

全省纪检监察机关紧扣高质量发展主题 靠前监督护航自贸港建设

文昌

立足职责定位促优化营商环境跑出“加速度”

■ 本报记者 尤梦瑜 通讯员 吕薇颜 黄云平

“现在办理建筑工程施工许可证电子证照，申请材料从原来的23项减到7项，办理时限也从14个工作日缩减为1个工作日，真方便。”日前，在文昌市政务服务中心一楼住建部门服务窗口，前来办理证件的王先生对如今的办证效率感到欣喜。

据了解，这是文昌市营商环境不断优化跑出的“加速度”，也是文昌市政务服务工作作风突出问题专项整治活动的成果之一。

10月，在文昌市纪委监委驻市场监督管理局纪检监察组督促下，文昌市行政审批局和市政务服务中心联合开展为期3个月的工作作风专项整治活动，重点围绕服务规范、流程优化等方面，着力解决“门难进、脸难看、话难听、事难办”等问题。为持续优化营商环境，文昌市纪委监委立足职责定位，紧盯政商交往廉政风险集中点、腐败问题易发多发的重点领域和关键环节，协助文昌市委出台《文昌市关于推动构建亲清新型政商关系的实施意见》，列出“负面清单”和“正面清单”，划定交往“禁区”。

“开展优化营商环境监督检查，找准‘病灶’才能根除‘顽疾’。”文昌市纪委监委相关负责人介绍，该市纪委监委联合市发改委、市资规局、市工商联等单位，采取集中座谈、个别访谈、专题调研、上门走访、发放调查问卷等方式，深入全市200余家企业，面对面听取需求与建议，共收集梳理出硬件设施、工作效率、服务意识、干部作风等4个方面61个问题，形成问题清单，明确整改责任，实行销号管理。截至目前，已完成整改59个，正在整改2个。

文昌市纪委监委还结合公共工程和土地出让项目跟踪监督和扫黑除恶专项斗争“清零”工作，严格执纪执法，建立问题线索、信访举报“绿色通道”和快速核查机制，对破坏营商环境的腐败和作风问题“零容忍”，既追究直接责任、领导责任，又追究主体责任和监督责任。近两年来，共查处破坏营商环境问题83件85人，为优化营商环境提供坚强有力的纪法保障。

一手抓惩治，一手抓教育。文昌市纪委监委坚持警示教育常态化，先后召开全市卫健系统和资规系统警示教育动员会暨公共工程和土地出让项目警示教育动员大会，突出用身边事警醒身边人，既绷紧党员干部心中的廉洁弦，又对有问题

的干部形成触动。

“作为纪检监察机关，为地方经济社会发展大局保驾护航责无旁贷。”文昌市纪委监委相关负责人表示，下一步，该市纪委监委将持续强化监督执纪问责，推动构建亲清新型政商关系，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，当好营商环境护航者，助力营商环境持续优化。（本报文城11月18日电）

定安

强监督促整改 助力营商环境持续优化

■ 本报记者 尤梦瑜 通讯员 刘学

“我们对行政许可审批大厅进行了升级，优化了板块和区域设置，为严格执行‘前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件’审批模式提供保障。”日前，在定安县行政许可审批大厅，定安县行政审批服务局相关负责人向定安县纪委监委监督检查组介绍了最新整改情况。

今年6月，定安县纪委监委围绕《定安县优化营商环境三十条》落实情况开展了一次专项检查。检查中发现，行政许可审批大厅存在部分职能部门之间联动程度不够，网上申报系统尚未完善等问题，随即将相关问题汇总反馈至牵头部门定安县行政服务管理局，要求尽快整改。

“接到反馈，我们立即牵头的县纪委监委等部门，按照‘应上尽上’原则，除法律法规另有规定或涉密事项，均要求在网上办理，让信息多跑路、群众少跑腿。”定安县行政审批服务局相关负责人介绍。

此次专项检查共发现落实“容缺受理”和告知承诺制较慢、行政许可事项未划转至定安县行政审批服务局等11个问题，截至目前，所有问题均已整改完成。

围绕优化营商环境开展监督检查已成为定安县纪委监委一项常态化工作。据了解，自《定安县优化营商环境三十条》印发以来，定安县纪委监委通过突击抽查、联合检查、专项督查等方式，定期和不定期的对落实情况开展监督检查。此外，定安县纪委监委还统筹协调各业主单位、行业主管部门、审计部门，全面整合监督力量，形成多部门协调联动、齐抓共管的立体监督格局，化掌为拳，增强监督合力。对监督检查中发现的破坏营商环境违纪违法问题，坚持发现一起、查处一起。截至目前，共立案14件14人，已给予党纪政务处分6人，移送司法3人。

为做好案件查办“后半篇文章”，深化以案促改，定安县纪委监委紧盯监督保障执行、促进完善发展职责定位，督促案发单位完善体制机制，以制度的刚性约束推动“不能腐”，力求达到处分一人、警醒一片、治理一方的警示教育效果。

“随着自贸港建设深入推进，党员领导干部面临的考验将越来越多，更需要我们‘一严到底’，毫不松懈、毫不动摇、毫不畏惧，积极扛起重任担当，科学运用监督执纪‘四种形态’，坚决巩固反腐败斗争成果，为优化全县营商环境提供纪律保障。”定安县纪委监委相关负责人表示。

(本报定城11月18日电)

A 让办事企业少跑腿

“我这拖了快两个月的材料今天终于顺利移交了，以后再也不用两地来回跑了。”近日，计划进行企业迁址的企业负责人卓先生办理完了企业注册资料移交，脸上露出久违的笑容。

营商环境的好坏，对一个地方高质量发展的顺利推进至关重要。尤其是高质量高标准建设海南自贸港，优化营商环境就显得更为重要。

今年8月，省纪委监委驻省市场监督管理局纪检监察组围绕省市场监督管理局创新制度、优化营商环境情况开展了一次集中监督，通过到政

务服务中心实地走访、召开企业家座谈会等方式，倾听市场主体和群众呼声，着力发现问题。困扰卓先生的难题，正是纪检监察组的干部在政务服务中心实地走访时发现的。

原来，为方便企业和群众自主办理业务，2019年1月，省市场监督管理局上线了“海南e登记”平台，实现了商事登记“全省通办”。卓先生在线上提交了相关资料并很快办理完成。按照规定，企业迁址的相关材料还需进行线下移交，然而，由于相关管理部门工作人员责任不明确，大家都认为应该由对方主动联系进行资

料移交，这一拖就是两个月。

发现问题后，省纪委监委驻市场监督管理局纪检监察组立即将问题反馈给省市场监督管理局，要求尽快完善相关制度机制，明确职责，严防此类问题再次发生。

在纪检监察组的督促推动下，省市场监督管理局很快对问题进行了整改。并针对相关问题建立和完善了十余项制度机制。同时，该局还全面梳理了实际操作中企业和群众的堵点、难点、痛点问题，对“海南e登记”平台进行升级，将需要递交的材料数量压缩了75%，让群众尽可能地

次，影响恶劣。最终文某受到开除党籍、开除公职处分。”省纪委监委党风政风监督室负责人介绍，“省纪委监委以‘4·13’重要讲话精神贯彻落实情况等专项检查为抓手，坚持以‘零容忍’的态度，对与民争利、滥权谋私，“吃拿卡要”等破坏营商环境的行为下重手、不姑息。以强有力的监督倒逼各级各部门担负起构建‘亲’‘清’政商关系的责任。”

C 亲而有度 清而有力

“他很清楚这些人从事的行业跟他分管的工作是相关的，但他却甘愿成为这些商人围攻的猎物……”不久前，一部由省纪委监委摄制的警示教育片《破坏营商环境之害》在全省党员领导干部纪律教育专题班上播出，为大家敲响警钟。同时，省纪委监委下发文件，对去年以来查处的12起“吃拿卡要”破坏营商环境典型案例

进行全省通报，要求各级党委（党组）带头查摆问题，抓好整改。

今年以来，全省纪检监察机关重拳整治影响和破坏营商环境问题，坚持查处一起，曝光一起，对典型问题的表现形式、产生根源进行深入分析，督促立行立改，切实打通服务企业的“最后一公里”。

“亲而有度、清而有力，推动构建

昌江黎族自治县纪委监委工作人员在该县政务服务中心对窗口单位服务群众情况开展监督检查。 通讯员 文承彬 摄

■ 本报记者 尤梦瑜
通讯员 詹君峰 袁平

“县农业农村局的同志已经联系我们，指导我们申请了补贴，谢谢你们帮助推动解决这件事。”11月2日，保亭黎族苗族自治县纪委监委对两个月前一名企业负责人反映没有领到农机购置补贴的问题进行回访，发现问题已经圆满解决，企业负责人对办理结果十分满意。

帮助企业纾困解难，是省纪检监察机关坚持高质量发展主题，紧紧围绕推进海南自由贸易港建设等党中央重大战略决策，跟进监督、精准监督的一个具体体现。

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出，稳步推进海南自由贸易港建设，建设对外开放新高地。今年以来，我省各级纪检监察机关扛起监督首责，通过专项检查、强化追责问责、常态化以案促改等方式，切实解决市场主体和群众反映强烈的“中梗阻”问题，不断优化营商环境，为自贸港建设营造良好政治生态和发展环境。

琼海

直击“痛点”助力优化营商环境

今年以来
琼海市纪委监委立足职责定位
把开展群众反映强烈问题专项整治与优化营商环境专项行动结合起来
深入13个镇（区）和50多个市直机关窗口单位
严肃查处违纪违法行为，不断优化营商环境

截至
目前

琼海市纪委监委共处理破坏营商环境问题5个
包括4名工作人员和1家单位
该市行政审批服务大厅23个窗口单位受理各类行政审批服务事项超3万件
按期办结率达99.9%，服务质量和效率都得到明显提升

制图
张昕

■ 本报记者 尤梦瑜 通讯员 易修呈

“来办过几次事，服务态度好，工作人员也很负责，遇到不明白的事情他们会及时指导我，要为他们点个赞。”11月16日，在琼海市行政审批服务大厅，办事效率给前来申报工程立项的王先生留下深刻印象。

琼海市行政审批服务大厅里大多是与群众和市场主体直接打交道的窗口单位，他们的服务态度和直接评价。因此，加强对窗口单位的监督检查就显得尤为重要。

“我们坚持把优化营商环境作为日

常监督、审查调查和市委巡察工作重点，加大监督检查力度，严肃查处贯彻市委决策部署不坚决不到位、只表态不落实，服务保障企业发展不作为、慢作为、乱作为等问题，以追责问责倒逼主体责任落实，推动窗口单位在优化营商环境上提质增效，助力海南自贸港建设。”琼海市纪委监委有关负责人表示。

今年以来，琼海市纪委监委立足职责定位，把开展群众反映强烈问题专项整治与优化营商环境专项行动结合起来，深入13个镇（区）和50多个市直机关窗口单位，围绕服务态度、办事效率、机制建设等方面进行监督检查，深入服务大厅明察暗访，把监督触

角延伸到最前沿，直指营商环境中的“痛点”“堵点”“难点”，重点整治“吃拿卡要”“庸懒散拖”“门好进、脸好看、事难办”等问题，严肃查处履职不力、失职渎职等破坏营商环境的违纪违法行为，不断优化营商环境，为琼海市经济社会发展提供坚强的纪律保障。截至目前，该市纪委监委共处理破坏营商环境问题5个，包括4名工作人员和1家单位，其中诫勉谈话2人，立案2人，通报批评1家单位。

“作为一名窗口单位工作人员，我底线失守，丧失原则，利用在服务窗口办证的权力‘吃拿卡要’，严重触犯了国家法律，最终害了自己，也害了家人

……”11月12日，该市房管中心原工作人员黄某某涉嫌受贿一案在琼海市人民法院公开审理。在庭审现场，黄某某痛心疾首的忏悔词给前来旁听庭审的50多名案发单位党员干部及市行政审批大厅的相关工作人员带来强烈触动。

这也是琼海市纪委监委充分发挥典型案例警示教育作用，做好审查调查“后半篇文章”，助力营商环境优化的一项重要举措。

据了解，为强化监督执纪问责，做好案件查办“后半篇文章”，该市纪委监委一手抓惩治，一手抓整改，坚持用“身边事”教育“身边人”，组织案发单

位和窗口服务单位工作人员现场旁听查处的破坏营商环境案件庭审，把警示教育课堂搬到庭审现场，让纪法教育看得见、摸得着、听得进。同时，督促案发单位自查自纠，举一反三进行整改，建章立制完善窗口服务部门制度规定，引导党员干部切实改进作风，真心实意主动服务，严格遵守纪律守住底线，提升服务保障质量。截至目前，该市行政审批服务大厅23个窗口单位受理各类行政审批服务事项3万多件，按期办结率达99.9%，服务质量和效率都得到明显提升，群众和市场主体满意度显著提高。

(本报嘉积11月18日电)

