

国办印发《实施方案》 7大举措解决老年人运用智能技术困难



据新华社北京11月24日电 日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，满足日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年

人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

《实施方案》提出，到2020年底前，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施，切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前，围绕老年人高频服务事项，推动老年人

享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提

出了20条具体举措要求：一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行，包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运场站人工服务质量。三是便利老年人日常

就医，包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费，包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动，包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务，包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用，包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

国家发改委社会发展司专家权威解读—— 让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利

帮助老年人搭上智能技术便车

近日，湖北广水一位94岁高龄的老人为激活社保卡被抬到银行进行人脸识别的视频在网络上引发热议，再度引发全社会对老年人运用智能技术困难的关注。

方案及时回应社会关注的“痛

点”，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，细化了面向老年人的各项服务措施。

王谈凌说，随着我国信息技术

快速发展，智能化服务广泛应用，深刻改变了生产生活方式，普遍提高了服务效率和便利程度。但与此同时，因为不会用智能手机、不懂移动支付等原因，使得很多老年人不能顺利搭上智能技术的便车，技术的进步不知

不觉形成了生活中的门槛。

他说，常态化疫情防控下，线上服务快速发展，使得这一问题进一步凸显。对此，党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会，制定出台了这一方案。

建立部际联席会议机制统筹推进

方面工作确保方案落实：

一是建立机制。将建立国家发展改革委、国家卫生健康委牵头，国务院各有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。各地区要建立相应的协调推进机制，细化措施，确保任务落实到位。

二是加强督促。各地区各部门将建立工作台账，明确时间表、路线图，确保各项工作措施做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。要定期组织开展第三方评估，对各地区公共服务适老化程度进

行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

三是营造环境。把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点，弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚，并对有益做法、典型案例及时进行总结交流和宣传报道。

让智能技术发展与老龄化发展相协调

谈凌说，一方面使智能化发展适应老年人，另一方面要改进传统服务方式，做到“两条腿走路”。

他说，在具体工作中，体现为“保基本、优服务、促培训、强监管”。保基本，就是要针对“不想用”等问题，深入研究老年人基本生活需求，为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等，科学设计服务范围，维持传统服

务方式、结算方式有效运行。

优服务，就是要针对“不能用”等问题，兼顾老年群体使用感受，开发操作简便的适老化智能终端，简化应用程序使用步骤及操作界面，必要时采取专门针对老年人的指导服务措施，打通信息联通的“最后一公里”。

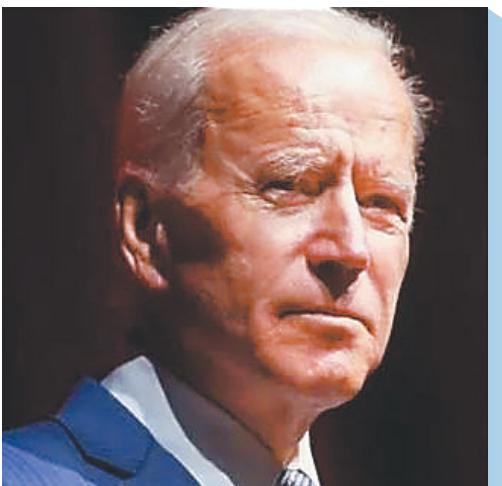
促培训，就是要针对“不会用”等问题，发动社区、公益组织、老年

大学等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

强监管，就是要针对“不敢用”等问题，提高智能应用程序准入门槛，明确个人信息填报和使用范围，严厉打击网络诈骗、电信诈骗等行为，让老年人用得安心。

(据新华社北京11月24日电)

美国总务管理局说 特朗普政府准备启动过渡进程



后政权过渡期间的联邦资源和服务调配。

23日，拜登宣布将提名安东尼·布

林肯担任国务卿、杰克·沙利文担任国家安全顾问。他同时宣布了国土安全部部长、国家情报总监、常驻联合国代

表、总统气候变化特使的人选。

美国总统选举实行选举人团制的间接选举制度。美国宪法规定，候选人所获选举人票数需达270张方可当选总统。美国媒体截至23日的计票结果测算显示，拜登获得306张选举人票，特朗普获得232张。

截至目前，特朗普团队及支持者以部分选票合法性、计票程序等多种理由在多个州提起诉讼。据美国媒体23日报道，已有至少30起此类诉讼败诉。

根据联邦法律，各州必须在今年12月8日之前解决选举争议，选举人将于12月14日在各州举行会议，正式投票选举总统和副总统。新一届国会在2021年1月3日成立，在1月6日召开联合会议正式清点选举人票并宣布总统选举的获胜者。2021年1月20日中午，总统权力完成交接。

嫦娥五号探测器 完成第一次轨道修正

新华社北京11月24日电 (记者胡喆)记者从国家航天局获悉，11月24日22时06分，嫦娥五号探测器3000牛发动机工作约2.5秒，顺利完成第一次轨道修正，继续飞向月球。

此次任务发射入轨精度较高，修正量很小。嫦娥五号探测器在飞行过程中，受多种因素影响，会产生轨道偏差，需要根据地面测定的探测器实际飞行轨道与设计轨道之间的偏差，完成对应的探测器轨道控制，确保探测器始终飞行在适当的轨道上。

截至第一次轨道修正前，嫦娥五号探测器各系统状态良好，已在轨飞行约17个小时，距离地球约16万公里。

俄舰驱逐美舰 不惜“使用冲撞”

俄罗斯国防部24日说，一艘美国军舰当天在远东地区闯入俄罗斯领海，被俄方军舰驱离。

俄罗斯卫星通讯社援引俄国防部声明报道，美军“约翰·S·麦凯恩”号驱逐舰在俄远东地区彼得大帝湾海域闯入俄方领海“两公里”，被一直监视它的俄军“维诺格拉多夫海军上将”号反潜驱逐舰拦截。俄舰警告“可能使用冲撞机动”把美舰赶出领海。美舰“立即”改变航线，驶向公海，且未再次企图进入俄方领海。

彼得大帝湾沿岸的符拉迪沃斯托克市是俄太平洋舰队司令部所在地。美方暂时没有回应俄方说法。

惠晓霜 胡若愚(新华社特稿)

英国将实施 “加强版”三级新冠警戒系统



11月23日，人们在英国伦敦考文特花园行走。英国首相约翰逊23日表示，12月初开始英格兰将实施“加强版”三级新冠警戒系统。

新华社发

日本2021财年 防卫费或再创新高

日本媒体23日报道，日本2021财年防卫费总规模或将超过上一财年预算，连续9年上涨。

共同社援引匿名消息人士的话报道，2021财年防卫费可能超过2020财年预算的5.3133万亿日元(约合3362亿元人民币)，再次刷新历史最高纪录。这意味着日本防卫费将连续6年超过5万亿日元(3155亿元人民币)。

在将于年底编制的这份预算草案中，防卫省将为新增设的太空和网络安全机构划拨上千亿日元。在太空领域，防卫省将配置新型光学望远镜以监测太空不明飞行物，并将增加监视卫星所需的设计研发。在网络安全领域，防卫省将调集海陆空三方面队员，新设540人左右的“自卫队网络安全防卫队”。

王宏彬(新华社特稿)

大米产量50多年来最低 韩国拟“开仓放粮”

受不利天气影响，韩国今年以来大米歉收，产量为50多年来最低，政府计划投放储备粮，以稳定市场。

韩联社24日报道，6月下旬开始，韩国中部地区雨季创纪录地持续54天，且韩国今年遭多场台风侵袭，导致大米歉收。截至11月中旬，大米产量为351万吨，距离今年全年363万吨的目标产量差12万吨，比2019年减少6.4%，为1968年以来最低。

韩国农业部计划收割季以后依据市场情况分期投放储备米，最多投放37万吨，以减少市场波动。

惠晓霜(新华社特稿)

沙特一石油设施遭袭爆炸起火



这是11月24日在沙特吉达北部拍摄的遭恐怖分子袭击的燃料储藏设施。

据沙特阿拉伯通讯社23日报道，沙特海滨城市吉达附近一石油设施当天遭恐怖分子袭击爆炸起火，但未造成人员伤亡。

新华社发

新华社华盛顿11月23日电 (记者徐剑梅 邓仙来)美国总务管理局局长埃米莉·墨菲23日通知前副总统拜登及其团队，特朗普政府已做好准备正式开始政权过渡进程。美国总统特朗普当天傍晚在社交媒体上证实这一消息，同时表示将继续为挑战选举结果而战。

墨菲在信中说，特朗普政府已准备开始政权过渡进程，拜登及其团队将可以在过渡期间使用联邦资源和服务。

拜登团队方面随后发表声明说，将开始与联邦政府官员会面，讨论疫情应对，全面了解美国国家安全利益和特朗普政府各部门的工作。

特朗普23日傍晚在社交媒体上说，他建议墨菲启动政权过渡进程，并要求自己团队采取同样做法。但特朗普没有承认大选落败，表示他将为挑战选举结果“继续战斗”。

新华社华盛顿11月23日电 (记者徐剑梅 邓仙来)美国总务管理局成立于1949年，负责改善联邦采购和资产管理，并根据1963年《总统过渡法案》确保大选