

## 美好新海南 辉煌“十三五”

——海南“十三五”经济社会发展系列报道

A04

## 制度创新

2020年8月31日，海南省委、省政府对第一届“海南省改革和制度创新奖”的获奖项目进行表彰。共有18个项目获奖。

- 1.开展省域“多规合一”改革试点
- 2.建立全天候进出岛人流、物流、资金流监管系统
- 3.立法推行重点园区极简审批改革
- 4.“区域医保总额预付+紧密型医联体”医改新模式
- 5.共享医院新模式——博鳌超级医院
- 6.公共资源交易红黑名单再分类监管
- 7.领事业务“一网通办”
- 8.商事登记“全省通办”制度
- 9.创设“立、审、执”一体化涉外民商事法庭
- 10.知识产权证券化
- 11.商事主体信用修复制度
- 12.基于网上督查室的“多督合一”
- 13.天然橡胶价格(收入)保险
- 14.创新自由贸易港人才发展体制机制
- 15.博鳌乐城先行区医疗机构“两证一批复”审批
- 16.创新不同品种保税油品同船混装运输监管模式
- 17.建筑工程施工许可告知承诺制
- 18.构建减税降费风险统筹应对体系，助推政策红利落地实施

2020年9月，《海南自由贸易港博鳌乐城国际医疗旅游先行区制度集成创新改革方案》，推出10大方面制度集成创新改革。10月，《海南自由贸易港制度集成创新行动方案（2020—2022年）》以及任务清单发布，提出了18项行动、60项任务。已发布9批91项海南自贸港制度创新案例，涉及营商环境、“放管服”、产业发展、园区开发、社会管理、民生保障等领域。

## 营商环境

## 连续三年发布优化营商环境的行动计划

- 《海南省优化营商环境行动计划（2018—2019年）》提出40项措施
- 《海南省优化营商环境行动计划（2019—2020年）》提出29条举措
- 《海南省创一流营商环境行动计划（2020—2021年）》提出31项措施

截至今年10月底，全省市场主体超过113万户

2019年4月13日上线试运行海南国际投资“单一窗口”，2020年8月13日正式上线，已有1500余家外资企业线上办理投资相关业务

“全球贸易之窗”已入驻26个国家和地区的企业

## 市场主体

2018年、2019年海南新设外资企业分别增长91.9%、102.4%，实际利用外资分别增长112.7%、106.1%

今年前三季度，全省新设外资企业540家，同比增长130%，实际利用外资5.28亿美元，同比增长93.1%

## 外资利用

2018年4月13日以来，截至2020年9月30日，我省共引进人才16.1万多人

2020年6月1日《海南自由贸易港建设总体方案》发布以来，截至9月30日，我省共引进人才6.3万多人

## 人才引进



文字整理/罗霞

制图/陈海冰

## 全面深化改革开放向纵深推进



H5 | 全面深化改革开放 海南这样干，  
扫码查看具体内容。

海南日报推出  
H5新媒体产品

## 全面深化改革开放，海南这样干！

本报海口11月23日讯（海报集团全媒体中心记者史雅洁）向改革要动力，向开放要活力。“十三五”期间的海南，改革开放发展的身姿矫健。11月23日，海南日报新媒体部推出新媒体产品《全面深化改革开放，海南这样干》，通过H5的形式，展示海南如何奋力书写出“十三五”的不平凡。

改革开放是发展海南的关键一招。“十三五”期间，厚植改革开放基因的海南抢抓机遇，制度创新动作不断，开放政策措施等密集落地，向速度要效益，向动能要发展，发展的鼓点铿锵密集；激发动机，改革举措一项接一项；广拓空间，展开一系列行动，启动一批配套措施，向开放要更多发展空间。

“十三五”期间，秉承特区精神和椰树精神的海南，全力抢抓历史性机遇、应对历史性挑战，以“一天当三天用”的干劲和“千一件成一件”的韧劲，全面深化改革开放向纵深推进，用一项项改革开放举措取得了一个个发展实效。

乐城先行区深化“放管服”改革，特许药械引入量飞速增长

## 医疗“特”在乐城

## |走基层 看变化|

■本报记者 袁宇

“有了乐城，我们不出岛、不出国也能享受最前沿医疗技术！真好！”近日，海南居民曾女士在海南自贸港博鳌乐城国际医疗旅游先行区（以下简称乐城先行区）内的和睦家国际疫苗中心顺利接种海南首针重组带状疱疹疫苗。此前该疫苗在国内仅能在北京、上海、广州等大城市接种，如今海南居民不出岛就能“种”。

“近一年来，乐城先行区的发展速度超出想象。”越来越多患者、游客慕名来到园区，令乐城先行区管委会招商部负责人代晓龙喜笑颜开，他在2015年就来到乐城先行区工作，他告诉海南日报记者，“2019年8月份以前，乐城先行区一共创造了14个特许药品、药械全国首例应用，2020年1月就达到了51例，今年6月就突破了100例。”

这也是深入推进乐城先行区“放管服”改革的信号。“从药械引入到应用，各环节流程全面优化。”乐城先行区管委会党委书记、局长顾刚介绍，在园区极简审批基础上，乐城先行区围绕医学产业园区定位，进一步创新模式，压缩审批时限，解决过去的难点、痛点问题。

今年9月初，用于治疗肺癌的靶向药普拉替尼获美国食品药品监督管理局批准上市，9月29日该药就在乐城落地使用，除去时差及药品采购、通关手续用时，几乎实现全球同步应用。

普拉替尼应用过程中，海南省卫健委、省药监局、乐城先行区管委会等部门共同支持，仅用1.5个工作日就完成审批和发放件程序，同时快速完成进口，仅用3天时间便将该药送到患者手中。

得益于审批环节持续优化，审批用时“一减再减”，乐城先行区早已实现从“患者等药”到“药等患者”的重大突破！

“在乐城，我的银屑病得到了有效治疗。”在乐城先行区的博鳌超级医院内，患银屑病5年多的王伟（化名）说，他依靠乐城先行区引进的特许药品与国内顶尖医疗团队的帮助，病情得到极大改善。此前饱受病情折磨的他，如今脸上笑容渐多。

全球特药用得上，还得用得起。围绕特药价格高这一问题，乐城先行区积极借力海南自贸港建设，从制度集成创新层面出发，打通壁垒，创新推出乐城全球特药险，以29元保费保障投保人100万元的特药支出。

“如果没有乐城特药险，我的家庭可能会被这场大病击倒。”今年10月，85岁的琼中黎族苗族自治县居民李先生确诊肺腺癌，在向投保的海南自贸港乐城全球特药险申请赔付后，他治病所需预计55万元药

费将被100%报销。

“通过商业保险让乐城特药报销‘从零到有’，解决用不起救命药的难题。也用实际行动体现了自贸港早期有收获，早期有突破的建设理念。”乐城先行区管委会副局长刘哲峰表示，乐城先行区在着力解决新特药“用药贵”问题的同时，还为解决新特药“上市慢”出力，“乐城先行区通过开展真实世界数据研究，加速新特药在国内的上市进程。”

这也将刺激越来越多跨国药企将产品“登陆”乐城先行区。在刚刚闭幕的第三届中国国际进口博览会上，跨国药企诺华制药（中国）总裁张颖表示，诺华重磅眼科药物Beovu将率先“登陆”博鳌乐城先行区，到2024年诺华还将在中国提交超过50个新药申请，乐城先行区将是这些新药成功落地的重要加速器。

事实上，第三届中国国际进口博览会上，乐城先行区先后与阿斯利康、再鼎医药、艾伯维等13家医疗器械以及医药企业签署了不同内容的合作协议，将落地一大批国际前沿医疗技术与服务。

(本报博鳌11月23日电)



海口复兴城，热带海南英文网的工作人员和客户在交流沟通。本报记者 袁琛 摄



在海南省人民政府政务服务中心审批服务综合窗口，工作人员在解答企业人员的咨询并受理所交的材料。本报记者 张茂 摄



在全球贸易之窗写字楼，工作人员为入驻企业和周边有需要的企业提供一站式商务服务。本报记者 张茂 摄

省政务服务中心窗口审批人苦练“内功”，为办事群众提供优质政务服务  
进一扇门 到一个窗 办多件事

## 奋斗者 故事|

■本报记者 刘操

11月20日12时05分，在省政务服务中心大厅内，国际投资单一窗口助理审批员吴欣舸仍在紧张地忙碌着，她井然有序地为办事企业回答各类涉及外籍人员的审批问题，为群众提供细致、耐心、优质的政务服务。

去年4月，省政务服务中心综合受理窗口开始正式对外运行，设立企业开办、投资项目审批和联合验收、国际投资单一窗口、社会管理、民生教育服务等业务综合受理窗口，对相关事项实行“一窗通办”。吴欣舸被选中派到国际投资单一窗口工作。

为了胜任岗位，吴欣舸在工作之余加

强业务知识学习，让自己能熟练掌握并准确适用国际投资的法律法规和政策，并加强外语的学习。她给自己定下目标：“办事群众所有咨询的问题，自己都要给出准确详实通俗易懂的解释。”

最近几个月，我省许多企业邀请外国友人来琼参加商业洽谈等活动，吴欣舸和同事们的业务量也激增起来。“业务量虽然大，但办事的人还是很方便的。过去办一件事要排三次队，如今选定一个窗口就能办好三件事。”

吴欣舸介绍，综合受理窗口通过前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件，“一口进，一口出”真正实现“一窗通办”。不仅如此，为方便外国友人办事，窗口还通过远程视频等方式与外籍办事人员面对面接触，解答他们的疑惑，为他们办理业务提供帮助。

11月13日，海南自由贸易港人才服务“单一窗口”在省人才服务中心，以及海口、三亚、儋州、澄迈、洋浦5个地区人才服务平台同步启动运行，标志着我省人才服务保

障体系建设实现新跨越。

11月20日，设在省政务服务中心的海南自由贸易港人才服务“单一窗口”后台咨询电话响个不停。“在海南落户需要哪些手续”“人才子女就学的问题如何解决”……面对办事群众抛来“连珠炮”的问题，“单一窗口”工作人员于婷婷一个个耐心地接听，熟练地一一作答，为办事人员提供操作指导和咨询服务。

“人才办事从‘跑多门’到进‘一扇门’，再到‘一扇窗’，逐步实现人才服务‘单一窗口’，我们希望尽可能给人才带来便捷贴心的服务，要换位思考站在服务人才的角度去分析、思考、解决问题。”于婷婷告诉记者，越来越多的高层次人才开始积极申报并咨询各种业务。

在一线服务窗口工作很辛苦，但于婷婷对待工作的热情不减。“我热爱我的岗位，希望为海南引进人才提供更优质的服务，为海南自贸港建设奉献绵薄之力。”

(本报海口11月23日讯)