

国办印发《实施方案》

7大举措解决老年人运用智能技术困难



据新华社北京11月24日电 日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》),就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,满足人民日益增长的美好生活需要,持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年

人在运用智能技术方面遇到的困难,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

《实施方案》提出,到2020年底,集中力量推动各项传统服务兜底保障到位,抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施,切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前,围绕老年人高频服务事项,推动老年人

享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善。到2022年底,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同,解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提

出了20条具体举措要求:一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障,包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行,包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运场站人工服务质量。三是便利老年人日常

就医,包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费,包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动,包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务,包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用,包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

国家发改委社会发展司专家权威解读——

让逾2.5亿老年人共享智慧社会便利

帮助老年人搭上智能技术便车

近日,湖北广水一位94岁高龄的老人,为激活社保卡被拍到银行进行人脸识别的视频在网上引发热议,再度引发全社会对老年人运用智能技术困难的关注。

方案及时回应社会关注的“痛点”,聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,细化了面向老年人的各项服务措施。

王谈凌说,随着我国信息技术

快速发展,智能化服务广泛应用,深刻改变了生产生活方式,普遍提高了服务效率和便利程度。但与此同时,因为不会用智能手机、不懂移动支付等原因,使得很多老年人不能顺利搭上智能技术的便车,技术的进步不知不觉形成了生活中的门槛。

他说,常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得这一问题进一步凸显。对此,党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,制定出台了这一方案。

快速形成了生活中的门槛。

他说,常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得这一问题进一步凸显。对此,党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,制定出台了这一方案。

快速形成了生活中的门槛。

他说,常态化疫情防控下,线上服务快速发展,使得这一问题进一步凸显。对此,党中央、国务院高度重视。为推动老年人更好适应智能技术、更好融入智慧社会,制定出台了这一方案。

建立部际联席会议机制统筹推进

方案列出7类高频事项和服务场景,包括20项重点任务。每项重点任务都明确了落实主体,涉及国家发展改革委、国家卫生健康委、工业和信息化部、交通运输部、人民银行等多个国家部门以及各个地方政府。

王谈凌说,下一步将通过3

方面工作确保方案落实:

一是建立机制。将建立国家发展改革委、国家卫生健康委牵头,国务院各有关部门参加的部际联席会议机制,明确责任分工,加强统筹推进。各地区要建立相应的协调推进机制,细化措施,确保任务落实到位。

二是加强督促。各地区各部门将建立工作台账,明确时间表、路线图,确保各项工作措施做实做细、落实到位,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。要定期组织开展第三方评估,对各地区公共服务适老化程度进

行评价,相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

三是营造环境。把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育重点,弘扬尊重和关爱老年人的社会风尚,并对有益做法、典型案例及时进行总结交流和宣传报道。

让智能技术发展与老龄化发展相协调

当前,我国老龄人口数量快速增长,伴随着进入信息化、智能化时代,让老年人更好融入智慧社会,需要全社会共同努力。

王谈凌说,人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。2019年末,我国60岁及以上老年人口达到2.54亿,占总人口的18.1%。

“这需要全社会共同努力。”王

谈凌说,一方面使智能化发展适应老年人,另一方面要改进传统服务方式,做到“两条腿走路”。

他说,在具体工作中,体现为“保基本、优服务、促培训、强监管”。保基本,就是要针对“不想用”等问题,深入研究老年人基本生活需求,为保障老年人正常出行、就医、消费、休闲等,科学设计服务范围,维持传统服

务方式、结算方式有效运行。

优服务,就是要针对“不能用”等问题,兼顾老年群体使用感受,开发操作简便的适老化智能终端,简化应用程序使用步骤及操作界面,必要时采取专门针对老年人的指导服务措施,打通信息联通的“最后一公里”。

促培训,就是要针对“不会用”等问题,发动社区、公益组织、老年

大学等机构举办知识讲座和指导培训,提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

强监管,就是要针对“不敢用”等问题,提高智能应用程序准入门槛,明确个人信息填报和使用范围,严厉打击网络诈骗、电信诈骗等行为,让老年人用得安心。

(据新华社北京11月24日电)

美国总务管理局说

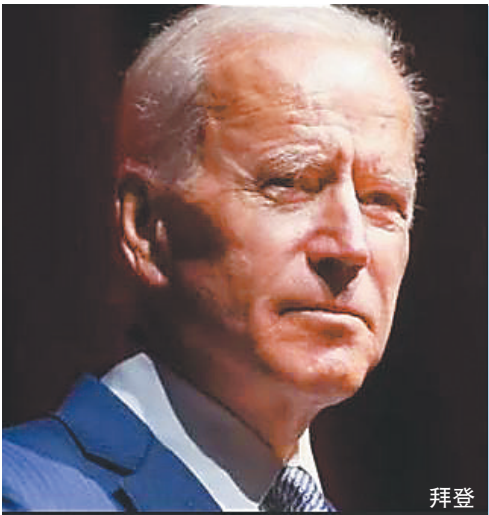
特朗普政府准备启动过渡进程

新华社华盛顿11月23日电 (记者徐剑梅 邓仙来)美国总务管理局局长埃米莉·墨菲23日通知前副总统拜登及其团队,特朗普政府已做好准备正式开始政权过渡进程。美国总统特朗普当天傍晚在社交媒体上证实这一消息,同时表示将继续为挑战选举结果而战。

墨菲在信中说,特朗普政府已准备好开始政权过渡进程,拜登及其团队将可以在过渡期间使用联邦资源和服务。

拜登团队方面随后发表声明说,将开始与联邦政府官员会面,讨论疫情应对,全面了解美国国家安全利益和特朗普政府各部门的工作。

特朗普23日傍晚在社交媒体上说,他建议墨菲启动政权过渡进程,并要求自己团队采取同样做法。但特朗普没有承认大选落败,表示他将为挑战选举结果“继续战斗”。



美国总务管理局成立于1949年,负责改善联邦采购和资产管理,并根据1963年《总统过渡法案》确保大选

后政权过渡期间的联邦资源和服务调配。

23日,拜登宣布将提名安东尼·布



林肯担任国务卿、杰克·沙利文担任国家安全顾问。他同时宣布了国土安全部部长、国家情报总监、常驻联合国代

表、总统气候变化特使的人选。

美国总统选举实行选举人团制的间接选举制度。美国宪法规定,候选人所获选举人票数需达270张方可当选总统。美国媒体截至23日的计票结果测算显示,拜登获得306张选举人票,特朗普获得232张。

截至目前,特朗普团队及支持者以部分选票合法性、计票程序等多种理由在多个州提起诉讼。据美国媒体23日报道,已有至少30起此类诉讼败诉。

根据联邦法律,各州必须在今年12月8日之前解决选举争议,选举人将于12月14日在各州举行会议,正式投票选举总统和副总统。新一届国会将于2021年1月3日成立,在1月6日召开联席会议正式清点选举人票并宣布总统选举的获胜者。2021年1月20日中午,总统权力完成交接。

嫦娥五号探测器完成第一次轨道修正

新华社北京11月24日电 (记者胡喆)记者从国家航天局获悉,11月24日22时06分,嫦娥五号探测器3000牛发动机工作约2秒钟,顺利完成第一次轨道修正,继续飞向月球。

此次任务发射入轨精度较高,修正量很小。嫦娥五号探测器在飞行过程中,受多种因素影响,会产生轨道偏差,需要根据地面测定的探测器实际飞行轨道与设计轨道之间的偏差,完成对应的探测器轨道控制,确保探测器始终飞行在适当的轨道上。

截至第一次轨道修正前,嫦娥五号探测器各系统状态良好,已在轨飞行约17个小时,距离地球约16万公里。

俄舰驱逐美舰 不惜“使用冲撞”

俄罗斯国防部24日说,一艘美国军舰当天在远东地区闯入俄罗斯领海,被俄方军舰驱离。

俄罗斯卫星通讯社援引俄国防部声明报道,美军“约翰·S·麦凯恩”号驱逐舰在俄远东地区彼得大帝湾海域闯入俄方领海“两公里”,被一直监视它的俄军“维诺格拉多夫海军上将”号反潜驱逐舰拦截。俄舰警告“可能使用冲撞机动”把美舰赶出领海。美舰“立即”改变航线,驶向公海,且未再次企图进入俄方领海。

彼得大帝湾沿岸的符拉迪沃斯托克市是俄太平洋舰队司令部所在地。美方暂时未有回应俄方说法。

惠晓霜 胡若愚(新华社专特稿)

英国将实施“加强版”三级新冠警戒系统



11月23日,人们在英国伦敦考文特花园行走。英国首相约翰逊23日表示,12月初开始英格兰将实施“加强版”三级新冠警戒系统。

新华社发

日本2021财年防卫费或再创新高

日本媒体23日报道,日本2021财年防卫费总规模或将超过上一财年预算,连续9年上涨。

共同社援引匿名消息人士的话报道,2021财年防卫费可能超过2020财年预算的5.3133万亿日元(约合3362亿元人民币),再次刷新历史最高纪录。这意味着日本防卫费将连续6年超过5万亿日元(3155亿元人民币)。

在将于年底编制的这份预算草案中,防卫省将为新增设的太空和网络安全机构划拨上千亿日元。在太空领域,防卫省将配置新型光学望远镜以监测太空不明飞行物,并将增加监视卫星所需的设计研发。在网络安全领域,防卫省将调集海陆空三方面队员,新设540人左右的“自卫队网络安全防卫队”。

王宏彬(新华社微特稿)

大米产量50多年来最低 韩国拟“开仓放粮”

受不利天气影响,韩国今年以来大米歉收,产量为50多年来最低,政府计划投放储备粮,以稳定市场。

韩联社24日报道,6月下旬开始,韩国中部地区雨季创纪录地持续54天,且韩国今年遭多场台风侵袭,导致大米歉收。截至11月中旬,大米产量为351万吨,距离今年全年363万吨的目标产量差12万吨,比2019年减少6.4%,为1968年以来最低。

韩国农业部计划收割季以后依据市场情况分期投放储备米,最多投放37万吨,以减少市场波动。

惠晓霜(新华社微特稿)

沙特一石油设施遭袭爆炸起火



这是11月24日在沙特吉达北部拍摄的遭恐怖分子袭击的燃料储罐设施。

据沙特阿拉伯通讯社23日报道,沙特海滨城市吉达附近一石油设施当天遭恐怖分子袭击爆炸起火,但未造成人员伤亡。

新华社发