

# 逐梦自贸港 金葵耀琼州

—招商银行海口分行成立8周年纪实

八年追梦，砥砺前行。在琼州大地上，一家拥有优秀品质的金融企业——招商银行海口分行，已经陪伴海南人民走过了八载春秋。2012年11月，招商银行把一粒“金”种子播撒在海南这片沃土，海口分行正式落户椰城。八载栉风沐雨，海口招行用责任和担当助力海南经济发展；八载厚积薄发，海口招行已从海南金融业的一支新军茁壮成长为一家产品丰富、资产优良、颇具规模和特色的现代商业银行。

8年间，海口招行人竭诚奉献，支持地方经济，服务广大客户，履行社会责任，源源不断地为海南经济社会发展注入金融智慧力量。

## 扎根海南不断深化转型发展

依托一流管理提升综合实力

一家银行网点的智能化可以到什么程度？在招行三亚分行，全新3.0网点让每一位踏进营业厅的客户称赞不已——这里看不到传统联排的理财柜台，而是以小隔间模式充分保护客户隐私；这里将业务设备嵌入家具，构建起人员、机器和家居互融互补的新布局；这里建设了智慧灯光系统，能够根据不同时段、环境，差异性调节照明度和色温……

营业厅的智能化水平既是招商银行主动拥抱金融科技、探索数字化转型创新之举，也是综合服务实力的外在表现。良好的经营发展离不开先进的管理技术，开业3年来，招行海口分行坚持总行“轻型银行”的转型方向和“一体两翼”的战略定位，在努力推行以数字化为代表的3.0经营管理新模式的同时，提出“向一线赋能、为基层减负”的管理方法论。从打造“客户体验最佳银行”出发，把MAU(APP用户月活跃度指标)作为重点推进的指标，开展“网点无卡化”改造，海口分行坚定行走在数字化转型的道路上。截至目前10月，海口已有近50万户下载使用“招商银行”APP；招行海口分行下辖各大网点均完成了智能化转型，95%以上的业务实现电子化办理。

“物理渠道建设是服务好客户的基础，招商银行的服务一直是以客户为中心，从提升网点渠道建设水平、营造优质服务氛围，到为客户提供专业的财富规划服务，我们一直拓宽服务半径，力争在海南打响招行零售金融财富管理品牌优势。”招行海口

广告·热线：66810888

## 争当海南自贸港金融先锋

助力实体经济快速健康发展

2019年海口分行FT账户正式投产上线、2020年三亚分行FTU分账核算单元验收通过，从海南自贸港建设伊始，招行海口分行就将自贸港的工作推进和全行重点战略规划相结合，努力搭建FT自贸金融平台。在助力海南自贸港建设的过程中，招行海口分行根据海南自贸港重大行业政策，秉承着招行“因客户而变、因时而变、因势而变”的服务理念，为客户提供专业化服务：发挥招商银行在FDI资本金入境等跨境资本业务的专业优势，服务落地外商投资企业客户，针对客户境外平台，发挥FT全功能型跨境资金池优势提供服务；自贸港建设总体方案发布仅3个月，就在衍生交易业务、FT资产业务上均取得突破，为服务有自贸业务需求的广大客户融资、融商，亦融智；结合海南实际，推出“自贸通”自贸金融品牌，把上海、广东等自贸区落地的优秀金融创新案例在海南自贸港复制推广，将招商银行在自贸金融领域的优势转化为对海南自贸港各类客户的优质金融服务。

服务海南经济建设8年来，招行海口分行不断创新金融服务，合理配置金融资源，为支持实体经济发展不遗余力地贡献力量——在支持实体经济建设方面，招行海口分行牢牢把握服务实体经济这一本源，聚焦重点，开展工作。

聚焦海南重点领域、重点项目、重点产业等金融需求，加大信贷资金投入力度，并且组建指定服务团队深入海南11个重点园区，精准对接园区企

业金融需求。“招行海口分行还将深化政府专项债服务，用好总行专项债管理产品，为政府提供专项债后续管理的系统科技支持。”招行海口分行相关负责人介绍，未来，招行海口分行还将发挥投商行一体化业务优势，积极创新，如境内企业在境外发债、发行公募REITs、资产证券化等方面，为海南11个重点园区、重点企业提供综合性投融资服务。

聚焦海南广大中小企业金融服务，疫情期间鼎力支持各企业复工复产：疫情导致海南旅游业遭受巨大冲击，招行海口分行借助招行投行与资管业务的产品优势，作为投资人之一参与投放了全国首单旅游度假目的地CMBS业务，项目入池资产对应物业为三亚某大型旅酒店与水上乐园，为疫情期间处于低谷的海南旅游业注入一支金融强心剂。

聚焦地方经济建设和民生保障，从股份制同业中率先落地农民工工资保函，到树立全省发行非标准型项目收益专项债行业标杆，从以创新产品“保函闪电开”——通过金融科技实现线上化、自动化及流程重构以提高审核效率，帮助当地基建行业分秒级开立保函需求，到“投商行一体化”解决客户痛点，8年来，招行海口分行累计向实体经济投入各类资金近500亿元，为区域实体经济和社会发展注入金融活水。

## 履行金融企业社会责任

彰显大爱情怀和招行担当

8年来，招商银行海口分行在实现自身发展壮大同时，积极履行金融企业的社会责任，在大力推进各项业务发展的同时，围绕抗击疫情、扶危济困、救灾抗灾等工作践行着企业公民的道路，赢得了社会各界的广泛赞誉。

面对今年初突如其来的疫情，招行海口分行在做好自身疫情防控的同时，积极对接企业融资需求，通过开启绿色通道、线上审批等方式，积极服务疫情防控法人客户，对疫情防控相关行业贷款实施优惠贷款利率，为防疫资金划转开通绿色通道，信贷支持受疫情影响较大的行业和有发展前景但暂时受困的企业恢复生产经营。

在金融扶贫方面，2016年以来，招行海口分行与保亭县政府，共同帮扶贫困村，捐赠扶贫专项资金并积极开展消费扶贫工作。4年来，先后投入一百多万元，发展光伏发电示范项目，打造环村路亮化工程、改善村民生活条件，助力定点扶贫村在2019年末成功脱贫。

在公益事业上，招行海口分行将企业公民的理念延伸至扶贫、教育、环保、公共卫生等众多领域。成立至今，招行海口分行始终关注海南儿童的教育发展，坚持举办各类亲子主题活动、文体科教体验活动；在拥军服务上，招行海口分行出台专门金融服务方案，全力支持退役军人军属等保障对象的就业、创业及公益扶贫，营造优良的“拥军拥属”环境。

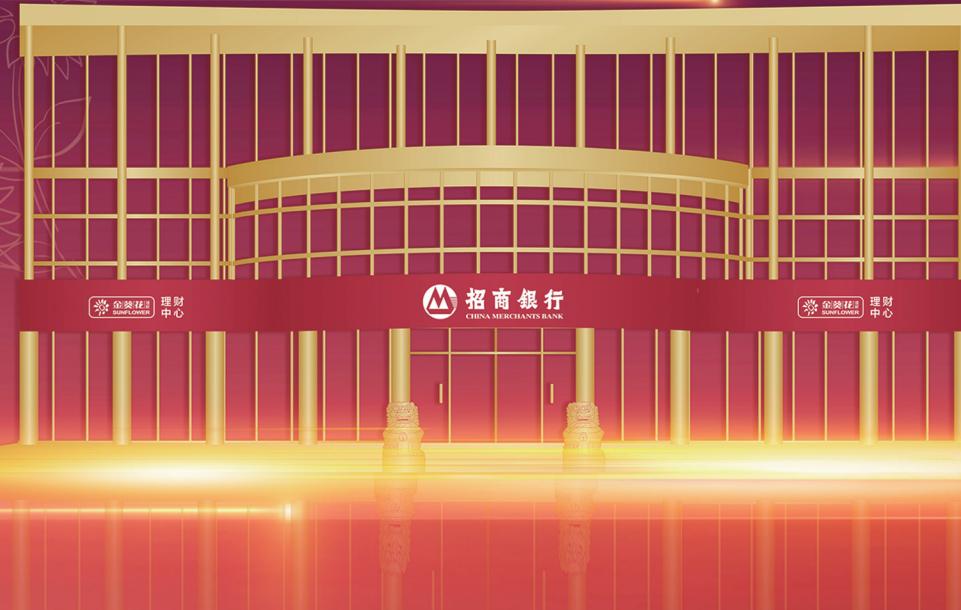
在消费者金融知识宣传教育、服务定价管理、客户维权协调等方面，招行海口分行积极构建长效化、常态化消费者权益保护机制，紧密结合志愿服务活动，开展“金融知识宣传月”“反假币宣传”等金融知识普及活动，为金融消费者权益保护取得实效贡献自己应有的力量。

在内部管理革新上，海口分行坚持打造“客户体验最佳银行、员工满意度最佳银行”，营造“领导不俯视，员工不仰视”的文化氛围，秉持开放与融合的理念服务客户。“市场不等人，待决事项只协商一次，协商未果提级决策”——顺应当前互联网行业边界模糊的形势，让不同性质的部门统一在客户需求之下“融合”作业，发挥最大的效能，实现“轻管理”；“所有人的想法，在数据面前人人平等”——摒弃经验思维和权威主义的决策模式；“最难的是下地干活，最简单的也是”“做正确的事，不管它在不在KPI里”——真正让员工成为自己的主人，构筑起“轻文化”坚实的思想根基，实现与员工共建、与客户共通、与时代共联。

根之茂者其实遂，膏之沃者其光晔。海口招行以“无望其速成、无诱于势利”的工匠精神耕耘不辍、砥砺前行，扎根海南、辐射全岛。八载同舟再启航，扬帆自贸谱新章，相信乘着海南自贸港建设的东风，未来招行海口分行定将为海南的发展作出更多贡献！



招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK



## 招商银行海口分行开业8周年

海口分行营业部 海口市龙华区世贸北路1号海岸壹号C栋综合楼 0898-68578100

海甸支行 海口市美兰区海甸五西路42号兆南绿岛家园一层 0898-66203058

海秀支行 海口市龙华区海秀中路94号沁园岭秀一层 0898-68638950

海德路支行 海口市龙华区海德路9号现代花园1号商铺 0898-66738632

三亚分行 三亚市吉阳区迎宾路173号荣耀世纪大厦 0898-88826116

国贸支行 海口市龙华区国贸路6号瑞特广场一层 0898-66596760

国兴支行 海口市美兰区美苑路6号盛达景都一层 0898-65231817

南海大道支行 海口市龙华区南海大道81号京江广场二区铺面 0898-66805785

大同路小微支行 海南省海口市大同路4号泰龙城一号商场一层C2号铺面 0809-66203097



扫描关注  
手机银行



因 您 而 变