

# 让更多“海南造”借力网红红起来

■ 韩慧

## H 海南观察

近日，海南自贸港网红孵化示范基地在海口揭牌，约百位“网红”主播现场介绍海南特色农产品、旅游产品以及自贸港相关政策等，为“海南造”直播带货。

刚刚过去的“双11”，用一组数据充分说明了网红经济的风头之劲。比如，11月1日当天，淘宝网红主播李佳琦销售额达3.1亿元，薇娅销售额达4.3亿元。带货“头牌”身边聚集海量粉丝，带货数据不断刷新，令人惊叹。海南打造网红孵化基地，培育网红人才队伍，正是为了更快更好搭上网红经济快车，让更多“海南造”早日红起来。

网红直播带货有着线下推销不可比拟的优势，能够跨越时空限制，与消费者面对面双向交流互动，让其对产品形成更直观、更全面的认识、了解，从而激发购买热情，使流量秒变销量。当前，网红直播带货正逐渐成为各地拓宽产品销路的重要渠道，而且正在重塑人们的消费习惯。特别是在年轻人当中，跟随“爱豆”网红购物已经成为一种时尚潮流。所以，要想抓住年轻人的注意力，将注意力转化为购买力，借助网红的力量、深挖直播带货的潜力是一个不错的办法。

网红经济如火如荼，顺势而为方能有所作为。于海南而言，具有身处热带的独特优势，各类产品独具特色，且品牌含金量高，但是受限于地理上的阻隔，线下销售往往很难实现与岛外市场即时通达，在这种情况下，如何才能让更多人看到“海南造”、爱上“海南造”？走网红直播路线，正是规避短板、拓宽销路的一大好方式。网红培训基地的成立，网红直播大赛的举办……全省各地围绕直播带货的系列举措，正是为了充分利用电商平台，借助先进云技术，让外界更好地认识海南、认识海南产品，为“海南造”打开线上销售新空间。

不容回避的是，处于“野蛮成长期”的网红经济，也有不少问题备受诟病。比如，有的网红急功近利，对所推销产品缺乏深入了解，直播时货不对板、敷衍了事；有的网红在直播中数据注水，粉饰直播业绩，误导

消费者，蒙骗商家；有的网红与不良商家沆瀣一气、以次充好，产品质量难保证，遇到售后问题玩“闪退”……种种乱象消解了人们对直播带货的信任，不利于行业的健康有序发展，同时也启示我们，网红培育万不可停留于表面，而要突出问题导向，着力打造一批懂产品、善营销、重质量、讲诚信的网红队伍。

镜头前的精彩，多来源于镜头外的努力。网红的高光时刻，也多源于日常的积累、打磨。比如，在白沙黎族自治县荣邦乡，黎家妹子张潮瑛身着黎锦与伙伴们载歌载舞，在抖音镜头前“跳”出了百万销售额。之所以有如此亮眼成绩，正是得益于其对黎锦技艺的热爱与专业。为此，在网红培育中，除了基本的出镜技巧外，还应着力提升他们的专业素养，在深入了解、认识海南特色、优势中，将其打造成为特定产品的代言人。当然，直播带货的主角不仅是网红，还有产品，网红能否长久地红下去，关键在产品的质量能否提上来。为此，在培育网红的同时，更要做好的产品的培育。

作为新兴事物，网红直播迎合了当前消费趋势，不仅深受年轻人的喜爱，也为年轻人释放了创业的新机遇。换言之，网红直播开辟了年轻人融入地方发展，尤其是融入“三农”工作的新渠道。相信，随着电商平台的兴起、直播带货的推广，必定有越来越多的年轻人参与到海南发展中来，进而为自贸港建设增光添彩。

近日，“圆通‘内鬼’致40万条个人信息泄露”的消息在网上迅速传播开来。

据媒体报道，河北省邯郸市警方在近期的一起部督案件中，发现不法分子与圆通速递多个“内鬼”勾结，通过有偿租用圆通员工系统账号盗取公民个人信息，再层层倒卖公民个人信息至不同下游犯罪分子。面对舆论质疑，圆通速递发布声明及道歉，称系主动发现并报案，坚决打击违法行为。然而，这样的一纸声明及道歉并未平息人们的质疑。

表面上看，租让员工系统账号、泄露客户信息，是圆通涉事员工的个人行为，但它却暴露出圆通在内部管理制度上的问题，在信息安全风险控制上的漏洞。实际上，这种问题绝非“一日之寒”，而是由来已久。早在2012年11月，就有媒体曝光包括圆通在内的多家快递公司的快递单号信息被大面积泄露，快递单号被放在网上公开售卖。与之前相比，此次虽然是圆通主动揪出“内鬼”，但从另一个角度可以看出，它似乎并没有真正吸取教训，管理漏洞依然不少。这也就是为什么面对圆通的声明和道歉，许多网友并不买账，甚至还批评其有自我表扬之感。

随着电商的异军突起，我国早已是全球第一快递大国。毋庸讳言，与快递的高渗透率相比，快递企业在保护客户信息上并未达到应有高度，甚至可以说相去甚远。消费者本着信任将个人信息提交给快递企业，可一些快递企业并未尽到保护之责。究其原因，主要在于相关企业看重抢占市场份额，而忽视客户体验，往往为了最大限度地降低成本，在改造数据系统、保护信息安全的投入上则能省就省。与此同时，相关法律不健全，违法成本偏低，又让一些快递企业在保护客户信息上感觉不到应有的压力。

大数据时代，信息安全至关重要，个人信息保护理应更加严格。避免“内鬼”泄露客户信息再次上演，不仅需要完善法律规范，填补空白地带，提高违法成本，明确企业责任，“拔出萝卜带出泥”，“苍蝇”“老虎”一起打，更需要企业转变经营理念，真正提升客户体验摆在应有位置，下功夫改造数据系统、优化风险控制系统。否则，当消费者面临双重伤害，即一方面承受个人信息泄露带来的种种困扰，一方面又陷入维权手续繁、耗时长、成本高的窘境，就不可能再给相关企业投上信任票，而一个企业的路也就基本走到头了，整个行业也会跟着受到影响。

今年10月，《个人信息保护法（草案）》公开征求社会公众意见，其中提出对企业相关违法行为的罚款最高可达5000万元。强化打击个人隐私泄露的法律和规范亮出了“铁齿钢牙”，意味着个人隐私保护即将迎来风清气正的新阶段，快递企业如何尽快适应新的市场环境，如何担负起保护客户信息安全的责任，人们拭目以待。

本版言论只代表作者个人观点 投稿信箱：hnrbl@163.com

## 保护客户隐私不能止于揪出“内鬼”

■ 张永生

谈热点  
寻真相

海客谈

## 给长租公寓套上“紧箍咒”

■ 张智全

仅让房东和租客利益受损，更严重破坏了房屋租赁市场秩序。今年前9个月，成都、上海、杭州等城市就曾先后发生了多起房屋托管公司聚拢大笔租金后跑路的恶性事件。长租公寓“爆雷”事件的频发，凸显了对长租公寓租金依法监管的必要性和紧迫性。

长租公寓“爆雷”事件的多发，固然有租赁企业资金断裂后商业诚信和契约精神缺失、以及租房者风险意识淡薄等因素，但最关键的是监管缺乏应有的硬约束。由于长租公寓是近年来住房制度改革催生的新商业模式，对其租金的监管没有现存经验可借鉴，同时，监管部门对这种新模式的包容和支持，也在客观上导致一些租赁企业通过自设资金池、租房贷等“金融玩法”骗取租金有机可乘，给市场埋下不稳定因素。重庆、成都等地把

长租公寓租金纳入监管账户，是对长租公寓租金进行有效监管的积极探索，无疑值得期待。

将长租公寓租金存入监管账户，不仅契合住房租赁的消费伦理，也是加强房东和租客权益保护的必然趋势。把长租公寓资金存入监管账户后，租赁企业借用各种“金融玩法”马甲骗取租金跑路就是死路一条，房东和租客亦可不再担心利益受损。从这一方面来说，长租公寓租金存入监管账户是堵住监管漏洞、推动长租公寓市场有序发展的有效举措。值得复制和推广。

长租公寓租金的有效监管，关乎广大房东和租客的切身福祉，不容忽视。规范长租公寓租金管理，让长租公寓租金存入监管账户成为标配，建立健全长租公寓资金的监管机制，才能推动长租公寓市场走得更加长远。

## 海口市跨境电商创新创业示范园创办人、海南寰宇跨境电商有限公司董事长赵兴伟： 抢滩跨境电商新“战场”

“随着海南自贸港建设的推进，跨境电商呈现出爆发式增长的态势，我们的创新创业示范园也迎来了‘历史机遇期’。”海南寰宇跨境电商有限公司董事长赵兴伟是一位退役军人，他花费近4年时间做足准备，创办了海口市跨境电商创新创业示范园，为跨境电商企业提供服务，目前园区发展势头良好。

今年62岁的赵兴伟来自福建，是一名退伍老兵。他于1978年入伍，在部队度过了5年的军旅生活。时至今日，在

他的身上仍能看到干练的军人作风。

“2016年，跨境电商在海南的发展还是‘一片空白’，但在全国乃至全球的跨境电商发展趋势越来越好，我相信海南凭借优越的地理区位优势，也能够将这个行业发展起来。”对海南跨境电商发展前景的展望，让赵兴伟毅然走上了创业之路。

赵兴伟先后前往杭州、深圳、厦门等地学习考察，并与合伙人花了很长一段时间才找到合适的场地。经过不懈努力，去年10月，海口市跨境电商创新创业示范园正式开园，去年第四季度就实现了5380万元的贸易额。今年，园区组织跨境电商企业和境内外跨境电商及外贸企业，帮助各地政府采购防疫物资，总采购额超过3000万元。

走进示范园，首先映入眼帘的是园区政务商务服务中心。这里设有海关、综保区、外管局、口岸办、离岸金融服务、税务、法律、翻译等窗口，入驻企业能够在这里享受园区提供的一站式全方位服务。

赵兴伟说，眼下，自己正与伙伴们一起加紧完成6000平方米保税商品交易展示中心的落地。“在自贸港建设的背景下，跨境电商在海南有巨大的发展潜力，我想让更多的退役军人抓住机遇，加入其中。”赵兴伟表示，自去年9月起，园区坚持每周四举办一期跨境电商知识培训会，由专业导师为园区企业讲解跨境电商行业知识。

(图/陈元才 文/魏燕)



赵兴伟作政策解读和园区介绍。(受访者供图)

建功自贸港 有我有担当  
退役军人创业先锋

## 全力打造一流营商环境 海口农商银行“阳光信贷”服务公告

尊敬的客户：

作为地方法人银行，我行积极为海南自贸港建设作贡献，争创一流营商环境。近日，有个别不法中介冒充我行名义营销贷款，为避免给我行造成声誉影响，进一步提升服务质量，提高客户满意度，现特将“阳光信贷”服务公告如下：

一、我行严控任何员工和信贷中介机构合作。任何机构和个人假借我行名义，通过互联网网址、客户端、短信、微信、线下广告等任何渠道代办贷款、信用卡或“过桥转贷”业务，收取“介绍费”、“代办费”等，均与我行无关，属于违法行为。

二、为严肃办贷纪律，提高员工合法合规意识，我行专门制定《信贷业务“十严禁”》，出台信贷业务全流程限时办结制度，严禁“吃拿卡要”，全面提升办贷效率。严禁员工接受客户吃请和收受礼金、礼品、有价证券等行为，严禁弄虚作假、协助

客户提供虚假材料以及参与民间借贷、“过桥转贷”等违规违纪行为。

三、请广大客户提高警惕，注意保护个人信息安全，谨防上当受骗。欢迎广大客户向我行举报，或向公安机关报案。本着为举报人保密的原则，我行将按规定对举报冒用我行名义代办贷款业务的中介行为且经查证属实的，给予第一举报人奖励人民币5000元；对举报本行员工违规违纪行为且经查证属实的，给予第一举报人奖励人民币1万元。

举报电话：0898-68592011

举报邮箱：haiyinjwei@hainanbank.com.cn

特此公告。

海口农村商业银行股份有限公司

2020年11月20日

## 中国农业银行海南省分行软件开发外协入围供应商项目公开报名公告

一、采购人：中国农业银行股份有限公司海南省分行

二、项目名称：软件开发外协入围供应商项目

三、采购标的：2-3家软件开发外协入围供应商

四、供应商资质要求：

1. 具有独立承担民事责任能力。

2. 截至递交响应文件截止日，未被“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3. 供应商或其所投服务未被列入《中国农业银行集中采购禁入名录》。

4. 供应商法定代表人或单位负责人、授权代表人未被列入《中国农业银行集中采购禁入人员名单》。

5. 供应商法定代表人、控股股东或实际控制人与采购人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

6. 供应商负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目采购。

7. 供应商应具备软件能力成熟度模型CMM3或CMM13级

及以上资质，拥有ISO9001质量管理体系认证。

8. 供应商具有工、农、中、建四行任一家开发外协成功案例(供应商参与上述四行项目开发等相关工作的框架协议或项目开发合同)(提供框架协议或合同复印件)。

五、报名资料：法人授权委托书、法人及授权委托人身份证复印件、营业执照副本、四行任一家开发外协成功案例、软件能力成熟度认证证书、质量管理体系认证证书(以上证书查原件，加盖公章复印件)。

六、报名时间、地点及联系人

1. 时间：即日起5个工作日内。2. 地点：海口市国兴大道11号海南省农行6层集中采购办公室。3. 联系人：陈女士。4. 联系电话：0898-66796191。

七、声明

1. 各报名供应商递交报名材料即表示对材料的真实性负责，并由此承担法律责任和赔偿责任。如发现供应商存在弄虚作假行为，将列入中国农业银行供应商禁入名单。

2. 中国农业银行接收报名供应商的报名材料并不表示接受报名供应商参与本项目采购。

## 海南华盈投资控股有限公司债务催收公告

根据相关协议，海南华盈投资控股有限公司已收购了对下表所列单位的债权(债权利息暂计至截止日。截止日至实际偿还之日止的应付利息按原借款合同及人民银行的有关规定届时另行计算)，现公告要求债务人、担保人及其他义务人立即向海南华盈投资控股有限公司履行相应合同约定或法院判决所确定的义务(若债务人、担保人及其他义务人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或者丧失民事主体资格，请相关承债主体、清算主体代为履行义务或者承担清算责任)。特此公告。

海南华盈投资控股有限公司 2020年11月20日

单位：人民币.元

序号	债务人名称	担保人/抵押人	本金金额	利息金额	借款合同及担保合同名称、编号
1	海南侨汇物资商场	海南省侨汇外物资总公司	1,000,000.00	14,546,996.25	银行承兑协议:9830;银行承兑协议:9832;农银借合同字第9820号。
2	海南省二轻总公司		3,550,000.00	18,939,087.85	1992年1月9日《借款协议》;1992年10月9日《借款协议》。
3	海南省华海进出口公司	海南恒诚实业开发公司;华海有限公司	5,000,000.00	12,475,825.97	(98)三亚内字第036号
4	海南省华侨旅游侨汇服务公司	海南省中国旅行社	1,500,000.00	2,292,346.90	农银抵借字99第13号;1999年11月30日《房屋抵押借款合同》。民事裁定书:〔2004〕文执字第77-1号。
5	海南省机电工业公司		1,000,000.00	14,693,710.28	银行承兑协议:9833;9834。
6	海南省建筑材料工业总公司		800,000.00	4,063,894.24	1991年12月11日《借款协议》;438003509号抵押借款协议。
7	海南省农业机械进出口总公司	海南五菱汽车销售有限公司	64,077,014.00	567,536,711.62	(98)农银借合同字第9817号;(98)农银借合同字第9818号;(98)农银借合同字第9823号;(98)农银借合同字第9831号;(98)农银借合同字第07号;(98)农银借合同字第09号。银行承兑协议:9817;9818;9823;9831;(海口)农银借字第07号;农银抵借字第07号;(98)农银借字第04号;编号外贷字第32号。
8	海南省水产总公司	海南省水产总公司	18,453,000.00	81,693,490.44	1990年9月19日《借款协议》;1990年11月12日《借款协议》;1990年12月24日《借款协议》;1991年4月24日《借款协议》;1991年12月18日《借款协议》;1992年9月15日《借款协议》;1994年5月31日《抵押担保借款合同》。
9	海南省医药总公司新特药部	(琼营)农银保通字2000第10号;海南省医药总公司	148,306.30	1,331,112.59	海口市协议字第02号
10	海南省印刷工业公司		2,100,000.00	5,968,013.83	1991年12月18日《中国工商银行固定资产借款合同》
11	海南省渔业开发公司	海南省渔业开发有限公司	13,979,500.00	40,148,850.49	1992年4月25日《借款协议》;1992年12月5日《借款协议》;1994年9月1日《保证担保借款合同》;1994年5月31日《抵押担保借款合同》90万元。
12	海南物业股份有限公司	海南省开发建设总公司	9,500,000.00	30,248,315.62	1992年12月1日《借款合同》
13	海南省工艺				