%兜底,真正实现了先心病患儿不花一分钱就能治疗先心病。

“我们启动实施这个项目以来,至少每两个月就开展一次先心病手术。”三亚市妇幼保健院常务副院长陆兆辉说,最近开展的手术使用到了“小切口”这一新技术,将原来7厘米到10厘米的切口长度缩短至4厘米到5厘米,切口隐藏在腋窝下,创口小且更美观。

“实施手术的同时,也要把关口前移,进一步普及孕早期胎儿先心病早期筛查。”陆兆辉介绍,今年1月至10月,三亚共为43561名1岁至14岁儿童进行免费先心病筛查,其中筛查新生儿10416名,新生儿筛查率为95.63%。据介绍,目前三亚已建立起从筛查到诊断,再到治疗和随访的儿童先心病医疗服务体系。(本报三亚11月8日电)

## 五指山阿陀岭山地公路徒步活动 将于本周日举行

本报五指山11月8日电(记者谢凯 通讯员杨逸仙)海南日报记者11月8日从有关部门获悉,由海南省总工会、五指山市人民政府和海南日报报业集团联合主办的2020年五指山阿陀岭山地公路徒步活动将于11月15日上午在五指山市举行。目前,活动已进入倒计时阶段,各项准备工作正在有条不紊地进行。截至11月8日18时,报名人数已达1500名。

地处海南中部山区的五指山市,境内热带雨林资源分布广泛,负氧离子含量高,被誉为“天然氧吧”。本次徒步活动,对广大徒步爱好者来说是一次难得的“洗肺”之旅。

活动组委会相关负责人介绍,本次徒步活动线路经过精心设计,沿途风光旖旎,参与者可充分感受热带雨林地区的自然风光魅力,但由于要穿越阿陀岭,参与活动具有一定的挑战性,大家应根据自身身体情况选择参加或不参加。

据了解,本次徒步活动的线路为:从五指山市三月三广场出发,途经三月三大道、泰碧路、太平水库、太平村、新平村,最终到达阿陀岭的朱德亭山点。徒步线路全程约13.5公里。本次徒步活动不计成绩,参与者在规定时间内走完全程即完成任务,可获得参与抽奖活动的资格。

## 省脱贫致富电视夜校今晚播出第207期 驻村第一书记 将讲述扶贫故事

本报海口11月8日讯(记者陈蔚林 实习生王梦洋)第207期海南省脱贫致富电视夜校将于11月9日20时在海南经济频道、20时30分在三沙卫视,11月15日16时20分在海南卫视播出。

近年来,我省各部门、各市县选派了一批优秀干部到村担任驻村第一书记。驻村第一书记到任后,扎根基层推动农村各项工作,抓党建、抓扶贫、抓发展,取得了明显成效。本期节目中,保亭黎族苗族自治县什玲镇坚固村驻村第一书记于贤成将骑着单车带着下乡的“装备”来到夜校演播室,围绕“党建树榜样、党建抓振兴、党建谋发展”3个话题,和大家一起分享他的驻村扶贫故事。

观众也可以登录海南网络广播电视台,下载“视听海南”手机客户端收看本期节目。

## 海口高新区举办云龙产业园专场招聘会 为周边村民 提供162个岗位

本报海口11月8日讯(记者郭萃)11月6日,海口国家高新区云龙产业园专场招聘会举办,共享钢构、雕塑、南塑、建华建材等知名企业参加招聘会,为云龙产业园周边村庄有就业意愿的村民(含毕业返乡学子),提供销售、仓管、质检、统计、采购、操作工、司机、厨师等岗位162个。

据了解,此次招聘会用人单位共收到求职简历134份,112人初步与用人单位达成就业意向。海口国家高新区管委会相关负责人表示,近年来海口高新区充分发挥产业优势,通过举办靶向招聘会、建立线上园区人才服务平台、打造人才培训提升平台等方式,提升人才服务保障水平。

今年以来,海口高新区共举办了5场招聘会,招纳各类产业人才1000余人。

## 海大法学院教授 主编教材《国际金融法》出版 系我省高校教师独著的首部“马工程”教材

本报海口11月8日讯(记者陈蔚林)日前,由海南大学法学院教授韩龙独著的“马克思主义理论研究和建设工程”(以下简称“马工程”)教材《国际金融法》由高等教育出版社正式出版。这是我省高校教师独著的首部“马工程”教材。

据悉,“马工程”教材是由中宣部、教育部等主管单位精心组织实施,集中全国相关领域优秀专家打造的学术精品,旨在推动构建充分反映马克思主义中国化最新成果的哲学社会科学教材体系,目前已成为全国广泛使用的经典教材。

韩龙是海南大学于2019年引进的高层次人才,现为中国国际经济法学会副会长。《国际金融法》是“马工程”重点教材《国际经济法》的配套教材,由韩龙历时3年精心打造而成。该教材也是韩龙继参加编写《国际经济法》之后,倾心打造的另一部“马工程”教材。

## 专题

### 编者按

按照省委、省政府关于退役军人就业创业相关工作部署,海南省退役军人事务厅在全省开展“万名老兵创业行动暨百站创业百业活动”。海南省退役军人服务中心联合海南日报推出“建功自贸港 有我担当——退役军人创业先锋”系列专题,挖掘退役军人创业事迹,展示退役军人创业风采,激发退役军人创业热情,引导退役军人退役不褪色、建功新时代,积极投身海南自由贸易港建设,努力营造支持退役军人就业创业的良好社会氛围。

“对海南文化的热爱支持着我一路走来。”11月6日,在海南邬鸟文化产业股份有限公司的会议室里,董事长沈汝青正在与设计师们进行一场“头脑风暴”,在你来我往的“唇枪舌剑”中,灵感的火花碰撞不停。沈汝青说,塑造海南自贸港退役军人新形象,是他奋斗的目标。

沈汝青曾就读于鲁迅文学院作家班,先后获得过第十届中国人口文化奖、中国电视金鹰奖、武警文艺奖等数十个奖项,出版过多部小说集、专业书籍。

1986年,沈汝青入伍武警广东省

## 海南邬鸟文化产业股份有限公司董事长沈汝青: 借自贸港建设东风 为文化产业作贡献

总队海南行政支队,服役期间4次荣立三等功,10余次受到嘉奖。他所带的队伍还曾获“全国十大标兵中队”荣誉称号。

2006年,从军20年的沈汝青在转业时选择自主择业,深耕海南媒体行业。2012年,沈汝青开始担任海南省沉香产业协会秘书长,一手打造出海南沉香品牌——香岛,把海南沉香成功推上北京故宫博物院和中国国家图书馆等众多文创平台。

怀揣着创业梦想,2019年,沈汝青创办了海南邬鸟文化产业股份有限

公司,聚集了一批既有专业素养又有海南情怀的年轻人,其中有4名退役军人。

邬鸟是南海诸岛数量较多的鸟类,它们早出晚归,非常勤劳,被渔民亲切地称为“导航鸟”。沈汝青说,“邬鸟”不仅代表着公司团结向上的企业文化,更体现着他本人的创业精神。在新的领域,沈汝青希望借着海南自由贸易港建设的东风,把30多年来对海南文化的深厚感情转化为源源不断的生产力。

好风凭借力,扶摇直上九万里。一年多来,海南邬鸟文化产业股份有

限公司圆满完成了数十个成功案例,业务涉及品牌策划、包装设计、文创产品设计、美丽乡村及民宿设计、影视制作等领域;文创产品进驻了故宫、国家图书馆、成都博物馆、中国免税、北京工美等平台;斩获国内外各种奖项一百多个,在业界声名鹊起。

今年10月,沈汝青还牵头发起成立了海南文化创意研究院,开始瞄准更高的方向前进。“下一步,我们将着眼于建设海南国际设计岛的目标,为海南的文创事业继续添砖加瓦,贡献力量。”谈到未来,沈汝青充满信心。(撰文/沐梓)

值班主任：董纯进 主编：刘笑非 美编：陈海冰



沈汝青(左四)和他的团队在研讨设计项目。

