



## 洋浦建立联络员制度、打造专业团队全方位服务企业 企业有事 政府跑腿

### 现场直击

■ 本报记者 林书喜  
特约记者 李灵军

相比前几天的艳阳高照，11月29日气温突降。但在洋浦经济开发区保税港区里，澳加粮油100万吨国际粮油加工项目、海外仓库、非洋椰子产业园等项目施工现场塔吊林立，机器轰鸣，车辆来回穿梭，一片热火朝天的景象。

在澳加粮油项目指挥部，一张项目进度表格格外引人注目：今年8月13日签约，当月就完成清表，9月13日正式开工，项目建设在与时间赛跑。“按施工进度要求，12月生产设备进厂，明年4月主生产线就要

建成投产。”项目负责人张春晨说，项目早投产，就能早享受自贸港政策红利。

值得一提的是，澳加粮油项目在开工前，投资方曾三次提出更换项目用地的请求。但从完成换地到开工建设，洋浦只用了不到一个月。“在别的地方，更换项目用地手续复杂，但在洋浦，我们提出换地请求后第二天就落实了，在别的地方根本不敢想。”项目投资方、海南澳斯卡国际粮油有限公司董事长张慧说，税务登记、银行开户、海关登记等手续一个上午就办结，真正体现了自贸港的办事速度和效率，这也是项目能在签约后一个月就开工的重要原因。

项目在1个月内3次完成换地，得益于洋浦建立的企业反映诉

求24小时内响应机制，即通过建立联络员制度，给每家企业配备一名联络员，主动对接服务，了解企业和项目诉求，当天反馈的问题当天解决，以超常规的举措和速度推动项目建设。

今年1月13日，洋浦率先出台“促进先进制造业发展10条”“优化营商环境10条”“提高通关效率10条”“鼓励人才引进10条”等措施，全面推广“极简审批”，建立行政审批“容缺+承诺”制，让企业开办时间压缩至1.5个工作日，同时提供免费刻章服务。截至目前，受益企业超2700家；施工许可证办理时间压缩至45个工作日；用户申请高压电源接入办理时间压缩至50天；洋浦口岸进、出口整体通关时间减少至

8.8小时、1.1小时，远低于全国平均水平；简化企业地方扶持政策办理流程，做到当日申请、当日兑现；每半年召开一次企业座谈会，班子成员定期深入重点企业调研，做到企业有事政府跑腿。

为进一步优化营商环境，《海南自由贸易港建设总体方案》发布后，洋浦从海关、市场监督管理局、税务局等部门抽调业务骨干组建保税港区发展局营商环境服务团队，从入园审批、选址服务、注册登记、税务办理、后续保障等环节为投资者或企业兴办人提供服务，打造全省一流标杆服务队伍，构建全省最优的服务体系标准，为优化营商环境树立标杆、输出经验。

（本报洋浦11月29日电）



① 在洋浦经济开发区政务服务中心，服务窗口的工作人员展示专为服务企业、项目准备的“重点项目代办服务咨询联系卡”。  
② 洋浦经济开发区保税港区楼房外立面已焕然一新，大道的右侧数十间粮油仓库已完工交付使用，一片欣欣向荣的景象。

本组图片由本报记者 陈元才 摄

## “云上”注册企业、免费讲解政策，海口江东新区用心服务企业 贴心服务换真心点赞

### 自贸港故事

■ 本报记者 张期望 通讯员 曹柳

“江东新区的政务服务水平，全国一流！”11月27日一早，在海口江东新区绿地城璟园的一套办公用房内，海南康特供应链有限公司负责人吴娇正忙着和客户沟通一单进出口贸易物流业务。这家7月份成立的公司，得益于江东新区优质的营商环境，如今业务开展顺利。

“关税、进口环节增值税对国际进出口贸易及国际物流行业影响非常大，这些海南自贸港免税政策正是我们需要的。”供职于深圳康特供应链有限公司的吴娇，在今年6月《海南自由贸易港建设总体方案》发

布后，和公司另一名同事立刻启程返回家乡海南了解市场行情。

经过一个月的考察筹备，吴娇和同事开始着手成立海南康特供应链有限公司，为方便开展业务、享受海南自贸港相关优惠政策，他们决定将公司注册在江东新区。

家乡没让她失望，在电话咨询了江东新区政务服务中心后，吴娇登陆“海南e登记”平台，不到一个小时就完成了登记工作，并在次日领到营业执照。“当时公司还没定下办公场所，按以往的规定是无法注册的。”吴娇透露，是江东新区管理局贴心的服务，帮她解决了难题。

今年7月，为方便江东新区新注册的企业落户，江东新区管理局联合海口市场监管局为企业推出

了工商登记临时注册地址，利用这个临时地址，吴娇很快完成了公司的注册手续。“工商登记临时注册地址不仅免费，还可自行在江东政务平台下载相关材料，省去很多麻烦事。”

为优化营商环境，江东新区依托政务服务中心打造了“一站式”服务平台，已承接市级管理权限396项，包含商事登记、税务登记、水电气办理等，可自助办理153项，并同步筹备承接省级管理权限77项，基本实现“项目审批不出园，人才办事不过江”。

同时，江东新区还在服务企业创新创业上下功夫，制定了《创新创业政策落实监督反馈制度》，定期走访重点企业，完善企业信息台账，与企业搭建起长效沟通机制；同时结

合产业发展规划编制各类扶持政策，定期组织开展培训及座谈会；此外，还针对重点企业制定分类标准，建立重点企业数据库，实现“一企一档”“一企一策”个性化服务。

而让吴娇点赞的还不止这些。为方便新落户的企业了解海南自贸港政策，江东新区招商部还专门成立新注册企业负责人微信群，除了不时在群里宣传自贸港相关政策外，还专门请来专家详细讲解。

“原打算花钱请人分析，如今免费学了个透。”吴娇笑言，她凭着经验预感到，海南自贸港的免税政策必将让海南迎来巨大的进出口贸易市场，公司今后的国际贸易订单将源源不断。

（本报海口11月29日讯）



航拍海口江东新区，路网纵横交错。 本报记者 张茂 摄

### 权威访谈

省发改委相关负责人：

## 围绕制度创新优化自贸港营商环境

■ 本报记者 傅人意 通讯员 任莹莹

在海南自贸港建设大背景下，我省围绕制度集成创新不断优化营商环境。特别是我省印发的《海南省创一流营商环境行动计划（2020—2021年）》，提出31项改革举措，有效激发了市场活力。据统计，今年6月1日以来，我省市场主体实现快速增长，截至11月20日，全省新增市场主体18.09万户。其中新增企业9.91万户，较去年同期增长185.47%，占全省新增市场主体总数的53.71%，增速全国第一。

11月29日，省发改委相关负责人接受海南日报记者采访时表示，下一步，海南自由贸易港营商环境建设将紧紧围绕《海南自由贸易港建设总体方案》，围绕制度集成创新，坚持以提升营商环境工作机制协调性、制定长短期营商环境改革举措持续性、解决营商环境改革重难点与实际相符性和完善以评促改的时效性为原则推进各项工作。

一是以承诺即入制为基础，推进投资便利化。制定和完善海南自由贸易港外商投资准入负面清单、海南自由贸易港放宽市场准入特别清单和鼓励类产业目录，加快建立开放型经济新体制。

二是以标准化建设为基础，推进行政审批制度改革。完善“极简审批”和“一枚印章管审批”，组建行政审批服务部门。全面推行审批服务标准化，严格实行清单之外无审批。

三是以信用为基础，完善市场监管制度。持续推进“双随机、一公开”监管常态化监管和企业信用风险分类监管，完善包容审慎监管机制。

四是以服务实体经济为基础，完善金融服务体系。有序补齐金融牌照短板，支持各类金融机构加快设立普惠金融专营机构发展，优先支持我省中小企业充分利用多层次资本市场融资。

五是以营商环境立法为基础，推进营商环境法治化建设。推动海南自由贸易港营商环境立法，尽快出台社会信用条例、公平竞争条例、优化营商环境条例等相关配套法规政策。

（本报海口11月29日讯）

自今年6月1日以来  
截至11月20日

全省新增市场主体 **18.09** 万户

其中

新增企业 **9.91** 万户

较去年同期增长 **185.47%**

占全省新增市场主体总数的 **53.71%**

## 增速全国第一

我省印发  
《海南省创一流营商环境行动计划（2020—2021年）》  
提出 **31** 项改革举措  
有效激发了市场活力



在全省范围内将不动产登记、房管（住建）、税务等三部门业务进行整合，构建“一窗受理、并行办理”不动产统一登记工作新体系，实现纳入一窗受理服务事项的承诺办结时限压缩至最短 **3** 个工作日

全省已推出全程网上办税清单和线上线下融合清单共 **230** 项，全省 **20** 个市县局共配置 **545** 台自助办税终端机，实现纳税人足不出户办税缴费

今年8月13日国际投资“单一窗口”正式上线运行，已有 **1500** 多家外资企业线上办理投资相关业务

我省实施进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”

企业进口提箱用时由原来的 **1** 天至 **2** 天最短压缩至 **15** 分钟



采用“抵港直装”模式后出口货物集港装船用时可由原来 **2** 天至 **3** 天压缩至平均 **0.5** 小时左右

文字整理/傅人意 制图/杨薇