

# 海南国际经发局畅通与投资者联系渠道，不断优化投资服务 一条热线串起“一站式”服务

## H 现场直击

■ 本报记者 罗霞

11月30日上午10时左右，海南国际经济发展局全球投资服务热线4008-413-413办公室内，热线服务官龚卓然接完一个热线电话后，刚喝口水，电话铃声又响了。

“每天都有很多投资者来电，新政策、新举措是大家关注的重点。比如最近很多人咨询原辅料‘零关税’政策、首届中国国际消费品博览会相关情况。”龚卓然说。

自今年4月13日正式运行以来，全球投资服务热线4008-413-413一直备受投资者青睐。截至目前，热线共接到来自30多个国家和地区的5000余个投资咨询电话，咨询涵盖旅游业、现代服务业、高新技术产业等领域。

热线是渠道，服务在背后。

在办公室墙上的一块写字板上，写满了密密麻麻的工作安排：“12月1日，中芬医疗健康研讨会”“12月2日，某集团来琼”……

前几天，日本一家化妆品公司来琼考察，在海南国际经济发展局的全程服务下，走访了多家免税、跨境电商领域企业，达成不少合作意

向，该公司还向首届中国国际消费品博览会提交参展申请表。“此行效率极高！”该公司相关负责人感慨道。

“我们致力于成为全球投资者来海南的第一站，畅通全球投资者与海南的联系渠道，为全球投资者提供‘一站式’优质服务。”海南国际经济发展局局长韩圣健说。

为优化服务，海南国际经济发展局建立了“企业服务员”全流程服务制度，指定专人对接服务企业，同时建立“横向协调、纵向联动”工作机制，联合各部门和各市县、园区组建工作专班，共同为投资者提供专业服务，协调解决企业遇到的问题和困难，为全球投资者搭建“一站式”服务平台。

今年，爱丁堡国际投资公司亚洲医学培训中心主任彭女士致电全球投资服务热线，就在琼海设立爱丁堡国际糖尿病医院（海南）有限公司相关事宜寻求帮助。

“不光是接线员、企业服务员在服务，海南国际经发局还调动全局力量，联合其他单位的力量，共同为投资者服务。服务热情又专业。”彭女士感慨道，无论是工作日，还是周末，企业服务员们都会热情地回答和协调解决问题。

“企业有事，我们来跑。我们真诚欢迎全球投资者联系我们！”韩圣健说。

（本报海口11月30日讯）



在海南国际经济发展局，工作人员在接听全球投资服务热线电话。

本报记者 袁琛 摄



在海口江东新区管理局，工作人员为投资者提供咨询和推荐服务。

本报记者 李天平 摄

## 香港辛普森游艇公司在三亚设立子公司 把更多国际游艇更快引进海南

## H 自贸港故事

■ 本报记者 周月光

“您上午10点能到吗？10点半、11点、11点半，我都有预约”“游艇进港手续什么时候能办好？办好后请立即通知我”……

11月30日，在三亚半山半岛帆船港，海南日报记者对辛普森游艇（三亚）有限公司销售总监马洪娟的采访多次被电话中断。“海南建设自由贸易港，游艇业是国家重点支持发展的产业，故新公司成立后业务

繁忙。”马洪娟说，当前，国内游艇购买者越来越多，国际游艇制造商普遍看好海南游艇市场。

据了解，辛普森游艇公司是香港一家经营游艇销售与租赁的专业公司，是意大利圣劳伦佐、英国菲尔兰、法国蓝高双体等国际著名游艇帆船品牌的亚洲代理商，在亚洲拥有24个销售和服务中心。辛普森游艇（三亚）有限公司是辛普森游艇公司于9月25日在三亚中央商务区注册成立的子公司。

“《海南自由贸易港建设总体方案》公布后，辛普森游艇公司高层对相关政策进行深入研究后得

出结论：国家在海南设立游艇产业改革发展创新试验区，背靠祖国内地大市场，三亚将成为国际游艇进入中国主要通道，随着海南自由贸易港建设推进，海南游艇产业将进入快速发展期，并将引领中国游艇产业发展。”马洪娟说，为把更多国际游艇更快引进海南，为海南游艇产业提供更好的服务，辛普森游艇公司决定在此前于三亚设立分公司的基础上，进一步设立子公司，重新注册成立辛普森游艇（三亚）有限公司。

据了解，随着游艇入境海南海关担保金取消等利好政策落

（本报三亚11月30日电）



11月30日，得益于外资游艇企业的进驻，三亚半山半岛帆船港泊满各国制造的新型游艇。

本报记者 武威 摄

■ 本报记者 王玉洁 实习生 李爱美

自6月1日《海南自由贸易港建设总体方案》（以下简称《总体方案》）公布后，海南自贸港建设更加受到国际社会广泛关注。

“国际社会对海南自贸港各项利好政策十分关注，《总体方案》发布以来，省委外办积极协调组织，以多种形式与国际友人保持密切沟通交流，宣介海南自贸港建设相关政策，推动外资企业来琼洽谈合作，推动海南与各国在各领域的友好交流与务实合作。”省委外办主任王胜介绍。

今年以来，海南已吸引41批次280余人次驻华使领馆官员访问，《总体方案》发布以来共有38批次266人次，体现了自贸港建设的巨大吸引力，也为我省开展外事引资提供了资源和渠道。

例如，9月25日，博鳌亚洲论坛秘书处海口办公室在海口揭牌，这是首个落户海南的国际会议组织办事机构。借揭牌之机，我省相关部门配套举办了海南自贸港政策宣介暨经贸洽谈会。

值得一提的是，今年8月，37国73位外国驻华使领馆官员访问海南，这是《总体方案》发布以来我省首场重大对外政策宣介交流活动，也是我省建省办经济特区以来规模最大、层次最高的一次驻华使节集中访琼活动。两个月后，曾参与这一活动的荷兰驻广州总领事毕肯思带领荷兰驻华使领馆官员及40多名驻华企业家到访海南，寻找合作商机。

在海南持续释放积极、强烈的开放合作意愿时，今年7月以来，荷兰驻广州总领事毕肯思、丹麦驻广州总领事安雅、新西兰驻广州总领事沈立等陆续访琼，期待与海南自贸港展开多领域合作。

真诚互动、友好交流从不拘泥于形式。我省先后与波兰卢布斯卡省、日本兵库县、韩国济州道展开“云对话”，在“云端”就“后疫情时代”加强友好交往、共享海南自贸港建设发展新机遇进行交流会话。

“海南越来越开放，外事活动也越来越频繁。如何用好外交外事资源，为海南经济和对外开放服务，是我们一直思考和探索的重要课题。”王胜介绍，一直以来，省委外办积极发挥省级领导出访、友城交往、使领馆、商协会等资源，助推外事领域的招商引资和项目合作。当前我省有国际友城64个，遍布六大洲，《总体方案》发布以来访琼的外国驻华使节，其所在国别不少也与海南有友城关系。

为了优化全省国际化语言环境和营商环境，打造海南自贸港建设的基础工程和门面工程，省委外办牵头组织18家省直部门、18个市县和洋浦经济开发区推进公共场所外语标识牌规范建设工作，并与省委宣传部联合举办“全民来找茬——海南外语标识牌纠错随手拍活动”，发动全社会参与其中，便利外籍人士在琼工作生活，匹配海南自贸港国际化发展需求。

当前，《海南省公共场所外语标识管理规定》《公共场所标识标牌英文译写规范（海南省地方标准）1—9部分》《海南省公共场所外语标识牌规范建设工作的实施方案》《海南省公共场所外语标识牌规范建设工作联席会议机制方案》等相关法规、标准及方案已出台，为全省公共场所外语标识牌规范建设提供了标准和顶层设计。

此外，省委外办还在全国首创推出领事业务“一网通办”平台，探索建立“外事营商项目经理”服务模式，不断为海南自贸港建设贡献外事力量。

（本报海口11月30日讯）

## 贸易进出口

## 今年6月—10月

全省货物贸易进出口总值360.5亿元，同比增长2.7%  
其中，进口284.6亿元，同比增长29.6%

免税品进口值由1月—5月的45.1亿元快速增加到122.7亿元，占同期全省进出口值的34%，跃居首位，同比增速也由19.2%提升到144.4%  
（图：海南日报记者 刘洋）



## 服务贸易



我省电信计算机和信息服务、金融服务、商业服务等新兴服务贸易发展驶入快车道

2020年6月1日—10月31日，全省新兴服务贸易同比增长1.67倍，占服务贸易总额的65.02%，远超去年同期的22.89%

## 使用外资

今年6月—10月，我省实际使用外资占1月—10月吸收外资总额的53.97%

新设外资企业635家，同比增长315.03%，占1月—11月新设外资企业总数的80.68%

整理/罗霞 制图/陈海冰

省委外办主任王胜：

用好外交外事资源，助力自贸港对外开放

权威访谈