

海口坚持惠民利民导向，卫生和文明工作取得新突破，文明城市让生活更美好

本报记者 计思佳



近年来，海口加快城市更新步伐，公园品质不断提升。图为市民在红城湖南岸公园晨练。本报记者 张茂 摄

A 解决卫生、文明工作短板 锚定城市治理新目标

5年前，形势逼人。全国27个省会城市中，只有9个不是全国文明城市，10个不是国家卫生城市，海口就位在其列。此时的海口，脏、乱、差、堵等现象较为严重，为不少市民和游客所诟病。

海口发展起点低、底子薄、历史欠账多。经过深思熟虑，海口将创建“全国文明城市”和“国家卫生城市”作

为统揽海口发展全局的综合抓手，将其作为城市在经济财力、规划建设、城市管理等方面补齐短板欠账的一次重大契机。

2015年7月，海口创建国家卫生城市和全国文明城市工作正式启动。这是一次提升城市荣誉的果敢抉择，是海口市于时代的大背景下寻求发展

突破的必然要求，是在历史的时空中谋求城市腾飞的长远之举。

创建国家卫生城市、全国文明城市，要如何操作？应该建立怎样的机制？从哪里入手？

“慌乱、迷茫。”提起最初面对创建工作，海口市总工会党组副书记、常务副主席，时任海口市委副秘书长、创

卫创文工作指挥部综合协调组组长刘川海说，“大家都觉得创卫工作的标准至少是看得见的。而关注市民文明素质、城市管理体制的创文工作则是千头万绪，无从下手。”

通过细致研究两套测评体系，海口确立了创建活动指导思想——一个是发展，一个是为民。

B 以惠民利民为导向 打造群众“幸福工程”

无论是创建过程，还是后续的文明城市巩固提升，都是一项庞大的城市治理系统工程，涉及方方面面、千家万户。但是，只要将其变为便民惠民的民生工程，让百姓在其中得到实实在在的利益，这项工作就不难推动。

交通秩序整治、农贸市场整治、占道经营治理、小区卫生清理、夜市排档整治、违法建筑整治……海口从群众反映强烈的问题抓起，从群众还不满意的地方改起，将创建国家卫生城市、全国文明城市近千个指标分解，精准对应到27个责任单位、4.2万个居民小区、商家店铺和建筑工地，力推市政基础设施、小街小巷、文化体育科普设施、农贸市场等十大领域基础设施建设，让广大

群众从创建中得到实惠、看到变化。

在海口市白龙北路与长堤路交叉路口西南侧，有一块3亩的土地。因长期闲置，里面长满杂草，成了老鼠、蟑螂聚居地，成了一处卫生死角。今年，海口坚持共建共享的理念，采取“微改造”的方式将这块空地打造成街边小公园，让周边居民有了休闲娱乐的场所。

“别看公园小，它给我们带来了‘大幸福’！”居住在附近的居民陈芬菊笑言，自从有了小公园，她在家门口就能找到跳广场舞的地方，小区档次也提升了，变得更美了。

同时，许多干部主动为困难群众的生活问题想办法、谋出路、谋利益。

林淡娇在海口人民广场用小推车卖肠粉长达20年。海口启动创建国家卫生城市和全国文明城市后，取缔占道经营。在街道工作人员的帮助下，林淡娇在附近的美食街租了门店。“店里配了冰柜、空调、消毒碗柜。有了固定场所，就餐环境也有了保障，很多外卖平台主动找上门。虽然每个月多了3000元租金，但营业额比过去翻了一番。”林淡娇说，是创建活动改善了她的生活。

除了硬实力的积累，还有软实力的提升。“十三五”期间，海口大力实施文化惠民工程，持续推动市图书馆、市人民剧场及配套项目、市博物馆、各区文化场馆、街道综合文化站点、行政村文化室和社区文化服务中心建设、改

造升级。截至2019年底，全市拥有公共图书馆5个，文化馆5个，镇（街道）综合文化站43个，社区综合文化服务中心164个，行政村文化室347个，演艺场所13个，市辖区（街道）村四级公共文化服务网络形成，真正打通文化惠民最后一公里。

2017年，海口成功获评国家卫生城市和全国文明城市。近日，经复查确认，海口继续保留“全国文明城市”荣誉称号。

城市的变化，让市民更有获得感，也让市民对城市的满意度更高。由表及里，从量变到质变，海口推动文明城市建设的口碑越来越好，真正成为了群众的“满意工程”“幸福工程”。

C 全面推广垃圾分类 让绿色生活成文明风尚

城市对文明的追求永无止境，海口的文明城市建设永远在路上。

加强生态文明，大力推动垃圾分类，追求更智慧、绿色、健康的生活——如今，海口对文明城市赋予了更多的内涵。

今年7月24日下午，作为海口市秀英区垃圾分类试点小区，储运小区举行月评比活动，通过对近一个月来居民每日垃圾分类的情况进行打分，积分前五名家庭减免一个月物业费，积分6名至10名家庭可获得一袋10斤大米。

居民刘俊辉的积分位列小区本月垃圾分类排名第二名，从工作人员手中接过荣誉证书和物业费减免公示牌的他兴奋地说：“这种奖励方法让我们居民得到了看得见的实惠，对大家的激励作用很大。”

刘俊辉介绍，储运小区从6月22日启动垃圾分类，不仅有网格员、志愿者挨家挨户上门指导垃圾分类，垃圾投放点旁还有督导员，引导、监督大家正确投放垃圾。“刚开始分会弄错，后来知道鸡骨头、鱼骨头这些小骨头是厨余垃圾，大的猪骨头是其他垃圾，海螺壳、榴莲壳短时间不能腐烂，也是其

他垃圾。只要把这些容易弄错的记牢，基本就不会弄错了。”刘俊辉说，现在上小学四年级的女儿对于垃圾分类的热情也非常高，每天在家“监督”大人们不能扔错垃圾。

根据《海口市生活垃圾分类和减量两年行动方案（2020—2021）》，从2020年8月1日起，海口优先对党政机关、医院、学校、大型商超、农贸市场、农产品批发市场、试点街道实行强制垃圾分类。海口选取了秀英区海秀街道、龙华区滨海街道、琼山区凤翔街道、美兰区和平南街道4个示范街道开展垃圾分类示范片区建设。

2020年10月1日起，海口对所有区域开展强制垃圾分类。在推进垃圾分类的过程中，海口各职能部门、各区积极探索垃圾分类好经验。通过安装视频监控和洗手池、赠送“两桶一袋”，小区内“撤桶并点”，制定奖励措施等方式，不断提升分类准确率，提高居民分类积极性。

截至目前，海口市进入再生资源回收渠道的可回收物约900吨/日，厨余垃圾资源化处理量约305吨/日，焚烧和填埋生活垃圾处理量3320吨/日，资源化回收利用率达26.62%，比

2019年资源回收利用率提高约10个百分点。

垃圾分类最终要靠市民素质的养成，但起步阶段制度的引导和约束是关键。海口要求，对违反垃圾分类规定的行为，督导员或该区域的垃圾分类管理责任人要及时制止并督促整改，对拒不执行垃圾分类的，要按照规

定移交城管执法部门予以处罚。城市综合行政执法部门要成立垃圾分类执法队伍，对屡教不改的严格按相关规定查处。

如今在海口，垃圾分类袋已成为市民的常识，垃圾分类这一“新时尚”日益成为“好习惯”。

（本报海口12月1日讯）



海口美兰区和平南街道的爱心环保屋，居民将可回收垃圾分类投放。本报记者 李天平 摄

数说“十三五”

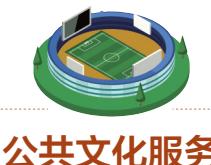
开展乱象整治

交通秩序整治、农贸市场整治、占道经营治理、小区卫生清理、夜市排档整治、违法建筑治理整治



完善基础设施

力推市政基础设施、小街小巷、文化体育科普设施、农贸市场等十大领域基础设施建设



公共文化服务

截至2019年底
全市拥有公共图书馆5个
文化馆5个
镇（街道）综合文化站43个
社区综合文化服务中心164个
行政村文化室347个
演艺场所13个



推进垃圾分类

2020年10月1日起
海口对所有区域开展强制垃圾分类
截至目前，海口市进入再生资源回收渠道的可回收物约900吨/日，厨余垃圾资源化处理量约305吨/日，焚烧和填埋生活垃圾处理量3320吨/日
资源化回收利用率达26.62%，比2019年资源回收利用率提高约10个百分点

（计思佳 整理）